UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR
SEDE CENTRAL
Sucre – Bolivia

ESPECIALIDAD SUPERIOR EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

PROPUESTA SOBRE EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD DE LA FACULTAD CONTADURÍA PÚBLICA DE LA U.M.R. P.S.F.X.CH

Proyecto de Grado presentada para optar a la Especialidad Superior en Docencia Universitaria

ESTUDIANTE: CATHERINE INES MEDRANO DAZA

Sucre - Bolivia

2022

AGRADECIMIENTOS

A **Dios y a la Virgencita** por haberme guiado por el camino del bien.

A mis padres Víctor Medrano y Dora Daza quienes me dieron la vida, gracias por el apoyo incondicional, motivación, buenos hábitos y valores, que me han ayudado a alcanzar todos mis objetivos y salir adelante durante esta etapa de superación profesional.

A la universidad Andina Simón Bolívar, por haberme acogido en sus aulas y permitir el crecimiento y superación profesional.

A las autoridades y docentes que forman parte del UASB.

A mis amigos y compañeros por su constante apoyo moral y altruista.

DEDICATORIA

A Dios y la virgencita por brindarme salud y fortaleza para seguir adelante.

*A mis padres **Víctor Medrano y Dora Daza**, quienes, a lo largo de mi profesión, han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento.*

*A mis hermanas **Verónica y Michells** por formar parte de mi vida y ser voz de aliento para que siga adelante.*

RESUMEN

Las tecnologías de información y comunicación (TIC), son un conjunto de medios digitales convirtiéndose en una estrategia metodológica en el proceso de enseñanza y aprendizaje en todos los niveles educativos y el sistema superior educativo no es la excepción.

Al igual que otras asignaturas de la Carrera de Contaduría Pública, la Contabilidad también requiere el uso de diferentes TICS en las aulas de la mencionada Carrera. Es por tal razón que en el presente trabajo de investigación se describen las características de las plataformas virtuales; así como los resultados obtenidos en un diagnóstico aplicado a docentes y estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Los resultados del diagnóstico reflejaron que una mayoría de los estudiantes tienen conocimientos de computación, pero no conocen la utilidad de las múltiples plataformas virtuales aplicadas a la educación. Los docentes conocen sobre estrategias metodológicas y el ritmo de aprendizaje que cada persona tiene, sin embargo, algunos logran aplicarlos en el aula y sin frecuencia, debido al factor tiempo. Es a partir de estos resultados que se propone la implementación de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Contabilidad como parte de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y como metodología en la asignatura.

El diseño de una propuesta que incluya el uso de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Contabilidad. Este trabajo es de carácter actual, innovador, motivador y susceptible de implementarse en diferentes ámbitos educativos como en este caso se pretende utilizar las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación superior.

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN **1**

ANTECEDENTES 2

JUSTIFICACIÓN 3

SITUACIÓN PROBLÉMICA 5

PROBLEMA 7

OBJETO DE ESTUDIO 7

CAMPO DE ACCIÓN 7

OBJETIVO GENERAL 7

OBJETIVOS ESPECÍFICOS 7

Tipo de investigación 8

Aplicación de métodos teóricos 8

Aplicación de métodos empíricos 9

Recursos de información. 9

Recursos de apoyo 10

Instrumentos de investigación 10

POBLACIÓN Y MUESTRA 10

HIPÓTESIS 11

VARIABLES 11

CAPÍTULO I **12**

1 MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL **12**

1.1 Marco teórico 12

1.1.1 Tecnologías de la información y la comunicación (TICS) 12

1.1.2 Plataformas virtuales 13

1.1.3 Estrategias metodológicas 15

1.1.4 Método tradicional y moderno....18
1.1.5 Proceso de enseñanza y aprendizaje....19
1.1.6 La contabilidad tradicional....20
1.2 Marco contextual....20
1.2.1 Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca....20
1.2.2 Facultad de Contaduría Pública....21
1.2.3 Asignatura de Contabilidad....21
CAPÍTULO II....25
2 DIAGNÓSTICO....25
2.1 Análisis e interpretación de los instrumentos aplicados....25
2.1.1 Entrevista dirigida a los docentes de la Carrera de Contaduría....25
2.2 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública....27
2.3 Conclusiones preliminares del diagnóstico....33
CAPÍTULO III....34
3 PROPUESTA....34
3.1 Propuesta educativa....34
3.2 Título....34
3.3 Idea a defender....34
3.4 Justificación....34
3.5 Objetivos....35
3.5.1 Objetivo general....35
3.5.2 Objetivos específicos....35
3.6 Descripción de la propuesta....35
3.7 Recursos Humanos....40

3.7.1 Materiales 40

3.8 Fases de ejecución de la propuesta 41

CONCLUSIONES 42

RECOMENDACIONES 43

BIBLIOGRAFÍA 44

ANEXOS 46

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Operacionalización de las variables 11

Cuadro 2: Preguntas para elegir una técnica didáctica 17

Cuadro 3: Recursos o medios en la metodología tradicional y moderna 18

Cuadro 4: Análisis e interpretación de la entrevista dirigida a los docentes 25

Cuadro 5: Aplicación de técnicas expositivas 27

Cuadro 6: Frecuencia de del uso de técnicas explicativas 28

Cuadro 7: Desarrollo de actividades creativas en el aula 29

Cuadro 8: Participación de los estudiantes en clases 30

Cuadro 9: Conocimientos sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje 31

Cuadro 10: Conocimiento sobre las tecnologías de información y comunicación (TIC) 32

Cuadro 11: Implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y plataformas virtuales 33

Cuadro 12: Estructura de la propuesta 36

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Guía de entrevista aplicada a docentes de la Carrera de Contaduría Pública 47

Anexo 2: Guía de cuestionario aplicada a estudiantes de primer año de la carrera de contaduría publica.....48

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo nace de la necesidad de incorporar las TICS en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior, específicamente el uso de plataformas virtuales con los cuales trabajan en la actualidad en el ámbito educativo para elevar la calidad de la educación.

El éxito de estas transformaciones metodológicas y medios depende del docente, que es el encargado de enfrentar los nuevos desafíos del nuevo siglo y el que permite el uso en la enseñanza de las tecnologías de la comunicación y la información y que se complemente y fortalezca el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, en el nivel de asimilación, así como en la dinámica aplicada en el aula.

El proceso de enseñanza y aprendizaje en las universidades de nuestro país debe estar en constante actualización; ya que en la sociedad se tiene un cambio constante que amerita que las universidades estén en marcha de acuerdo a las nuevas exigencias educativas que actualmente se usa. El término de digitalización se usa mucho en la actualidad; ya que supone un mundo educativo con las TIC, debido a que la sociedad exige un profesional que responda al encargo social y sea competitivo; quien sepa del uso de tecnologías e información para lograr eficacia y eficiencia profesional.

El diseño de una propuesta sobre el uso de plataformas virtuales en la asignatura de Contabilidad hace que se tomen en cuenta la incorporación de las TICS, pero desde las plataformas virtuales que se usa actualmente en la educación virtual y/o a distancia. En nuestro medio al ser un país en desarrollo aún no se tiene los múltiples avances tecnológicos, pero se puede empezar a trabajar con lo que se tiene ahora.

ANTECEDENTES

Los sistemas educativos más antiguos tenían dos características comunes: enseñaban religión y mantenía las tradiciones del pueblo en el antiguo Egipto, en las escuelas antiguas se enseñaba religión, principios de escritura, ciencias, matemáticas y arquitectura. En la mayoría de países como la India la educación estaba a cargo de los sacerdotes, la estrategia que ellos usaban era la que ahora se conoce como tradicional (1).

La educación en el Ecuador y en toda América Latina experimentó una expansión notable a partir de 1950-1960, con logros importantes como son la reducción del analfabetismo adulto; la incorporación creciente de niños y jóvenes al sistema escolar, particularmente de los sectores pobres de la sociedad; la expansión de la matrícula de educación inicial y superior; una mayor equidad en el acceso y retención por parte de grupos tradicionalmente marginados de la educación tales como las mujeres, los grupos indígenas y la población con necesidades especiales; el creciente reconocimiento de la diversidad étnica, cultural y lingüística y su correspondiente expresión en términos educativos, con estos cambios también llegó la época de la digitalización (2).

