



UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR
SEDE CENTRAL
Sucre – Bolivia

ESPECIALIDAD SUPERIOR EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**PROPUESTA DE DISEÑO DE TALLER DE SIMULACIÓN
FINANCIERA COMO ASIGNATURA INTEGRADORA
LABORAL PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE EN LAS ASIGNATURAS FINANCIERAS EN LA
CARRERA DE ECONOMÍA DE LA U.M.R.P.S.F.X.CH**

**Proyecto de Grado presentado para optar a la
Especialidad Superior en Docencia
Universitaria**

ESTUDIANTE: SKARLET CLAUDIA MEDINA SUBIETA

Sucre – Bolivia

2023



UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR
SEDE CENTRAL
Sucre – Bolivia

ESPECIALIDAD SUPERIOR EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**PROPUESTA DE DISEÑO DE TALLER DE SIMULACIÓN
FINANCIERA COMO ASIGNATURA INTEGRADORA
LABORAL PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE EN LAS ASIGNATURAS FINANCIERAS EN LA
CARRERA DE ECONOMÍA DE LA U.M.R.P.S.F.X.CH**

**Proyecto de Grado presentado para optar a la
Especialidad Superior en Docencia
Universitaria**

ESTUDIANTE: SKARLET CLAUDIA MEDINA SUBIETA
TUTORA: Dra. MARÍA GRACE CARMIÑA PAREDES RODRÍGUEZ

Sucre – Bolivia

2023

DEDICATORIA

A Dios por ser la luz incondicional que guía mi camino.

A mis Padres

El esfuerzo y las metas alcanzadas, refleja la dedicación, el amor que invierten los padres en sus hijos. Gracias a mis padres soy quien soy. ¡¡¡Felicidades, Se pasaron de capos !!!

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme en mi camino y por permitirme concluir mi objetivo.

No me alcanzan las palabras para expresar mi amor y mi gratitud a mis padres por ser los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por confiar y creer en mí, en mis expectativas y mis locuras, gracias a mi mami por estar dispuesta a acompañarme en todo momento y todo lugar; gracias a mi papi por desear y anhelar siempre lo mejor para mi vida, gracias por cada consejo y por cada una de sus palabras que guían mi vida.

Gracias por jamás soltar mi mano.

A mi Tutora, quien desde el primer momento me brindó su amistad, su bondad y paciencia en todo el proceso

¡Mi agradecimiento a toda mi familia y mis amigos que de una u otra manera me brindaron su colaboración y se involucraron en este proyecto...gracias!

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo central de estudio el diseño del taller de simulación financiera como asignatura integradora laboral para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas financieras en la carrera de Economía de la U.M.R. P.S.F.X.CH.

Los grandes avances que se van dando en la era actual, no deja opción a quedarse relegados. Una de las principales características de una vida profesional, es precisamente la oportunidad que brinda a los estudiantes de conocer el medio laboral y aprender a desenvolverse en él. “Es necesario que los futuros profesionales se empapen de sus profesiones, conozcan y sepan distinguir sus áreas de trabajo y lo que es más importante: servir a la sociedad”.

El trabajo está constituido por cinco acápites, disgregados de la siguiente manera;

El primero corresponde a la Introducción, en la cual se describe toda la parte preliminar de la investigación. La segunda parte está dedicada al Marco Teórico donde se encuentran las teorías que sustentan la investigación. En la tercera parte se desarrolló el Diagnóstico y recopilación de información. La cuarta parte concerniente a la Propuesta y finalmente, la última parte está dedicada a las Conclusiones y Recomendaciones de la investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| ANTECEDENTES | 1 |
| JUSTIFICACIÓN | 3 |
| SITUACIÓN PROBLÉMICA | 5 |
| PROBLEMA | 7 |
| OBJETO DE ESTUDIO | 7 |
| CAMPO DE ACCIÓN | 7 |
| OBJETIVO GENERAL | 7 |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 7 |
| METODOLOGÍA..... | 7 |
| METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN | 8 |
| TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN | 9 |
| POBLACIÓN | 11 |
| CAPÍTULO I..... | 13 |
| 1 MARCO TEÓRICO | 13 |
| 1.1 APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO..... | 13 |
| 1.2 APRENDIZAJE Y MEMORIA..... | 15 |
| 1.2.1 APRENDIZAJE..... | 15 |
| 1.2.2 LA MEMORIA..... | 15 |
| 1.2.2.1 LA MEMORIA DE TRABAJO, A CORTO PLAZO O PRIMARIA | 17 |
| 1.2.2.2 LA MEMORIA DE LARGO PLAZO | 17 |
| 1.3 PROCESO FORMATIVO..... | 18 |
| 1.3.1 EL PROBLEMA..... | 19 |
| 1.3.2 LA PEDAGOGÍA, SU OBJETO..... | 20 |

| | | |
|---------|--|----|
| 1.3.3 | EL PROCESO DE FORMACIÓN DE COMPLEJIDAD SU DIMENSIÓN..... | 21 |
| 1.3.3.1 | INSTRUCCIÓN | 21 |
| 1.3.3.2 | EDUCACIÓN | 22 |
| 1.3.3.3 | EL DESARROLLO..... | 23 |
| 1.3.3.4 | LO ANÍMICO | 25 |
| 1.3.3.5 | LO MÍSTICO | 26 |
| 1.3.4 | CLASIFICACIÓN DE LOS PROCESOS FORMATIVOS | 28 |
| 1.3.4.1 | El Proceso Formativo | 29 |
| 1.4 | PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE (PEA) | 30 |
| 1.4.1 | Funciones del PEA..... | 30 |
| 1.4.1.1 | Desarrolladora | 30 |
| 1.4.1.2 | Educativa..... | 31 |
| 1.4.1.3 | Instructiva..... | 31 |
| 1.4.2 | Niveles de sistematicidad del PEA | 31 |
| 1.4.2.1 | Estructuración o Sistematización Vertical | 31 |
| 1.4.2.2 | Estructuración Horizontal..... | 31 |
| 1.4.3 | Cualidades del PEA | 32 |
| 1.4.3.1 | Niveles de Profundidad | 32 |
| 1.4.3.2 | Componentes del PEA | 33 |
| 1.5 | MÉTODO | 33 |
| 1.5.1 | Clasificación de los Métodos | 34 |
| 1.5.1.1 | Según el Grado Participación..... | 34 |
| 1.5.2 | Según el Grado de Dominio o Nivel de Asimilación | 34 |
| 1.6 | PROCEDIMIENTO | 34 |
| 1.6.1 | Clasificación de los Procesos..... | 35 |

| | | |
|---------|---|----|
| 1.6.1.1 | Lógica del Pensamiento | 35 |
| 1.6.1.2 | LA LÓGICA DE DESARROLLO DEL PEA | 35 |
| 1.7 | MEDIO | 36 |
| 1.7.1 | Las Formas de Enseñanza..... | 36 |
| 1.7.1.1 | CLASIFICACIÓN DE LAS FORMAS DEL PEA DE ACUERDO CON EL GRADO DE ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL..... | 37 |
| 1.7.2 | COMPONENTES INDICATIVOS | 38 |
| 1.7.2.1 | CLASIFICACIÓN DE LA EVALUACIÓN..... | 38 |
| 1.7.3 | VINCULACIÓN TEORÍA Y PRÁCTICA | 38 |
| 1.8 | TALLER PEDAGÓGICO | 40 |
| 1.8.1 | TIPOS DE TALLER..... | 41 |
| 1.8.2 | OBJETIVOS DEL TALLER | 42 |
| 1.8.3 | ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DEL TALLER..... | 42 |
| 1.8.4 | CARACTERÍSTICAS DEL TALLER..... | 42 |
| 1.8.5 | FUNCIONES DEL TALLER..... | 43 |
| 1.8.6 | ASPECTOS POR CONSIDERAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TALLER EN UN CENTRO EDUCATIVO..... | 43 |
| 1.8.7 | TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRABAJO PEDAGÓGICO DENTRO DEL TALLER..... | 44 |
| 1.8.8 | FUNDAMENTOS DEL TALLER | 44 |
| 1.9 | MÉTODOS DE SIMULACIÓN..... | 45 |
| 1.9.1 | LEARNING BY DOING: ORGANIZATIONS Y TRABAJADORES..... | 45 |
| 1.9.2 | RETOS FUTUROS DEL APRENDIZAJE POR SIMULACIÓN | 46 |
| 1.9.3 | ESTANDARIZACIÓN..... | 47 |
| 1.9.4 | EXPERIENCIA DE USUARIO Y ACCESIBILIDAD..... | 47 |
| 1.9.5 | APRENDIZAJE ADAPTATIVO Y LEARNING ANALYTICS | 47 |

| | | |
|---------------------------|--|-----------|
| 1.9.6 | COLABORATIVO | 48 |
| 1.10 | PARADIGMAS EDUCATIVOS..... | 48 |
| 1.10.1 | PARADIGMA CONSTRUCTIVISTA SOCIAL | 48 |
| CAPÍTULO II | | 53 |
| 2 | DIAGNÓSTICO..... | 53 |
| 2.1 | ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LA ENCUESTA..... | 53 |
| 2.1.1 | EDAD | 54 |
| 2.1.2 | LABORALMENTE ACTIVOS..... | 54 |
| 2.1.3 | LABORALMENTE ACTIVOS POR RANGOS DE EDAD..... | 55 |
| 2.1.4 | DIRECCIÓN EMPRESARIAL TOMA DE DECISIONES..... | 56 |
| 2.1.5 | APLICA CONOCIMIENTOS FINANCIEROS EN SU FUENTE LABORAL | 57 |
| 2.1.6 | CONOCIMIENTOS CONSOLIDADOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL .. | 57 |
| 2.1.7 | RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS CON INFORMACIÓN REAL | 58 |
| 2.1.8 | SIMULADORES FINANCIEROS Y APLICACIÓN..... | 59 |
| 2.1.9 | LA IMPLEMENTACIÓN DE UN TALLER DE SIMULACIÓN FINANCIERA QUÉ BENEFICIOS LE OTORGARÍA | 60 |
| 2.1.10 | DIFICULTADES EN EL DESENVOLVIMIENTO PROFESIONAL..... | 61 |
| 2.1.11 | SOFTWARE FINANCIEROS DE TENDENCIA DE LAS DISTINTAS INSTITUCIONES | 62 |
| 2.1.12 | EL PROCESO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA FUE SUFICIENTE PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL..... | 63 |
| 2.2 | RESULTADOS..... | 63 |
| 2.2.1 | Conclusiones Preliminares..... | 66 |
| CAPÍTULO III | | 67 |
| 3 | PROPUESTA | 67 |
| 3.1 | DESARROLLO DE LA PROPUESTA..... | 67 |

| | | |
|---------|---|-----------|
| 3.2 | OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA | 69 |
| 3.3 | ESTRUCTURA METODOLÓGICA EDUCACIONAL | 69 |
| 3.3.1 | OBJETIVO PEDAGÓGICO DEL TALLER DE SIMULACIÓN FINANCIERA | 69 |
| 3.3.2 | ROL DEL DOCENTE COMO TUTOR..... | 69 |
| 3.3.3 | COMPETENCIAS Y HABILIDADES A DESARROLLAR POR LOS ESTUDIANTES | 69 |
| 3.3.3.1 | COMPETENCIAS GENÉRICAS..... | 71 |
| 3.3.3.2 | COMPETENCIAS PROFESIONALES | 72 |
| 3.3.4 | HABILIDADES A DESARROLLAR EN LA PRÁCTICA | 72 |
| 3.4 | RELACIONES DE LA ASIGNATURA TALLER..... | 73 |
| 3.5 | OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA-TALLER..... | 73 |
| 3.5.1 | OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 74 |
| 3.6 | ADISTRIBUCIÓN DEL FONDO DE TIEMPO..... | 74 |
| 3.6.1 | CRONOGRAMA..... | 75 |
| 3.6.1.1 | CRONOGRAMA DE PLAN TEMÁTICO..... | 75 |
| 3.6.1.2 | CRONOGRAMA DE EVALUACIONES (PARCIALES Y FINALES)..... | 75 |
| 3.6.1.3 | INDICACIONES METODOLÓGICAS Y DE ORGANIZACIÓN | 75 |
| 3.6.2 | RECURSOS DIDÁCTICOS..... | 76 |
| 3.7 | DURACIÓN Y EVALUACIÓN | 76 |
| 3.7.1 | Indicadores de Evaluación | 77 |
| 3.7.2 | Criterios de Evaluación..... | 77 |
| | CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 79 |
| | BIBLIOGRAFÍA | 81 |
| | ANEXOS..... | 84 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1: EDAD..... | 54 |
| Gráfico 2: LABORALMENTE ACTIVOS..... | 54 |
| Gráfico 3: LABORALMENTE ACTIVOS POR RANGOS DE EDAD..... | 55 |
| Gráfico 4: DIRECCION EMPRESARIAL TOMA DE DECISIONES..... | 56 |
| Gráfico 5: CONOCIMIENTOS FINANCIEROS APLICADOS EN SU FUENTE LABORAL..... | 57 |
| Gráfico 6: CONOCIMIENTOS CONSOLIDADOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL..... | 57 |
| Gráfico 7: RESOLUCION DE CASOS PRACTICOS CON INFORMACION REAL ... | 58 |
| Gráfico 8: SIMULADORES FINANCIEROS Y APLICACION..... | 59 |
| Gráfico 9: IMPLEMENTACION DE UN TALLER DE SIMULACION FINANCIERA QUE BENEFICIOS LE OTORGARIA..... | 60 |
| Gráfico 10: DIFICULTADES EN EL DESEMBOLVIMIENTO PROFESIONAL..... | 61 |
| Gráfico 11: SOFTWARE FINANCIEROS DE TENDENCIA DE DISTINTAS INSTITUCIONES..... | 62 |
| Gráfico 12: PROCESO DE FORMACION UNIVERSITARA SUFICIENTE PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL..... | 63 |

INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

En un mundo cada vez más globalizado y conectado, proceso que implica la eliminación virtual de las fronteras existentes entre los diversos países y mercados. Esto ocurre en todos los niveles posibles, en gran parte gracias a las posibilidades que facilitan las nuevas tecnologías de información y la comunicación.

Por lo general, al hacer referencia a este fenómeno se crea un vínculo casi autonómico con el campo económico, sin embargo, la globalización puede tener efecto en diversas áreas, como en la **educación**.

En la época contemporánea, los docentes y centros educativos tienen acceso real y veloz a lo que ocurre en sistemas educativos de todo el mundo. Al mismo tiempo, se enfrentan a un nuevo desafío: el de *lograr una educación a escala global* para abarcar las necesidades de movilidad de talentos.

El gran obstáculo para este objetivo es la formación tradicional, por ello, al hablar de globalización en la educación se busca transmitir la idea de generar una educación global, enseñando habilidades y conocimientos de utilidad no solo en un entorno local, si no también mundial.

La educación globalizada, que es la requerida por la sociedad actual, se basa en la actualización tecnológica ya que países vecinos centran o se potencializan gracias a esta; uno de los objetivos de la educación es el insertar el uso de las TIC's al interior de las instituciones educativas y fuera de ellas; mismas que permitirán a los alumnos ampliar sus visiones, conocimientos, actitudes, aptitudes y saberes, poniendo así en sus manos *experiencias prácticas* de su *realidad*, necesarias para poderse insertar en el ámbito laboral, convirtiéndose a su vez en personas competentes del siglo XXI.

Bajo este contexto, las universidades deben brindar a sus estudiantes, a través de prácticas profesionales, la oportunidad de desenvolverse en ámbitos reales de aplicación de sus estudios, a manera de vincular la *teoría con la práctica* dentro del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

Ante tales exigencias la Carrera de Economía de la U.M.R. P.S.F.X.CH se encuentra a la vanguardia respondiendo a estas nuevas tendencias y requerimientos del mundo globalizado, adaptándose a los cambios, teniendo dentro sus objetivos a corto plazo la

acreditación al Mercado Común del Sur (MERCOSUR), después de haber pasado por una acreditación nacional ante el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CUB) y proyectando la re acreditación.

La Carrera de Economía es una de las carreras más antiguas de la prestigiosa casa de estudios, Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca (U.M.R. P.S.F.X.CH), misma que fue acreditada la gestión 2017 ante el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB), mostrando criterios de calidad en el proceso enseñanza – aprendizaje. La Carrera de Economía se postuló actualmente de acuerdo a convocatoria para someterse al proceso de acreditación ARCU SUR–MERCOSUR (Argentina, Brasil, Paraguay, Uruguay adhesión Bolivia), donde realizará un Informe de Autoevaluación pudiendo contemplar los aspectos de innovación en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Con el objeto de mantener y superar la calificación obtenida en primera etapa, que fue la acreditación ante estas instituciones, se debe innovar y mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje para la evaluación de la re-acreditación que se debe realizar en un periodo no mayor a cinco años.

En el ámbito educativo la vinculación teórica y práctica constituyen dos realidades autónomas que gestionan conocimientos de diferente envergadura y se desenvuelven en contextos también distintos (la universidad y la escuela), generalmente encontrándose en una situación de permanente tensión: se necesitan y se justifican mutuamente, sin embargo, con frecuencia se ignoran la una a la otra, siendo esta quiebra una de las principales fuentes de problemas para los procesos de enseñanza-aprendizaje, la teoría y la práctica, con el objetivo de analizar las implicaciones de la relación teoría-práctica en la enseñanza y el desarrollo profesional. Esta vinculación es realizada por distintas universidades públicas y privadas, entre las universidades privadas tenemos a la Universidad del Valle UNIVALLE, Universidad Privada de Bolivia (UPB) quienes en el último año tiene una materia netamente práctica, asignatura integradora de conocimientos o presentan como última asignatura del semestre o año la asignatura práctica laboral donde pueden desarrollar y concretizar los conocimientos adquiridos en el proceso de formación, pero también las universidades estatales, dentro de ellas la casa de estudios superiores Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) que dentro del pensum de materias en las distintas carreras financieras que oferta presenta una materia práctica en el último año.

La población de investigación, egresados de la carrera de Economía de la gestión 2012 y que desempeñan funciones en entidades de intermediación financiera (bancos).

JUSTIFICACIÓN

Con frecuencia se habla de la relación teoría-práctica, de coherencia Pedagógica, de correspondencia entre el decir, el pensar y el hacer... y un sinfín de denominaciones más empleadas para referirse al complejo territorio de las conexiones que establece entre el conocimiento teórico y la realidad laboral. Sin duda, este es un asunto importante en la educación porque es central en los procesos didácticos de enseñanza-aprendizaje, y en estos momentos, constituye uno de los principales problemas obstaculizadores de la mejora universitaria y el desarrollo profesional.

Estos procesos didácticos dentro el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) deben presentarse con el desarrollo de actividades diferentes a las que cotidianamente se hacen en el aula de clase, estas actividades que involucran el trabajo directo de los estudiantes, se desarrollan mediante estrategias que involucraron el aprendizaje activo por parte de los estudiantes. La implementación de éstas, facilitan el alcance al objetivo propuesto, es decir que se relacionen el campo conceptual con el campo experimental (realidad laboral), de tal forma que los estudiantes con sus acciones construyan conocimiento y experiencia de forma vivencial mediante la aplicación de los conocimientos teóricos conceptuales en casos prácticos que permitan desarrollar sus destrezas y habilidades, la presencia de este elemento en el proceso promueve una nueva forma de aprender y enseñar las materias financieras y fomentar el interés, la atención y la participación activa de los estudiantes en su proceso formativo.

La práctica y sobre todo la práctica profesional integra al estudiante y lo potencializa en un contexto de aprendizaje situado en escenarios reales de aprendizaje, relacionados con la práctica del rol profesional a desempeñar, posibilitando la adquisición de conocimientos, desarrollando habilidades y competencias necesarias para el ejercicio profesional. Movilizando competencias adquiridas, sino que se aprenden nuevos conocimientos y nuevas formas de abordar los problemas a partir de situaciones reales, con frecuencia en ambientes complejos e inciertos. De esta manera, las prácticas se convierten en una situación de aprendizaje, una experiencia personal y profesional al mismo tiempo que es un componente curricular más, una parte sustantiva y obligada en gran parte de las titulaciones en la educación superior. (Chan-Pavon, 2021)

Los talleres prácticos como vía para adquirir experiencia profesional e incluso acceder a un puesto de trabajo es cada vez más admitida y valorada por empresarios y jóvenes demandantes de empleo. La excesiva teoricidad de algunos estudios universitarios las convierten muy a menudo en la única oportunidad que tiene el estudiante de poner en práctica su formación, conocer de cerca el funcionamiento interno de las empresas, contrastar sus conocimientos y aptitudes con el perfil que demandan las empresas, e incluso definir sus aspiraciones profesionales (Robles, Maldonado, & Gallegos, 2012).

Bajo este contexto la asignatura de “Taller de Simulación Financiera”, permitirá a los estudiantes de la Carrera de Economía no solamente aplicar y concretizar los conocimientos teóricos adquiridos en las asignaturas financieras, sino que desarrollará las habilidades en la toma de decisiones en el ámbito financiero de acuerdo a los parámetros requeridos por las diferentes instituciones financieras del medio laboral, denotando la capacidad y preparación del estudiante, pudiendo cumplir de esta manera con lo que la sociedad requiere, que son, estudiantes con notable capacidad y preparación para resolver problemas.

Se cree que un taller de este tipo es de primordial importancia ya que a la fecha todas las carreras son casi completamente teóricas, siendo una gran deficiencia de nuestra casa superior de estudios la falta de talleres y lugares de aplicación de conocimientos adquiridos. Apoyándonos en elementos de este tipo se logran estudiantes que se hayan visto en escenarios reales, que van acorde a los lugares donde trabajarán de esta manera ellos aplicarían lo aprendido de tal forma que se generen aprendizajes significativos desarrollando actividades vivenciales donde se pone de prioridad la experiencia y el trabajo activo del estudiante.

Los estudiantes no solo desarrollarán habilidades prácticas denominadas habilidades *puras*, que son todas aquellas competencias vinculadas directamente con las tareas realizadas por el colaborador. Son los conocimientos y habilidades sobre un tema en específico que permiten que el trabajador desempeñe su puesto, si no también habilidades *blandas* están asociadas al comportamiento de la persona, su desempeño social, liderazgo y manejo emocional ante los distintos retos y el desenvolvimiento bajo presión. Ambas habilidades son complementarias y el área de Talento Humano la nueva de nominación de R.R.H.H. reconocen la importancia que ambas tienen para determinar si deben o no contratar a una persona en el proceso de reclutamiento de personal.

La implementación del *taller de simulación financiera* en la carrera de Economía permitirá fortalecer el cumplimiento del **artículo 97** de la LEY DE LA EDUCACIÓN AVELINO SIÑANI, que menciona “*generación de conocimientos vinculados con la realidad*”, en el **artículo 91** en su **sección I** que hace referencia “*La educación superior desarrolla procesos de formación profesional, de generación y divulgación de conocimientos orientados al desarrollo integral de la sociedad*” y en su **sección II** “*tiene por misión, la formación integral de recursos humanos con alta calificación y competencia profesional; desarrollar procesos de investigación científica para resolver problemas de la base pro-Constitución Política del Estado Plurinacional Bolivia productiva y de su entorno social;* (Gaceta Oficial de Bolivia, 2019). Cumpliendo la ley de educación y sobre todo respondiendo al encargo social se podrá formar profesionales con los conocimientos y habilidades prácticas necesarias para afrontar la vida profesional, obteniendo que el recién graduado pueda resolver problemas y se desplace con total soltura sin sentir vulnerabilidad e incapacidad ante las exigencias del mercado laboral, sino más bien poner en circulación profesionales seguros y con sólidos conocimientos prácticos que puedan responder a los requerimientos laborales que las distintas instituciones públicas y privadas tengan.

