



UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR
SEDE CENTRAL
Sucre – Bolivia

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN
“PSICOLOGÍA CLÍNICA” - III Versión

ESTILOS – ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y
SATISFACCIÓN CON LA VIDA DE ADOLESCENTES EN
CONFLICTOS CON LA LEY

Tesis presentada para optar el
Grado Académico de Magister
en “Psicología Clínica”

MAESTRANTE: PAOLA TERESA EQUISE COLQUE

Sucre - Bolivia

2019



UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR
SEDE CENTRAL
Sucre – Bolivia

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN
“PSICOLOGÍA CLÍNICA” - III Versión

ESTILOS – ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y
SATISFACCIÓN CON LA VIDA DE ADOLESCENTES EN
CONFLICTOS CON LA LEY

Tesis presentada para optar el
Grado Académico de Magister
en “Psicología Clínica”

MAESTRANTE: PAOLA TERESA EQUISE COLQUE
TUTORA: FRANNIE CECILIA MARIN URIONA

Sucre - Bolivia

2019

DEDICATORIA

Para mis dos adorados hijos Ángel y Mateo que son el motor e inspiración de mi superación como profesional.

AGRADECIMIENTOS

A Dios Todo Poderoso, dueño de los cielos y la tierra.

A mis padres, Adrián y Teresa por darme las herramientas y otorgarme la
mejor herencia que es mi profesión.

A todos mis docentes de la Maestría, por ser inspiración para que mi pasión
por la psicología se fortifique.

Al Dr. Roberto Flores Torrejón y a mi Tutora Lic. Frannie Cecilia Marin Uriona
por su apoyo constante e incondicional.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción con la vida y la Estrategia de Afrontamiento en Adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal. La investigación de corte cuantitativo y diseño no experimental – descriptivo correlacional contó con una muestra finita, con muestreo de tipo no probabilístico por criterio, constituida por 25 adolescentes: 22 del sexo masculino y 3 del sexo femenino, a quienes se les administró mediante la «Escala de Satisfacción con la Vida» de Pavot y Diener, 1993, et, al 1985 y la «Escala de Afrontamiento para Adolescentes» de B. Canessa (2002). Para el análisis estadístico, se trabajó con el estadístico Pearson ($p > 0.05$) quien permitió determinar la relación entre ambas variables. Los resultados de la investigación indican una relación entre satisfacción con la vida y algunas estrategias de afrontamiento como por ejemplo: concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos íntimos, hacerse ilusiones, entre otros; además de no encontrar diferencias significativas en cuanto a los estilos, estrategias de afrontamiento entre varones y mujeres, entre adolescentes que reciben apoyo de sus familias y aquellos que no reciben, además que los adolescentes de ambos sexos recurren generalmente al estilo improductivo de afrontamiento y las estrategias que frecuentemente utilizan son búsqueda de diversiones relajantes y prefieren evadir los problemas, presentando de esta manera cierta insatisfacción con la vida.

Palabras clave: Satisfacción con la Vida, afrontamiento, adolescentes, conflicto, ley penal.

SUMMARY

The purpose of this research was to determine the relationship between life satisfaction and the Strategy for Coping with Adolescents that are in conflict with the criminal law. The quantitative and non-experimental design correlational descriptive research had a finite sample, with non-probabilistic sampling by criteria, consisting of 25 adolescents: 22 male and 3 female, who were administered by the « SWLS Satisfaction with Life Scale » by Pavot and Diener, 1993, et, 1985 and the « Adolescent Coping Scale » by B. Canessa (2002). For the statistical analysis, we worked with the Pearson statistic ($p > 0.05$) who allowed us to determine the relationship between both variables. The results of the research indicate a relationship between satisfaction with life and some coping strategies such as: focusing on solving the problem, striving and succeeding, worrying, investing in close friends, becoming illusions, among others; in addition to not finding significant differences regarding: Styles, coping strategies between men and women, among adolescents who receive support from their families and those who do not receive, in addition that adolescents of both sexes generally resort to the unproductive style of coping and The strategies they frequently use are: search for relaxing amusements and prefer to avoid problems, thus presenting some dissatisfaction with life.