No obstante, en este trayecto fueron quedando pendientes y acumulándose muchos problemas, no sólo cualitativos sino también cuantitativos, que hacen a la equidad, a la pertinencia y a la calidad de la oferta educativa, a los contenidos, procesos y resultados de aprendizaje tanto de los alumnos como de los propios maestros, provocando que la sociedad exija cada vez más una actualización constante en el ámbito educativo (3).

En un momento en que la información y el conocimiento pasan a ser reconocidos como los puntales de la nueva "sociedad del aprendizaje", y el aprendizaje a lo largo de toda la vida se instala como un paradigma y un principio orientador para replantear los sistemas de educación y aprendizaje en todo el mundo, mientras que se evidencia la introducción inminente de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje, aún existen maestros que utilizan metodologías empíricas o tradicionales.

Actualmente en Bolivia se usa la plataforma virtual educativa, un aprendizaje basado en el uso de las redes sociales en procesos educativos, se tiene las universidades virtuales como un reto de estudiar en casa y compartir conocimientos con participantes de otros países, pero desde casa.

En Bolivia según la revista Los tiempos, “aseguran que las universidades tienen la tecnología y que no todas están adaptadas y tienen la experiencia”. Se tiene profesionales muy destacados en el medio, sin embargo, existen docentes que aún tienen ese vacío en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS), llegando a no adaptarse al uso de las plataformas virtuales en la educación (4).

Muchas Universidades en el país como San Simón y San Andrés y otras se unen a la causa del uso de las TICS, pero no todas lo hacen como parte fundamental del proceso de enseñanza de aprendizaje en alguna de sus asignaturas como se propone a continuación, sino que la hacen como educación a distancia mediante postgrados y maestrías en línea.

El estudiante o futuro profesional tiene múltiples opciones de escoger en qué Universidad estudiarán virtualmente, desde universidades nacionales hasta internacionales, el problema en este país es que el 50 a 60% de los inscritos llegan a culminar el curso; ya sea debido a falta de muchos factores como la motivación, el factor tiempo y económico, la mayoría de estos cursos a distancia que ofrecen las Universidades son sumamente caros y se requiere de disponibilidad de tiempo para la ejecución de actividades que este curso a distancia vaya a tener.

JUSTIFICACIÓN

El concepto de Enseñanza, no depende del desarrollo que tenga una sociedad. Pensando en las sociedades más simples, la enseñanza aún a nivel infantil, está presente, aunque se realice de manera ocasional y motivada por situaciones que requieren una corrección de la conducta. Desde esa atribución a las familias de una responsabilidad educativa principal, hasta la diferenciación de sistemas externos de enseñanza especializados en forma de Universidades, hay un largo camino.

También se puede decir que tradicionalmente los métodos educativos se estructuran en forma complementaria y en muchos de los casos, posterior a la acción educativa y casi siempre en forma rígida y dogmática, con actividades que transmitían los conocimientos de manera abstracta, como paquetes de contenidos ya elaborados y listos para ser asimilados y reproducidos sin variaciones, a los que se tenía acceso directo solo a través de la memorización.

El presente trabajo será de beneficio para la institución educativa, ya que al diseñarse adecuadamente las plataformas virtuales que se encuentren interrelacionados, interactuantes e interdependientes, integrados a las funciones que ejerce el docente, para así obtener conductas deseadas por los estudiantes y su participación en los problemas sociales, culturales de la comunidad educativa, pretendiéndose además que los docentes se auto capaciten con la aplicación de técnicas y estrategias metodológicas adecuadas de acuerdo al entorno educativo.

Los estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública deben estar actualizados en el uso de las TIC y plataformas virtuales; ya que para ejecutar la contabilidad en el ámbito laboral deben hacer uso de las tecnologías para el logro de un trabajo eficaz y eficiente.

Autores como Villca Roso (2013), Bravo Vera (2018) y Arciénega Loayza (2019) efectuaron investigaciones sobre la aplicación de las TIC y sus herramientas (pizarra electrónica-plataforma Google Classrom) como recursos didácticos y alternativa para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en las asignaturas de distintas carreras, debido a la formación en competencias digitales tanto para docentes y estudiantes, el aprendizaje activo implica muchas actividades en el aula, lo cual no llega a concretarse en clases presenciales debido al factor tiempo; pero la importancia de las mismas requiere el uso de las TIC.

Los docentes deben conocer nuevas herramientas tecnológicas y saber integrarlas a las propuestas pedagógicas y aplicarlas en su clase. Para ello el uso personal de las plataformas virtuales y la experiencia directa en la aplicación de las mismas son fundamentales para crear conciencia de su uso educativo.

Una de las metas de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier, es la de formar estudiantes autónomos, innovadores ante los requerimientos que exige la sociedad como los conocimientos en tecnologías de comunicación, lo cual debe nacer de la actividad docente para que los estudiantes sean quienes reflejen este aprendizaje, en el ejercicio de su profesión.

Por razones mencionadas anteriormente se concluye que el presente trabajo es **pertinente, actual y beneficioso** para la Carrera de Contaduría Pública, debido a que la importancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), demostraron sus beneficios en el proceso enseñanza-aprendizaje, para ello tanto estudiantes como docentes deben estar preparados para el uso de las plataformas virtuales educativas que forman parte de un mundo llamado TICS.

La **relevancia social** recae en que la docencia y las Tecnologías de la Comunicación están orientadas a propiciar actividades que promuevan una intervención docente- estudiantil más dinámica, a través del uso diversas herramientas de las TIC, logrando transformación en la práctica pedagógica y en su entorno social.

El uso de las TIC optimiza las relaciones de comunicación entre docentes y estudiantes ya que el proceso de enseñanza y aprendizaje es dinámico con la incorporación de las TIC, se puede utilizar medios, herramientas ilustrativas y métodos que promuevan la participación activa de los estudiantes y asimismo mejorar la efectividad docente (5).

SITUACIÓN PROBLÉMICA

La utilización de estrategias metodológicas son una herramienta infalible y necesaria en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo importante en este caso es saberlas aplicar en el momento y lugar preciso, es por ello que se reconoce que una estrategia metodológica puede arrojar resultados óptimos en determinadas circunstancias y lugar, pero estas estrategias algunas veces resultan deficientes en situaciones y lugares muy cercanos a donde fueron infalibles (6).

En las Instituciones educativas en el país, existe un grave desconocimiento de cómo desarrollar las técnicas y estrategias que ofrecen las nuevas tecnologías en cada uno de los Métodos Educativos, limitando su quehacer a las técnicas y estrategias tradicionales de enseñanza que endurecen la posibilidad de que nuestros estudiantes accedan al conocimiento y compitan en este mundo globalizado, evidenciándose luego en los resultados del aprendizaje donde su rendimiento académico no es el adecuado (7).

En la Carrera de Contaduría Pública en la asignatura de Contabilidad se requiere fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, para lo cual se debe actualizar los contenidos de acuerdo a la demanda laboral, también se requiere que se tome conciencia de las nociones básicas para resolver los retos que presenta competitividad y al mismo tiempo se hace necesario la incorporación de conocimientos de avances de la tecnología.

El proceso enseñanza y aprendizaje hoy en día aún es impartida de forma expositiva llegando a tener clases de tipo conferencias, rigiéndose al uso excesivo de la pizarra y data display, limitándose al uso teórico de los recursos tecnológicos y no así de manera práctica, por lo que la enseñanza pasa de ser tradicional y transmisora de conocimientos, con poca Comunicación y menos participativa.

El plan de estudios de las diversas Carreras de la Universidad, tiene un enfoque de desarrollo de la docencia presencial y no investigativa y no presencial, por lo que el desarrollo de competencias de los estudiantes es carente de sentido, lo que provoca el poco desarrollo de habilidades del pensamiento reflexivo, crítico, investigativo y digital.