Demostrando el alto grado de preparación que tiene la Carrera de Economía.

SITUACIÓN PROBLÉMICA

Es innegable la falta de comprensión y aplicación de conocimientos teóricos de las asignaturas financieras en los estudiantes de la Carrera de Economía, misma que es evidente al confrontar al estudiante a la solución de problemas (ejercicios prácticos financieros) donde debiera aplicar estos conocimientos que se impartieron dentro del proceso de formación universitaria.

La falta de interés de los estudiantes hacia el aprendizaje y al “estudio a conciencia” como se dice, haciendo referencia a estudiar comprendiendo y asimilando los conceptos y teorías para ser resguardos en la memoria a largo plazo pudiendo ser utilizados en cualquier momento siendo recordadas al mínimo estímulo, este tipo de estudio es practicado por muy pocos estudiantes ya que en su mayoría estudia los libros de manera repetitiva depositando este conocimiento en la memoria a corto plazo, siendo que esta información no es procesada y es desechada una vez rendido el examen. Esta situación acompañada de la idiosincrasia boliviana donde el que es estudioso aplicado es denominado “ñoño” y “corcho” entre otros, con el fin de ridiculizar al individuo, por otro lado, la admiración que se tiene al personaje

que aprueba los exámenes con el mínimo esfuerzo ayudado de prácticas poco leales bajo el lema “la cosa es aprobar” sin darse cuenta que no solo está siendo desleal con el docente si no consigo mismo ya que estas pruebas son pruebas de suficiencia académica que miden el conocimiento adquirido del estudiante no del docente. Estas situaciones acompañadas de las clases netamente teóricas no permiten que los estudiantes puedan asimilar los conocimientos financieros no respondiendo al encargo social, o a las exigencias de las empresas al momento de contratar personal.

Las deficiencias son notorias al momento de realizar el análisis de información financiera en general. El hecho que los estudiantes no están familiarizados con los distintos formatos de documentos financieros, evita que puedan realizar un análisis financiero real y completo ya que no pueden identificar con facilidad la información pertinente (identificación de cuentas para poder determinar indicadores financieros de liquidez y rendimiento de las empresas entre otros) para realizar dicha actividad.

La forma de enseñanza tradicional que se emplea en la casa de estudios superiores, centrándose en casos de los libros que por la naturaleza de las materias no tienen notables modificaciones impide relacionar la teoría y la práctica de las materias financieras, lo que dificulta la asimilación de conocimientos por parte de los estudiantes.

No existe facilidad en la toma de decisiones con casos concretos en el ámbito financiero. Al no encontrar con facilidad la información (Identificación y análisis de Estados Financieros) requerida los estudiantes no pueden tomar decisiones rápidas (situaciones diarias en su fuente laboral).

En la Carrera de Economía, no existe una asignatura que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos en las diferentes asignaturas financieras existentes dentro del proceso de formación, es decir una asignatura integradora, situación que impide la integración de conocimientos entre las asignaturas financieras, integración que permita un cierre de contenidos que genere una retroalimentación de conocimientos, los mismos que fueron adquiridos desde la primera asignatura financiera en el primer año hasta la última asignatura financiera llevada en el cuarto grado, considerando que este cierre debe ser netamente práctico.

PROBLEMA

¿Cómo mejorar el proceso formativo en las asignaturas financieras, de manera que respondan a las exigencias del mercado laboral financiero si no existe una asignatura integradora de conocimientos teórico prácticos orientada a la práctica laboral en esta área?

OBJETO DE ESTUDIO

Proceso Formativo en las asignaturas financieras de la Carrera de Economía de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

CAMPO DE ACCIÓN

Diseño de un Taller de simulación financiera en la carrera de Economía de la U.M.R. P.S.F.X.CH

OBJETIVO GENERAL

- Diseñar un taller de Simulación Financiera en la carrera de Economía de la U.M.R. P.S.F.X.CH como asignatura integradora laboral, que mejore el Proceso Formativo vinculando la teórica y la práctica de las materias financieras, de manera que respondan a las exigencias del mercado laboral financiero.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar el proceso Formativo y de enseñanza Aprendizaje (PEA) en las asignaturas financieras de la carrera de Economía, caracterizando su aporte profesional desde una formación práctica de la licenciatura en Economía
- Determinar las teorías y ejes conceptuales que sustentan la investigación y la propuesta educativa como pilares teóricos de esta construcción científica.
- Diseñar la asignatura de taller de simulación financiera en la carrera de Economía.

METODOLOGÍA

Para la elaboración de la presente investigación se emplearon los siguientes tipos, métodos y técnicas e instrumentos de investigación.

A. TIPO Y ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Haciendo referencia al tipo de investigación que se realizó, este estudio es de doble tipo; es descriptivo, pues se recopilaron datos e información sobre las características, propiedades, aspectos importantes de la situación actual del proceso Formativo y de

enseñanza aprendizaje que se maneja en la carrera de Economía. Básicamente el alcance de tipo descriptivo permitió obtener un diagnóstico claro del objeto de estudio, visualizar qué se estudió, de dónde se obtuvieron los datos y de esta manera se tomaron decisiones acertadas para el desarrollo de la investigación. Asimismo, es de tipo propositivo ya que se diseñó una propuesta de taller de simulación financiera fundamentada en la necesidad de superar la problemática y deficiencias encontradas.

Respecto al enfoque de la investigación, este también es bidimensional o mixto

Es de enfoque cualitativo, pues es una investigación de carácter social que trata un tema pedagógico sobre procesos de enseñanza y aprendizaje y formativo por tanto los sujetos son personas que tienen capacidades reflexivas y esto puede traducirse en una subjetividad que tiene un significado no necesariamente explicado por los datos estadísticos o numéricos. El enfoque cualitativo da paso a que se pueda tener un acercamiento con los sujetos de la investigación y de esa manera obtuvo información más subjetiva sobre opiniones, valores, criterios, etc., que por supuesto, fue analizada de manera precisa, clara y objetiva.

- Es de carácter cuantitativo puesto que se trabajó con datos numéricos e información estadística al momento de realizar el análisis de las encuestas y cuantificar los resultados obtenidos.
- La investigación presenta un enfoque propositivo ya que al dar solución a la problemática encontrada se propuso el diseño de una asignatura de “taller de simulación financiera como asignatura integradora de las materias financieras en la carrera de Economía de la U.M.R. P.S.F.X.CH.”.

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

MÉTODOS TEÓRICOS

REVISIÓN DOCUMENTAL / MÉTODO BIBLIOGRÁFICO

Este método ayudó a la obtención de conceptos teóricos de diferentes textos u obras relacionadas con la materia. Por ello que se vio necesaria su utilización, en todo el proceso de elaboración de la investigación pasando a ser la base teórica en la que se sustenta la presente investigación.

MÉTODO ANALÍTICO - SINTÉTICO

Se utilizó el siguiente método con el objeto de demostrar cómo una asignatura de taller de simulación financiera profesional puede mejorar el proceso Formativo de las asignaturas financieras, a partir del análisis de entrevistas con expertos que permitan desarrollar los aspectos principales de la propuesta.

METODO HISTÓRICO LÓGICO

Lo lógico se ocupó de investigar las leyes generales del funcionamiento y desarrollo del fenómeno, estudia su esencia.

Lo lógico y lo histórico se complementan y vinculan mutuamente. Para poder descubrir las leyes fundamentales de los fenómenos, el método lógico debe basarse en los datos que proporcionaron el método histórico, de manera que no constituya un simple razonamiento especulativo. De igual modo lo histórico no se limitó sólo a la simple descripción de los hechos, sino también debe descubrir la lógica objetiva del desarrollo histórico del objeto de investigación. (Armando Briñis Zambrano, 2021)

MÉTODO DE INDUCCIÓN DEDUCCIÓN

Este método fue de gran utilidad ya que al momento de realizar el procesamiento de datos y exposición de resultados permitió establecer los parámetros del diagnóstico, y la extracción de conclusiones más o menos verdaderas, que permitieron establecer generalizaciones o predicciones.

Estos métodos ayudaron a conocer la percepción de los estudiantes y autoridades de la carrera de Economía, ante la formación profesional que se realiza y se realizó dentro los años de estudio, su valoración y las aspiraciones, expectativas que tenían al ingresar a la carrera y al culminar la misma. De esta manera inferir las virtudes y falencias del proceso Formativo que sea ha ido implementando en la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas mediante la Carrera de Economía.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Se aplicaron las siguientes técnicas de investigación:

A. LA ENTREVISTA

La entrevista es una conversación que tiene como finalidad la obtención de información. En la entrevista intervienen el entrevistador y el entrevistado. El primero, además de tomar

la iniciativa de la conversación, plantea mediante preguntas específicas cada tema de su interés y decide en qué momento el tema ha cumplido sus objetivos. El entrevistado facilita información sobre sí mismo, su experiencia o el tema en cuestión. (Dirección de Investigación y Posgrado, 2019)

Objetivo: Obtener información sobre el elemento práctico del programa actual de la asignatura, así como sus opiniones y posturas respecto a la propuesta.

Para esta técnica se aplicó una guía de entrevista semi estructurada.

Las entrevistas se realizaron bajo el siguiente detalle;

- Jefes de áreas Financieras en instituciones de intermediación financiera (Banco).
- Docentes de las asignaturas financieras
 1. Lic. Edwin Hurtado
 2. Lic. Victoria Pereira
- Director de Carrera Economía Lic. Marco Antonio Prieto Mérida
- Decano de Ciencias Económicas y Empresariales. Ph.D. Erick Gregorio Mita Arancibia

Al realizar las entrevistas a las autoridades que dirigen la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, como a los que regentan la Carrera de Economía permitió generar información desde la fuente principal, conocer sobre los avances que ha tenido la facultad, sobre todo la carrera y las proyecciones de innovación de un corto mediano y largo plazo, de esta manera podremos determinar la pertinencia del proyecto de investigación y establecer la aceptabilidad del mismo como una herramienta de implementación, así como las perspectivas que tienen los estudiantes al plantearles la idea de investigación.

B. LA ENCUESTA

Para la investigación se tomó como fuente generadora de información primaria la encuesta, ya que es una técnica dirigida a la obtención de información de manera directa y confiable de la muestra, permitiendo la interpretación de resultados basados en las distintas respuestas del público objetivo. Proporcionando suficiente información para el estudio.

Objetivo: Recabar información de opiniones sobre la importancia de la realización de prácticas profesionales y la postura de los encuestados respecto a la propuesta.

Se aplicó una encuesta a egresados de la carrera de Economía el año 2012 para saber si este programa tiene aceptación, la importancia que los estudiantes le asignan al elemento práctico a su formación académica, entre otras cuestiones que se consideraron relevantes para la investigación.

Para esta técnica se utilizó un cuestionario.

Para esta técnica se incluyeron interrogantes cerradas y abiertas para poder dar cabida a las opiniones o criterios que no se hayan contemplado en la encuesta estructurada, de esta manera se pudo recolectar elementos que nos ayudaran en la propuesta de la investigación.

Las encuestas se aplicaron bajo el siguiente detalle:

- Población son licenciados de la Carrera de Economía
- Criterios inclusión estudiantes que aprobaron las asignaturas financieras
- Criterios de exclusión estudiantes que no aprobaron.

POBLACIÓN

La población de esta investigación se extrajo de la lista de egresados de la carrera de Economía de la gestión 2012.

Se seleccionó a egresados de la carrera del año 2012 ya que es el año de egreso de la investigadora y son personas con quienes se tiene contacto y se puede realizar una encuesta válida para la investigación. Dentro de esta selección tuvo un muestreo intencional ya que se buscaron a los que se encuentran desempeñando funciones en entidades de intermediación financiera (bancos).

Fueron también parte de la población el Director de Carrera de Economía, los docentes de la asignatura financiera, jefes de banca de áreas comerciales y de riesgo quienes realizan contrataciones en las distintas entidades de intermediación financiera.

De acuerdo con información obtenida de la oficina de kárdex de la Carrera de Economía, los egresados de la gestión 2012 fueron 112 estudiantes, por lo tanto, el tamaño de la muestra, se especifica a continuación:

A. MUESTRA

Se aplicó el muestreo no probabilístico, por estratos, pues lo que se pretende es encuestar a estudiantes que cumplan con ciertas características relevantes para la presente

investigación, es decir, egresados de la carrera de Economía del año 2012 y desempeñen profesionalmente en instituciones de intermediación financieras.

Fórmula

Dado que el tamaño de la población es un número finito y contable, se aplicó la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

n: tamaño de la muestra

N: Población

Z: Nivel de confianza (1,65 para el 90% de confianza)

p: probabilidad a favor (50%)

q: probabilidad en contra (1 – p)

e: probabilidad de error (10%) Entonces:

$$n = \frac{212 * (1,65)^2 * 0,5 * 0,5}{(0,1)^2 * (212 - 1) + (1,65)^2 * 0,5 * 0,5} = 51,7$$

$$n = 52$$

De acuerdo al tamaño de la muestra obtenida de acuerdo a la fórmula para poblaciones finitas (número de sujetos conocidos) se realizaron 52 encuestas en total.

CAPÍTULO I

1 MARCO TEÓRICO

En este capítulo se establecen las teorías y conceptos que sirvieron de guía y con los cuales se sustentó la investigación, así como la propuesta. El paradigma utilizado, el funcionamiento de la memoria su intervención en el aprendizaje y sus características, funciones del taller, objetivos, método de evaluación y su pertinencia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (PEA),

1.1 APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

La teoría del **aprendizaje significativo** fue desarrollada por **David Ausubel (1918– 2008)**, un psicólogo estadounidense que realizó importantes aportes al **constructivismo**. De acuerdo a **Ausubel**, el aprendizaje significativo surge a partir del establecimiento de una **relación** entre los nuevos conocimientos adquiridos y aquellos que ya se tenían, produciéndose en el proceso una reconstrucción de ambos.

Esto quiere decir que, cuando una **persona** desarrolla un proceso de aprendizaje significativo, modifica los conocimientos que poseía a partir de la adquisición de la nueva información mientras que, de manera simultánea, esta nueva información adquirida también produce cambios en los saberes previos.

El proceso de enseñanza debe involucrar una serie de estrategias que permitan la construcción de **aprendizajes** significativos y una adecuada planeación.

La clave del aprendizaje significativo radica en la **creación de vínculos** entre los nuevos **conceptos** y la estructura cognitiva previa.

Para que esto sea posible, el conocimiento precedente debe ser sólido ya que será la base del desarrollo cognitivo. Si los datos más antiguos son comprendidos por el sujeto y éste puede recurrir a ellos para su **reinterpretación**, el aprendizaje significativo puede llevarse adelante.

Además de todo lo expuesto hasta el momento, se hace necesario conocer otros datos de interés acerca del aprendizaje significativo, entre los que podemos destacar los siguientes:

En el mismo juegan un papel esencial los conceptos, las representaciones y las proposiciones.

Se establece que para que el aprendizaje significativo cumpla su función como es debido requiere que el docente ejerza un papel clave.

En concreto, este debe participar de manera muy activa al respecto. Exactamente se determina que sus principios deben ser la reflexión colaborativa y crítica, el conocimiento didáctico integrador, las estrategias para la solución de problemas, la contemplación del análisis del contenido (Pérez Porto, 2015)

Puede afirmarse que el aprendizaje significativo requiere que la persona pueda **aprehender** la información, en el sentido de “*apropiarse*” de ella. Memorizar los nuevos contenidos para repetirlos no resulta útil para el aprendizaje significativo, debido a que el sujeto solo incorpora la información sin procesarla ni interpretarla. De este modo, no puede establecer relaciones entre la nueva información y los datos que formaban parte de su estructura.

Hay que tener en cuenta, de todos modos, que el **aprendizaje por repetición o memorización** puede ser el punto de partida para el **desarrollo** futuro del aprendizaje significativo: una modalidad no anula necesariamente a la otra (Sites, 2021)

Para poder lograr el aprendizaje significativo real y efectivo, se considera que el docente debe apostar por realizar acciones tales como estas:

- Proceder a realizar las explicaciones mediante el uso de ejemplos.

- Proponer y desarrollar actividades que tengan como claro objetivo el poder despertar el interés de sus alumnos.

De la misma manera, plantear acciones a través de las cuales los estudiantes participen de manera activa y les den la oportunidad de argumentar, de debatir, de intercambiar posturas e ideas...

Para alcanzar de manera satisfactoria las metas de una tarea específica de aprendizaje es necesario que en el interior del sujeto se desarrolle una serie de procesos que fundamentalmente consisten en procesar información, ya sea de carácter cognitivo, afectivo o de motivación

A la fecha ha sido posible identificar dos grandes grupos de mecanismos mentales que están relacionados con los aspectos cognitivos: los **básicos** y los **complejos**. Entre los primeros destacan la percepción y la memoria y entre los segundos, el razonamiento causal, la comprensión de textos y la solución de problemas (Covarrubias, 1994)

El papel de la memoria es importante en los procesos inferenciales, de percepción, de atención, de toma de decisiones, de solución de problemas y de comprensión.

1.2 APRENDIZAJE Y MEMORIA

Es frecuente que se usen ambos términos como sinónimos, no obstante, conviene precisar que, aunque se trata de procesos íntimamente vinculados no son equivalentes, Howe explica:

Cuando se adquieren significados nuevos y se efectúa alguna reorganización más grande de la estructura cognoscitiva, la palabra aprendizaje resulta más adecuada y cuando se hace hincapié en la retención de la información, sin reorganización cognoscitiva radical, suele emplearse la palabra memoria.

1.2.1 APRENDIZAJE

Actualmente el aprendizaje se define como un cambio de conducta más o menos permanente resultado de la experiencia. Para que este cambio se produzca es necesario que el sujeto transforme la información que recibe, por lo tanto, no se trata sólo de captar datos sino más bien de hacer con ellos un trabajo de construcción de esquemas. El sujeto es aquí un ente activo que hace uso de un sistema de procesamiento de información: la memoria. Por lo tanto, aprendizaje es un término más amplio que memoria, pero ambos están unidos de modo que no existe uno sin el otro. De hecho, la memoria es el “sitio” en donde se plasma un aprendizaje (Covarrubias, 1994)

Gagné señala que el proceso de aprendizaje comprende tres fases: retención, recordación y generalización o transferencia. De ellas, las dos primeras corresponden propiamente a lo que sería el proceso de memorización

1.2.2 LA MEMORIA

La memoria es una función de cerebro que permite al organismo codificar, almacenar y recuperar la información del pasado. Algunas teorías afirman que surgen como resultado de las conexiones sinápticas repetitivas entre neuronas lo que crea redes neuronales la llamada potenciación a largo plazo.

La memoria permite retener experiencias pasadas y, según el alcance temporal, se clasifica convencionalmente en: memoria a corto plazo y largo plazo.

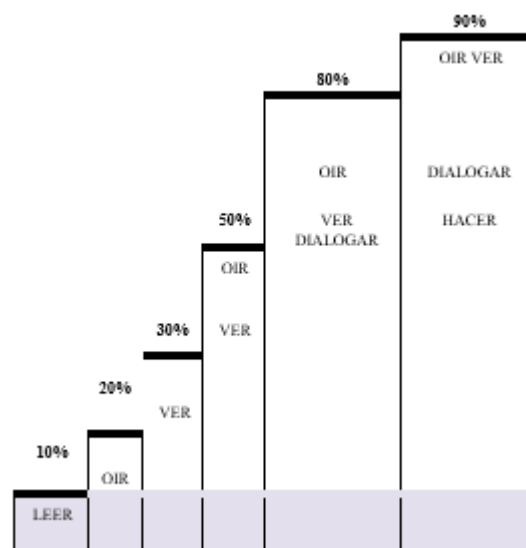
La memoria es el primer nivel en todo proceso de aprendizaje. Por eso es útil conocer cómo funciona.

Se pueden distinguir dos tipos de memoria: la de corto y largo plazo. De toda la información que recibimos, menos del 1% queda grabada en la memoria de largo plazo. La inmensa mayoría de las informaciones recibidas la olvidamos en menos de veinte minutos.

El cerebro permite procesar una cantidad limitada de información, de modo que la selección es una forma de autodefensa. Cada persona «filtra» la información de manera particular, condicionada por sus experiencias y motivaciones.

Una manera tradicional de memorizar informaciones es a base de la repetición. Los repasos siguen siendo un elemento básico en la enseñanza. Otra manera de apoyar la memoria consiste en involucrar la mayor cantidad de sentidos en los procesos de aprendizaje.

A continuación, se muestra una gráfica sobre las probabilidades de memorizar informaciones en función de los diferentes sentidos y medios involucrados. Esta gráfica muestra que en la medida que intervienen más sentidos aumenta la probabilidad de recordar informaciones (*Exposito Verdejo, Grundmann, Quezada, & Valdez, 2017*).



FUENTE: Elaboración propia

Como dice un antiguo proverbio oriental; *oigo y olvido, veo y recuerdo, hago y aprendo, descubro y aprovecho.*

Entonces es importante que varios de los sentidos estén integrados en el proceso de enseñanza aprendizaje, para el fortalecimiento del mismo, presentar información repetitiva (teoría) mediante comunicación oral y resolución de ejercicios de manera práctica (hacer).

1.2.2.1 LA MEMORIA DE TRABAJO, A CORTO PLAZO O PRIMARIA

La memoria a corto plazo es también la puerta de entrada a la memoria a largo plazo, incluso hay autores que afirman que ambas memorias no constituyen estructuras diferentes sino una misma que opera de dos formas distintas, según los requerimientos.

La memoria de corto plazo tiene una capacidad de siete *chunks* (Miller) o unidades de información, e interviene por un lapso muy breve en la retención. Atkinson y Shiffrin

En cierto modo, la memoria de corto plazo, es un puente entre el exterior del sujeto y el sistema cognitivo más profundo. En ella se realizan operaciones de codificación y elaboración de la información para que se integre debidamente a lo que ya posee el sujeto. Por esta razón también se le ha denominado memoria activa u operativa, y es frecuentemente automática (Covarrubias, 1994)

1.2.2.2 LA MEMORIA DE LARGO PLAZO

Esta memoria existe para todas las modalidades sensoriales y para otros tipos de información de carácter afectivo o conceptual.

La mayor parte de las teorías afirma que la memoria de largo plazo es permanente, y la imposibilidad de recordar algo se debe a la dificultad de localizar la información. Esta memoria permanece inactiva hasta que no se presenta la demanda de una *tarea determinada* que hace necesaria su activación, retornando información a la memoria de corto plazo, desde donde se generan las respuestas. (Salomon, 2013))

La información–contenido de aprendizaje puede ser declarativa, procedimental y crítica, lo que viene a determinar la manera en que se retiene y recupera la memoria. La información declarativa se refiere a proposiciones variables (conocer qué); la procedimental a algoritmos de carácter específico (conocer cómo), y la crítica a procesos de ámbito más general (conocer por qué y cuándo). (Alvarado, Espriella, Corona, & Sierra, 2014)

El aprendizaje tiene como uno de sus componentes básicos la memoria. El desarrollo de esta capacidad ha quedado comprendido como indispensable en diversos programas para aprender a solucionar problemas.