Keywords: Satisfaction with Life, coping, adolescents, conflict, criminal law.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PARTE TEÓRICA.....	1
1 INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Afrontamiento	2
1.1.1 Definición	3
1.1.2 Recursos de afrontamiento	4
1.1.3 Estilos de afrontamiento	5
1.1.4 Estrategias de Afrontamiento.....	5
1.1.5 Clasificación del afrontamiento	5
1.1.6 Modelo de Afrontamiento en Adolescentes de Frydenberg y Lewis	6
1.2 Satisfacción con la Vida.....	8
1.3 Adolescentes en Conflicto con la Ley	9
1.3.1 Adolescencia y Delincuencia	9
1.3.2 El Código Niña, Niño, Adolescente Ley N° 548	10
1.4 Artículo 323° (Tipos de Medidas).....	11
1.5 Factores de Riesgo y Protección en la Adolescencia	12
1.6 Planteamiento del Problema.....	16
1.7 Objetivo General	19
1.8 Objetivos específicos	19
PARTE EMPÍRICA	20
2 MÉTODO	20
2.1 Características de la investigación	20
2.2 Sujetos de investigación	20
2.3 Instrumentos	21
2.4 Procedimiento.....	22

2.5	Análisis de Datos	23
	RESULTADOS	24
	DISCUSIÓN	32
	CONCLUSIONES	34
	BIBLIOGRAFÍA	37
	ANEXOS.....	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Interacción entre los diferentes factores de riesgo.....	13
Figura 2: Factores de riesgo habituales en la delincuencia juvenil española....	15
Figura 3: Factores de protección	16

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Sexo.....	20
Tabla 2: Recibe Apoyo Familiar	21
Tabla 3: Frecuencias y porcentajes correspondientes a la percepción de satisfacción con la vida.	24
Tabla 4: Descriptivos de los Estilos y Estrategias de Afrontamiento (N=25).....	25
Tabla 5: Puntuaciones medias en función del Apoyo Familiar Recibido (N=25).....	27
Tabla 6: Correlación entre Estilos-Estrategias de Afrontamiento y Satisfacción con la Vida (N=25).....	29

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Escala de Afrontamiento para Adolescentes ACS (Adolescent Coping Scales, Frydenberg y Lewis, 1996).....	43
Anexo 2: ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA (SWLS)	46

PARTE TEÓRICA

1 INTRODUCCIÓN

El desarrollo del adolescente es el resultado de un conjunto de procesos que tienen que ver con los factores biológicos, psicológicos y de interacción social los cuales inciden en su desarrollo personal. (Casullo, M. 2000, p. 25).

Se considera una etapa difícil por los continuos cambios y exigencias que provienen del entorno, por lo que los adolescentes deben recurrir a una serie de estrategias cognitivas y comportamentales que coadyuven a una adaptación efectiva.

Los recursos psicológicos que se ponen en marcha para afrontar y resolver las nuevas exigencias son decisivos en la formación de la nueva identidad y en la valoración que, en términos favorables y satisfactorios, los adolescentes realicen respecto a su vida. La forma en que se resuelvan las nuevas experiencias procedentes de los cambios propios de este período (emocional, familiar, académico) va a repercutir de forma importante en el desarrollo psicológico del adolescente.

En función a las pesquisas realizadas a nivel nacional se pudo observar que en el año 2017- 2018 la población boliviana ha venido presenciando un incremento de delincuencia juvenil, donde se encuentra incidencias delictivas como: perpetración contra el patrimonio, contra la vida el cuerpo y la salud, y delitos contra la libertad ocasionadas por menores de edad, a lo que se presume que dichas incidencias son realizadas por diversos factores que se ven relacionados al ámbito familiar, social y escolar. Por ello, la población ha cuestionado distintas interrogantes, como, por ejemplo: ¿Cómo a tan corta edad los adolescentes pueden destruir sus vidas por algo que no les traerá mayor beneficio en sus vidas?, ¿Cómo pueden prevenir las conductas inadecuadas?, ¿Presentan alguna necesidad para realizar actos ilícitos?, ¿Será genético?, ¿Son manipulados?, ¿Imitan?, estas y otras preguntas han sido realizadas con la finalidad de encontrar respuesta alguna.

En la actualidad encontramos adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley, siendo a raíz de un disfuncionamiento familiar, desapego de padres hacia

hijos y viceversa, distanciamiento de los padres, maltrato físico o psicológico, influencia del entorno social, amigos pares o adultos de riesgo, y consumo precoz de sustancias psicoactivas. Por ello se deduce que la familia durante la adolescencia cumple un rol importante, son quienes se encargan de brindar un mayor apoyo emocional, material, económico como también de orientarlos para que sigan una línea correcta. (*Casullo, M. 2000, p. 29*).