Si se quiere incorporar el uso de plataformas virtuales al proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Contabilidad, tanto docentes como estudiantes deben estar conscientes de que el uso y aplicación de estas plataformas ayuda a su desarrollo personal y profesional, ya que a través de ellas podrán fortalecer conocimientos y habilidades en el área de Contaduría Pública.

PROBLEMA

¿De qué manera se puede incorporar el uso de una plataforma virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Contabilidad de la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, si actualmente se desarrolla a través de medios y recursos tradicionales?

OBJETO DE ESTUDIO

Proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Contabilidad de la Contaduría Pública de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

CAMPO DE ACCIÓN

Incorporación del uso de plataformas virtuales en la asignatura de Contabilidad de la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar una propuesta sobre el uso de la plataforma virtual en la asignatura de Contabilidad para el fortalecimiento de conocimientos y habilidades de los docentes y estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Cumplir los fundamentos teóricos sobre proceso de enseñanza y aprendizaje en uso de las plataformas virtuales como recursos de las TICS.
- Identificar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Contabilidad para la determinación del nivel de aprendizaje en la asignatura.
- Caracterizar las tecnologías de la información y comunicación (TICS) especificando las plataformas virtuales para el diseño de la propuesta

Tipo de investigación

Los tipos de investigación empleados son: descriptivas, por cuanto a través de la información obtenida se va a clasificar elementos y estructuras para caracterizar una realidad, a la vez es de tipo explicativa; porque permite un análisis del fenómeno para su rectificación y propositiva por cuanto se fundamenta en una necesidad o vacío dentro de la institución, una vez que se tome la información descrita, se realizará una propuesta de sistema de evaluación del desempeño para superar la problemática actual y las deficiencias encontradas.

Aplicación de métodos teóricos

a) Método histórico-lógico

Este método permitió el análisis teórico de la evolución de las TIC y su incorporación en el proceso enseñanza aprendizaje en las aulas como medio educativo, innovador y potenciales para mejorar la práctica pedagógica docente-estudiantil en la educación superior.

b) Método de análisis y síntesis

Este método fue utilizado en cada etapa del proceso de investigación desde la elaboración del perfil de investigación, caracterización de los antecedentes, formulación del problema hasta el diseño metodológico explicando de forma concisa y clara cada concepto, por otra parte, en la elaboración del marco teórico y diagnóstico a través del análisis de los resultados y en el diseño de la propuesta.

c) Método hipotético-deductivo

Este método permitió construir la idea de defender como respuesta al problema, así como guio todo el proceso de investigación hasta su finalización; también posibilitó arribar a conclusiones particulares y generales de la investigación.

Asimismo, posibilitó arribar a las conclusiones generales sobre los factores y características que influyen en la necesidad del uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de las plataformas virtuales.

d) Método Inductivo-deductivo

Este método se utilizó para la conceptualización de términos que van desde lo general hasta lo más específico. Conceptualizando las TICS hasta llegar a plataformas virtuales y recursos y medios tradicionales.

e) Método descriptivo

Se utilizó en la descripción de hechos y fenómenos actuales, se situó en el presente, no se redujo a una simple recolección y tabulación de datos a los que se acompaña, integró el análisis reflexión y a una interpretación imparcial de los datos obtenidos y que permiten concluir acertadamente trabajo.

Aplicación de métodos empíricos

a) Encuesta

Este método permitió recabar información de estudiantes de primer año de la asignatura de Contabilidad en la Carrera de Contaduría Pública, con el fin de identificar las percepciones sobre el uso y las características de la incorporación de las TIC en dicha asignatura, cuyo instrumento es el cuestionario que se encuentra en el anexo 1 del documento.

b) Método de la entrevista

Se aplicó a docentes de la asignatura de Contabilidad, con el objetivo de identificar el uso de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje de dicha asignatura.

c) Método estadístico

Su aplicación permitió el análisis e interpretación de los datos e información representado en gráficos, tablas e indicadores obtenido de las encuestas aplicadas a estudiantes y a docentes de la asignatura de Contabilidad de la Carrera de Contaduría Pública de la U.M.R. P.S.F.X.CH.

Recursos de información.

- ✓ Consulta a expertos
- ✓ Visita a bibliotecas y librerías.

- ✓ Recopilación de material bibliográfico y documental Aplicación de instrumentos de investigación.

Recursos de apoyo

- ✓ Video grabadoras
- ✓ Fichas bibliográficas

Instrumentos de investigación

a) Cuestionario

Se aplicó este instrumento a los estudiantes de primer año de la asignatura de Contabilidad en la Carrera de Contaduría Pública de U.M.R. P.S.F.X.CH. con el fin de identificar el uso, importancia y las características de la incorporación de las TIC en dicha asignatura.

b) Guía de entrevista

Este instrumento se aplicó a docentes de la asignatura de contabilidad, Carrera de Contaduría Pública, con el objetivo de identificar el uso de las TICS en el proceso de enseñanza y aprendizaje de su asignatura.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

La población para el estudio de investigación estuvo constituida por estudiantes de primer año de la asignatura de Contabilidad, de la Carrera de Contaduría Pública, que son un total de 120 estudiantes, así como por 2 docentes de dicha asignatura.

Muestra

Se utilizó el muestreo no probabilístico intencional porque se seleccionó a partir de una población dada, en este caso estudiantes de primer año hasta llegar a la cantidad estimada como necesaria, por lo que se llegó a un total de 45 estudiantes y 2 docentes de la asignatura.

Cabe mencionar que el día que se aplicó el cuestionario hubo inasistencia de varios estudiantes a la clase.

HIPÓTESIS

El empleo de las plataformas virtuales interviene en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Contabilidad de los estudiantes del primer año de la Carrera de Contaduría Pública de la U.M.R. P.S.F.X.CH.

VARIABLES

- Variable independiente. – Plataformas virtuales.
- Variable dependiente. – Proceso de enseñanza y aprendizaje

Cuadro 1: Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	SUBINDICADORES
V.I. Plataformas virtuales	Son un grupo de aplicaciones que funcionan en un cliente - servidor con la finalidad de realizar un proceso didáctico de manera no presencial (8).	-Existencia. -Técnicas -Modelo educativo	¿Los docentes aplican las TICS en sus clases? - ¿Qué medios utiliza el docente en su clase? - ¿Los estudiantes desarrollan actividades creativas en clases?
V. D. Proceso enseñanza – aprendizaje.	Cooperar es dar de sí acciones que permitan un mejor vivir, más aún cuando se trata de buscar mejoras que beneficien directamente al estudiantado (9).	-Participación en clases -Realización de las tareas escolares -Tiempo de presentación -Forma de presentación.	- ¿Los estudiantes participan en clases? - ¿Los estudiantes realizan las tareas virtuales en la clase? - ¿Los estudiantes presentan las tareas a tiempo? -¿Los estudiantes presentan las tareas como el profesor las requiere?

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO I

1 MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL

1.1 Marco teórico

En este capítulo se desarrollan todos los conceptos necesarios para el diseño de la propuesta, utilizando los métodos que anteriormente se describieron; es de ahí que surgen los conceptos que se tiene a continuación.

1.1.1 Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)

Según la UNAM, las tecnologías de la información y comunicación son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio, video o consolas de juego (10).

Por tanto, las TIC son un conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información que pueden ser utilizadas en ámbitos como la educación, donde son considerados como estrategia de enseñanza y aprendizaje.

- **TICS en la educación**

La educación ha sido considerada como un medio de reproducción de prácticas tradicionales, valores, conocimientos e inclusive de consolidación de injusticias sociales. Contrasta con esa posición la corriente actual del pensamiento que estime a la educación son como herramientas que aporta a un adecuado desarrollo humano, genera conocimientos, nuevos valores y actitudes, contribuye al crecimiento económico sostenido y a la reducción de la pobreza y, por todo ello, es una garantía para el cambio social (11).

Las experiencias con las TICS en las aulas indican que el uso más frecuente es internet en el aula que pasa por la búsqueda de información, con contenidos más actualizados, además que los estudiantes explotan al máximo su curiosidad sobre determinados temas.

El uso de las TICS en las aulas generó innovación como: las secuencias de aprendizajes creativos, tranquilidad y disciplina, más motivación en los estudiantes y mejor organización de tiempo y espacio.