En general, la solución de problemas por parte de los estudiantes, así como la línea del aprendizaje por descubrimiento, que en los últimos años está teniendo gran auge y cada vez más adeptos, afirma que al “descubrir” una respuesta se ayuda a disminuir uno de los más serios problemas de la memoria: la recuperación, porque cuando el material se organiza o estructura debidamente al ser adquirido, es mucho más fácil su recuperación posterior.

Los esfuerzos educativos deben encaminarse a lograr sujetos activos, independientes y críticos. Para ello se deben diseñar programas y estrategias que desarrollen la creatividad, el pensamiento autónomo y, en especial, la meta cognición.

Cabe señalar que una de las metas de los docentes debe ser no únicamente dar a conocer información a los estudiantes, sino fundamentalmente propiciar que conozcan sus capacidades, que autorregulen su aprendizaje, lo que se ha dado en llamar la Meta cognición. En el ámbito de la memoria, al uso de mecanismos propios para regular la adquisición, retención y recuperación se le ha llamado *Meta memoria* siendo uno de los componentes de la meta cognición. Tal vez uno de los más sencillos de desenvolver por la amplia difusión que ha tenido desde hace mucho tiempo y porque para su desarrollo pueden ser utilizados sin muchas dificultades los adelantos tecnológicos, en especial la computadora, sin perder la vista la dimensión cognitiva. (Ivonne, 2019)

1.3 PROCESO FORMATIVO

Caracterizar el proceso formativo, mediante la argumentación que se refiere de la relación dialéctica que existe entre las dimensiones que posee dicho proceso. ○ **Sistema de Conocimientos:**

Preparación. Formación. Función. Dimensión. Instrucción. Educación. Desarrollo. Lo anímico y lo místico. Clasificaciones del proceso formativo. Educación en sentido estrecho y en sentido amplio. Proceso Formativo escolar. Proceso de Enseñanza

Aprendizaje. Proceso extra docente. Proceso extra escolar Proceso Formativo no escolar.

- **Sistema de Habilidades**

Inducir el problema de la pedagogía. Relacionar el problema de la pedagogía con su objeto y función. Inducir las funciones del Proceso Formativo. Modelar el proceso y caracterizar las dimensiones del mismo. Determinar la relación función, dimensión.

- **Sistema de Valores**

Que la expresión externa de una función de un determinado objeto en consecuencia de la estructura interna de dicho objeto, pero no de una manera lineal, sino dialéctica

Que, en la vida, para obtener un resultado trascendente, como puede ser la educación de un niño, hay que ir tratando de lograrlo todos los días, mediante lo que enseña: La instrucción, cualquiera que sea la materia de estudio.

Una escuela *de excelencia* es aquella que ofrece calidad en todos y cada uno de sus productos y servicios, en primer lugar, a los estudiantes, así como a la sociedad que la concibió y creó para satisfacer las necesidades de la *preparación* de las nuevas generaciones. Para lograrlo se requiere la conducción consciente y en forma óptima de los procesos *fundamentales* que se desarrollan para la preparación del hombre.

La lógica que vamos a seguir parte de la determinación del problema social que genera el desarrollo de un proceso particular: el Proceso Formativo; inducir las funciones de dicho proceso y modelar la relación entre esas funciones y las dimensiones presentes en el mismo (Zayas C. M., 2000)

1.3.1 EL PROBLEMA

De la práctica social se observa que la *preparación* de los ciudadanos de un país es una de las *necesidades* más importantes a satisfacer en cualquier sociedad, lo que se convierte en un *problema* esencial de la misma.

Una nación moderna requiere que de todos sus miembros posean un cierto *nivel de cultura que les posibilite desarrollar una labor. Un país desarrollado, o que aspire a serlo*, tiene que planearse el objetivo de que todos sus miembros estén *preparados* para ejecutar un determinado papel, entre las múltiples funciones que se llevan a cabo en el seno de dicha sociedad.

Aquel país en el que todos sus ciudadanos ejecutan sus labores a un nivel de excelencia es una nación preparada y puede ocupar un lugar de vanguardia en el concierto universal de los estados. Una sociedad está preparada cuando todos o la mayoría de sus ciudadanos lo están; en individuo está preparado cuando puede *enfrentarse a los problemas que se le presentan en su puesto de trabajo y los resuelve.*

“De ese modo el concepto preparación expresa el problema, punto de partida de la ciencia pedagógica y categoría de la misma” (Rojas Hernández, Ginga Giengue, & Cuevas Casas, 2019)

1.3.2 LA PEDAGOGÍA, SU OBJETO

Para dar una respuesta más esencial al problema que se presenta, el autor propone un **modelo** que, caracterizando al objeto de estudio, exprese, de un modo más profundo, la manera de resolver el problema de la preparación de los ciudadanos de un determinado país.

Un aspecto fundamental de dicho modelo se concibe del siguiente modo: para satisfacer la necesidad, el **problema**, de la preparación integral de los ciudadanos de una sociedad hace falta *educarlos*. Es decir, que la respuesta a la necesidad de la preparación se alcanza si los ciudadanos están educados, que constituye el **objetivo** a lograr.

De esto se infiere que debe existir un proceso (**objeto**) que tiene como aspiración (**objetivo**) la *educación* de esos ciudadanos y que le da solución al **problema** de su *preparación*. Lo que implica que, entre la necesidad o problema, la preparación, y su posible solución u objetivo, la educación, hay un elemento intermedio u objeto, que es el proceso formativo.

Esta formulación nos permite definir, que; La **formación** es el proceso cuya función es la de dar respuesta a la necesidad (problema) de la **preparación** del hombre y que tiene como objetivo a la **educación**; es decir, a la formación del hombre en todos los aspectos de su personalidad.

En su resumen, el resultado final de la formación del hombre implica se educación, es “prepararlo para la vida”. La *educación* es el proceso y el resultado cuya función es la de formar al hombre para la vida, de “templar el alma para la vida”, en toda su complejidad.

Antes de continuar debemos precisar estos dos conceptos: La función y la dimensión:

- **La función** es una *propiedad* que manifiesta el proceso en su ejecución, en su comportamiento.

Es decir, que hay un *vínculo* entre un tipo de proceso y la función que el mismo ejecuta.

- La **dimensión** es un proceso que caracteriza a la *proyección* de un objeto en una *cierta dirección*. La dimensión expresa la *estructura interna* de los componentes de un objeto que posibilita el desempeño de una determinada **función**. Si un proceso

puede tener más de una función, esta es una señal de que posee también más de una estructura interna, más de una dimensión lo que es un índice de su *complejidad*. (Zayas A. D., 2020)



1.3.3 EL PROCESO DE FORMACIÓN DE COMPLEJIDAD SU DIMENSIÓN

El autor, a partir de la *observación* de la práctica del Proceso de Formación y sobre la base de complejas inferencias teóricas, que deriva de la teoría de la complejidad (holística – dialéctica) precisa que, el Proceso Formativo, está constituido por dos *dimensiones*, que se relacionan con las dos **funciones básicas**.

□ Instrucción □ Educación

1.3.3.1 INSTRUCCIÓN

De la *observación de la práctica* se infiere (induce) que la primera función que cumple el Proceso de Formación es la instrucción: Para que un individuo se considere preparado es necesario que se haya apropiado de una parte de la cultura que lo ha precedido y, consecuentemente, domine un tipo de actividad social, una profesión, a esto lo llamaremos la función instructiva del proceso.

Definimos que un hombre es *instruido*, cuando puede resolver los problemas presentes en su actividad cotidiana, en su práctica social, es decir, cuando domina su profesión. En consecuencia, lo primero que tiene que resolver el Proceso Formativo, con vistas a preparar al hombre, es “dar carrera para vivir”. (Zayas A. D., 2020)

La instrucción es, de todas las dimensiones del proceso, la que se manifiesta de un modo evidente. El Proceso Formativo cotidiano se desarrolla mediante la instrucción. La misma tiene una naturaleza específica, concreta, dependiendo directamente de los *contenidos*, de

aquellos aspectos de la cultura que son utilizados durante la ejecución del Proceso Formativo.

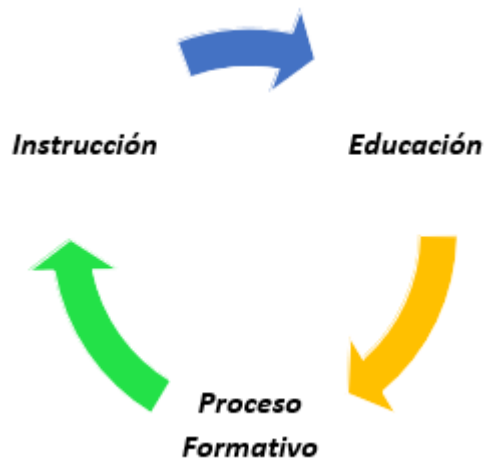
Durante la instrucción el estudiante se apropia de los *conocimientos*, que no son más que las características del objeto que estudia y domina las habilidades, con ayuda de las cuales se puede resolver los problemas.

La *habilidad*, es la acción dominada por el sujeto en el proceso de apropiación de un objeto específico, concreto, cuyo conocimiento implica el dominio de un hacer específico y que le permite resolver una familia de problemas también específica.

La **instrucción** es el proceso cuya **función** es la de **formar** a los hombres en una rama del saber humano, de una profesión, de “dar carrera para vivir” (Zayas A. D., 2020)

1.3.3.2 EDUCACIÓN

Sin embargo, el Proceso Formativo aspira (objetivo) no solo a ofrecer una carrera para vivir, sino que aspira a mucho más, a alcanzar *cualidades más trascendentes* en la personalidad del escolar, del estudiante: La educación.



El proceso educativo, como resultado aspirado y dimensión del Proceso de Formación, está dirigido a la *formación de las cualidades más trascendentes* de la responsabilidad del hombre, inmerso en una cierta sociedad.

- En el *pensar*, a partir de la sistematización de las *habilidades* que va formando durante la instrucción.
- En sus *actitudes* ante la vida, como resultado de las *significaciones* que va haciendo cada vez que se apropia de un contenido instruccional.

- En los *sentimientos* que el mismo demuestre en los avatares del vivir, consecuente con el sentido que destaca durante la apropiación de cualquier contenido.

Esas cualidades inherentes a la subjetividad de las personas, expresan sus rasgos más profundos y esenciales. Cada una de ellas es el resultado de *sistematizar* una característica del concepto y la habilidad con la que se va trabajando durante la instrucción.

La *educación* es el proceso y el resultado de una instrucción proyectada en un plano estratégico, dirigida a la transformación de las cualidades trascendentes de la personalidad de los hombres, durante la formación instruccional, durante el dominio del contenido que se ofrece en la instrucción.

La educación es el proceso y el resultado cuya función es la de formar al hombre para la vida, de “templar el alma para la vida”, en toda su complejidad. Dicha complejidad se manifiesta en que la educación está también conformada por un conjunto de funciones o dimensiones: (Zayas A. d., 2014)

La educación, como resultado a alcanzar, posee a su vez una estructura compleja dada por el conjunto de dimensiones que tiene el proceso formativo de la personalidad del estudiante.

Esta última a su vez, posee una estructura compleja conformada por tres dimensiones:

- El desarrollo
- Lo anímico
- Lo místico

1.3.3.3 EL DESARROLLO

Como referíamos anteriormente, la educación es, a su vez, una *dimensión compleja*. El carácter complejo de lo educativo se expresa en que el mismo posee también un conjunto de dimensiones del pensamiento mencionadas anteriormente: El saber, el hacer, el valorar y el sentir. Veamos:

De la observación de la práctica del Proceso de Formación se aprecia que, durante la instrucción y en aras de la educación, se **desarrollan** facultades o potencialidades funcionales, tanto espirituales como físicas, de quien participa en dicho proceso.

La formación desarrolladora, por su contenido, se expresa al apropiarse el estudiante de la experiencia que se adquiere en la actividad productiva de las generaciones precedentes, mediatizadas por las características propias de su personalidad.

El hombre nace con determinadas *predisposiciones tanto físicas como espirituales* (aptitudes) que, en dependencia de su participación en los procesos sociales, las puede desarrollar.

El dominio de la experiencia de un tipo de actividad social presupone el correspondiente desarrollo **de las facultades** de los hombres. El pensar, define el autor, conjuga el saber y el hacer en una unidad dialéctica: El pensamiento pasa por el conocimiento y su estructura; para pensar hay que conocer y viceversa. La lógica, el orden de la apropiación del conocimiento, establece la condición para desarrollar sus facultades, la formación de la habilidad, la capacidad y la competencia. Para estar preparado se requiere, por tanto, instruirse y, a la vez, *desarrollar las potencialidades funcionales o facultades*: capacidad y competencia.

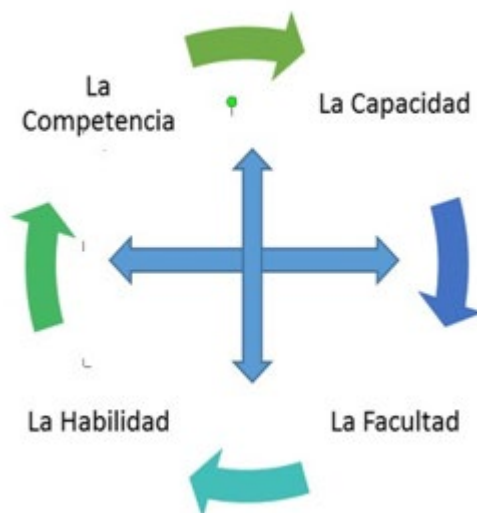
La facultad es la dimensión de la personalidad de naturaleza compleja y se forma a través de la habilidad, en la capacidad y la competencia. La *capacidad* expresa el poder hacer, la expresión de las potencialidades físicas y cognitivas para llevar a cabo la ejecución, en la solución de un problema complejo.

La capacidad es la expresión sistematizada de habilidades; la *facultad*, determina el soporte psicofisiológico existente para la ejecución de los procesos.

Es decir, la capacidad se relaciona más con el proceso que va a suceder, mientras que la facultad lo hace con el resultado alcanzado, que sirve de fundamento para el proceso que se desarrollará.

La capacidad se forma a través de las habilidades. A partir de las capacidades que se van formando, el sujeto adquiere nuevas facultades, que le posibilitan ejecutar las habilidades. (Pozo, 2020)

La *competencia* es un hacer complejo que implica el dominio de un sistema de capacidades, durante la ejecución de tareas, para la solución de problema.



En resumen, el **desarrollo** es el tipo de proceso cuya **función** es la *de forma hombres en plenitud se sus facultades tanto espirituales como físicas*, de “templar el espíritu y el cuerpo”, de poseer un pensamiento propio y creador.

1.3.3.4 LO ANÍMICO

Esta dimensión de lo educativo se refiere a aquellas características de la personalidad de los educandos, que se forman a partir de la *significación* que el contenido que va dominando el escolar posee para el mismo, guiado por el profesor, el cual destaca aquellas aristas de dicho contenido que mejor acentúen las cualidades que se quieren formar en la personalidad del escolar, en el *alma* de los mismos.

La *significación es consustancial al ser del objeto*, que va unido de un modo inseparable a su *esencia*, aunque racionalmente pueda distinguirse de ella.

La adecuada sistematización de dichas significaciones durante la actividad práctica va formando los *valores* y, en última instancia, lo actitudinal, el *carácter* del escolar. Estas características de la personalidad, poseen una naturaleza anímica 2.

Lo anímico, como dimensión del proceso formativo, establece las características del hombre a formar, no precisa el camino de su formación, que nos sirva de principios pedagógicos, para la dirección de lo cognitivo, lo procedimental y lo intelectual, además de lo puramente vegetativo en la persona.

La formación del alma del escolar es el resultado de la influencia que el proceso educativo va ejerciendo sobre el mismo atendiendo a sus propios particulares, en que no se descartan

aquellas que posee previamente el sujeto desde su concepción y nacimiento, que no se reduce solo a lo genético, sino también a cualidades anímicas innatas.

El **alma** es aquella dimensión de la personalidad que, un plano espiritual, se constituye en *principio* que da forma y organiza el dinamismo vegetativo, sensitivo e intelectual de la vida, lo que aun siendo del campo espiritual está vinculado explícitamente con la lógica del pensamiento; es decir, que la comprobación de la verdad se rige por *la razón*, en contradicción dialéctica con lo místico en que la creencia es lo más importante, como veremos a continuación. (Paredes, 2022)

1.3.3.5 LO MÍSTICO

Esta dimensión de lo educativo se refiere a la formación de los *sentimientos* en los educandos, los cuales tienen su origen en el *sentido* que los contenidos que estudian tienen para los mismos. La formación, en la dimensión afectiva, es el resultado de la sistematización, en un plano espiritual, de los distintos sentidos que al contenido le impregna el escolar durante el proceso formativo.

El proceso fisiológico de recepción y reconocimiento de sensaciones y estímulos, que se produce a través de la vista, el oído, el olfato, el gusto, el tacto o la situación de su propio cuerpo, es lo que permite generar un modo particular de entender algo o emitir un *juicio* acerca de ello y que posibilita la inteligencia o conocimiento con que se ejecuta algunas cosas y que le da la razón de ser, la finalidad, de la conducta de la persona.

La sistematización de los sentimientos genera, en la última instancia, una *actitud* hacia las cosas que le rodean y que en perspectiva prepara al estudiantado a la conformación de su propia *mística*, el cual impregna todo su quehacer y constituye un *principio* que da forma y organiza el dinamismo vegetativo, sensitivo e intelectual de la vida.

Lo místico posee un punto de vista cercado a la *fe*, en que la razón no constituye solamente el instrumento fundamental de la verdad que, aunque no se desvincula de ella, prioriza lo que se *crea*, como punto de partida y final de su espiritualidad (RAE, 2020)

En resumen, según sentencio, José Martín:

“Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido; es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive; es ponerlo a nivel de

su tiempo, para que flote sobre él y no dejarlo debajo de su tiempo, con lo que no podrá salir a flote; es preparar al hombre para la vida.”

Estos tres tipos de procesos y sus respectivas funciones, del proceso de formación, se dan a la vez. Sin embargo, no significa que autónómicamente a un conocimiento le corresponda un solo tipo de acción o de sentimiento, en una relación directa, lineal; por el contrario, la gama de variantes es inagotable, de ahí que la selección de qué opción escoger es consciente, consecuencia de una naturaleza dialéctica. (Salgado, 2020)

Por ejemplo, usted puede enseñar una especie María en Biología, cuando el alumno caracteriza dicha especie se está instruyendo; sin embargo, puede a la vez significar la necesidad que tiene la humanidad de conservar el medio ambiente; en ese sentido está *contribuyendo* a formar un valor en el escolar, a educarlo. Pudiera ignorar hacer énfasis en lo segundo y no contribuir entonces a la educación; se educa cuando se instruye, pero, hacia donde, depende de cómo lo hace.

En resumen, la observación de la práctica histórico social nos permitió *inducir* que existe un proceso totalizador cuyo objetivo es la educación del sujeto que participa en el mencionado **proceso formativo**, y que está dirigido a resolver el problema de preparar al hombre como ser social; que agrupa en una unidad dialéctica, cuatro tipos de procesos formativos, cada uno de los cuales manifiesta un tipo de función. Estos son los procesos instructivos, desarrollador, anímico y místico.

La pedagogía es la ciencia que estudia que tiene como objeto de estudio al Proceso Formativo.

El estudio de la pedagogía nos permite dirigir científicamente la formación: la educación a través de la instrucción de los ciudadanos de una sociedad, para alcanzar altos niveles de calidad y excelencia, en correspondencia con los más caros intereses de esa sociedad y sobre la base de *sus cuatro dimensiones*: La instrucción, el desarrollo, lo anímico y lo místico (Zayas C. M., 2000)



1.3.4 CLASIFICACIÓN DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

CATEGORÍAS DE LA PEDAGOGÍA

A partir de lo ya estudiado, hasta aquí y para poder precisar las categorías fundamentales de la pedagogía es necesario caracterizar cada uno de los procesos por separado y, a la vez relacionados, para clasificarlos:

- El proceso formativo se puede clasificar, sobre la base del criterio de las funciones que persigue, en tres tipos de procesos: el educativo, el desarrollador y el instructivo.
- Al mismo tiempo, el proceso educativo se puede clasificar atendiendo al tipo de institución que participa en su ejecución. La sociedad dispone de un conjunto de instrucciones para el desarrollo del trabajo educativo: la escuela, la familia o la sociedad en su conjunto, mediante las organizaciones políticas, de masas religiosas, etc. Cuando participan todas estas instituciones al mismo tiempo la denominamos **Educación en sentido amplio**. (Farro, 2010)
- Sin embargo, a la escuela se le asigna la misión fundamental de la educación de las nuevas generaciones y de ser el centro de su ejecución por su carácter sistémico y porque en la misma se desenvuelven profesionales de esta actividad, que están

armados de la teoría pedagógica y pueden desempeñar su labor de un modo más eficiente, es la **educación en el sentido estrecho**. (Zayas C. M., 2000)

1.3.4.1 El Proceso Formativo

Se puede clasificar en tres, en correspondencia con la función que llevan a cabo; y, además el proceso educativo se puede clasificar atendiendo al tipo de institución que participa en su ejecución, en sentido amplio cuando es toda la sociedad, y sentido estrecho, si solo participa la escuela.

El Proceso Formativo también se puede clasificar, atendiendo al nivel teórico, científico y de sistematicidad con que se desarrolla, en: proceso educativo escolar y Proceso Formativo no escolar. (Zayas C. M., 2000)

1.3.4.1.1 Proceso Formativo escolar

De carácter sistémico y profesional fundamentado en una concepción teórica pedagógica generalizada, social y en primer lugar para el trabajo.

El Proceso Formativo escolar a su vez puede clasificar en; Proceso De Enseñanza Aprendizaje, Proceso extra docente, Proceso extraescolar.

1.3.4.1.2 Proceso De Enseñanza Aprendizaje

Que el modo más sistémico se dirige a la formación social de las nuevas generaciones y en el estudiante se instruye, desarrolla y educa.

Proceso extra docente:

Se desarrolla con un menor grado de sistematicidad; por ejemplo, la participación de los estudiantes en el coro de la escuela, cuyo desarrollo no pertenece a ninguna materia en específico.

Proceso extraescolar:

Se desarrolla fuera de la escuela, aunque es dirigido por ella y posee un menor grado de sistematicidad; por ejemplo, la actividad de los pioneros exploradores.

El resto de las influencias educativas pertenecen al denominado ***Proceso Formativo no escolar***, que ejerce la sociedad sobre sus miembros, tiene un carácter más espontáneo y empírico, y se apoya en mucho menor grado en las generalizaciones teóricas de la ciencia

pedagógica; aunque debe ser lo docente quien, entre el desarrollo de todos esos procesos, por ejemplo, los programas de televisión infantiles. (Zayas C. M., 2000)

Proceso Formativo escolar

- Proceso de Enseñanza Aprendizaje
- Proceso Extra docente
- Proceso Extra escolar

Proceso Formativo no escolar

- Proceso Formativo de la familia
- Proceso Formativo de las organizaciones políticas y de masas
- Otras instituciones sociales

1.4 PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE (PEA)

El proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) es el proceso que, en su desarrollo, garantiza el desempeño de los hombres y mujeres que en él se forman, para que lleven a cabo su actividad social. El **PEA** es el proceso de formación eficiente.