Según *Casullo, M. 2000*. Por tanto, los adolescentes que se adaptan de manera efectiva y satisfactoria a su medio desarrollan una imagen positiva de sí mismas, son capaces de controlar su entorno, despliegan mayores recursos para relacionarse con los demás y sufren de menor malestar emocional. En este sentido se considera relevante estudiar qué factores favorecen o se relacionan con el estar satisfecho con la vida, sobre todo en los adolescentes, quienes han iniciado una etapa de profundos cambios relacionados a la búsqueda de su identidad y la elaboración de un proyecto de vida. (p.31)

En el caso de los adolescentes institucionalizados y en conflictos con la ley, más aún si se trata de adolescentes que por diversidad de motivos se encuentran privados de libertad, a los cambios inherentes a esta etapa vital que atraviesan, hay que añadir las particularidades propias del contexto de interacción social en el que conviven. De modo que el desarrollo de los estilos y las estrategias de afrontamiento que desarrollan y su percepción de satisfacción con la vida pueden verse influenciadas por este marco institucional.

En la presente tesis se pretende examinar la relación que existe entre los estilos-estrategias de afrontamiento y la satisfacción con la vida de adolescentes en conflictos con la ley. El presente estudio nace del interés de conocer cuáles son los recursos, los métodos y/o estrategias que estos adolescentes utilizan en su cotidiano vivir para afrontar las adversidades y como estos factores sumados a las características inherentes de la privación de libertad repercuten en su satisfacción con la vida.

1.1 Afrontamiento

El concepto de afrontamiento se ha considerado importante en la psicología, desde los años cuarenta es considerado en la descripción y evaluación clínica,

en la actualidad es un elemento central en psicoterapia y programas psicoeducativos dirigidos a desarrollar recursos adaptativos.

En los años sesenta surgieron las primeras nociones de afrontamiento en la adolescencia en base a los modelos conceptuales y metodología sobre el afrontamiento en adultos, debido a que se cuestionó la pertinencia de la generalización de estos modelos a poblaciones adolescentes, en los últimos años se ha incrementado el número de las investigaciones sobre el afrontamiento en niños y adolescentes (Palomar G. 2012).

1.1.1 Definición

Las teorías del estrés proporcionaron las bases para el estudio del afrontamiento, especialmente, la teoría transaccional del estrés que incluye la valoración de las demandas y recursos como factor principal en la determinación de las respuestas dirigidas a enfrentar estas demandas. La persona responde a las situaciones estresantes por medio de estrategias de afrontamiento que tienen el objetivo de amortiguar los efectos negativos del estrés, en este sentido, el afrontamiento y la evaluación son dos factores interdependientes que median los efectos de los estresores sobre la respuesta de estrés (activando o reduciendo dicha respuesta).

Lazarus y Folkman (1984) definen el afrontamiento como *“esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas o internas evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”*.

Para Matheny (1986) el afrontamiento es *“Cualquier esfuerzo saludable o malsano para evitar, eliminar, reducir o debilitar los estímulos estresantes o para tolerar sus efectos de la manera menos perjudicial”*

Según Hernández (2013) las funciones del afrontamiento son:

Afrontamiento centrado en el problema El manejo del problema que está ocasionando el malestar, cuando las personas piensan que pueden modificar en alguna medida la situación generadora de estrés.

Afrontamiento centrado en la emoción La regulación del malestar emocional asociado o producido por el problema, cambiando el significado de la situación, debido a que piensa que no puede modificar la situación.

La eficacia del afrontamiento en una situación determinada se basa en ambas funciones: Las personas que se enfocan en el problema pueden reducir el estrés alterando la situación que genera el problema, sin embargo, el estrés también produce reacciones emocionales que pueden manejarse con estrategias dirigidas a la reducción de la respuesta emocional. Asimismo, las personas que se enfocan en reducir y eliminar las reacciones emocionales, también pueden realizar acciones para resolver el problema y de esta manera reducir o eliminar la fuente de estrés (Lazarus y Folkman, 1986).

El afrontamiento ha sido estudiado desde dos aproximaciones: el afrontamiento como un estilo personal de enfrentar el estrés, y el afrontamiento como proceso, se puede considerar el afrontamiento en tres aspectos de orden superior: recursos, estilos y estrategias de afrontamiento.