- **Tipos de TIC aplicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje (12)**

A partir de una investigación sobre herramientas de aprendizaje, realizada el año 2016 por Jane Hart, en más de 60 países se tiene los siguientes 20 tipos más empleados:

- You tube
- Google docs/drive
- Power point
- Twitter
- Prezi
- Moodle
- Word Press
- Facebook
- Skype
- One note
- Gmail
- Blackboard
- webex
- one drive
- zoom
- explaindio
- we video
- Webquest
- wix
- share point

1.1.2 Plataformas virtuales

Una plataforma virtual con finalidad educativa es un programa que engloba diferentes tipos de herramientas destinadas a fines del docente. Su función principal es facilitar la creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de internet sin necesidad de tener conocimientos de programación (13).

Estas plataformas virtuales permiten organizar contenidos y actividades dentro de un curso online, puede crear espacios de discusión y trabajo para grupos de

investigación para la creación de comunidades virtuales y redes de aprendizaje en torno a temas de interés común (14).

A partir de estas definiciones las plataformas virtuales son recursos o programas que tienen las TICS en el ámbito educativo para la creación de recursos didácticos que favorecen al proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de la dinámica de la educación virtual. El uso de plataformas virtuales permite que tanto docentes como estudiantes desarrollen o fortalezcan conocimientos y habilidades en una determinada área de estudio.

- **Elementos de una plataforma virtual**

Una plataforma virtual debe estar compuesta de diferentes herramientas, para desempeñar su contenido (15).

- LMS (learning Management System), un lugar donde se contactan todos los usuarios de la plataforma.
- LCMS (Learning Content Management System) permite la gestión y publicación de los Contenidos utilizados en el curso.
- Herramientas de comunicación. - favorecen la participación de los estudiantes creando espacios dedicados al trabajo e intercambio de información a través de correos, foros y chat.
- Herramientas de administración. - permiten la gestión de inscripciones y diferentes permisos y acceso a los usuarios de la plataforma.

- **Tipos de plataformas educativas virtuales (16)**

Existen varios tipos de plataformas según el tipo de actividad al cual estén destinadas.

a) Plataformas educativas comerciales

Creadas con fines comerciales por empresas o instituciones con fines de lucro, con asistencias técnicas fiables con el pago de una cuota anual dando suceso a las actualizaciones, permite adaptar la plataforma a las necesidades del usuario estas son:

- WebCT
- FirstClass

b) Plataforma de software libre (17)

Son creadas sin fines de lucro, el programa es libre y puede ser usado con cualquier finalidad, adaptable a las necesidades del usuario, distribuir copias y no necesita de pago alguno para el acceso a las actualizaciones; estas son:

- Moodle
- Claroline

c) Plataformas de desarrollo propio

No son distribuidas de forma masiva porque fueron diseñadas para un proyecto determinado, son personalizadas a las necesidades del proyecto respondiendo a las necesidades pedagógicas y educativas del mismo como el Aula 1 (18).

1.1.3 Estrategias metodológicas

En Educación, las estrategias metodológicas son el planteamiento conjunto de las directrices a seguir en cada una de las fases del proceso de enseñanza-aprendizaje. Constituyen la secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente, permitiendo la construcción de un conocimiento (19).

Una estrategia metodológica está constituida por:

a) **El método. -** Es un camino; un proceder ordenado e inteligente para conseguir determinado objetivo.
b) **Técnica didáctica. -** Es la manera de hacer efectivo un propósito bien definido de enseñanza.
c) **Actividades**. – Situaciones que ejecuta el docente y el alumno/a para que viva ciertas experiencias.
d) **Recurso didáctico**. - Son los mediadores de la información, que interactúan con la estructura cognitiva del alumno/a, propiciando el desarrollo de sus habilidades**.**
e) **Diseño educativo**. - Se plantea preguntas clásicas como: ¿Qué temas son los que debe tratarse? (CONTENIDOS), ¿Cómo se abordarán los puntos clave del aprendizaje? (Metodología) Comunicabilidad didáctica y Motivación, ¿Cuál va a ser la secuencia del aprendizaje? (SECUENCIA), ¿Qué

pretendemos con esta sesión de enseñanza aprendizaje? (Objetivos), ¿Qué medios y recursos didácticos son los más apropiados? (RECURSOS).

- **Clasificación de las estrategias metodológicas**

Se clasifican en:

a) Estrategias socializadoras. - Panel de expertos

b) Estrategias individualizadoras. - Pretende desarrollar la personalidad (autoconciencia, comprensión, autonomía y autoevaluación), incrementa la creatividad, la solución de problemas y la responsabilidad personal. El profesor es guía, orientador y animador; mientras que el estudiante es libre y responsable.

c) Estrategias personalizadoras

d) Estrategias creativas. - "Entre los niños, la creatividad es algo universal; entre los adultos es casi inexistente.

e) Estrategias de tratamiento de la información. - Principios metodológicos

- ✓ Hacer una enseñanza concreta (métodos inductivos)
- ✓ Hacer una enseñanza activa
- ✓ Hacer una enseñanza progresiva (lógica y psicológica)
- ✓ Hacer una enseñanza variada
- ✓ Hacer una enseñanza individualizada
- ✓ Hacer una enseñanza estimulante

f) Estrategias por descubrimiento. - Ausbel, Novak y Hansein afirman que la enseñanza basada en exposiciones es solo auditoria y que el método del descubrimiento constituye el principal método para la transmisión de contenido de las materias de estudio.

La actividad del discente es escasa en el método pasivo, el docente intenta transmitir una verdad, que no tiene por qué ser compartida por sus alumnos, mediante el método expositivo, método demostrativo, presentaciones, demostraciones, lecturas y discusión. Estudio de casos, creativos, gráficos y dramatizaciones con juegos, también la observación.

- **Técnica didáctica**

Según Santisteban (2015) es un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia, se enfoca a la orientación del aprendizaje en áreas delimitadas del curso, por tanto, es un recuso particular de que se vale el docente para ejecutar los propósitos planeados desde la estrategia (20).

Cuadro 2: Preguntas para elegir una técnica didáctica

Nº	**Pregunta**
1	¿Cuál es el nivel de complejidad de la información o destreza que se va a presentar?
2	¿Los participantes pueden mostrar resistencia a la utilización de esta técnica?
3	¿Hace falta un alto nivel de participación?
4	¿Si utilizó está técnica, aumentó la variedad metodológica del conjunto de diseño de aprendizaje?
5	¿Tengo suficiente autoconfianza y seguridad en mí mismo para utilizarla?
6	¿Cuánto trabajo hace falta para estar preparado para utilizar adecuadamente esta técnica?
7	¿Funcionaría mejor si se combina esta técnica con otra?
8	¿De cuánto tiempo dispongo? ¿Es suficiente para usar esta técnica?

Fuente: Elaboración propia

1.1.4 Método tradicional y moderno

El método tradicional y moderno están referidos a la forma o manera de transición de conocimientos, dos concepciones de la educación donde se señala las características o notas que definen:

- Estas dos concepciones son diferentes, pero no son contradictorias en el sentido lógico del término. Se oponen, pero no son antagónicas.
- Los esquemas de cada una tienen la virtud didáctica de presentar en forma clara lo que se pretende, pero al mismo tiempo tienen inherente a su naturaleza de esquema, la característica de ser deformadores de la realidad.
- Al dirigirnos a la realidad es probable que encontremos que notas de uno y otro sector se están dando simultáneamente.
- La relación de ambas características origina conflictos.

En la concepción tradicional lo importante es desarrollar las habilidades en el profesor; ya que lo que está en los libros es mucho más importantes que lo que el alumno pueda aportar; mientras que en la concepción moderna lo más importante es lo que hace alumno desarrollando sus habilidades a partir de los contenidos que se imparte en las aulas (21).