Al proceso mediante el cual se forma sistémicamente a las generaciones de un país y que los prepara para su desempeño social (Zayas A. d., 2014)

1.4.1 Funciones del PEA

El proceso de enseñanza aprendizaje presenta las siguientes funciones que son relevantes para nuestra investigación;

1.4.1.1 Desarrolladora

Es la función que ejecuta el PEA que posibilita formar hombres capaces, inteligentes, competentes, que hayan desarrollado su pensamiento.

El hombre será inteligente, si se le ha formado mediante la utilización reiterada de la lógica, de la actividad científica, de la actividad laboral, de la actividad profesional; cuando posee la capacidad de resolver problemas en su actividad cotidiana. Además del pensamiento se debe formar los valores y sentimientos. El ciudadano tiene que apropiarse de esos valores como parte de su formación (Zayas A. d., 2014)

1.4.1.2 Educativa

Es la función que ejecuta el PEA para formar en los hombres su espíritu: sentimientos, convicciones, voluntades, valores, etc.

El hombre es educado cuando además de formar su pensamiento formó sus sentimientos.

La educación y el desarrollo se alcanzan a través de la instrucción (Zayas A. d., 2014)

1.4.1.3 Instructiva

La instrucción es la función que ejecuta el PEA para formar en los hombres los conocimientos y habilidades que permiten desarrollar su actividad docente laboral.

Las tres funciones sin perder su propia personalidad, se dan juntas en un solo proceso PEA.

1.4.2 Niveles de sistematicidad del PEA

Los niveles de sistematicidad que serán relevantes para nuestra investigación son;

1.4.2.1 Estructuración o Sistematización Vertical

Hace referencia a la organización de los contenidos, se lleva a cabo desde la tarea docente, pasando por la unidad temática, materia, el área y la carrera o nivel.

Es menester que las asignaturas tengan correlación entre niveles o cursos, las asignaturas financieras que se llevan en el primer curso de la carrera sea complementada con la que se lleve en el segundo curso y así sucesivamente con el objeto generar una secuencia, para este caso de estudio contabilidad básica que se lleva en primer año contabilidad de gestión de segundo año.

Se podrá observar la relación que existente entre los contenidos de las asignaturas financieras con relación al grado inicial y los grados consecutivos, si existe y se incrementa el grado de complejidad a medida que vence los grados, si se va integrando los conocimientos anteriores con los nuevos y su complementariedad con las demás asignaturas.

1.4.2.2 Estructuración Horizontal

Es el ciclo o el año que corresponde con la sistematización de todas asignaturas o módulos que en un determinado intervalo reciben.

Dentro las asignaturas que se lleva anualmente en cada curso deben tener un grado de vinculación o complementación entre ellas, propiciando un mismo nivel de aprendizaje acorde al grado en el que se encuentran, como cuentas nacionales y economía monetaria fiscal (Zayas A. d., 2014)

Permitirá verificar la complementariedad existente entre materias financieras de un mismo grado académico y la relación o vinculación directa que tiene con las otras asignaturas del mismo año académico.

1.4.3 Cualidades del PEA

El PEA manifiesta tres tipos de cualidades que caracterizan todo el proceso en sus distintas estructuras y componentes que son los niveles, de:

1.4.3.1 Niveles de Profundidad

Expresa el grado esencia con que se desarrolla el proceso que posibilita, a su vez, la clasificación del mismo.

1.4.3.1.1 Niveles de Asimilación

Expresa el nivel de dominio que se aspira a alcanzar en un estudiante de un contenido impartido, para la investigación el dominio que debe alcanzar el estudiante de las materias financieras cursadas.

La clasificación del proceso en correspondencia con este criterio, es de:

- **REPRODUCTIVO.** - El estudiante tiene que ser capaz de repetir la información recibida (Zayas A. d., 2014)

El estudiante debe ser capaz de resolver nuevamente los ejercicios planteados y resueltos con anterioridad, con el mismo nivel de complejidad.

- **PRODUCTIVO.** - El estudiante es capaz de resolver problemas nuevos con los conocimientos y habilidades de que dispone (Zayas A. d., 2014)

Bajo este criterio el estudiante debe resolver ejercicios nuevos con un nivel de complejidad igual a los ya resuelto sin embargo con una organización diferente.

- **CREATIVO.** - El estudiante se enfrenta a problemas nuevos, pero no dispone de todos los conocimientos y habilidades para su solución y requiere, entonces, del uso de la lógica de la investigación científica para su solución. (Zayaz,2014)

El estudiante podrá ser capaz de resolver ejercicios financieros nuevos apropiándose del conocimiento impartido y analizando la problemática creando nuevos conocimientos.

1.4.3.2 Componentes del PEA

El proceso de enseñanza aprendizaje contempla dos tipos de componentes;

1.4.3.2.1 Componentes Externos

El PEA es aquel proceso que encierra la actividad conjunta del profesor y los estudiantes, para que estos se apropien de la materia de estudio, que son los tres componentes del proceso (Zayas A. d., 2014)

- **Enseñanza.** - Es la actividad del profesor que guía, transmite conocimientos desde la teoría y la experiencia profesional.
- **Aprendizaje.** - Es la actividad del estudiante para instruirse, adquiere los conocimientos y se apropia de ellos.
- **Materia de Estudio.** - Material que explica el profesor durante la enseñanza, la teoría de las materias financieras y la resolución de ejercicios.

1.4.3.2.2 Componentes Internos

Estos componentes se clasifican en tres tipos en correspondencia con el grado en que pertenecen establece durante la ejecución del proceso.

1.4.3.2.3 Componentes de Estado

Se divide en;

- **Problema.** - Es el por qué? Se aprende y enseña, responder a una necesidad
- **Objeto.** - Es el que se enseña y aprende, abstracción de la realidad a estudiar.
- **Objetivo.** - Es el para qué? Se aprende y enseña, la aspiración o propósito al que se quiere llegar
- **Contenido.** - Es el qué, qué se aprende y qué se enseña, dominio del tema que se va enseñar dentro del PEA.

1.4.3.2.4 COMPONENTES OPERACIONALES

Dentro los componentes operacionales relevantes para nuestra investigación tenemos.

1.5 MÉTODO

¿Es el cómo? Método que se usa, el camino o la vía que utiliza el maestro para enseñar.

El método es el camino, la vía que se debe escoger para ejecutar la enseñanza y el aprendizaje y lograr el objetivo de modo más eficiente, lo que equivale a alcanzar el objetivo, pero empleando el mínimo de recursos humanos y materiales. (Zayas A. d., 2014)

El método es la estructura dinámica interna del PEA.

1.5.1 Clasificación de los Métodos

1.5.1.1 Según el Grado Participación

- **Expositivo.** - Cuando prima la participación del profesor y el estudiante desempeña un papel fundamentalmente receptivo de la información.
- **Elaboración Conjunta.** - Cuando el contenido se va desarrollando entre los estudiantes y profesor;
- **Trabajo Independiente.** - Cuando es el alumno el que fundamentalmente desarrolla el proceso.

Uno u otro método se aplicarán en función en correspondencia a lo que se quiera lograr, aunque la tendencia debe ser que el estudiante sea, hasta donde es posible, más independiente, es decir, que sea cada vez más participativo.

1.5.2 Según el Grado de Dominio o Nivel de Asimilación

Se divide en:

- **Reproductivo.** - Como primer nivel se debe lograr que el alumno sea capaz de repetir el contenido impartido.
- **Productivos.** - En esta etapa el alumno pueda aplicar lo aprendido, en situaciones nuevas.
- **Creativo.** - Este es el nivel más alto, que se identifican con los métodos propios de la investigación científica y que implica que el alumno pueda “descubrir” nuevos contenidos para resolver problemas para los cuales no dispone, incluso, de todos los conocimientos para su solución.

1.6 PROCEDIMIENTO

El procedimiento determina las condiciones en las que se desarrollará el proceso, de esta manera se podrá establecer y describir el contexto, las formas organizativas y los distintos tipos de recursos humanos, como materiales y financieros, que se conciben emplear en el proceso de enseñanza aprendizaje (PEA). (Zayas A. d., 2014)

1.6.1 Clasificación de los Procesos

1.6.1.1 Lógica del Pensamiento

- **Inducción y deducción.** - El primero se refiere a la vía de lo específico a lo general y el segundo a lo inverso.
- **Análisis y síntesis.** - El análisis es la descomposición del todo en las partes y la síntesis su contrario.
- **Abstracción y concreción.** - el primero se desarrolla atendiendo el procedimiento de aislar un aspecto del objeto, profundizando en él y contratando su aspecto esencial; e a concreción, que es el proceso inverso en que se integran los elementos aislados en lo objetos de la realidad.

La lógica del pensamiento se volverá habitual en el desarrollo de actividades en el taller de simulación financiera, permitiendo concretar estas habilidades convirtiéndose en fortalezas para los estudiantes.

1.6.1.2 LA LÓGICA DE DESARROLLO DEL PEA

1.6.1.2.1 Introducción de Contenido

Realizada por el profesor o los estudiantes. Esa introducción se puede hacer por medio de explicaciones, descripciones, demostraciones, entre otras. La *explicación* se refiere a la caracterización de los objetos significado sus rasgos más esenciales; la *descripción* se refiere a la caracterización de los aspectos más externos de esos objetos.

La demostración de un contenido se puede hacer por medio de *demostraciones*, que es aquel procedimiento mediante el cual se escoge aquella vía que posibilita comprobar la Valdez de la argumentación sostenida.

La introducción de nuevos contenidos también se puede hacer mediante otros procedimientos tales como narraciones, diálogos y otros. (Zayas A. d., 2014)

1.6.1.2.2 La Asimilación y el Dominio del Contenido

Se alcanzan mediante los procedimientos de *ejercitación*, en los que los estudiantes reiteran la habilidad mediante aplicaciones sucesivas que le posibilitan la formación, perfeccionamiento y consolidación de dichas habilidades y de las capacidades.

Desde el punto de vista del dominio de las **habilidades prácticas** existen los procedimientos de la observación y la experimentación.

Observación se refiere a aquel procedimiento en el cual el estudiante caracteriza el objeto sin participar en el desarrollo del mismo. En la **experimentación** el alumno altera la ejecución del fenómeno, posibilitando el desarrollo de un aspecto del mismo e impidiendo otros. (Zayas A. d., 2014)

1.7 MEDIO

Es el portador material del método, lo que se manifiesta es el medio y lo que subyace es el método, en el desarrollo del PEA.

Los medios de enseñanza son el componente del PEA, que expresa los objetos con que se ejecuta el mismo. El con qué.

Desde el punto holístico, el medio es la expresión externa del proceso, apoyado el cual se establece un determinado orden en la ejecución del proceso, en aras del alcanzar el objetivo.

Desde un punto de vista dialéctico, en el que se expresa la relación entre el medio y el método y las formas, como componentes operacionales del proceso, el medio es la expresión externa del método.

1.7.1 Las Formas de Enseñanza

Es la organización externa del proceso, es el orden que adopta el proceso para alcanzar el objetivo, en el que se destaca, primero que todo, a relación profesor, estudiantes y el lapso en que se ejecuta.

Es el que, en qué momento se enseña. como cualquier otro componente de proceso, también se caracteriza mediante los distintos enfoques ya conocidos.

La forma en una primera aproximación, es la ubicación espacio temporal del PEA. La forma responde a las preguntas, dónde y cuándo.

Así el PEA se puede llevar a cabo de una forma tutorial, en la que un profesor atiende a un solo estudiante, o se puede desarrollar también con un grupo de estudiantes.

Estos grupos pueden ser muy numerosos en las llamadas clases de conferencias, donde pueden llegar a haber más de cien alumnos. Por lo general el proceso se lleva a cabo en

grupos más pequeños de alrededor de 25 estudiantes, lo que posibilita una acción más directa del maestro sobre cada alumno.

Sin embargo, esos grupos se pueden dividir en equipos aún más pequeños de dos, cinco o diez alumnos en dependencia del tipo de labor que se vaya a ejecutar.

A esta distribución de profesor-estudiante se le llama organización espacial del proceso.

La organización del PEA también se realiza por el tiempo, es el proceso que se organiza por niveles o años académicos o escolares, por semestres, semanas; por la mañana o por la tarde; en sesiones de una, dos, cuatro o más horas lectivas. A cada asignatura se le asigna una determinada cantidad de horas lectivas o periodos para el desarrollo.

El PEA manifiesta un componente que llamaremos forma, que es la organización del mismo desde el punto de vista de la relación alumnos – profesor, que llamaremos organización espacial de proceso y que genera los distintos tipos de grupos estudiantes. (Reina, 2008)

Asimismo, existirá la forma correspondiente al tiempo en que se desarrolla el proceso.

1.7.1.1 CLASIFICACIÓN DE LAS FORMAS DEL PEA DE ACUERDO CON EL GRADO DE ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL

En correspondencia con la medida en que el PEA se acerca de la actividad laboral, a la vida, este proceso se puede clasificar en académico, laboral e investigativo.

El primero posee contenidos abstractos que no reflejan la realidad circundante en su totalidad, mientras que el segundo sí.

- **Académico.** – presenta carácter académico tienen contenidos básicos, fundamentales, para profundizar la esencia del objeto de estudio. Prima el contenido abstracto, modelado simulado y el PEA se desarrolla fundamentalmente en forma de clases y por lo general en una institución docente.
- **Laboral.** - presenta carácter laboral, contiene a la vida misma, como puede ser la asignatura de educación laboral, por ejemplo, ciencias sociales o el así llamado componente laboral en varias asignaturas del ejercicio de la profesión integrando todos los contenidos y acercarlos a la actividad del egresado.

El contenido es propio de la actividad de la producción y servicios y el proceso de desarrolla mediante la forma práctica laboral y por lo general, en unidades laborales o aras de la solución de los problemas propios de esas unidades.

- **Investigativo.** - El contenido fundamental es el consustancial de la actividad científico –investigativa que se convierte en el instrumento fundamental para la solución de los problemas y se desarrolla en la forma de trabajo de investigación.

Estos tres componentes se integran ya que van relacionados entre sí, no podríamos solucionar problemas de investigación si no se cuenta con los conocimientos prácticos necesarios y los fundamentos teóricos que nos sirven como punto de partida para la toma de decisiones fundamentada.

1.7.2 COMPONENTES INDICATIVOS

Resultado. - Consecuencia de lo que uno aprende.

Evaluación. - Se constata si se cumplió con el objetivo, que tanto.

La evaluación es otro componente del proceso, mediante el cual se precisa el grado de acercamiento del resultado alcanzado por los estudiantes en el aprendizaje durante su desarrollo del proceso, al objetivo propuesto.

1.7.2.1 CLASIFICACIÓN DE LA EVALUACIÓN

La evaluación corresponde con los niveles de sistematicidad, asimilación y profundidad.

La evaluación corresponde a cada instancia organizativa, lo cual implica distintos niveles de sistematicidad. Esto quiere decir que habrá un tipo de evaluación para cada unidad y otro cualitativamente distinto para la asignatura, para el área.

En correspondencia con los niveles de asimilación, la evaluación puede ser reproductiva o productiva. Por lo tanto, los problemas que se utilicen son novedosos para el alumno o ya los conoce.

1.7.3 VINCULACIÓN TEORÍA Y PRÁCTICA

La misma complejidad del objeto de estudio con todos sus componentes y relaciones, imposible de ser abstraída en la realidad, hace que la práctica, como criterio de verdad, no se pueda entender de una manera lineal y directa.

La teoría no es una mera suma de conceptos o relaciones, es una totalidad sistémica. Ésta sólo se puede verificar experimentalmente también como sistema, como totalidad y en el desarrollo histórico social. Cada componente (o relación) por si solo y aislado no es comprobable en la realidad práctica, dada la imposibilidad de separarlo del todo. La verificación parcial y experimental de cada aspecto es sencillamente imposible, lo que nos separa del paradigma positivista de las escuelas de etapas anteriores. (Zayas C. M., 2001)

Una misma teoría puede tener manifestaciones distintas en situaciones empíricas distintas; y lo contrario, una misma situación empírica puede ser interpretada por teorías diferentes y todo ser válido, en ese contexto, desde el punto de vista de las mismas. El estudio de lo fáctico fuera de la valoración totalizadora de la teoría tampoco tiene sentido. Teoría esta que está determinada por la historia subjetiva del objeto de estudio y la propia del investigador, en su interpretación de lo real objetivo. (Zayas C. M., 2001)

En consecuencia, es imprescindible el análisis facto-perceptible en interrelación permanente con lo teórico-histórico, para la comprensión y caracterización del objeto de investigación. El experimento, como validación de la teoría, solo tiene sentido en un plano histórico-social, en que la calidad, por si sola, no tiene sentido, si no está íntimamente relacionada con la cualidad inherente a ella. (Zayas C. M., 2001)

Los distintos enfoques epistemológicos, sobre la base de paradigmas positivistas, que presuponen la caracterización de un proceso social mediante variables y sus relaciones causales de dependencia determinista, lineal, en muchas ocasiones, son tan limitados que no pueden explicar, en su esencia, el complejo proceso que se estudia y al tratar de hacerlo pueden inducirnos a inferencias erróneas. (Zayas C. M., 2001)

En consecuencia, el experimento tradicional, valido en las ciencias que se explican sobre la base de enfoques mecano-clásicos, en que se atiende un aspecto parcial, una variable y se demuestra su validez experimental, al comparar a esa misma variable en un grupo de control y otro testigo, deja mucho que desear en las Ciencias Social y en ocasiones se llegan a conclusiones falsas. (Zayas C. M., 2001)

Incluso, el estudio del comportamiento estadístico de las variables, muy usado en las investigaciones con un corte positivista, en los procesos sociales, solo puede servir como una aproximación, ya que, en ocasiones al absolutizarlo, puede llevarnos a consideraciones

erróneas; sobre todo al hacer inferencias cualitativas de razonamientos cuantitativos, mediante enfoques mecanicistas. (Zayas C. M., 2001)

Esto implica que la teoría tiene entonces una relativa independencia en su desarrollo propio y más que todo lo que se exige en su lógica interna, su fundamentación, demostrable la argumentación que se utilice en su vínculo con la realidad. El vínculo entre la teoría y la práctica tiene un carácter obligatorio, pero se tiene que producir por medio de un proceso paulatino y largo en el tiempo, en que el investigador vaya encontrando eslabones que mediatocen, valoren e interpreten los resultados con la concepción teórica. (Zayas C. M., 2001)

Por otro lado, el vínculo teórica-práctica tiene su movimiento propio, en el que la práctica no se debe interpretar como el final del proceso del conocimiento, sino como un momento del desarrollo de la misma teoría y ésta va, a su vez, enriqueciendo a la práctica en su devenir histórico-social. (Zayas C. M., 2001)

La validez de una teoría se comprueba en la práctica, si ésta posibilita el desarrollo de dicha teoría. Esto no quiere decir que el juicio de que “la práctica es el criterio de la verdad” deja de tener validez, lo que hay que entenderlo en su complejidad dialéctica, en su desarrollo (Zayas C. M., 2001)

1.8 TALLER PEDAGÓGICO

El taller pedagógico es una estrategia didáctica que integra la teoría y la práctica promoviendo en el estudiante aprendizaje significativo, el trabajo colaborativo, la toma de decisiones, el pensamiento crítico y la comunicación asertiva con la participación activa del docente. Bajo esta perspectiva se asume el taller pedagógico desde las siguientes concepciones teóricas:

El taller está basado esencialmente en el ejemplo; es un enseñar donde primero hay que presentar pruebas del oficio frente al que aprende donde el docente no solo enseña con sus palabras, sino que todo en él es enseñanza (posturas, ademanes, trucos, claves de un oficio y manejo oportuno de los tiempos). No hay un taller en que no se elabore un producto ya sea material o intelectual permitiendo el aprendizaje entre pares. El taller requiere de una larga y cuidadosa planeación para alcanzar los objetivos previendo aspectos como: materiales, herramientas, escenarios y ambientes propicios. Vázquez Rodríguez (2013).

Para este autor cobra importancia las herramientas utilizadas, ya que son el alma del taller, ya que estas transforman la estructura del pensamiento a la par que modifica objetos o cosas. Otro aspecto, no menos importante, que él pone en consideración es el rol del tallerista, sujeto que enseña teniendo en cuenta las diferencias y ritmos entre sus aprendices, a su vez se encarga de revisar, constatar y corregir. Utiliza el error para reforzar y recordar y cuando las fallas son comunes entre los estudiantes, reitera, repite, retoma, reubica o reconduce. (Rodríguez V. , 2013)

Ahora es oportuno mencionar que el taller es el lugar donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado. Aplicado a la pedagogía, el alcance es el mismo: se trata de una forma de enseñar y sobre todo de aprender, mediante la realización de “algo” que se lleva a cabo conjuntamente. (Rodríguez V. , 2013)

A continuación, se nombran algunos aportes en cuanto a la planificación y construcción de un taller pedagógico, el docente puede desarrollar actividades grupales, individuales, cooperativas o competencias. Pero se debe tener claro que el éxito del taller y el logro de los objetivos es el trabajo conjunto y cooperativo (Rodríguez V. , 2013) Es por esto que el taller debe estar claramente estructurado y para su planificación se debe tener en cuenta aspectos como:

- El nivel de aprendizaje donde este se va a realizar.
- La organización de la institución educativa o facultad. Qué carrera se va a trabajar.
 - Los estilos pedagógicos que predominan.
- Las particularidades del docente y los alumnos que llevarán a cabo dicha experiencia.
- Si realizan o no un trabajo grupal y si este posee una pedagogía activa.
- El nivel de participación que posee el profesor y el alumno.

Este diagnóstico o análisis debe ejecutarse para poder realizar la planeación y organización del taller para lograr un buen funcionamiento. (Rodríguez V. , 2013)

1.8.1 TIPOS DE TALLER

1. **Taller Total:** Docentes y alumnos participan activamente en un proyecto, Este es aplicado o desarrollado en niveles universitarios, superiores y Programas completos.

2. **Taller Horizontal:** Engloba profesores y estudiantes que se encuentran en un mismo nivel u año de estudios. Este es aplicado o desarrollado en niveles primarios y secundarios.
3. **Taller Vertical:** Abarca todos los cursos sin importar el nivel o el año; estos se integran para desarrollar un trabajo o proyecto común y es aplicado o desarrollado en niveles primarios y secundarios (Rodríguez V. , 2013)

1.8.2 OBJETIVOS DEL TALLER

- El taller para formar a un individuo como profesional o técnico y para que este adquiera los conocimientos necesarios en el momento de actuar en el campo técnico o profesional de su carrera.
- El taller enfocado para adquirir habilidades y destrezas técnicas y metodológicas que pueden ser o no aplicadas en disciplinas científicas, prácticas supervisadas o profesionales.

1.8.3 ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DEL TALLER

La Estrategia Pedagógica del Taller yace en la modalidad de enseñanza/aprendizaje y de la organización de los roles de profesores y alumnos.

Se debe resaltar que estos adquieren una tarea u trabajo en común.