1.1.2 Recursos de afrontamiento

El afrontamiento también depende de los recursos de afrontamiento que son elementos internos y externos que posee la persona para enfrentar las demandas los recursos de afrontamiento pueden ser:

- **Atributos físicos:** los elementos del entorno físico y del organismo físico como: estabilidad financiera, alojamiento, buena salud, energía física, etc.
- **Psicológicos o personales:** la capacidad intelectual, capacidad de solución de problemas, independencia/autonomía, autoestima, autoeficacia, percepción de control, optimismo, entre otros.
- **Culturales:** relacionados son creencias, normas, valores que son establecidos por la cultura.
- **Sociales:** el apoyo social, la red social del sujeto (familia, amigos, trabajo) y sistemas oficiales de ayuda que proporciona información asistencia.

1.1.3 Estilos de afrontamiento

Los estilos de afrontamiento se refieren a predisposiciones personales para enfrentar las situaciones estresantes, son formas habituales de enfrentarse al estrés. Los estilos definen el uso o preferencias personales de ciertas estrategias de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional (González, 2014; Hernández, 2013)

1.1.4 Estrategias de Afrontamiento

Las estrategias de afrontamiento son procesos concretos, acciones directas para disminuir o eliminar el estrés, se utilizan de acuerdo al contexto y pueden aprenderse a través de la experiencia. En una situación estresante la persona elige las estrategias que puede emplear en función a la evaluación primaria y secundaria (Romero y Palacio, 2009)

Estilos y estrategias son complementarios, los estilos de afrontamiento son estables, mientras que las estrategias de afrontamiento son acciones específicas que varían de acuerdo a la situación (Castaño y León del Barco, 2010).

1.1.5 Clasificación del afrontamiento

Flores, (2006) y Mayordomo, (2013) establecen tres dimensiones básicas para la clasificación de los estilos de afrontamiento: método, focalización y naturaleza de la respuesta.

1. El método utilizado:

- Estilo de afrontamiento activo, esfuerzos para confrontar la situación y solucionar el problema.
- Estilo de afrontamiento pasivo, omisión de cualquier tipo de respuesta, esperando que la situación se resuelva.
- Estilo de afrontamiento de evitación, escapar o evitar el problema y sus consecuencias.

2. La focalización de la respuesta incluye el afrontamiento:

- Estilo de afrontamiento dirigido al problema, manejar o alterar de la situación.

- Estilo de afrontamiento dirigido a la emoción, reducir y/o eliminar la respuesta emocional
- Estilo de afrontamiento dirigido a modificar la evaluación inicial de la situación

3. La naturaleza de la respuesta comprende el afrontamiento conductual y cognitivo.

- Estilo de afrontamiento cognitivo, esfuerzos cognitivos como la valoración del significado del suceso de forma que resulte menos desagradable.
- Estilo de afrontamiento conductual, conducta manifiesta dirigida a confrontar la realidad.

Por otra parte, considerando el grado de generalidad de las respuestas el afrontamiento puede ser:

- Afrontamiento general, conductas o procesos que permiten manejar categorías de estresores.
- Afrontamiento específico, conductas específicas para manejar un estresor específico.

1.1.6 Modelo de Afrontamiento en Adolescentes de Frydenberg y Lewis

Las acciones frente al estrés y los recursos empleados para manejarlo determinan en gran parte el proceso de aprendizaje y de desarrollo del individuo, así como también su calidad de vida, por esto, el afrontamiento es considerado como una competencia psicosocial para enfrentar las demandas de la vida (Frydenberg y Lewis, 2000).

El afrontamiento puede ser explicado desde dos aproximaciones: afrontamiento disposicional que es un estilo personal de afrontar el estrés, asociado con el afrontamiento general, y afrontamiento situacional entendido como un proceso, una reacción al estrés de carácter dinámico y específico para la situación, asociado con el afrontamiento específico.

Frydenberg y Lewis (2000) proponen tres estilos de afrontamiento, de los cuales dos son considerados funcionales o productivos: afrontamiento centrado en

resolver en problema y afrontamiento en relación a los demás; y un estilo disfuncional, estilo de afrontamiento improductivo.