Cuadro 3: Recursos o medios en la metodología tradicional y moderna

Tradicional	**Moderna**
• Material impreso: libro, cuaderno de ejercicios, folleto, prensa y comic.	• Medios audiovisuales • La instrucción programada • El taller en el aula
• Material proyectable: data display Sonido y montaje audiovisual	• Sistema abierto de instrucción • Sistema de contratos

Fuente. - Elaboración propia

1.1.5 Proceso de enseñanza y aprendizaje

El aprendizaje, un proceso continuo a lo largo de la vida, cuya naturaleza y desarrollo han tratado de ser explicados a través de varias corrientes psicológicas y modelos educativos. Por otro lado, el enseñar constituye el proceso que facilita la aprehensión de ese conocimiento. De allí la importancia de la labor docente, es permitir y facilitar el proceso de aprendizaje.

En tal sentido, las diferentes formas que puede adoptar el trabajo docente, y el desarrollo de estrategias que posibiliten un aprendizaje más significativo, que contribuya a formar un profesional competente para el ejercicio de su profesión, son aspectos básicos a contemplar en la función pedagógica (22).

- **Fases de articulación del proceso de aprendizaje**
  a) Fase de presentación
  b) Fase de ampliación y diferenciación
  c) Fase de búsqueda de soluciones
  d) Fase de ampliación de soluciones
  e) Fase de transferencia
  f) Fase evaluativa
- **Papel docente en los procesos de enseñanza y aprendizaje virtual**

En un contexto social que provee a los ciudadanos de todo tipo de información e instrumentos para procesarla, el papel del docente se centrará en ayudar a los estudiantes para que puedan, sepan y quieran aprender. Y en este sentido les proporcionará especialmente: orientación, motivación y recursos didácticos en el uso de plataformas virtuales (23).

- Los estudiantes, que pretenden realizar determinados aprendizajes a partir de las indicaciones del profesor mediante la interacción con los recursos formativos que tienen a su alcance.
- Los objetivos educativos que pretenden conseguir el profesor y los estudiantes, y los contenidos que se tratarán. Éstos pueden ser de tres tipos:
- Herramientas esenciales para el aprendizaje: lectura, escritura, expresión oral, operaciones básicas de cálculo, solución de problemas, acceso a la

información y búsqueda “inteligente”, metacognición y técnicas de aprendizaje, técnicas de trabajo individual y en grupo.

- Contenidos básicos de aprendizaje, conocimientos teóricos y prácticos, exponentes de la cultura contemporánea y necesaria para desarrollar plenamente las propias capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar en la sociedad y mejorar la calidad de vida.
- Valores y actitudes: actitud de escucha, diálogo, atención continuada, esfuerzo, reflexión, toma de decisiones responsable, participación y actuación social, colaboración y solidaridad.

1.1.6 La contabilidad tradicional

La contabilidad tradicional debe buscar las herramientas necesarias para subsanar las fallas estructurales que presenta dentro de su concepción teórica, ya que éstas pueden sesgar de alguna forma la veracidad que esta frente al análisis financiero que puedan realizar los administradores de la empresa (24).

En muchos de los casos la contabilidad no es utilizada de la mejor forma para fundamentar el análisis financiero y esto no solo se debe a la metodología que se emplea en la aplicación de las herramientas financieras, sino a algunos problemas estructurales que tiene la práctica contable dentro de su interior.

1.2 Marco contextual

En este punto se especifica la información acerca del contexto en el cual la Carrera de Contaduría se desenvuelve.

1.2.1 Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca

La Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca, fue fundada el 27 de marzo de 1624, por el jesuita Fray Juan Frías de Herrán. Después de dos siglos de conservar turismo, un 25 de mayo de 1809, donde se dio la lucha contra la corona española y fue el primer grito libertario de América.

Actualmente la universidad es una entidad pública, de educación superior descentralizada del poder político estatal, desde el 25 de junio de 1930, goza de un sistema institucional autónomo ejercido a través del gobierno docente estudiantil.

1.2.2 Facultad de Contaduría Pública

Bajo resolución ministerial del 30 de abril de 1941, se creó la Escuela Superior de Comercio, con la misión de preparar peritos mercantiles, contadores y licenciados en ciencias económicas, dependiendo de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales con una duración de dos a cuatro años, siendo el primer director el Dr. Carlos Gerke U.

A partir del 3 de febrero de 1947 esta unidad académica tuvo distintas denominaciones como Facultad de Ciencias Académicas, Financieras y Administrativas, Facultad de Auditoría y mediante Resolución Rectoral No.003/98 del 29 de enero de 1998, pasa a denominarse como actualmente se la reconoce como Facultad de Contaduría Pública.

El régimen de estudios se basa en un sistema anual, con 40 horas laborales por semana y 5600 horas curriculares, el plan de estudios de la carrera contempla 5 años, con 31 asignaturas y en el último año se desarrolla las modalidades de graduación: tesis de grado, proyecto de grado, examen de grado y graduación por excelencia. LGa formación del contador comprende las siguientes áreas de estudio:

- Contabilidad
- Economía
- Administración
- Cuantitativas
- Jurídicos
- Metodológicos

1.2.3 Asignatura de Contabilidad

- **Datos preliminares de ubicación curricular**

FACULTAD: Contaduría Pública y Ciencias Financieras

CARRERA: Contaduría Pública

NOMBRE DE LA DISCIPLINA: Contabilidad

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: Contabilidad Básica

SIGLA: CPA 100

AÑO EN EL QUE SE CURSA: Primer Año

SISTEMA: Anualizado

NIVEL DE PROFESIONALIZACION: Licenciatura

FONDO DE TIEMPO: 120 horas

- **Fundamentación de la asignatura**

La asignatura de Contabilidad es de especialidad en el ejercicio profesional del contador, es de mucha importancia puesto que permite que se comprenda la particularidad del funcionamiento contable, profundizar los conocimientos básicos de contaduría general apropiados en el primer año de estudios, ya es necesario e imprescindible para la aplicación de la contabilidad.

Esta asignatura permite que el profesional en contaduría caracterice las disposiciones legales vigentes que regulan el manejo de las empresas, y/o cooperativas, el estudiante debe acostumbrarse a definir, analizar y seleccionar su aplicabilidad en la elaboración de registros e información contable.

- **Objetivos de la asignatura**
  - Interpretar y explicar con un criterio racional las disposiciones legales en vigencia para su aplicación a las técnicas y procedimientos del proceso contable en la contabilidad de cooperativas y servicios, asimismo desarrollar la concepción de los sistemas de la asignatura mediante el estudio y análisis de disposiciones legales.
  - Se pretende que, al aprobar la asignatura, el estudiante pueda apropiarse del conocimiento de las leyes, principios y normas que rigen las empresas, pueda interpretar con racionalidad los libros diarios, mayores, formularios, fichas, planillas, hojas de trabajo y elaborar estados financieros tomando en cuenta los principios de contabilidad generalmente aceptados.
- **Sistema de conocimientos**

Desarrollar las disposiciones legales en actual vigencia que regulan el funcionamiento de las empresas a través de la interpretación selectiva y racional del texto de la Ley General de sociedades cooperativas del 13 de septiembre de

1958 y su argumentación el D.S. 24439 del mes de diciembre del año 1996y el D.S. 25703 de marzo del año 2000 y la adecuación necesaria de los sistemas de contabilidad hotelera, transportes y de seguros.

- **Sistema de habilidades**

Definir los conceptos básicos de contabilidad.

- Explicar la historia, su filosofía y principios básicos de las sociedades cooperativas.
- Formular las normas para organizar una cooperativa
- Registrar en términos de débito y crédito las transacciones de diferentes tipos.
- Explicación del capital mínimo de contribución según sus categorías.
- Clasificar los límites de crédito, sus limitaciones y prohibiciones, impuestos relacionados con las empresas y cooperativas.
- Análisis e interpretación del proceso contable, libros y formularios de contabilidad.
- Descripción de cuentas, plan de cuentas y registro de operaciones.
- Elaboración y exposición de los estados financieros con trabajos prácticos.
- Interpretación cabal de las disposiciones legales en actual vigencia.

- **Contribución a los objetivos de la carrera**

Coadyuva a desarrollar sus capacidades profesionales y de investigación técnico contable, otorgando actualización y por tanto competitividad al estudiante en el mercado laboral del área evitando improvisaciones (25).