1.8.4 CARACTERÍSTICAS DEL TALLER

Para comprender la “metodología pedagógica” que maneja el taller se debe tener claro que este tiene unos objetivos a cumplir para solucionar problemas que se presenten durante su desarrollo.

El planteamiento de los roles de los profesores y alumnos deben ser elaborados teniendo claro que el trabajo debe ser desarrollado en equipo y que todos deben aportar en este independientemente de las tareas asignadas para desarrollar en grupo o individualmente. Todas las actividades deben estar enfocadas para dar solución a los problemas que presente cada área u disciplina de conocimiento o a los problemas relacionados con habilidades conocimientos y capacidades que se adquieren para obtener un buen desempeño dentro de una actividad, profesional.

El docente transfiere conocimientos y ayuda al estudiante en su trabajo de” **aprender a aprender**” por medio de actividades planeadas, articuladas y sistematizadas hacia la realización de un trabajo cooperativo. (Rodríguez V. , 2013)

El taller por medio de su sistema didáctico nos enfoca hacia la relación de “*la teoría y la práctica*” para la solución de problemas, pero para esto es necesario “comprender” los problemas que se están analizando, estudiando u evaluando. Las personas que elaboran un taller deben capacitarse para” la selección de instrumentos y medios de trabajo” y así poder actuar ante los inconvenientes que se puedan presentar. Como punto clave se deben adoptar estrategias de recolección, clasificación, estudio y análisis de cada fuente de información. (Rodríguez V. , 2013)

1.8.5 FUNCIONES DEL TALLER

- En la docencia: la realización de un trabajo conjunto.
- Investigación: se debe conocer la verdad que gira en torno al proyecto que se trabajará y la función que este cumplirá.

Servicio sobre el terreno o campo de trabajo: tener un plan de trabajo claro que permita en el momento pedagógico adquirir habilidades, destrezas y conocimientos teórico- prácticos para el desempeño profesional de los individuos en sus campos profesionales.

1.8.6 ASPECTOS POR CONSIDERAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TALLER EN UN CENTRO EDUCATIVO

Antes de planear o elaborar un taller se debe realizar una serie de preguntas para así contar con información sobre el contexto en el que se aplicará y si este se ajusta al centro educativo:

Quiénes son los destinatarios, es decir a qué grupo de personas se le aplicará el taller. Dónde se va a aplicar el taller, es decir en qué plantel educativo, centro de enseñanza y el entorno inmediato a este. Conocer los materiales disponibles con los que cuenta cada lugar para el desarrollo del taller.

Es necesario conocer, además: edad de los participantes o alumnos y cuál es su proceso evolutivo y desarrollo personal, es necesario conocer sus intereses y sus problemas, su procedencia u origen, cómo es su entorno familiar, su condición social y económica, en qué campo profesional se desempeña y cuál es su ocupación.

Por otro lado, es necesario conocer algunos aspectos del centro educativo donde este se va a desarrollar; cómo es su planta física, cómo está organizado y cómo funciona la institución, con qué recursos técnicos y materiales cuenta el plantel, cómo funciona frente a los recursos humanos y cuál es su situación o nivel y para finalizar se debe conocer el proyecto educativo institucional y curricular. (Rodríguez V. , 2013)

1.8.7 TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRABAJO PEDAGÓGICO DENTRO DEL TALLER

Las técnicas grupales permiten un buen proceso de enseñanza/aprendizaje ya que por medio de la interacción/retroalimentación grupal se adquiere un mejor desarrollo y manejo del taller, así como una mejor adquisición de conocimiento.

El trabajo en grupo requiere de buenas técnicas grupales tales como: determinar las tareas por realizar conjuntamente, establecer las relaciones o técnicas funcionales y considerar los procesos socios afectivos que surgen de los agentes humanos. (Rodríguez V. , 2013)

1.8.8 FUNDAMENTOS DEL TALLER

Se plantean seis fundamentos pedagógicos:

1. “Eliminación de las jerarquías docentes preestablecidas incuestionables
2. Relación docente – estudiante en una tarea común de cogestión, superando la práctica paternalista del docente y la actitud pasiva y meramente receptora del estudiante.
3. Superación de las relaciones competitivas entre los estudiantes por el criterio de la producción conjunta grupal.
4. Formas de evaluación conjunta docente- estudiantil en relación con la forma cogestionada de la producción de la tarea.
5. Redefinición de los roles: el rol docente como orientador y catalizador del proceso de cogestión; el rol estudiante como base creativa del mismo proceso.
6. Control y decisión sobre la marcha del proceso didáctico, - pedagógico por sus naturales protagonistas, es decir, docente y estudiantes, bajo formas organizadas el propio docente estudiantil decida.”

Además, este autor añade que el taller debe cumplir con ciertos principios pedagógicos como son:

- Es un *aprender haciendo*
- Es una metodología participativa de todos (docentes y alumnos)
- Es un entrenamiento que tiende al trabajo interdisciplinario y al enfoque sistémico
 - Tiene un carácter global e integrador de su práctica pedagógica
- Permite integrar un solo proceso en tres instancias, como son: la docencia la, investigación, y la práctica.

La aplicación de esta estrategia didáctica está fundamentada bajo dos paradigmas educativos; cognitivo y constructivista, ya que encontramos en ellos varios elementos que nos ayudarán a reforzar el proceso de enseñanza aprendizaje que nos servirán de herramientas para el propósito de la investigación apoyado del método de simulación que va acorde con el objetivo.

1.9 MÉTODOS DE SIMULACIÓN

La simulación en el aprendizaje es un método eficaz basado en tecnologías informáticas inmersivas que concibe a los alumnos como agentes activos en el desarrollo de sus conocimientos, habilidades y actitudes profesionales mediante la experiencia. Dada su capacidad para simular escenarios reales, permite que los participantes tomen decisiones, evalúen las consecuencias de las mismas y obtengan un feedback constante de sus acciones, resolviendo los problemas que puedan surgir con el objetivo de evitar riesgos innecesarios.

A partir de diversas investigaciones, tales como el cono de la Experiencia del pedagogo Edgar Dale o del psicólogo Salvatore Soraci, se ha demostrado que recordamos mejor aquello que **aprendemos por experiencia** directa (lo que hacemos y decimos). Es lo que se conoce como Learning by doing. (Jáuregui, 2020)

1.9.1 LEARNING BY DOING: ORGANIZATIONS Y TRABAJADORES

- Las simulaciones proporcionan un alto nivel de interacción, tanto a nivel de procesos hombre máquina como aplicadas en estrategias de negocio. Esta interacción favorece un mayor nivel de motivación y de compromiso entre los participantes, que se ve reforzado por las competencias adquiridas durante la ejecución del proceso y del trabajo en equipo.
- La motivación se logra fomentando el efecto lúdico con interfaces cercanas a los videojuegos, la personalización de la información mediante la manipulación de ciertas variables según las necesidades o intereses, o consiguiendo un ‘efecto

Wow', momento en el que el participante llega a una conclusión antes de saber la solución.

Todas estas técnicas permiten aprender más rápido, ya que modifican el modelo de aprendizaje partiendo de una situación concreta para luego deducir un principio, mediante procedimiento inductivo, frente al clásico procedimiento que primero explica los principios para luego analizar casos particulares a modo de ejercicios o ejemplos.

De esta forma, se mejora la adquisición de habilidades para saber cómo reaccionar ante determinadas situaciones. En este sentido, se potencia la formación técnica y funcional basada en la experiencia, la resolución de problemas y la toma de decisiones, así como las habilidades interpersonales y de comunicación o competencias en equipo (Pulido, 2019)

La simulación en el aprendizaje tiene además numerosos beneficios tanto para los trabajadores como para las organizaciones que la aplican en sus procesos de formación. El entrenamiento para predecir posibles errores y mejorar la capacidad de respuesta o el incremento de la motivación son dos consecuencias claves de la utilización de este método para sus participantes.

Por su parte, las propias organizaciones consiguen una mayor implicación por parte de sus empleados y optimizan la curva de aprendizaje, gracias a una mayor competitividad por la reducción del tiempo destinado al proceso y de la aplicación de estos conocimientos. Esto, por tanto, supone una reducción de los costes, ya que implica una formación no presencial y de menos duración, al tiempo que la práctica por simulación ayuda a que los trabajadores puedan consultar continuamente la información instruida, Actualizándose y reciclándose constantemente. (Pulido, 2019)

1.9.2 RETOS FUTUROS DEL APRENDIZAJE POR SIMULACIÓN

La simulación, como método de formación para las organizaciones, es cada vez más habitual en el mercado debido a sus múltiples beneficios. No obstante, en plena era de transformación digital, es necesario que este nuevo escenario del aprendizaje se adapte a algunos retos futuros:

1.9.3 ESTANDARIZACIÓN

Se han puesto en marcha diversas iniciativas que tienen como objetivo desarrollar estándares que garanticen su integración en el contexto de los Servicios Digitales de Aprendizaje.

Como es el caso del consorcio EDUPUB, respaldada por el ISO-SC36 y por IEEE LTSC.

1.9.4 EXPERIENCIA DE USUARIO Y ACCESIBILIDAD

La posibilidad de un aprendizaje mediante la simulación de espacios y nuevas realidades proporciona al usuario una experiencia diferente a la de los métodos tradicionales, poniendo de manifiesto un alto componente inmersivo y adictivo. Es importante que estas simulaciones permitan afrontar situaciones realistas de una manera fácil e intuitiva.

Además, a lo largo de todo el proceso, el usuario deberá estar informado sobre los pasos que da en cuanto a la toma de decisiones y resolución del proyecto, a fin de que aprenda a gestionar las adversas situaciones que se le plantean mientras estimula un sentido crítico hacia ellas.

No obstante, a fin de que el aprendizaje sea inclusivo, este método se debe contemplar desde el concepto del *“diseño para todos”* bajo la definición de unos criterios de accesibilidad en el uso de las tecnologías digitales, con el objetivo de que se garantice el acceso de todas las personas, con o sin discapacidad, a estas herramientas de formación.

1.9.5 APRENDIZAJE ADAPTATIVO Y LEARNING ANALYTICS

Son instrumentos muy eficaces para mejorar el aprendizaje, los cuales, mediante las nuevas tecnologías y herramientas digitales, consisten en que sean los propios alumnos los que escojan los pasos a seguir en su proceso de formación y adapten la propuesta educativa a cada uno según sus propias aptitudes. Todo esto es posible gracias al análisis de los datos obtenidos durante su aprendizaje, que permite tomar decisiones más acertadas para una enseñanza personalizada.

En concreto, estas herramientas aplicadas al método de la simulación garantizan que los Empleados obtengan mejores resultados, ya que adaptan su itinerario de aprendizaje a sus necesidades y consiguen una atención más personalizada. Además, según sus capacidades, adquieren conocimientos de una forma más rápida y eficaz, adquiriendo estrategias para la

resolución de conflictos y obteniendo información sobre sus debilidades y fortalezas que les permite reflexionar para progresar y mejorar los resultados.

En cuanto a la propia organización, ésta consigue una mayor competitividad y optimización de su estructura gracias a una mejora evidente de las capacidades de su equipo. El análisis y la recopilación de los datos, tanto de los resultados como del esfuerzo de cada uno de ellos, proporcionan una información útil y completa que ayuda a establecer una atención más individualizada, centrándose en las necesidades de cada uno y sacando el máximo provecho. (Pulido, 2019)

1.9.6 COLABORATIVO

El trabajo en equipo supone que sus miembros se organicen de una manera determinada y cooperen para lograr un objetivo común. En este sentido, la colaboración en el método de la simulación va más allá, y la propia interacción de los participantes hace que aprendan a partir de la colaboración.

La simulación colaborativa se presenta, así como un escenario donde se fomenta el desarrollo de las habilidades, actitudes y valores de los profesionales. Destacan aquí aspectos como su flexibilidad y capacidad de adaptación ante cualquier desafío que pueden resolver gracias a su interdependencia.

En definitiva, esta estrategia de formación en las organizaciones se presenta como un método novedoso, eficiente y exitoso para la optimización de sus estructuras, para impulsar el rendimiento de sus empleados y aumentar la productividad del negocio. (9)

1.10 PARADIGMAS EDUCATIVOS

La investigación se sustenta bajo la teoriedad de los siguientes paradigmas;

1.10.1 PARADIGMA CONSTRUCTIVISTA SOCIAL

El constructivismo es una corriente pedagógica basada en la teoría del conocimiento constructivista, que postula la necesidad de entregar al estudiante las herramientas necesarias (generar andamiajes) que le permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problémica, lo que implica que sus ideas puedan verse modificadas y siga aprendiendo (quizlet, 2020)

El constructivismo considera holísticamente al ser humano.

El constructivismo propone un paradigma donde el proceso enseña se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción operada por la persona que aprende (por el sujeto cognoscente) el constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción.

Bajo este paradigma el estudiante a partir de un proceso activo ensambla, extiende restaura e interpreta y por lo tanto “construye” conocimientos partiendo de su experiencia e integrándola con la información que recibe.

El constructivismo asume que nada viene de nada. Es decir que conocimiento previo da nacimiento a conocimiento nuevo. (quizlet, 2020)

El constructivismo sostiene que el aprendizaje es **esencialmente activo**. Una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto, como resultado podemos decir que *el aprendizaje no es ni pasivo ni objetivo*, por el contrario, es un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente a la luz de sus experiencias (quizlet, 2020)

Partiendo de las ideas constructivistas, el aprendizaje no es un sencillo asunto de transmisión y acumulación de conocimientos, sino "**un proceso activo**" por parte del alumno que ensambla, extiende, restaura e interpreta, y por lo tanto "**construye**" conocimientos partiendo de su experiencia e integrándola con la información que recibe.

El constructivismo busca ayudar a los estudiantes a internalizar, reacomodar, o transformar la información nueva. Esta transformación ocurre a través de la creación de nuevos aprendizajes y esto resulta del surgimiento de nuevas estructuras cognitivas que permiten enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la realidad. (quizlet, 2020)

Así "el constructivismo" percibe el aprendizaje como actividad personal enmarcada en contextos funcionales, significativos y auténticos.

En este proceso de aprendizaje constructivo, el *profesor* cede su protagonismo al *alumno* quien asume el papel fundamental en su propio proceso de formación. Es él mismo quien se convierte en el responsable de su propio aprendizaje, mediante su participación y la colaboración con sus compañeros. Para esto habrá de automatizar nuevas y útiles

estructuras intelectuales que le llevarán a desempeñarse con suficiencia no sólo en su entorno social inmediato, sino en su futuro profesional.

Es el propio alumno quien habrá de lograr la transferencia de lo teórico hacia ámbitos prácticos, situados en contextos reales.

Es éste el nuevo papel del alumno, un rol imprescindible para su propia formación, un Protagonismo que es imposible ceder y que le habrá de proporcionar una infinidad de Herramientas significativas que habrán de ponerse a prueba en el devenir de su propio y personal futuro.

Todas estas ideas han tomado **matices diferentes**, podemos destacar dos de los autores más importantes que han aportado más al constructivismo: Piaget con el "constructivismo **psicológico**" y Vigotsky con el "constructivismo **social**".

Desde la perspectiva del constructivismo psicológico, **el aprendizaje es fundamentalmente asunto personal**. Existe el individuo con su cerebro cuasi omnipotente, generando hipótesis, usando procesos inductivos y deductivos para entender el mundo y poniendo estas hipótesis a prueba con su experiencia personal.

El motor de esta actividad es el conflicto cognitivo. Una misteriosa fuerza, llamada "**deseo de saber**", nos irrita y nos empuja a encontrar explicaciones al mundo que nos rodea. Esto es, en toda actividad constructivista debe existir una circunstancia que haga tambalear las estructuras previas de conocimiento y obligue a un reacomodo del viejo conocimiento para asimilar el nuevo. Así, el individuo aprende a cambiar su conocimiento y creencias del mundo, para ajustar las nuevas realidades descubiertas y construir su conocimiento.

Típicamente, en situaciones de aprendizaje académico, se trata de que exista aprendizaje por descubrimiento, experimentación y manipulación de realidades concretas, pensamiento crítico, diálogo y cuestionamiento continuo. Detrás de todas estas actividades descansa la suposición de que todo individuo, de alguna manera, será capaz de construir su conocimiento a través de tales actividades.

VARIABLES sociales como uso del lenguaje, clase social, aprendizaje en medios no académicos, concepciones de autoridad y estructura social no son consideradas en esta forma de constructivismo. No importa en qué contexto está sumergida la mente del aprendiz, los procesos cognitivos tienen supuestamente una naturaleza casi inexorable en

su objetivo de hacer significado de las vivencias del aprendiz. En síntesis, en esta visión del constructivismo la mente puede lograr sus cometidos estando descontextualizada.

El constructivismo de Vigotsky o constructivismo social (library, 2019)

En esta teoría, llamada también constructivismo situado, el aprendizaje tiene una interpretación audaz: Sólo en un contexto social se logra aprendizaje significativo. Es decir, contrario a lo que está implícito en la teoría de Piaget, no es el sistema cognitivo lo que estructura significados, sino la interacción social. El intercambio social genera representaciones interpsicológicas que, eventualmente, se han de transformar en representaciones intrapsicológicas, siendo estas últimas, las estructuras de las que hablaba Piaget. El constructivismo social no niega nada de las suposiciones del constructivismo psicológico, sin embargo, considera que está incompleto. Lo que pasa en la mente del individuo es fundamentalmente un reflejo de lo que pasó en la interacción social.

El origen de todo conocimiento no es entonces la mente humana, sino una sociedad dentro de una cultura dentro de una época histórica. El lenguaje es la herramienta cultural de aprendizaje por excelencia. El individuo construye su conocimiento porque es capaz de leer, escribir y preguntar a otros y preguntarse a sí mismo sobre aquellos asuntos que le interesan. Aún más importante es el hecho de que el individuo construye su conocimiento no porque sea una función natural de su cerebro sino por que literalmente se le ha enseñado a construir a través de un diálogo continuo con otros seres humanos. No es que el individuo piense y de ahí construye, sino que piensa, comunica lo que ha pensado, confronta con otros sus ideas y de ahí construye.

Desde la etapa de desarrollo infantil, el ser humano está confrontando sus construcciones mentales con su medio ambiente.

Hay un elemento probabilístico de importancia en el constructivismo social. No se niega que algunos individuos pueden ser más inteligentes que otros. Esto es, que en igualdad de circunstancias existan individuos que elaboren estructuras mentales más eficientes que otros. Pero para el constructivismo social esta diferencia es totalmente secundaria cuando se compara con el poder de la interacción social. La construcción mental de significados es altamente improbable si no existe el andamiaje externo dado por un agente social.

La mente para lograr sus cometidos constructivistas, necesita no sólo de sí misma, sino del contexto social que la soporta. La mente, en resumen, tiene marcada con tinta imborrable los parámetros de pensamiento impuestos por un contexto social. (library, 2019)

CAPÍTULO II

2 DIAGNÓSTICO

La presente investigación recabó información de opiniones y percepciones sobre la importancia de un taller de simulación financiera y la postura de los encuestados respecto a la propuesta.

Se aplicó una encuesta a egresados de la Carrera de Economía el año 2012 para saber si este programa tiene aceptación, la importancia que los estudiantes le asignan al elemento práctico a su formación académica, entre otras cuestiones que se consideraron relevantes para la investigación.

2.1 ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Para realizar el diagnóstico de este estudio, se aplicó una encuesta a 52 personas entre hombres y mujeres que sean egresados o titulados de la carrera de Economía de la U.M.R. P.S.F.X.CH en la gestión 2012 y se realizó entrevistas con el Director de Carrera de Economía, con los 4 docentes de la asignatura financiera y con los jefes de banca de áreas comerciales y de riesgo quienes realizan contrataciones en las distintas entidades intermediación financieras.

Los resultados que se muestran a continuación son una síntesis del análisis que se realizó con el programa estadístico posterior a la obtención de los datos. La información resultante fue generada a partir del cruce de datos de la encuesta con la entrevista, es decir, que se realizó un análisis global para poder generar información más holística y eficiente para el desarrollo de la investigación.

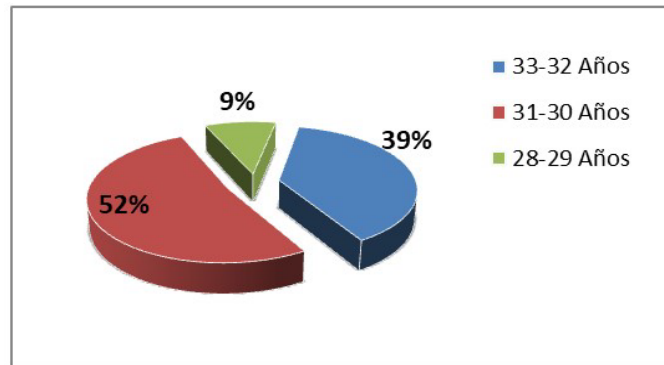
Tanto la hoja de encuesta como las guías de entrevista se encuentran en los anexos del documento.

A continuación, el desglose de la información obtenida:

2.1.1 EDAD

Edades de la población encuestada y nivel de desempleo.

Gráfico 1: EDAD

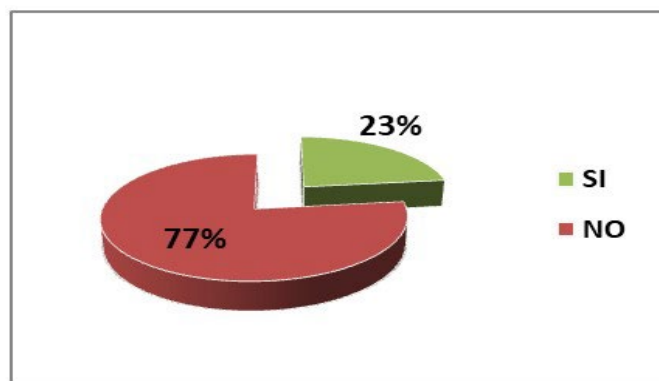


FUENTE: Elaboración Propia

El cuadro y gráfico anterior, muestra las edades de los encuestados, que oscilan entre los 28 y 33 años de edad, disgregados en tres rangos de edad; donde el mayor porcentaje se encuentra concentrado en las edades de 30 a 31 años con un 52%, seguida un 39% conformado por los encuestados que presentan una edad entre 32 y 33 años y el porcentaje más pequeño se encuentra representado por las edades de 28 a 29 de edad con un 9%.