La clasificación del afrontamiento según Frydenberg y Lewis (2000) es la siguiente:

Estilo dirigido a la resolución de problemas: los esfuerzos que se dirigen a resolver el problema manteniendo una actitud optimista y socialmente conectada, las estrategias incluidas en este estilo son:

- Buscar diversiones relajantes, describe actividades relajantes: oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, etc.
- Esforzarse y tener éxito, supone compromiso, ambición y dedicación para estar mejor.
- Distracción física, actividades físicas como hacer deporte, mantenerse en forma, etc.
- Fijarse en lo positivo, visión optimista, la tendencia a buscar el aspecto positivo de la situación y considerarse afortunado.
- Concentrarse en resolver el problema, acciones dirigidas a analizar y a estudiar sistemáticamente los diferentes puntos de vista de la situación.

Estilo de afrontamiento en relación con los demás: Enfrentar el problema acudiendo al apoyo y a los recursos sociales, las estrategias de este estilo son:

- Buscar apoyo espiritual, supone la creencia en la ayuda de un ser superior para solucionar los conflictos por medio de la oración.
- Buscar ayuda profesional, consiste en buscar la opinión de profesionales, como maestros, terapeutas, consejeros o a una persona competente.
- Invertir en amigos íntimos, se refiere a la búsqueda y compromiso en relaciones personales íntimas.
- Buscar apoyo social, consiste en una estrategia de compartir los problemas con otros y buscar apoyo en su resolución.
- Buscar pertenencia, implica preocupación, interés por sus relaciones con los demás y por lo que los otros piensan.

- Acción social, supone dejar que otros conozcan el problema y tratar de conseguir ayuda a través de la organización de actividades o grupos.

Estilo de afrontamiento improductivo, la evitación o incapacidad para afrontar los problemas, no se esfuerzan en buscar las posibles soluciones para el problema, el estilo improductivo incluye las estrategias:

- Preocuparse, indica preocupación y temor por el futuro.
- Hacerse ilusiones, la esperanza y en la anticipación de una salida positiva.
- Ignorar el problema, esfuerzo constante por rechazar o negar la existencia del problema.
- Autoinculparse, el sujeto se culpa de los problemas o preocupaciones que tiene.
- Falta de afrontamiento, la incapacidad personal para tratar el problema y desarrollo de síntomas psicósomáticos
- Reservarlo para sí, incluye el aislamiento de los demás por y no desea que conozcan sus problemas
- Reducción de la Tensión, acciones que reflejan un intento de sentirse mejor y reducir la tensión como: fumar, beber, drogarse.

1.2 Satisfacción con la Vida

La satisfacción con la vida es una apreciación subjetiva que aporta al bienestar general, ya que permite evaluar de manera personal cómo va tu vida en relación a lo que esperas de ella.

Es una apreciación personal de nuestras vidas, poniendo en una balanza lo que tengo, los logros, las expectativas, lo bueno y lo no tan bueno; y en los estudiantes universitarios esto está principalmente relacionado con el logro de metas académicas, en tanto abren perspectivas a una mejor vida futura. Lo anterior, se relaciona directamente, con la salud mental de las personas, que se entiende como un estado de bienestar que te permite sentir, pensar y actuar de una manera propositiva, te ayuda a disfrutar de la vida y hacer frente a algunos desafíos y presiones normales de la vida.

Según González, Montoya y Castilla (2002), las recomendaciones de cosas que se puede hacer, que ayudan a aumentar la satisfacción con la vida y por ende aportan al cuidado de la salud mental son:

- Descubre y desarrolla capacidades y fortalezas.
- Identifica debilidades y aprende a manejarlas positivamente.
- Desafíate con metas realistas.
- Aprende a aceptarte y aceptar a los otros.
- Identifica y aprende a manejar emociones positivas y negativas.
- Dale un sentido y un significado a los acontecimientos importantes de la vida.
- Desarrolla actividades gratificantes y constructivas, por ejemplo un hobby o un voluntariado.
- Cultiva relaciones saludables y positivas con otros.
- Si tienes problemas, busca ayuda y apoyo en las redes cercanas (familia o amigos) y/o en especialistas.

1.3 Adolescentes en Conflicto con la Ley

1.3.1 Adolescencia y Delincuencia

Los adolescentes desarrollan actividades ilegales debido a un proceso gradual de socialización desviada, y pueden observarse diferentes modos de comportamiento que transitan desde actos antisociales como es tocar un timbre y salir corriendo, hasta actos más graves como sería un asesinato, en muchos de los adolescentes el comportamiento delictivo es transitorio, ya que se debe como resaltan muchos autores como necesidad de llamar la atención, falta de autocontrol, lo que para muchos otros esto se vuelve para de la cotidianidad, provocando la reincidencia en mayor número cuando es de inicio temprano sobre todo.