- **Relaciones interdisciplinarias**

La contabilidad se relaciona con la contabilidad básica, intermedia, contabilidad bancaria, análisis e interpretación de estados financieros y auditoría; en el ámbito legal de las empresas.

Para el cumplimiento de los objetivos del programa propuesto es importante tener la base contable clara, desarrollada en contabilidad básica y contabilidad

intermedia; ya que la carga horaria de la asignatura no es suficiente para profundizar la globalidad del tema.

- **Indicaciones metodológicas y de organización**

Las actividades a desarrollarse se tomarán en cuenta los siguientes:

- **Académico. -** Se desarrollan métodos problemáticos, prácticos, expositivos organizadas en conferencias, clases prácticas y seminarios.
- **Laboral e investigativo. -** permite que los estudiantes desarrollen trabajos grupales en función a los diferentes temas y que con frecuencia visiten al entidades públicas y privadas.

- **Métodos de enseñanza**

Los métodos empleados en las clases de esta asignatura son expositivo-ilustrativo para incursionar luego a métodos de carácter investigativo.

- **Medios de enseñanza**

Se tiene a la pizarra acrílica, marcadores de color, transparencias, programas computarizados y soporte tecnológico como el retroproyector, computadora; complementados con los textos y revistas.

- **Sistema de evaluación**
  - **Evaluación frecuente. -** se evalúa el avance temático durante el proceso y mediante trabajos de concreción a los cuales se asigna 25 puntos
  - **Evaluación parcial. -** 3 exámenes parciales, cada una con 2 hora y 30 minutos de tiempo creando subgrupos y cada una es de 35 puntos.
  - **Evaluación final. -** para la concreción de la asignatura se tiene un examen final escrito ya que evalúa los conocimientos, habilidades y valores adquiridos durante toda la gestión lo cual se califica sobre 40 puntos.

CAPÍTULO II

2 DIAGNÓSTICO

2.1 Análisis e interpretación de los instrumentos aplicados

En este capítulo se sistematizará la información adquirida en la entrevista y la encuesta aplicada a docentes y estudiantes.

2.1.1 Entrevista dirigida a los docentes de la Carrera de Contaduría

Cuadro 4: Análisis e interpretación de la entrevista dirigida a los docentes

Preguntas	**Respuestas**
¿Qué materia dicta en el primer año de la Carrera de Contaduría Pública?	A. Contabilidad
¿Qué métodos emplea habitualmente en el proceso de enseñanza/aprendizaje con los estudiantes de primer año de la Carrera?	A. Son variadas como: el explicativo con data y también el uso del texto guía. B. Uso más el texto guía para no confundir a los estudiantes y también realizamos trabajos grupales en el aula.
¿Considera que las estrategias que usted emplea en el proceso enseñanza/aprendizaje son comprendidas por los estudiantes? Sí, no ¿por qué?	A. Sí, porque al usar la data y el computador con contenidos del texto guía, facilita el aprendizaje de los estudiantes y resolvemos algunas dudas. B. No es suficiente para que los estudiantes puedan aprender, debido al poco tiempo de avance.

¿Asiste a cursos de actualización docente para mejorar el proceso enseñanza/aprendizaje?	A. Cuando se presenta la oportunidad de asistir a alguno,
	B. Sí, la mayoría son cursos en línea y para ello también necesitas sacar tiempo de donde no hay.
¿Tiene conocimiento sobre las tecnologías de información y comunicación (TIC), en educación?	A. Si, actualmente es un boon en la educación y está direccionada al uso de instrumentos tecnológicos. B. Sí, es una estrategia para enseñar en el aula.
¿Considera que la implementación de plataformas virtuales es necesaria y beneficiosa para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes? Sí. No ¿por qué?	A. Es muy necesaria debido a las exigencias en el ámbito laboral y social. B. Sería ideal poder ejecutarla, pero para ello se necesita tiempo, equipamiento tecnológico y factor económico.

Fuente: Elaboración propia a partir de la guía de entrevista

Según las respuestas de la entrevista se puede inferir que los docentes están informados acerca de estrategias de enseñanza y aprendizaje; sin embargo, no aplican en su mayoría debido al factor tiempo y por la falta de recursos necesarios en la institución.

Señalan que la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), al proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes, actualmente son muy necesarias y beneficiosas sin embargo hay factores ya mencionados anteriormente que les limitan el empleo de esta estrategia.

2.2 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública

Cuadro 5: Aplicación de técnicas expositivas

¿Los docentes aplican técnicas expositivas?		
INDICADORES	**Nº**	**%**
Sí	20	44%
No	17	38%
A veces	8	18%
TOTAL	**45**	**100%**

Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes

Según el cuadro N°5, el 44% de los docentes indica que los docentes aplican estrategias expositivas, un 38% menciona que no las aplican y un 18 %de los estudiantes dijeron que solo a veces lo aplican en clase.

No todos los docentes aplican técnicas expositivas en clases, pero sí una mayoría; ya que esta es representada con el 44%. el segundo porcentaje fue identificado porque los docentes deben usar otras estrategias; pero que no son expositivas.

Y el porcentaje que indica que los docentes a veces la clase es expositiva, da a entender que estos docentes alternan sus actividades con diferentes estrategias.

Cuadro 6: Frecuencia de del uso de técnicas explicativas

¿Las técnicas explicativas, las utilizan en todas sus clases?		
INDICADORES	**Nº**	**%**
Sí	22	49%
No	8	18%
A veces	15	33%
TOTAL	**45**	**100%**

Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes

El cuadro indica que el 49% de los estudiantes, afirma que los docentes presentan una clase expositiva en cada una de las clases, el 33% menciona que las clases expositivas no son frecuentes, solo el 18% de los estudiantes menciona que a veces los docentes presentan una clase expositiva.

Así como hay docentes que en su mayoría aplica la clase expositiva de manera frecuente y en toda clase, existe una cantidad minoritaria que alterna su clase con diversas actividades que contribuye al fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Los datos anteriores indican que los docentes conocen sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje; solo que no todos lo aplican de manera eficiente y eficaz en el aula.

Cuadro 7: Desarrollo de actividades creativas en el aula

¿Los estudiantes desarrollan actividades creativas en clases?		
INDICADORES	**Nº**	**%**
Sí	13	29%
No	12	27%
A veces	20	44%
TOTAL	**45**	**100%**

Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes

Según los datos obtenidos en este cuadro, se puede inferir que el 44% de los estudiantes dijo que a veces las clases son creativas, el 29% dijo que sí las clases son creativas y un 27% dijo que no existían clases creativas.

Las clases creativas nacen de acuerdo a la motivación que exista tanto en docentes como en estudiantes, es de allí que la clase se hace más interesante y con fácil adquisición de conocimientos. Los estudiantes y docentes deben estar de acuerdo con lo que necesitan aprender y conocer nuevas cosas como la Contabilidad en el área de Contaduría y los medios tecnológicos.

Sin embargo, los resultados del 44% que afirma tener a veces clases creativas en las aulas de contabilidad se refiere a la clase práctica de esta asignatura.

Cuadro 8: Participación de los estudiantes en clases

Participación de los estudiantes en clases		
INDICADORES	**Nº**	**%**
Sí	8	18%
No	20	44%
A veces	17	38%
TOTAL	**45**	**100%**

Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes

Según el cuadro, el 44% dijo que no participa en clases, el 38% de los estudiantes dijeron que a veces lo hace y un 18% de los encuestados dijo que si participa.

La participación del estudiante es importante; porque es la forma más fácil de apropiación del conocimiento, así el docente puede ver el nivel de aprendizaje de sus estudiantes, también la motivación que les brinda a cada uno de sus estudiantes.

Las clases que se brindan en las aulas de la universidad son de carácter más serio, por eso es que los estudiantes están acostumbrados a tener una clase expositiva, volviéndose en clases con poco interés y poca participación.

Cuadro 9: Conocimientos sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje

¿Sabes qué son las estrategias de aprendizaje?		
INDICADORES	**Nº**	**%**
Sí	8	18%
No	37	82%
TOTAL	**45**	**100%**

Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes

El 82% de los estudiantes dice que no conoce lo que son estrategias de enseñanza y aprendizaje, el 18% afirma que si conoce las estrategias.