2.1.2 LABORALMENTE ACTIVOS

Gráfico 2: LABORALMENTE ACTIVOS

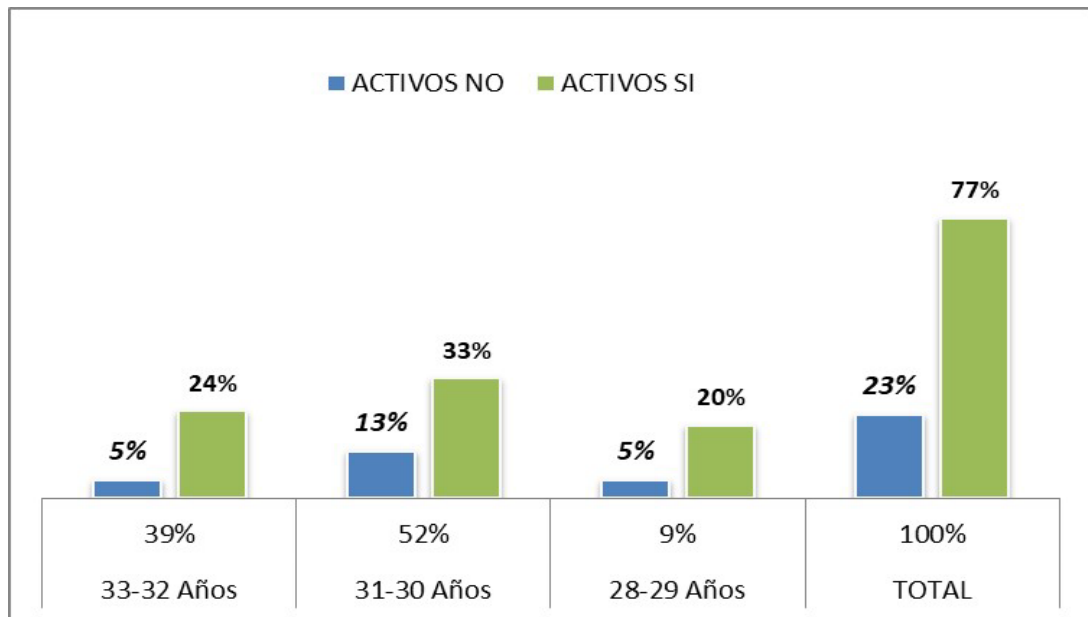


FUENTE: Elaboración Propia

Del total de las personas encuestadas el 77% se encuentra prestando sus servicios en instituciones siendo el mayor porcentaje, sin embargo, el 23% de las personas se encuentra sin empleo esto debido a que esta porción de encuestados se encuentra al cuidando de sus hijos y/o no pudieron encontrar una fuente laboral estable.

2.1.3 LABORALMENTE ACTIVOS POR RANGOS DE EDAD

Gráfico 3: LABORALMENTE ACTIVOS POR RANGOS DE EDAD



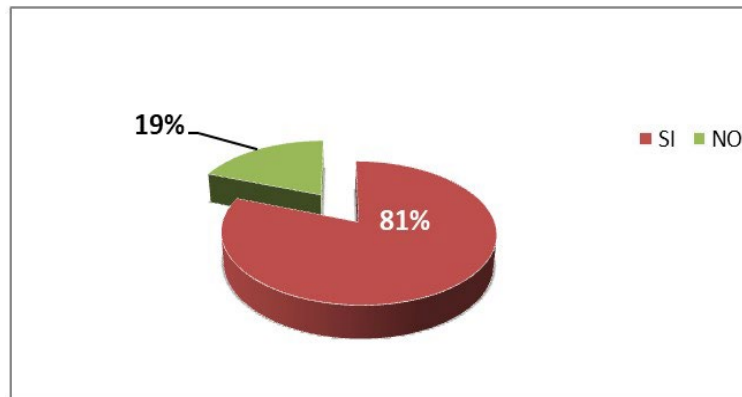
FUENTE: Elaboración Propia

Fusionando los cuadros n°3 y n°2 podemos advertir que los encuestados que se encuentran en el rango de edad de 30 a 31 años el 33% del mismo actualmente se encuentra activos laboralmente es decir se encuentran trabajando y el 13% sin empleo.

Con relación al rango de edad de 32 a 33 años que abarca el 39% del total de encuestados el 24% se encuentra activo laboralmente y el 5% está desempleado o al resguardo de sus hijos. El 9% de los encuestados que se encuentra en el rango de edad entre los 28 y 29 años presenta un 5% de desempleo y un 20% se encuentra con empleo.

2.1.4 DIRECCIÓN EMPRESARIAL TOMA DE DECISIONES

Gráfico 4: DIRECCION EMPRESARIAL TOMA DE DECISIONES



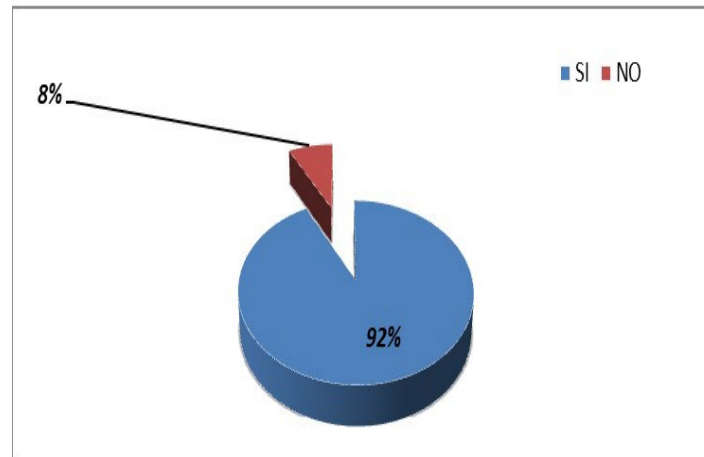
FUENTE: Elaboración Propia

Como se puede observar que el 81% de los encuestados respondieron que una vez graduados de la carrera de economía no sintieron la capacidad de dirigir una empresa o tomar decisiones de compra, venta de empresas e inversiones o financiamientos bancarios para las mismas, estas situaciones mencionan que resulta de la falta de experiencia y la escasa aplicabilidad de casos prácticos reales en su formación universitaria.

Sin embargo, el 19 % de los encuestados mencionaron estar preparados para dirigir una empresa y tomar decisiones sobre la compra, venta de empresas e inversiones o financiamientos bancarios ya que paralelamente a la formación universitaria trabajaban en empresas en las que adquirieron experiencia y pudieron verificar que la teoría de los libros muchas veces no está acorde a la realidad boliviana y regional (Chuquisaca).

2.1.5 APLICA CONOCIMIENTOS FINANCIEROS EN SU FUENTE LABORAL

Gráfico 5: CONOCIMIENTOS FINANCIEROS APLICADOS EN SU FUENTE LABORAL

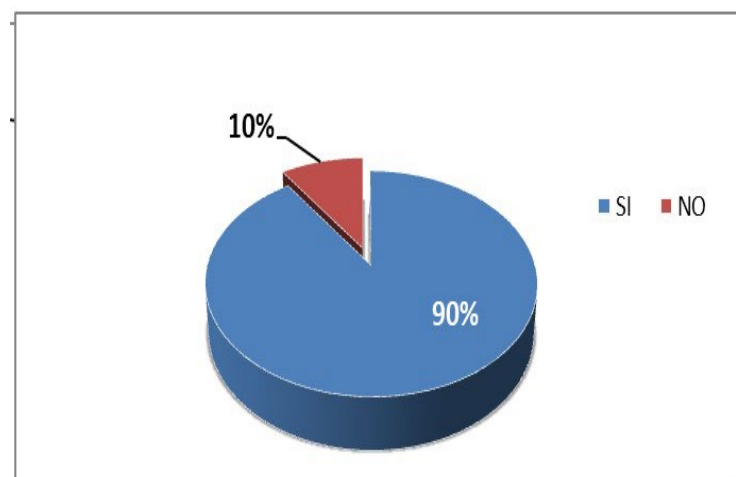


FUENTE: Elaboración Propia

El presente gráfico muestra que el 92% de los encuestados actualmente aplica conocimientos financieros en el desarrollo de sus funciones en el desenvolvimiento de sus actividades diarias en las distintas instituciones financieras en las que trabajan. El restante 8% no aplica conocimientos financieros ya que en las instituciones y áreas en las que trabaja no lo requieren de esta aplicación, (atención al cliente, y visitantes médicos entre otros).

2.1.6 CONOCIMIENTOS CONSOLIDADOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL

Gráfico 6: CONOCIMIENTOS CONSOLIDADOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL

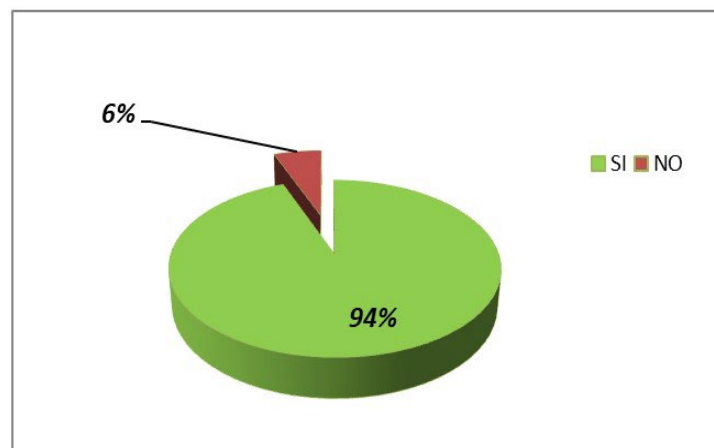


FUENTE: Elaboración Propia

El gráfico muestra que el 90% de los encuestados mencionó que terminó de aprender el manejo de indicadores financieros, apropiación de cuentas y la correcta aplicación e interpretación de datos en lo que denominamos análisis financiero en el desempeño de sus actividades laborales ya que fue en esta práctica que pudo aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en el proceso de formación universitaria que fueron concretados en el desempeño laboral. Sin embargo, el 10% de los encuestados respondió que consolidó sus conocimientos en la universidad.

2.1.7 RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS CON INFORMACIÓN REAL

Gráfico 7: RESOLUCION DE CASOS PRACTICOS CON INFORMACION REAL

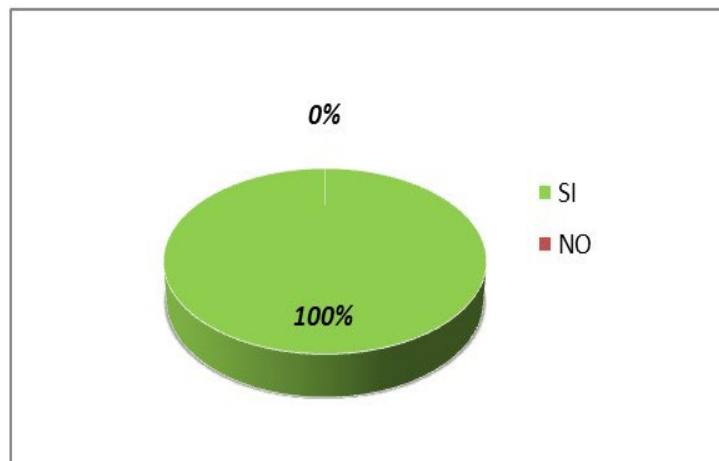


FUENTE: Elaboración Propia

El 94% de los encuestados respondió que dentro del proceso de formación universitario de la carrera de Economía no realizaron casos prácticos con información real (empresas reales), limitándose solamente los ejercicios del libro o texto que proporcionaba el docente siendo este insuficiente, reconociendo que si les hubiesen enseñado a manejar los distintos formatos que manejan las instituciones privadas y públicas en cuanto a la estructura financiera, familiarizándose con la infinidad de cuentas que estas presentan, se le subiera facilitado notablemente su desenvolvimiento en el ejercicio profesional.

2.1.8 SIMULADORES FINANCIEROS Y APLICACIÓN

Gráfico 8: SIMULADORES FINANCIEROS Y APLICACION

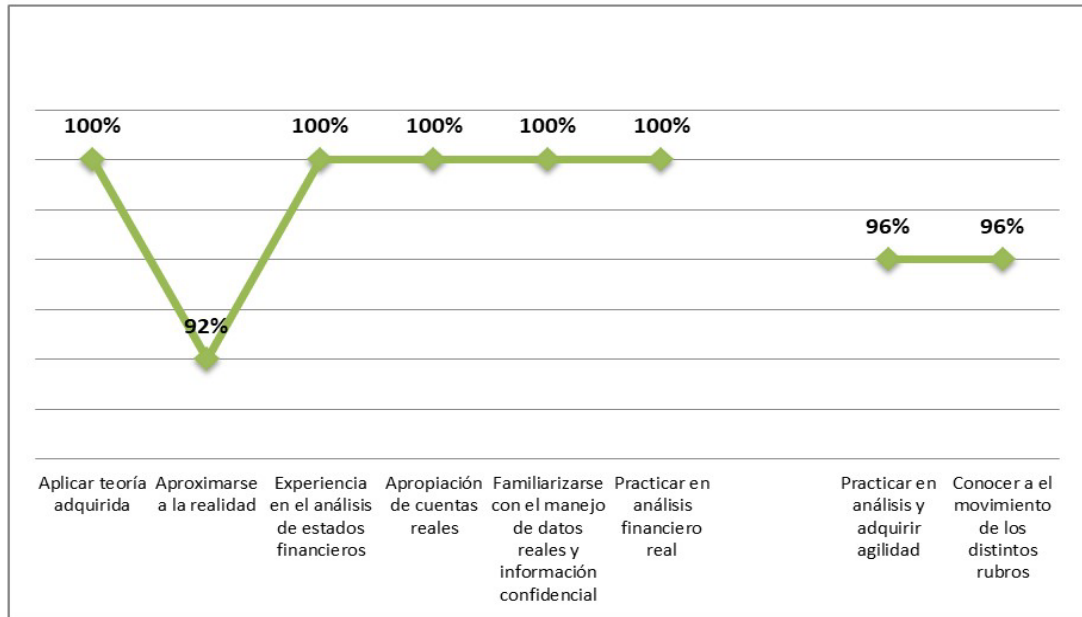


FUENTE: Elaboración Propia

El 100% de los encuestados muestra gran expectativa con la aplicación de un taller de simulación financiera, consideran una gran oportunidad donde podrían en práctica la teoría adquirida dentro del proceso de formación universitaria. Algunos asintieron que al realizar internados para acercarse a la práctica laboral no es de utilidad debido a que en la mayoría de los casos no les enseñan a utilizar los sistemas, no les prestan información argumentando ser confidencial, no les toman en cuenta poniendo como personal de archivo, haciendo café, evitando que puedan empaparse totalmente del manejo de un empresa o institución.

2.1.9 LA IMPLEMENTACIÓN DE UN TALLER DE SIMULACIÓN FINANCIERA QUÉ BENEFICIOS LE OTORGARÍA

Gráfico 9: IMPLEMENTACION DE UN TALLER DE SIMULACION FINANCIERA QUE BENEFICIOS LE OTORGARIA



FUENTE: Elaboración propia

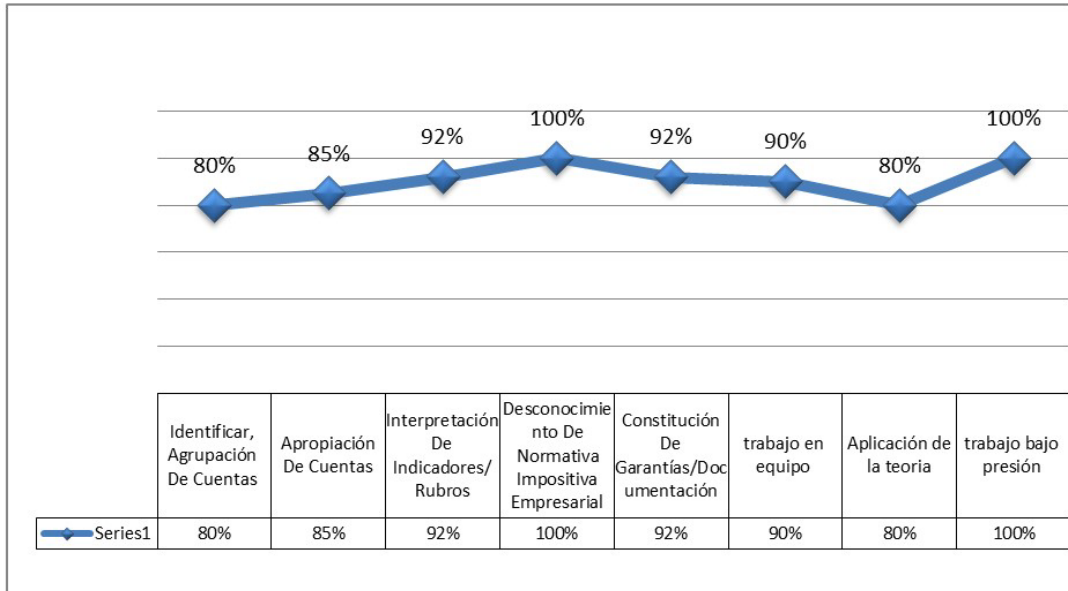
Ante la propuesta de tener una materia de taller de simulación financiera en la carrera, asignatura que integre los conocimientos de materias financieras que se cursan dentro el proceso de formación financiera. Los encuestados mostraron total aceptación a la propuesta, mencionando que si se hubiera tenido una materia de este tipo no hubiese sido tan dificultoso retomar y apropiarse de estos conocimientos en finanzas y aplicarlos en el desenvolvimiento de sus actividades laborales.

Dentro las respuestas obtenidas tenemos; que con la aplicación del taller de simulación financiera podrán aplicar los conocimientos teóricos adquiridos, adquirir experiencia en el análisis de estados financieros podrían apropiar correctamente las cuentas y conocer aquellas que no son de manejo constante, familiarizarse con el manejo de datos reales de información, manejar con la confidencialidad y delicadeza que corresponde, realizar análisis financiero real estas respuestas fueron del 100% de los encuestados. Por otro lado, el 96% adicionalmente a los expuesto anteriormente argumentan que podrían adquirir agilidad y destreza en cuanto a la realización de análisis financiero y conocer el manejo y

movimiento financiero de los distintos rubros que entres si son desiguales contablemente hablando.

2.1.10 DIFICULTADES EN EL DESENVOLVIMIENTO PROFESIONAL

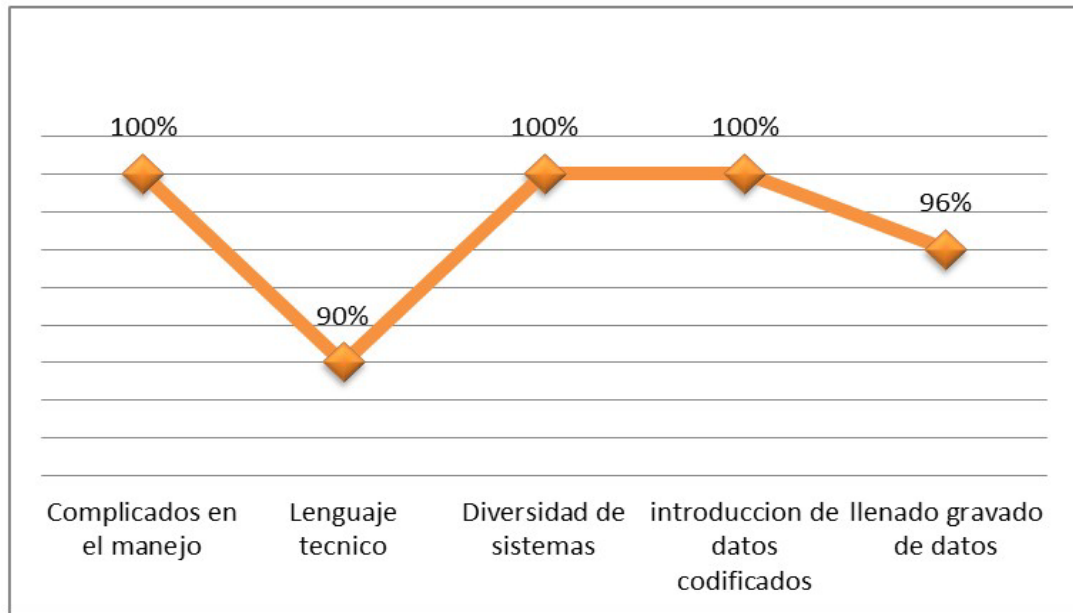
Gráfico 10: DIFICULTADES EN EL DESENVOLVIMIENTO PROFESIONAL



El 80% de los encuestados respondieron que dentro las mayores dificultades por la que atravesaron al momento de desarrollar sus funciones está la aplicación de teoría financiera recibida junto identificación de y agrupación de cuentas, la apropiación correcta de cuentas representa una dificultad para el 85% de los encuestados, adicionalmente presentaron dificultades al momento del análisis ya que cada los estados financieros son diferentes en cada rubro en relación a las cuentas contables que manejan básicamente en la interpretación de indicadores con un 92%, entre otras dificultades un 90% tuvo problemas en el desarrollo de trabajo en equipo y el 100% presentó dificultades las relaciones interpersonales relacionados al trabajo bajo presión y trabajo en equipo.

2.1.11 SOFTWARE FINANCIEROS DE TENDENCIA DE LAS DISTINTAS INSTITUCIONES

Gráfico 11: SOFTWARE FINANCIEROS DE TENDENCIA DE DISTINTAS INSTITUCIONES



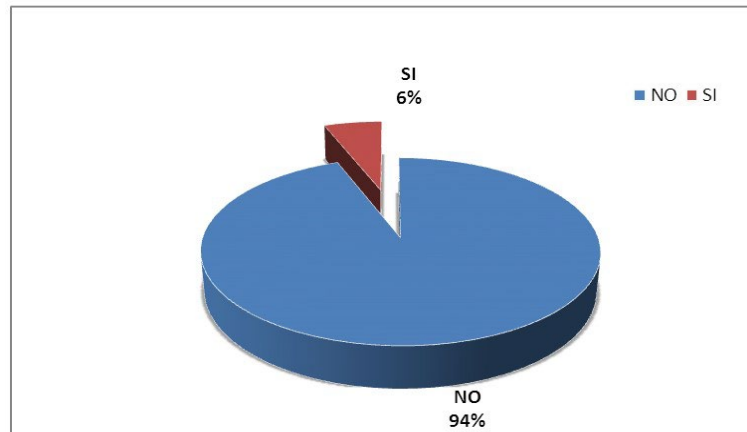
FUENTE: Elaboración Propia

El 100% de los encuestados mencionó que el software que se maneja en las distintas instituciones es complicado, existe una gran variación de sistema a sistema entre instituciones y no se encuentran familiarizado con el sistema codificado. Complementando el 96% de los encuestados mencionó tener dificultad en el grabado y llenado de datos ya que muchas veces por el tecnicismo y desconocimiento del uso de cuentas cometen errores, adicionalmente el 90% de los encuestados presentó complicación en el lenguaje técnico que presentan los sistemas.

Si dentro del proceso de formación universitaria podría hacernos conocer todos los sistemas que se manejan dentro las instituciones financieras y sobre todo la apropiación de cuentas en función al rubro en las que uno se desenvuelve laboralmente, facilitaría el desempeño y sería una gran ventaja competitiva para los licenciados en economía.

2.1.12 EL PROCESO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA FUE SUFICIENTE PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL

Gráfico 12: PROCESO DE FORMACION UNIVERSITARA SUFICIENTE PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL



FUENTE: Elaboración Propia

Los encuestados en su gran mayoría con un porcentaje de 94% respondieron que las herramientas y conocimientos que son adquiridos dentro del proceso de formación universitaria no son suficientes y no satisface las exigencias del mercado laboral y el 6% está considera que son suficientes.

2.2 RESULTADOS

Extrayendo apuntes de las entrevistas realizadas, se presenta una sinopsis para resumir datos importantes de la información obtenida:

De acuerdo al Director de Carrera de Economía y a los docentes de las asignaturas de contabilidad Básica, Economía Financiera, Contabilidad de Gestión y Evaluación y Administración de Proyectos, docentes de las asignaturas que son consideradas las más importantes dentro de la licenciatura, ya que se trata de asignaturas de especialidad para el profesional economista. Tanto para el plan de estudios de la carrera, como para el programa de la asignatura, específicamente, los roles de las asignaturas financieras brindan al profesional poder desenvolverse en distintos ámbitos, ampliando los campos de desarrollo laboral siempre y cuando cuente con dominio del contenido de las asignaturas ya mencionadas, y siendo una de las principales funciones que tiene el economista para con la sociedad, realizar análisis económicos financieros.

En cuanto a la aceptación de la propuesta, los sujetos entrevistados concuerdan en que la asignatura de taller de simulación financiera como parte de la práctica laboral sería una herramienta de vital apoyo, para ayudar a fortalecer no solamente el desarrollo de las asignaturas financieras sino también a todo el proceso de formación de los estudiantes durante la licenciatura, debido a la retroalimentación que se podría generar entre docentes y estudiantes, donde estarían inmersos en la realidad laboral.

El taller de simulación financiera permitiría a los estudiantes puedan lograr un mejor desenvolvimiento en el futuro desempeño laboral, produciendo una retroalimentación en el desarrollo del mismo, además de dar la oportunidad a los futuros economistas verse involucrados en el campo laboral de su profesión.

Adicionalmente los docentes mencionan que al ser un taller y por la naturaleza del mismo al ser netamente práctico, los estudiantes se verán obligados a recordar todos los contenidos proporcionados de manera horizontal y verticalmente dentro de todo el proceso de formación universitaria de la carrera de economía, para ponerlos en práctica de manera holística en este taller.

De las entrevistas realizadas a jefes de las áreas financieras (riesgo y negocios), quienes son los encargados de las entrevistas en el proceso de selección de personal que llevan a cabo las instituciones de intermediación financieras, se sintetiza la siguiente información:

- Consideran que los entrevistados en su gran mayoría no se sienten seguros al responder las interrogantes en las entrevistas; al enfrentarlos a un examen de competencias no superan los 70 puntos en su gran mayoría, no existe manejo de información real como precios de mercado de los bienes de hogar, bienes de primera necesidad, bienes de lujo, incremento de IPC, porcentaje de inflación, crecimiento poblacional, tendencias de compras, índice de crecimiento poblacional, etc. datos que son relevantes al momento de realizar un flujo proyectado y análisis financiero para cualquier empresa y/o la recomendación de un proyecto público o privado.
- Ellos también hacen referencia que, al momento de interpretar los indicadores económicos como las ratios financieras, si bien aplican correctamente las fórmulas establecidas, presentan dificultades al momento de analizar a profundidad el resultado,

- no dándole la debida importancia y las repercusiones que estos resultados tienen en la economía del micro empresario ya que no llegan a vincular con las señales del entorno en el que se desenvuelve.
- También hacen mención que muy pocos hacen referencia a los cruces de información que se deberían hacer paralelamente a los indicadores económicos, así como las proporciones de producción, haciendo énfasis que muchas veces no saben cuántos metros tiene una hectárea, planteando que este tipo de información es de conocimiento general y que muchas veces no le dan la debida importancia por lo cual no aplican y menos tienen la intención de indagar la respuesta, quedándose con los pocos datos y conocimiento que tienen siendo evidente la escasa capacidad de solucionar problemas.
- Con referencia a los requisitos que solicitan para las contrataciones mencionaron que al margen de los conocimientos intelectuales o habilidades duras ven indispensables y ponen énfasis en la ética profesional que presenta el postulante, seguida de los valores personales, el profesionalismo que tiene y la honestidad ya que al trabajar en un rubro de dinero donde el principal ingrediente es la confianza necesitan personas con alto sentido del respeto, idónea e integra, con lealtad institucional. *hacer lo correcto, aunque nadie te esté mirando.*

Seguido de las habilidades blandas o habilidades sociales, habilidades de comunicación, inteligencia emocional y social que facultan a las personas para moverse en su entorno, trabajar bien con otros, realizar un buen desempeño.

Destacan que los economistas por lo general son personas sencillas de gran voluntad y predisposición para aprender, se adaptan con gran facilidad a las exigencias laborales situaciones que no se ven en profesionales de otras carreras del área.

Toda la información recabada, tanto de los resultados de las encuestas como de las entrevistas, son evidencia de la importancia de una práctica para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en la formación de un estudiante y que un programa de prácticas que simule un entorno laboral que, para la asignatura de taller de simulación financiera de cuarto año de la carrera de Economía, se considera una idea totalmente aceptada, además de ser considerada una necesidad.

2.2.1 Conclusiones Preliminares

Como se puede observar, los datos obtenidos permiten establecer que realizar prácticas con información real, vivenciales y acordes a la realidad son elementos que se consideraran de mucha importancia para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje y un taller de simulación financiera como asignatura al culminar la licenciatura de Economía es ampliamente aceptada por los estudiantes y docentes.

- El estudiante de la carrera de Economía presenta la necesidad de vincular la teoría y práctica contemplando la realidad social y socioeconómica de la región, siendo variables que influyen notablemente en los análisis y proyecciones financieras que realizan los economistas en sus actividades cotidianas.
- Se observa la gran necesidad de incorporar una asignatura que vincule la teoría con la práctica.
- Las instituciones de intermediación financiera requieren personal altamente capacitado y con conocimientos sólidos en el área financiera, capaces de interpretar señales y tendencias del mercado, el flujo económico regional y nacional.

CAPÍTULO III

3 PROPUESTA

DISEÑO DE UN ASIGNATURA DE TALLER DE SIMULACIÓN FINANCIERA COMO ASIGNATURA INTEGRADORA PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LAS ASIGNATURAS FINANCIERAS EN LA CARRERA DE ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD MAYOR, REAL Y PONTIFICIA DE SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA”

3.1 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Un economista es una persona preparada académicamente en materia de economía, lo cual le permite explicar y predecir los fenómenos económicos mediante la aplicación de métodos y herramientas creadas por las distintas escuelas de pensamiento económico. Estos profesionales cuentan con cierto prestigio dentro de la sociedad, debido a la cantidad de información que deben manejar y entender, a fin de ajustar a la sociedad respecto a estos fenómenos

La misión de la carrera de Economía de la Universidad San Francisco Xavier cita: *Formar Economistas profesionales que se caracterizan por ser eficientes, éticos y comprometidos con el desarrollo de su región y capaces de desenvolverse en el ámbito de la ciencia económica con un enfoque integral a través de una formación e investigación, innovadora y de calidad.*

Una de las principales características del profesional economista, es la capacidad de realizar análisis críticos y reflexivos respecto de su realidad, haciendo uso y manejo de indicadores para proponer alternativas de soluciones viables y eficientes y así alcanzar mejores niveles de vida para la sociedad.

Siendo *Una de las armas más útiles para los economistas son los indicadores.* Estos permiten realizar diagnósticos adecuados para las diferentes situaciones que se presentan al momento de realizar un análisis. Los indicadores pueden llegar a convertirse en simples datos si no se los maneja de la manera adecuada y es ahí donde surge uno de los principales roles del economista: saber interpretar la información.

Los grandes avances que se van dando en la era actual, principalmente sobre tecnología, no deja opción a quedarse relegados. Una de las principales características de las prácticas y

talleres, es integrar lo teórico - práctico que brindan a los estudiantes la oportunidad de conocer el medio laboral y aprender a desenvolverse en él. *“Es necesario que los futuros profesionales se empapen de sus profesiones, conozcan y sepan distinguir sus áreas de trabajo y lo que es más importante, servir a la sociedad”*.

El plan de estudios actual de la carrera de Economía no presenta una asignatura integradora de práctica profesional en ninguna de sus asignaturas, por lo cual se considera que esta propuesta es adecuada para la formación de profesionales más competitivos, más involucrados y más conscientes de su rol como servidores de la sociedad.

Entonces, se escogió la implementación de un taller de simulación financiera como asignatura integradora para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas financieras porque se considera un aporte de alta importancia para el perfil de economista, para su área de acción y porque responde de manera directa a la misión de la carrera, siendo uno de los objetivos de esta asignatura *Impulsar al estudiante para el manejo de instrumentos de análisis, que permitan el manejo de las variables económicas*.

Vale decir, que al realizar prácticas mediante un taller de simulación financiera que integre las materias financieras, permitirá que los estudiantes conozcan la realidad de los indicadores y sean capaces de aplicar sus conocimientos teóricos en situaciones reales que necesitan en contextos reales para alcanzar un mejor nivel de desarrollo integral e interpretación.

La palabra “práctica” proviene del latín *practīcus* y del griego antiguo *Πρακτική* ("ciencia práctica") y significa la habilidad que se adquiere con el uso, hábito o experiencia en una actividad. En muchas profesiones, es el primer contacto que tiene el alumno con el ejercicio de su profesión bajo la supervisión de un maestro o profesional experto. (Rodríguez A. E., 2019)

Las prácticas son mecanismos para la transición escuela-trabajo, los cuales pueden servir como un “puente” para acercar a los jóvenes al mercado de trabajo y, de esta forma, permitir que el joven ponga en práctica los conocimientos teóricos adquiridos durante su formación profesional.

3.2 OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA

Fortalecer las habilidades prácticas de las asignaturas financieras de la carrera de Economía, a través de un taller de simulación financiera que permita al profesional economista insertarse de manera óptima en el campo laboral.

Requisitos

- Cursar el cuarto año de la Carrera de Economía
- Tener todas las materias aprobadas hasta 4to año sin arrastre

3.3 ESTRUCTURA METODOLÓGICA EDUCACIONAL

3.3.1 OBJETIVO PEDAGÓGICO DEL TALLER DE SIMULACIÓN FINANCIERA

Desarrollar una práctica eficiente, óptima y que responda a las necesidades de las instituciones aplicando los conocimientos teóricos en la elaboración, de análisis financieros estructuras de costos, bajo la guía y retroalimentación docente.

3.3.2 ROL DEL DOCENTE COMO TUTOR

El rol de los docentes de la asignatura se limitará a ser el regente fiscalizador de la asignatura, ser la guía que monitoree el avance de los trabajos solicitados y la evaluación de los informes, sino que también ejecutará el rol de tutor de los estudiantes durante el desarrollo de la práctica, ya que al realizarse pueden existir vacíos teóricos o procedimentales, se presentarán situaciones diferentes para cada estudiante, las cuales podrán ser sobrellevadas con el apoyo tutorial y supervisión de los docentes. De esta manera, se logrará que los estudiantes desarrollen una práctica adecuada y la experiencia sea más enriquecedora.

3.3.3 COMPETENCIAS Y HABILIDADES A DESARROLLAR POR LOS ESTUDIANTES

Dadas las características del taller de simulación financiera, las habilidades a desarrollar por los estudiantes, deberán estar acorde al contenido mínimo de las materias financieras, de manera que se logre una vinculación de retroalimentación entre la teoría y la práctica.

Las habilidades tienen que ver con realizar tareas y actividades de forma eficiente y eficaz, involucrando entonces cierta facilidad, aptitud y rapidez para llevarlas a cabo. Manejo de idiomas y software, la habilidad de hablar en público y hacer presentaciones.

Las competencias hacen relación al conjunto de conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes. Las personas ponen en práctica las competencias cuando una determinada situación debe seleccionar entre todos los conocimientos, capacidades y habilidades, aquellas que se requieren específicamente para ese escenario. Trabajo en equipo, trabajar bajo presión tolerar la frustración.

Las competencias involucran 4 elementos;

- SABER (conocimientos)
- SABER HACER (habilidades)
- PODER HACER (aptitudes)
- QUERER HACER (actitudes)

ARTICULACIÓN DE LOS CONTENIDOS MÍNIMOS CON EL TALLER DE SIMULACIÓN FINANCIERA

El taller de simulación financiera se nutrirá de las siguientes asignaturas: siendo los siguientes temas los que se desarrollarán en la asignatura Taller de simulación financiera.

| CONTENIDOS MÍNIMOS | | OBJETIVO PARTICULAR DE CADA TEMA | ARTICULACIÓN PRÁCTICA CON LA UNIDAD TEMÁTICA |
|--------------------|---------------------------------------|---|---|
| Tema 1 | Estudio de mercado y su proyección | Describir y comprender en elevado grado el funcionamiento del mercado, de los elementos que lo componen y su proyección a través del reconocimiento de la estructura de mercado y de un modelo de largo plazo con propósito de asignar recursos eficientemente. | El estudiante podrá conocer el funcionamiento del mercado de manera práctica a través de las diferentes técnicas para el levantamiento de datos para un estudio de mercado. |
| Tema 2 | Efectos económicos de la organización | Analizar y determinar los requerimientos organizativos y financieros del proyecto para determinar la viabilidad correspondiente. | Los estudiantes conocerán cómo se constituye un equipo de profesionales para la ejecución de un proyecto |
| Tema 3 | Cálculos de inversiones y costos | Comprender medianamente el comportamiento empresarial respecto a los objetivos de rentabilidad de las inversiones y el manejo de instrumentos teóricos para alcanzarlos en el marco de modelos más cercanos a la realidad. Aplicar los métodos para determinar el monto de inversiones y los costos del proyecto. | Los estudiantes conocerán la realización de los estudios de pre-inversión y los presupuestos para los proyectos. |

| | | | |
|---------------|--|---|---|
| Tema 4 | Presupuesto de ingresos, costos, y beneficios del proyecto | Analizar económicamente el comportamiento de la asignación de los recursos en la creación de una nueva unidad económica o la ampliación de una ya existente, considerando la proyección de su funcionamiento durante la vida estimada para el proyecto. | Los estudiantes podrán conocer la realización de un presupuesto para los proyectos que sean ejecutados en las Secretarías. |
| Tema 5 | Construcción de flujos de caja del proyecto | Construir las bases teóricas, económicas y financieras para la realización de la evaluación de proyectos que permitan asegurar la confiabilidad de indicadores que este proceso arrojará. | Los estudiantes conocerán de manera empírica la realización de flujos de cajas, correspondientes a los proyectos que sean ejecutados en las Secretarías. |
| Tema 6 | Criterios de evaluación de proyectos | Aplicar los conocimientos de criterios de evaluación en sus diferentes enfoques con el fin de orientar a la toma de decisiones de asignación de recursos, tanto públicos como privados. | Los estudiantes conocerán el uso de criterios de evaluación de proyectos de manera práctica: cálculo de VAN, TIR u otros indicadores que se usan para la evaluación de proyectos. |

3.3.3.1 *COMPETENCIAS GENÉRICAS*

a) **COMPETENCIA INSTRUMENTAL**

- **PENSAMIENTO PRÁCTICO:** Es el comportamiento mental que facilita seleccionar el curso de acción más apropiado, atendiendo a la información disponible y al proceso a seguir para alcanzar los objetivos con eficacia y eficiencia. Es el modo de pensar dirigido a la acción.
- **PENSAMIENTO REFLEXIVO:** Es el comportamiento mental que facilita el reconocimiento y el crecimiento de los modos de pensar que utilizamos para resolver algún problema o realizar una tarea.
- **TOMA DE DECISIONES:** Es la capacidad de elegir la mejor alternativa posible para actuar, siguiendo un proceso sistemático y responsabilizándose del alcance y de las consecuencias de la opción tomada.

b) **COMPETENCIAS INTERPERSONALES**

- **COMPROMISO ÉTICO:** Es la capacidad de inclinarse positivamente hacia el bien moral de uno mismo y de los demás (es decir, hacia todo lo que es o significa bien, vivencia de sentido, realización personal, sentido de justicia) y perseverar en dicho bien moral.
- **RESPONSABILIDAD:** Es la capacidad de responder de manera comprometida a una determinada situación. La puntualidad es una característica esencial de ésta.
- **CAPACIDAD PARA INTEGRARSE Y COMUNICARSE CON EXPERTOS DE OTRAS ÁREAS Y EN DISTINTOS CONTEXTOS:**

Capacidad de integración en un grupo o equipo, colaborado y cooperando con otros.
 Capacidad para trabajo con persona de otras disciplinas.

c) **COMPETENCIA SISTÉMICA**

- **GESTIÓN:** Es aquella que permite preparar, dirigir, evaluar y hacer seguimiento de un trabajo complejo de manera eficaz desarrollando una idea hasta concretarla.
- **APRENDIZAJE AUTOMÁTICO:** Capacidad de orientar el estudio y aprendizaje

3.3.3.2 COMPETENCIAS PROFESIONALES

Las competencias que se describen a continuación están relacionadas con el perfil profesional del economista de acuerdo al plan de estudios de la Licenciatura en Economía de la Universidad San Francisco Xavier y también corresponden a las necesidades de la realidad boliviana.

- ✓ Analiza e interpreta el entorno económico social.
- ✓ Aplica la teoría económica en el medio.
- ✓ Desarrolla el pensamiento matemático y estadístico para la aplicación y análisis de aspectos económicos.
- ✓ Toma decisiones financieras en los ámbitos micro y macroeconómico.
- ✓ Identifica oportunidades de crecimiento y desarrollo económico sustentable.
- ✓ Optimiza los recursos económicos, tecnológicos y humanos.
- ✓ Interpreta los datos para convertirla en información

A manera de visualizar las competencias mencionadas aplicadas a la práctica profesional a realiza, se presenta el siguiente esquema:

3.3.4 HABILIDADES A DESARROLLAR EN LA PRÁCTICA

A diferencia de una competencia, que se caracteriza por la aplicación de conocimientos (saber) y actitudes (saber ser), las habilidades están determinadas por la aptitud de una persona, que es la capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad (saber hacer).

Al realizar una práctica profesional, los estudiantes podrán desarrollar habilidades diferentes, dependiendo de la manera en que desempeñen la práctica y la asimilación del conocimiento teórico adquirido en aula. Las habilidades que se espera sean adquiridas por

los estudiantes, están relacionadas con las etapas de la gestión de un proyecto, pues es lo que se espera pueda ser mejor asimilado y vinculado con el conocimiento teórico dado.

A continuación, se presenta una lista de algunas de las habilidades que se espera puedan ser adquiridas por los estudiantes durante el desarrollo de la práctica mediante el taller de simulación financiera;

- a) Aplicar los conocimientos teóricos a situaciones reales de acuerdo a los requerimientos
- b) Uso de indicadores que correspondan a cada institución y área de acción
- c) Saber diferenciar problemas de necesidades sociales para poder plantear respuestas adecuadas.
- d) Establecer diferencias del manejo y estructuras de costos de instituciones públicas y privadas, de comercio, servicio y de producción.
- e) Aprender a interpretar señales económicas que puedan repercutir en las empresas e instituciones.
- f) Manejar software de tendencia para realizar análisis de costos y financieros.
- g) Estructurar documentaria y composición contable
- h) Redactar informes puntuales

3.4 RELACIONES DE LA ASIGNATURA TALLER

La asignatura Taller de simulación financiera dará continuidad a las enseñanzas impartidas en la asignatura contabilidad básica, contabilidad de gestión y economía financiera teniendo una vinculación vertical, sin embargo, presenta una relación horizontal con la materia de gestión y elaboración de proyectos como seminario.

3.5 OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA-TALLER

- Desarrollar capacidad de síntesis y análisis financiero en casos de financiamiento a pequeñas medianas y grandes empresas.
- Interpretar indicadores financieros y los efectos que tiene sobre ellos el libre mercado.
- Crear conductas éticas en los estudiantes a partir de la confidencialidad en el manejo de información.

3.5.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar evaluaciones económicas adecuadas en función a las características particulares de cada rubro identificando sus potencialidades.
- Establecer una línea de análisis aplicable a todos los modelos
- Generar conciencia en los estudiantes sobre el nivel de ética y profesionalismos que debe tener en el desarrollo de sus funciones.

3.6 ADISTRIBUCIÓN DEL FONDO DE TIEMPO

| Nº | Tema | Horas Teóricas | Horas Prácticas | | | Horas laboratorio | Horas virtuales | Horas evaluación | Total, horas (por tema) |
|----------------------------|--|----------------|-----------------|---------------|-----------|-------------------|-----------------|------------------|-------------------------|
| | | | Taller | Investigación | Extensión | | | | |
| 1 | Estudio de mercado y su proyección | 6 | 20 | 2 | 1 | | | 2 | 29 |
| 2 | Efectos económicos de la organización | 6 | 20 | 3 | 1 | | | 2 | 32 |
| 3 | Cálculos de inversiones y costos | 6 | 20 | 2 | 1 | | | 2 | 31 |
| 4 | Presupuesto de ingresos, costos, y beneficios del proyecto | 6 | 20 | 3 | 1 | | | 2 | 32 |
| 5 | Construcción de flujos de caja del proyecto | 6 | 20 | 2 | | | | 2 | 30 |
| 6 | Criterios de evaluación de proyectos | 6 | 20 | 2 | | | | 2 | 30 |
| TOTAL HORAS ANUALES | | | | | | | | | 184 |

FUENTE: Elaboración Propia

3.6.1 CRONOGRAMA

3.6.1.1 CRONOGRAMA DE PLAN TEMÁTICO

| Nº | Tema | SEMANAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--------|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | caso 1 | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | caso 2 | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | caso 3 | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | |
| 4 | caso 4 | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | |
| 5 | caso 5 | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | |
| 6 | caso 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | |

FUENTE: Elaboración Propia

3.6.1.2 CRONOGRAMA DE EVALUACIONES (PARCIALES Y FINALES)

| Nº | Evaluación | Días de Evaluación | | | | |
|----|------------|--------------------|----------------|------------------|---------------|-----------------|
| | | 30 abril | 15 de junio | 15 septiembre | 10 octubre | 10 noviembre |
| 1 | Primera | x | | | | |
| 2 | Segunda | | x | | | |
| 3 | Tercera | | | x | | |
| 4 | Cuarta | | | | x | |
| 5 | Quinta | | | | | x |

FUENTE: Elaboración Propia

3.6.1.3 INDICACIONES METODOLÓGICAS Y DE ORGANIZACIÓN

El proceso de enseñanza y aprendizaje privilegiará métodos de enseñanza productivos y participativos de manera que los estudiantes puedan desarrollar los conocimientos, habilidades y valores necesarios para el ejercicio de la profesión de acuerdo al perfil profesional de la carrera. Entre los métodos a ser aplicados se tiene:

El método de exposición dialogada; que permitirá introducir los elementos teóricos para sentar las bases conceptuales de los temas comprendidos en el plan de estudios, con la dirección docente y la participación de los estudiantes de acuerdo a sus experiencias y saberes previos.

3.6.2 RECURSOS DIDÁCTICOS

Los medios de enseñanza a utilizarse serán: Retroproyector, data display, pizarrón.

Guías de lectura y actividades para abordar los textos con algunas estrategias que favorezcan la comprensión y el aprendizaje: "*...los trabajos prácticos los enfocamos más hacia ciertos puntos que creíamos importantes.*"

Casos o situaciones problemáticas para su análisis y resolución, algunos con simulación de laboratorio y otros a través de problemas de casos clínicos

Textos literarios como recursos narrativos, que son utilizados para contextualizar teorías, caracterizar momentos históricos, analizar situaciones y establecer relaciones entre los personajes a la luz de categorías teóricas, etc.

3.7 DURACIÓN Y EVALUACIÓN

a) DURACIÓN

La práctica se desarrollará durante un periodo de un año (12) meses, durante la última gestión académica. El estudiante deberá asistir a la universidad para presentar los avances correspondientes a las prácticas designadas, en las horas establecidas.

b) EVALUACIÓN

La evaluación del taller de simulación financiera irá a la nota práctica de la asignatura, que, dada su particularidad, esta asignatura adopta el Sistema de Evaluación Académica (SEA) tipo E: 35 puntos para pruebas parciales (avances), 25 puntos para pruebas prácticas y 40 puntos para la prueba final presentación final de los trabajos.