Las estrategias de enseñanza y aprendizaje son instrumentos que se utilizan en el aula, ya que el docente es quien se encarga del uso adecuado de los mismos, el estudiante es quien debe beneficiarse del uso de los mismos.

Como la mayoría de los estudiantes no conoce, les importa poco el cómo se den las clases, dejando con poco ánimo y entusiasmo de estar en clases.

Cuadro 10: Conocimiento sobre las tecnologías de información y comunicación (TIC)

¿Conoces sobre tecnologías de la información y comunicación (TIC)?		
INDICADORES	**Nº**	**%**
Sí	31	69%
No	14	31%
TOTAL	**45**	**100%**

Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes

Los datos de este cuadro, demuestran que el 69% de los encuestados sí conoce o tiene idea de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), y lo relaciona con los medios tecnológicos; pero no conoce que es una de las estrategias de enseñanza.

Actualmente la educación debe estar de acuerdo al avance de la sociedad y ésta cada vez se hace más exigente, y el ámbito laboral se vuelve también más competitivo y difícil para el nuevo profesional. Por eso la universidad debe estar constantemente actualizando sus conocimientos para la formación de los profesionales.

Cuadro 11: Implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y plataformas virtuales

¿Crees que es importante la implementación de las TICS y plataformas virtuales al proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de contabilidad?		
INDICADORES	**Nº**	**%**
Sí	40	89%
No	5	11%
TOTAL	**45**	**100%**

Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes.

El 89% de los encuestados cree que es importante la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Contabilidad de la Carrera de Contaduría pública.

La implementación de las tecnologías de la información y la comunicación y concretamente de plataformas virtuales, es importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje de cualquier área, la educación es tan amplia que los medios de comunicación también crecen a pasos agigantados, es por ello que los contenidos que nos ofrece la internet debe ser manejado de la mejor forma, para tener buen manejo de la información.

2.3 Conclusiones preliminares del diagnóstico

No todos los docentes aplican técnicas expositivas, debido a su interés por mejorar sus clases.

- Los docentes afirman que no aplican técnicas expositivas en todas sus clases, indican que algunos temas no son factibles para el uso de tecnologías de la información y la comunicación.

CAPÍTULO III

3 PROPUESTA

3.1 Propuesta educativa

En este capítulo se detalla la propuesta que se elaboró a partir de las dificultades en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de la Carrera de Contaduría Pública de la U.M.R.S.F.X.CH. que surgieron en el diagnóstico.

3.2 Título

Propuesta para el diseño de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Contabilidad de la Carrera de Contaduría Pública.

3.3 Idea a defender

Existe una relación significativa entre el manejo de la computadora y el grado de conocimiento de las plataformas virtuales como recursos de las TICS en estudiantes del primer año carrera de Contaduría Pública.

3.4 Justificación

La presente propuesta sobre el diseño de las tecnologías de información y comunicación (TICS), en la asignatura de Contabilidad, consiste en el uso de plataformas virtuales, de forma que fortalezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje del docente y permitirá que los estudiantes tengan mayor conocimiento sobre el tema.

El proceso de elaboración de un proyecto de grado y/o investigación, también se pretende con dicha propuesta que los estudiantes realicen sus trabajos de investigación donde interactúen el docente encargado de la asignatura de forma crónica y asincrónica, donde los docentes y estudiantes, para que así puedan trabajar y poder solucionar los problemas o las observaciones detectadas en los trabajos de investigación.

En la actualidad se tiene alcance a diferentes medios tecnológicos que sirven para poder acceder a una red de información (páginas web, blogs) útiles para

desarrollar trabajos de investigación, asimismo la planificación de actividades e interacciones. Implica el trabajo entre docentes y estudiantes que fortalecerá la comunicación efectiva a través de las herramientas que utilizan.

Con el uso de las plataformas virtuales, los estudiantes podrán organizar su tiempo de aprendizaje en la realización de sus trabajos, podrán enviar y recibir información, comunicarse a través de la plataforma y poder corregir las observaciones que fueron detectadas.

El uso de los medios digitales en la educación, posibilitará el desarrollo de habilidades cognitivas (análisis-crítico y reflexivo), investigativas y digitales. Que coadyuvarán con del uso de estrategias, recursos para la construcción de conocimientos propios, la autorregulación en el aprendizaje como principio a seguir en la utilización de las TIC, los estudiantes estarán orientados por el docente.

3.5 Objetivos

3.5.1 Objetivo general

Fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Contabilidad, en la Carrera de Contaduría Pública, a través del uso de plataformas virtuales que forman parte de las TICS.

3.5.2 Objetivos específicos

- Identificar plataformas virtuales fácil de usar para la incorporación en el diseño de la propuesta.
- Caracterizar las plataformas virtuales ya identificadas para su inclusión en el diseño de plataformas virtuales.
- Diseñar las plataformas virtuales que se usaran en la asignatura de Contabilidad para el fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la misma.

3.6 Descripción de la propuesta

La propuesta está organizada con base en objetivos, beneficiarios, tutorías en red que sean virtuales, modelo didáctico, contenidos sobre base de la asignatura

de Contabilidad, sobre todo en una metodología que exploten las posibilidades de flexibilidad, y finalmente un sistema de evaluación por proceso y resultado.

Para lo anteriormente descrito, se plantean algunas herramientas tecnológicas básicas; pero estas potencialidades deben ser utilizados por docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mismas que se desglosan en planificación de actividades por unidad de aprendizaje de la asignatura de contabilidad.

Cuadro 12: Estructura de la propuesta

Beneficiarios	Docentes y estudiantes de primer año de la Carrera de Contaduría Pública que pertenece a la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca.
Asignatura	Contabilidad
Responsable	Docentes de la asignatura de Contabilidad
Tutorías	La mayoría de las tutorías serán a distancia paralelas a la clase presencial; ya que ellos motivarán el aprendizaje, resolverán sus dudas y problemas, surgidos tanto por parte de los docentes como de los estudiantes.
Enfoque metodológico	Se entiende como aquel espacio o comunidad organizados con el propósito de lograr el aprendizaje y para ello requiere de la función pedagógica, e innovación como un proceso intencional.
Objetivo	Fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Contabilidad, en la Carrera de Contaduría Pública, a través del uso de plataformas virtuales que forman parte de las TICS.

Contenidos	**Unidad de aprendizaje 1:** Las TIC en las ciencias de la economía. **Unidad de aprendizaje 2**: El peso relativo de la contabilidad en los currículos educativos
	Unidad de aprendizaje 3: Análisis de aplicaciones informáticas **Unidad de aprendizaje 4:** Herramientas de programas de contabilidad
Tiempo	La carga horaria de la asignatura es de 120; 6 horas de clase práctica y 6 horas teóricas, lo que se pretende es que 2 veces a la semana se trabaje en la plataforma virtual, siendo parte de las clases prácticas y para su evaluación se debe tener un trabajo virtual para la evaluación de la asignatura con puntaje de acuerdo a la actividad que se quiere desarrollar.
Modalidad	Presencial y virtual (no presencial), principalmente a través de la plataforma Moodle (aula virtual), se basará en un enfoque mixto. **Presencial. -** porque los estudiantes y docentes seguirán en desarrollando las horas teóricas **Virtual .-** Se desarrollará con la plataforma, de acuerdo a las actividades programadas
	Método de estudio de casos. - Donde el estudiante construye su aprendizaje partiendo del análisis de experiencias resaltadas por ellos mismos.

Metodología	**Método enfocado a la práctica,** permite al docente crear un ambiente de participación en experiencias educativas.
	Método basado en problemas *(ABP*), tiene la lógica de la investigación científica, método que permite al estudiante a aprender a aprender crítica y analíticamente.
	Método colaborativo. - permite compartir problemas comunes con los participantes.
	Método del trabajo independiente, implica la realización de actividades por parte del estudiante.
Herramientas tecnológicas (TICS) y plataformas virtuales	**Aula virtual Moodle. -** Aula es donde se produce la interacción entre tutores y alumnos. Es un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados**.** Se la puede utilizar mediante la internet
	Foro. - Es de interacción social asincrónica, puede facilitar la evaluación de la interacción efectuada entre los estudiantes y docentes; al igual que un medio social de comunicación y colaboración en torno a los contenidos de aprendizaje.
	Wikis. - es un conjunto de páginas web que cualquier persona puede acceder desde cualquier lugar, es una página de construcción colectiva, donde los usuarios tienen la libertar de añadir, editar y eliminar los contenidos.