La evaluación de la nota práctica de la asignatura, es decir, sobre los 35 puntos, está dividida en tres instancias:

PRIMERA. - Los estudiantes deberán entregar informes quincenales sobre el avance adquirido, cuyo formato estará especificado de acuerdo al requerimiento del tutor del taller de simulación financiera

SEGUNDA. - Los estudiantes realizarán una defensa como presentación final de los trabajos, explicando el análisis, los métodos utilizados, la interpretación y aplicación de indicadores en el trabajo. Esta defensa será evaluada por el docente de la asignatura sobre 25 puntos.

TERCERA. - A través de las planillas que debe firmar el estudiante por clase asistida es que se evaluará la asistencia mensual del mismo, sobre 2 puntos y el desempeño en aula, sobre 3 puntos por cada periodo.

3.7.1 Indicadores de Evaluación

Los indicadores de evaluación detallan un desempeño observable (y por lo tanto evaluable) del estudiante en relación al objetivo de aprendizaje al cual está asociado, y que permite al docente evaluar el logro del objetivo. Son de carácter sugerido por los programas de estudio, por lo que el docente puede complementarlos. Cada objetivo de aprendizaje cuenta con varios indicadores, y la totalidad de los indicadores dan cuenta de aprendizaje.

3.7.2 Criterios de Evaluación

Según la RAE, un criterio es una norma para conocer la verdad

En evaluación, un criterio es un parámetro en función del que se juzgará el o los atributos de un objeto de estudio que, en este caso, es el aprendizaje de los estudiantes

En este sentido los criterios se constituyen como aquellos elementos que los profesores esperan del trabajo de sus estudiantes.

Los criterios generalmente son normas que se encuentran implícitas y que permiten informar a los estudiantes acerca del logro o fracaso de una determinada tarea. Un criterio de evaluación incluye;

- **La realización.** - referida a la tarea que los estudiantes deben realizar
- **El grado de calidad.** - referido a lo que se espera del trabajo de los estudiantes, vale decir, el grado de calidad de este.

Tipos de criterios: De acuerdo a la forma de usar los criterios para juzgar son:

| CRITERIO | EXCELENTE | BUENO | SATISFACTORIO | NO SATISFACTORIO |
|--|--|--|--|--|
| Análisis 25% Analiza textos en relación a su campo de investigación actual o histórico. Analiza el contenido y la estructura | El alumno analiza de manera aguda una variedad de textos pertinentes actuales o históricos en relación al campo de investigación. El alumno analiza profundamente el contenido, la estructura, el lenguaje y los elementos que comunican la perspectiva del autor de los textos. | El alumno analiza de manera competente textos pertinentes actuales o históricos en relación al campo de investigación. El alumno analiza de manera competente el contenido, la estructura, el lenguaje y los elementos que comunican la perspectiva del autor de los textos. | El alumno analiza de manera adecuada algunos textos pertinentes actuales o históricos. El alumno analiza de manera adecuada el contenido, la estructura, el lenguaje y los elementos que comunican la perspectiva del autor de los textos. | El alumno analiza de manera limitada pocos textos pertinentes actuales o históricos. El alumno analiza de manera limitada el contenido, la estructura, el lenguaje y los elementos que comunican la perspectiva del autor. |
| Estructura 25% La estructura del texto toma en cuenta el propósito y la audiencia. La estructura organiza las ideas del autor | El alumno crea una estructura del texto que toma en cuenta el propósito y la audiencia de manera precisa. La estructura organiza efectivamente las ideas del autor de manera lógica y coherente. | El alumno crea una estructura del texto que toma en cuenta el propósito y la audiencia de manera competente. La estructura organiza las ideas del autor de manera lógica y coherente. | El alumno crea una estructura del texto que toma en cuenta el propósito y la audiencia de manera intencional. La estructura organiza las ideas con cierta lógica y coherencia. | El alumno crea una estructura del texto que toma en cuenta el propósito y la audiencia de manera poco intencional. La estructura organiza las ideas con poca lógica y coherencia |
| Argumento 15% El argumento tiene evidencia, ejemplos y detalles para apoyar el pensamiento original del argumento. | El argumento tiene una gran cantidad de ejemplos y detalles de alta calidad para apoyar el pensamiento original. | El argumento tiene suficientes ejemplos y detalles de calidad para apoyar el pensamiento original. Ejemplos y detalles de calidad para apoyar el pensamiento original. | El argumento tiene algunos ejemplos de calidad para apoyar el pensamiento original. De calidad para apoyar el pensamiento original. | El argumento tiene pocos ejemplos de calidad para apoyar el pensamiento original. De calidad para apoyar el pensamiento original. |
| Lenguaje 10% El texto tiene el vocabulario, gramática para construir un registro apropiado para un texto académico. El texto tiene buena ortografía y puntuación | El alumno utiliza de manera eficaz vocabulario y gramática para construir un registro sofisticado para un texto académico. El texto tiene un alto grado de precisión en ortografía y puntuación. | El alumno utiliza vocabulario y gramática para construir un registro adecuado para un texto académico. El texto tiene un grado considerable de precisión en su uso de ortografía y puntuación. | El alumno, a cierto grado, utiliza vocabulario y gramática para construir un registro apropiado para un texto académico. El texto tiene cierto grado de precisión en su uso de ortografía y puntuación. | El alumno no utiliza vocabulario y gramática para construir un registro apropiado para un texto académico. El texto no tiene precisión en su uso de ortografía y puntuación. |
| Fuentes 10% El texto presenta fuentes adecuadas en calidad y cantidad y sigue el estilo de citación aplicable | Todas las fuentes que el alumno utiliza son adecuadas en cantidad y calidad, y tienen sus respectivas referencias según las normas aplicables. | La mayoría de las fuentes que el alumno utiliza son adecuadas en cantidad y calidad, y tienen sus respectivas referencias según las normas aplicables. | Algunas de las fuentes que el alumno utiliza son de dudosa calidad o no hay citas y referencias adecuadas según las normas. | Las fuentes que el alumno utiliza no son confiables o hay evidencias de plagio. |
| Exposición 15% La exposición es presentada de manera estructurada y clara dirigida a la comprensión de la clase y del profesor | Excelente estilo de diapositivas. Se utilizan gráficos y animaciones de calidad. Estructura simple y creativa. Los expositores dominan el tema. Capacidad de responder a todas las preguntas con justificativos y análisis. | Buen estilo de diapositivas. Se utilizan gráficos de calidad. Estructura comprensible. Los expositores muestran creatividad en la exposición. Los expositores muestran buen conocimiento del tema. Responde de manera satisfactoria | Las diapositivas presentan imágenes y un estilo. Se utilizan gráficos. La explicación es regular y demuestra una cierta comprensión del tema. Responden a algunas preguntas. | Las diapositivas no tienen estilo, solo reflejan texto que el expositor repite. La explicación es confusa, el o los expositores no demuestran conocimiento del tema. No tienen capacidad de responder a las preguntas. i |

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Después de haber realizado una extensa revisión de bibliografía, redacción del documento, levantamiento de datos para recabar información, análisis de los datos y edición continua de la presente investigación, a continuación, se presentan las principales conclusiones de investigación:

- Los talleres sirven para poner en práctica los conocimientos adquiridos y las habilidades desarrolladas tanto en la universidad como en actividades externas realizadas por los estudiantes. Por lo que consisten en un primer acercamiento al mundo laboral por parte de ellos, en consecuencia, éstas tienen un gran valor de aprendizajes para su futura profesión.
- Los talleres son importantes para el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la formación académica porque permite a los estudiantes involucrarse en su profesión, conocer su área de trabajo y aprender a desenvolverse en el campo laboral.
- Los talleres pueden ser una alternativa para fortalecer el elemento práctico de las asignaturas financieras, ya que se trata de materias de naturaleza práctica y requiere que los estudiantes apliquen los conocimientos teóricos en situaciones reales.
- El taller para las asignaturas financieras sería una herramienta de apoyo para fortalecer el desarrollo de las asignaturas, también a todo el proceso de formación de los estudiantes durante la licenciatura en economía, debido a la retroalimentación que se puede generar entre docentes y estudiantes, una vez que estos últimos están involucrados en la realidad laboral.
- Los grandes avances que se van dando en la era actual, principalmente sobre tecnología, no deja opción a quedarse relegados. Una de las principales características de una práctica profesional, es precisamente la oportunidad que brinda a los estudiantes de conocer el medio laboral y aprender a desenvolverse en él.
- *“Es necesario que los futuros profesionales se empapen de sus profesiones, conozcan y sepan distinguir sus áreas de trabajo y lo que es más importante, servir a la sociedad”* (Olivera, 2019).

RECOMENDACIONES

Se recomienda la implementación de la asignatura “taller de simulación financiera”, como asignatura integradora de conocimientos, que fortalezca el proceso formativo y el (PEA), promueva la vinculación de la teoría y la práctica, permitiendo que los estudiantes formen y fortifiquen habilidades, destrezas y competencias requeridas por el mercado laboral.

Se debe buscar las actividades prácticas como estrategia concretizadora de conocimientos en las asignaturas financieras.

Los docentes de la carrera de Economía de la U.M.R. P.S.F.X.CH deben sumergir a la realidad social y socioeconómica de nuestra región a los estudiantes e involucrarlos en el rol que desempeñan.

La carrera de Economía debe realizar un análisis comparativo de las mallas curriculares de las distintas universidades; contenidos de las distintas asignaturas. Ya que en su mayoría las universidades privadas como estatales presentan una carga horaria preferencial específica de talleres hecho que no se evidencia en la U.S.F.X.CH. factor predominante al momento de elegir la institución en la que los estudiantes se formarán profesionalmente.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, V., Espriella, M., Corona, J., & Sierra, A. (28 de 7 de 2014). *slideshare.net*.
Obtenido de slideshare.net: <https://www.slideshare.net/Mussainu/memoria-y-aprendizaje-37445323>
- Armando Briñas Zambrano. (20 de enero de 2021). *NUESTRO TIEMPO* . Obtenido de NUESTRO TIEMPO: <https://revistanuestrotiempo.com/articulos/metodo-historico-e-investigacion-social/>
- Chan-Pavon, M. V. (1 de 9 de 2021). *scielo.conicy.cl*. Obtenido de scielo.conicy.cl: [//scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n1/0718-5006-formuniv-11-01-00053.pdf](https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n1/0718-5006-formuniv-11-01-00053.pdf)
- Covarrubias, S. G. (5 de 1 de 1994). *Academia*. Obtenido de Academia: https://www.academia.edu/37807981/Tesina_Memoria_y_Aprendizaje
- Exposito Verdejo, M., Grundmann, C., Quezada, L., & Valdez, L. (22 de 11 de 2017). *ISSUU*. Obtenido de ISSUU: https://issuu.com/monicaablanco/docs/preparaci_n-de-un-taller
- Farro, C. Q. (5 de 12 de 2010). *normadidacticas*. Obtenido de normadidacticas: <http://normadidacticas.blogspot.com/2010/12/el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje.html>
- Gaceta Oficial de Bolivia*. (8 de julio de 2019). Obtenido de Gaceta Oficial de Bolivia: <https://www.derechoteca.com/gacetabolivia/constitucion-politica-del-estado-plurinacional-de-bolivia-febrero-2009>
- Ivonne, K. D. (24 de 3 de 2019). *Academia*. Obtenido de Academia: https://www.academia.edu/37807981/Tesina_Memoria_y_Aprendizaje
- Jáuregui, D. R. (8 de 3 de 2020). *Unitec*. Obtenido de Unitec: <https://maricruzvelazquezmendezsimulacion.blogspot.com/2020/04/323-aumentar-el-tamano-de-la-simulacion.html>
- library. (15 de 3 de 2019). *library*. Obtenido de library: <https://1library.co/article/paradigma-constructivista-paradigmas-educativos.zxn416vq>
- Paredes, I. (4 de 6 de 2022). *Scribd*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/document/577038526/CAPT-3>

- Pérez Porto, J. M. (20 de 11 de 2015). *Definicion*. Obtenido de Definicion: <https://definicion.de/aprendizaje-significativo/>
- Pozo, M. (14 de 1 de 2020). *Scribd*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/document/442946479/Texto-1-didactica-y-pedagogia#>
- Pulido, A. P. (9 de 5 de 2019). *slideshare*. Obtenido de slideshare: <https://www.rrhhdigital.com/editorial/122111/La-simulacion-un-metodo-eficaz-para-los-procesos-de-formacion--de-las-organizaciones-->
- quizlet. (6 de 6 de 2020). *quizlet*. Obtenido de quizlet: <https://quizlet.com/mx/550552505/fundamentos-pedagogicos-flash-cards/>
- RAE. (15 de 7 de 2020). *IEDRA*. Obtenido de IEDRA: <https://iedra.es/palabras/alma>
- Reina, S. (2 de 5 de 2008). *Scielo*. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext
- Rodríguez, A. E. (12 de 01 de 2019). *BollettinoAdapt.it*. Obtenido de BollettinoAdapt.it: <https://www.bollettinoadapt.it/le-parole-del-lavoro-un-glossario-internazionale16-la-nocion-de-practicas-profesionales-y-pasantias-en-america-latina/>
- Rodríguez, V. (2 de 10 de 2013). *planeaciondeclasesblog*. Obtenido de planeaciondeclasesblog: <https://planeaciondeclasesblog.wordpress.com/el-taller-pedagogico/>
- Rojas Hernández, L., Gíngua Giengue, S., & Cuevas Casas, C. (1 de 12 de 2019). *Scielo*. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382019000200019
- Salgado, F. R. (10 de 2 de 2020). *EUMED*. Obtenido de EUMED: <https://www.eumed.net/rev/atlanter/2020/02/josemarti-lectura-universidad.html>
- Salomon, M. (16 de 4 de 2013). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: <https://www.slideshare.net/stefania2013/atencion-y-memoria-18924560>
- Sites. (25 de 8 de 2021). *Sites*. Obtenido de Sites: <https://sites.google.com/site/lezzlysite/procesos-cognitivos>

Zayas, A. d. (20 de 12 de 2014). *EDUBO*. Obtenido de EDUBO:
<http://edubo.blogspot.com/2014/12/el-proceso-de-formacion-del-hombre.html>

Zayas, A. D. (12 de 10 de 2020). *ISSUU*. Obtenido de ISSUU:
https://issuu.com/zopy/docs/la_teora_de_los_procesos_conscientes

Zayas, C. M. (1 de 2000). *Academia*. Obtenido de Academia:
https://www.academia.edu/8655663/LA_ESCUELA

Zayas, C. M. (19 de 6 de 2001). *studocu*. Obtenido de studocu:
<https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-del-valle-de-mexico/administracion-de-sistemas/02-material-de-apoyo-def-objeto-y-campo/24393637>

ANEXOS

Cuadro N°2 EDAD DE LOS ENCUESTADOS

| EDAD | | |
|--------------|-------------------|-----------------|
| Datos | Frecuencia | |
| | Absoluta | Relativa |
| 33-32 Años | 20 | 39% |
| 31-30 Años | 27 | 52% |
| 28-29 Años | 5 | 9% |
| TOTAL | 52 | 100% |

FUENTE: Elaboración Propia

Cuadro N°3 LABORALMENTE ACTIVOS

| LABORALMENTE ACTIVOS | | |
|-----------------------------|-------------------|-----------------|
| Datos | Frecuencia | |
| | Absoluta | Relativa |
| NO | 12 | 23% |
| SI | 40 | 77% |
| TOTAL | 52 | 100% |

FUENTE: Elaboración Propia

Cuadro N°5 DIRECCION EMPRESARIAL Y TOMA DE DECISIONES

| DIRECCION EMPRESARIAL TOMA DE DECISIONES | | |
|---|-------------------|-----------------|
| Datos | Frecuencia | |
| | Absoluta | Relativa |
| NO | 42 | 81% |
| SI | 10 | 19% |
| TOTAL | 52 | 100% |

FUENTE: Elaboración Propia

Cuadro N°6 APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS FINANCIEROS EN SU FUENTE LABORAL

| APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS FINANCIEROS EN SU FUENTE LABORAL | | |
|---|-------------------|-----------------|
| Datos | Frecuencia | |
| | Absoluta | Relativa |
| SI | 48 | 92% |
| NO | 4 | 8% |
| TOTAL | 52 | 100% |

FUENTE: Elaboración Propia

Cuadro N° 7 CONOCIMIENTOS CONSOLIDADOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL

| CONOCIMIENTOS CONSOLIDADOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL | | |
|--|------------|-------------|
| Datos | Frecuencia | |
| | Absoluta | Relativa |
| SI | 47 | 90% |
| NO | 5 | 10% |
| TOTAL | 52 | 100% |

FUENTE: Elaboración Propia

Cuadro N°8 RESOLUCIÓN DE CASOS PRACTICOS CON INFORMACION REAL

| RESOLUCIÓN DE CASOS PRACTICOS CON INFORMACION REAL | | |
|--|------------|-------------|
| Datos | Frecuencia | |
| | Absoluta | Relativa |
| SI | 49 | 94% |
| NO | 3 | 6% |
| TOTAL | 52 | 100% |

FUENTE: Elaboración Propia

Cuadro N°9 SIMULADORES FINANCIEROS Y SU APLICACIÓN

| SIMULADORES FINANCIEROS Y SU ACEPTACION | | |
|---|------------|-------------|
| Datos | Frecuencia | |
| | Absoluta | Relativa |
| SI | 52 | 94% |
| NO | 0 | 6% |
| TOTAL | 52 | 100% |

FUENTE: Elaboración Propia

Formato de Encuesta Aplicada a egresados y titulados de la carrera de Economía

Esta consulta está dirigida a los egresados de la Carrera de Economía, con el fin de recabar información para el trabajo de investigación “Taller de simulación financiera” en la Carrera de Economía de la USFXCH”.

Las preguntas que se presentan a continuación tienen como objetivo conocer su opinión, por lo que NO EXISTEN RESPUESTAS BUENAS O MALAS.

Esta encuesta será completamente confidencial y no le serán consultados datos personales, financieros u otros.

El llenado de la encuesta durará tan sólo unos minutos. Se agradece su colaboración.

Indicaciones: La encuesta tiene 11 preguntas. Para responder marque con una equis (x) en los espacios de las preguntas con opciones o llene escriba sobre la línea en las preguntas abiertas.

Edad: Año de Egreso:

1. ¿Durante tu formación profesional tuviste o tienes alguna práctica en la cual apliques todos los conocimientos teóricos?

| | | | |
|----|--|----|--|
| SI | | NO | |
|----|--|----|--|

2. ¿Al postularse a la institución de intermediación financiera en la que trabaja, le realizaron preguntas de ámbito financiero? (indicadores económicos de rentabilidad balance estados de resultados, etc.)

| | | | |
|----|--|----|--|
| SI | | NO | |
|----|--|----|--|

3. ¿Los contenidos llevados en las asignaturas financieras, actualmente los pone en práctica?

| | | | |
|----|--|----|--|
| SI | | NO | |
|----|--|----|--|

4. ¿Al desarrollarse las clases de las asignaturas financieras, realizaban casos prácticos?

| | | | |
|----|--|----|--|
| SI | | NO | |
|----|--|----|--|

¿Cuáles?

5. Los exámenes de rendimiento fueron;

| | |
|--------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Desarrollo teórico (conceptos) |
| <input type="checkbox"/> | Desarrollo practico |
| <input type="checkbox"/> | Ambas opciones |

6. ¿Realizaron casos prácticos, análisis financiero de empresas e instituciones reales?

| | | | |
|----|--------------------------|----|--------------------------|
| SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
|----|--------------------------|----|--------------------------|

Recuerda cuales

7. ¿Contablemente podría diferenciar la estructura de una empresa públicos y privada, cuál sería la diferencia?

| | | | |
|----|--------------------------|----|--------------------------|
| SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
|----|--------------------------|----|--------------------------|

8. ¿Considera que al culminar el 4to año de la carrera profesional de economía sea capaz de tomar decisiones sobre la dirección que debe tomar una empresa?

| | | | |
|----|--------------------------|----|--------------------------|
| SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
|----|--------------------------|----|--------------------------|

¿Por qué?.....

9. ¿Usted al ser titulado de la carrera de economía es contratado para determinar la compra o venta de una empresa, se siente capaz? ¿Tiene los conocimientos necesarios?

| | | | |
|----|--------------------------|----|--------------------------|
| SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
|----|--------------------------|----|--------------------------|

¿Por qué?.....

10. ¿Para realizar un análisis financiero, cual es la documentación más importante que se debe requerir?

.....

11. ¿Consideras que sería o es beneficioso realizar prácticas que vinculen la teoría y la práctica?

| | | | |
|----|--------------------------|----|--------------------------|
| SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
|----|--------------------------|----|--------------------------|

¡Gracias por tu tiempo y colaboración!

Guía de entrevista dirigida a Jefaturas de Negocios de Instituciones de Intermediación Financieras

Guía de entrevista dirigida jefes de áreas de negocios de instituciones de intermediación financiera, para recabar información para el trabajo de investigación “Taller de simulación financiera” en la Carrera de Economía de la “U.M.R. P.S.F.X.CH”.

Entrevistado:

Cargo:

Preguntas guía:

- 1.- ¿El proceso de selección de personal, al realizar las entrevistas de trabajo aplica algún tipo de ejercicio financiero?
- 2.- ¿Al valorar las respuestas dadas por los postulantes, los encuentra seguros de sus respuestas o titubeantes?
- 3.- ¿Contrataría profesionales recién titulados de la carrera de economía?
- 4.- ¿Para los cargos de OONN de créditos de las distintas bancas que requisitos deben cumplir? ¿qué conocimientos? ¿cómo son evaluados?
- 5 ¿Qué habilidades profesionales requiere la banca en sus procesos de reclutamiento de personal?
- 6.- ¿Usted considera que dentro la carrera bancaria institucional es donde el funcionario va adquiriendo conocimientos financieros?
- 7.- ¿Considera que los conocimientos sobre análisis financieros desarrollados en pregrado son los necesarios para poder ingresar a trabajar en la banca?

¡Gracias por tu tiempo y colaboración!

Guía de entrevista dirigida a Director de Carrera y Docentes

Guía de entrevista dirigida al director de carrera de Economía y a los docentes, para recabar información para el trabajo de investigación “Taller de simulación financiera” en la Carrera de Economía de la “U.M.R. P.S.F.X.CH”.

Entrevistado:

Cargo:

Preguntas guía:

- 1.- ¿Considera que la vinculación de la teoría con la practica permite a los estudiantes lograr habilidades profesionales necesarias para enfrentarse al mercado laboral?
- 2.- ¿Considera que la incorporación de la signatura de taller de simulación financiera concretiza los conocimientos de las asignaturas financieras al vincular la teoría y la practica?
- 3.- Mencione algunas limitantes para la implementación de esta asignatura
- 4.- ¿Considera que las asignaturas financieras llevan practicas relevantes?
- 5 ¿Considera que el estudiante de 4to año cuenta con todas las herramientas necesarias para desenvolverse en el ámbito laboral?

¡Gracias por tu tiempo y colaboración!