	Wakelet .-Es una plataforma de curación de contenidos que te permite guardar artículos, videos, tweets, podcast y casi todo en línea.
	YouTube. - Es un sitio web dedicado a compartir videos**,** presenta videos musicales, películas, programas de televisión, así como video blogs YouTube gaming.
	Google drive. - Es el lugar donde se accede a todos los archivos, incluidos documentos de google docs y los archivos locales que usa google drive, para guardar todo tipo de archivos, incluidos documentos, presentaciones, música, fotos y videos.
	Webinar.- Es un seminario impartido en línea, la característica principal es la interactividad entre los participantes y el conferencista, en tiempo real donde los participantes pueden hacer preguntas.
	Zoom.-Es una herramienta de videoconferencias, unifica las videoconferencias en la nube, la reuniones en líneas
	sencillas, permite la mensajería de grupo y una solución de una sala de conferencias.
	El chat, el uso del chat permite la interacción sincrónica de docentes y participantes, donde se comunican y plantean sus dudas o temas a tiempo real y, el docente les orienta en el momento.

	Webquest.- Construcción de conocimiento a través del trabajo en grupo sobre un tema o proyecto determinado para el logro de un producto.
	Búsquedas bibliográficas/biblioteca virtual o digital
Formas de organización	**Modalidad virtual,** a través de la plataforma virtual, el diálogo no se produce cara a cara, sino de forma sincrónica y asincrónica. **Modalidad presencial,** a través de talleres en aula de cara a cara entre el docente y estudiantes, sincrónica y real, haciendo una metodología participativa.
Sistema de Evaluación	Las fechas de presentación de los trabajos en la modalidad presencial podrán modificarse si no existe regularidad en el desarrollo de actividades académica, en cuanto a las actividades de la plataforma, pasa la fecha límite de la presentación y su acceso será eliminado. Se tomará en cuenta las evaluaciones de proceso y final. Habrá dos parciales que se realizaran mediante plataforma y el examen final será presencial.

Elaboración propia

3.7 Recursos Humanos

- Docente o conferencista
- Alumno o participante

3.7.1 Materiales

- Un computador
- Una oficina
- Material Logístico

3.8 Fases de ejecución de la propuesta

FASE 1	FASE 2	FASE 3
• Identificación del nivel de conocimientos de las TICS. • Entrega de herramientas necesarias para el uso de medios. • Manejo de plataformas virtuales	• Socializar entre la clase presencial y virtual la aclaración de las dudas. • Se debe tener una constante comunicación entre estuante y tutor. • Favorecer los ambientes de trabajos grupales y colaborativos.	• Realizar un foro virtual de presentación de los estudiantes. • Organizar un foro debate en línea. • Familiarización de los sitios web educativos.

La propuesta se ejecutará en tres etapas o fases, con las actividades ya detalladas en el gráfico.

Empezará con la fase de familiarización con los medios tecnológicos, seguido del uso interactivo y continuo de plataformas virtuales, en donde los tutores y estudiantes están en constante contacto, mediante los foros debates, chat y realización de tareas virtuales. También en las clases presenciales se resolverá las dudas de los estudiantes.

CONCLUSIONES

- La implementación de las tecnologías de la información y la comunicación, es importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje de cualquier área.
- La mayoría de los estudiantes y docentes conoce sobre las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), y la relaciona con los medios tecnológicos; no las aplica en las clases de forma práctica.
- Es importante que las clases en la Universidad también sean creativas para que de esta forma los estudiantes se sientan motivados a culminar la carrera. Muchos estudiantes se acostumbran a tener una clase rutinaria y expositiva que no brinda propuestas para mejorar la misma.
- Las clases que se brindan en las aulas de la Universidad son de carácter más serio, por eso es que los estudiantes están acostumbrados a tener una clase expositiva, volviéndose en clases con poco interés y poca participación.

RECOMENDACIONES

- Los docentes no solo deben aplicar las técnicas expositivas de acuerdo a las necesidades del medio y del currículo, sino también estrategias metodológicas acordes a las nuevas exigencias y facilidades que nos brindan las tecnologías de la información y la comunicación.
- Los docentes y estudiantes deben familiarizarse con el uso de las plataformas virtuales para no tener dificultades en el desarrollo de la propuesta.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alonso, C. "Ley de calidad. Tecnologías de la Información y la Comunicación". Revista de Educación MECD, diciembre 2002.

2. Arellano, Enrique Izquierdo. Metodologías de educación.

3. Decima Séptima Edición Loja- Ecuador 2002.

4. Bandet, I y Abadía, J: Metodología en cuanto a las actividades externas del alumno. Barcelona. Fontanela.

5. Beltrán llera, Jesús A. "Metodologías en función de la utilización". En fundación encuentro. pág. 8-10. 2003

6. Buendía f.i, Colas V.P. Fue Santa H.P. 1998 Método de Investigación.

7. Educativas. Pág. 32-33.

8. Cevallos, A. El entorno familiar y escolar. Formación de la personalidad.

9. Educación con valores. Edit. Demart. d.f. México. Págs. 8 – 85. 1998.

10. Hidalgo, G. Formación con valores**.** Psicología, pedagógica – formativa. Tipos – Clases de valores morales – éticos. Edición. Española. España. 2004.

11. Hurtares de Zavala. Psicopedagogía, pág.-38-40-42. 1997.

12. Izquierdo, E. Didáctica y Aprendizaje grupal. Loja Ecuador 1997. Pág.-66.67- 68.2009

13. Piaget, J. Los métodos en cuanto a la forma de razonamiento. Decima Séptima Edición Loja- Ecuador. Pág. 8.

14. Recental m. y ludinp; diccionario de filosofía; akal Edit; 1975.

15. Guerra, Rediseño curricular de la asignatura de contabilidad. Sucre, Bolivia 2008.

16. Gámez, F. Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. 21. Revista científica de FAREM-Esterelí Núm. 25, 16-30. Central Americans.

17. Journals online. Ciencias de la educación.2018. disponible en: https://doi.org/10.5377/farem.voi25.5667

ANEXOS

Anexo 1: Guía de entrevista aplicada a docentes de la Carrera de Contaduría Pública

Objetivo. - Identificar la situación actual del proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de contabilidad.

¿Qué materia dicta en primer año de la Carrera de Contaduría Pública?

¿Qué métodos emplea habitualmente en el proceso de enseñanza/aprendizaje con los estudiantes de primer año de la Carrera?

¿Considera que las estrategias que usted emplea en el proceso enseñanza/aprendizaje son comprendidas por los estudiantes? Sí, no ¿por qué?

¿Asiste a cursos de actualización docente para mejorar el proceso enseñanza/aprendizaje?

¿Tiene conocimiento sobre las tecnologías de información y comunicación (TIC), en educación?

¿Considera que la implementación de tecnologías de la información y comunicación (TIC), es necesaria y beneficiosa para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes? Si. No ¿por qué?

Anexo 2: Guía de cuestionario aplicada a estudiantes de primer año de la carrera de contaduría publica

Objetivo. - Identificar la situación actual del proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de contabilidad.

1).- ¿Los docentes aplican técnicas expositivas?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

2).- ¿Las técnicas expositivas las utilizan en todas sus clases?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

3).- ¿Los docentes aplican castigos y recompensas en sus clases?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

4).- ¿Los estudiantes desarrollan actividades creativas en clases?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

5).- ¿Los estudiantes participan en clases?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

6).- ¿Los estudiantes realizan las tareas?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

7).- ¿Los estudiantes presentan las tareas a tiempo?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

8).- ¿Los estudiantes presentan las tareas como el profesor las requiere

Si ( ) No ( ) A veces ( )