De acuerdo a la información recabada en la Fuerza Especial de Lucha Contra el Crimen, las actividades que realizan los adolescentes entre 11 y 18 años son de diversos tipos, señalando que no cometen actos delictivos solamente adolescentes que pertenecen a zonas marginales de la ciudad, o zonas periféricas, sino que la práctica delincencial abarca a sectores con buenas

ganancias económicas, donde influiría el grupo de pares, la escuela, la educación de los padres, y otros factores de riesgo psicosocial.

Los actos delictivos cometido por los adolescentes llama la atención de numerosos servidores de la FELCC, resaltando la preocupación de aquellos adolescentes más jóvenes, los cuales se involucran de manera permanente y activa en actos delictivos, muchos de ellos comúnmente reinciden por lo que son conocidos por los efectivos policiales. Algunos adolescentes señalan que funcionan más como vigilantes sobre todo de robos, los cuales tienen que tapar robos de celulares, distraer a los dueños de tiendas, etc. Y al ser menores de edad, se amparan porque las penas son muchísimo menor, siendo el máximo de 6 años por el delito más grave, dejando al juez la decisión de establecer la medida socio-educativa.

1.3.2 El Código Niña, Niño, Adolescente Ley N° 548

Como iniciativa de diversas instituciones, como Defensa de los Niños Internacional, el entonces Subsecretario de Asuntos Generacionales y UNICEF, se presentó una propuesta de modificación del Código del Menor tanto a la Cámara de Diputados como a la de Senadores. La Comisión de Constitución y Policía Judicial le dio una recepción importante y acogió la iniciativa. A partir de entonces, se empezó a trabajar en la propuesta de revisión del Proyecto de Ley presentada a esta cámara. UNICEF participó integrando el equipo de trabajo y coordinando las actividades con las otras instituciones.

Nuestro ordenamiento jurídico nacional ha acogido el modelo de responsabilidad, que busca proteger al niño y adolescente, no lo considera como un objeto al cual debe reprimir o evitar, sino que lo considera como una persona con todos sus derechos, pero también tomando en consideración que se trata de un ser en desarrollo de formación físico, psicológico y social, por lo cual nuestros legisladores vieron la necesidad como se señaló anteriormente de reformar el antiguo código del menor. El niño o adolescente es responsable de sus actos y por ello la ley prevé en los casos de comisión de algún delito, la aplicación de medidas socio-educativas y no, así como los adultos donde se imponen penas establecidas, como un medio de tratamiento especial al menor.

En el Código Niña, Niño, Adolescente Ley 548 de fecha 17 de julio de 2014, en el Título II Capítulo Único referido a la Jurisdicción y competencia, señala que los Juzgados de la Niñez y Adolescencia son lo que ejercen su jurisdicción en el territorio comprendido en el área de capitales de Departamento y en todo el territorio de la respectiva Provincia, dotándoles de toda la infraestructura necesaria e inclusive de los servicios auxiliares e interdisciplinarios, siendo el Juez de la Niñez y Adolescencia... “la única autoridad judicial competente para conocer, dirigir y resolver los procesos que involucren a niños, niñas o adolescentes”

En el Art. 322, del mencionado Código, hace referencia a las medidas socioeducativas que pueden ser aplicadas en caso de infracciones cometidas por niñas, niños y adolescentes entre 14 y 18 años, y a su tenor señala:

De acuerdo a la Ley N° 548 el Artículo 323, en caso de que los adolescentes se encuentren en conflictos con la ley tienen las siguientes medidas:

1.4 Artículo 323° (Tipos de Medidas)

Comprobada la comisión de una infracción, el Juez de la Niñez y Adolescencia podrá aplicar las siguientes medidas:

- a. Libertad asistida: Régimen domiciliario, régimen en tiempo libre y en tiempo semi abierto.*
- b. Prestación de servicios a la comunidad; Órdenes de orientación*

Las medidas socio-educativas con privación de libertad, son las que se cumplen bajo régimen de internamiento.

Se podrá imponer cuando corresponda de forma complementaria, a la o el adolescente sancionado, con las medidas señaladas en los párrafos anteriores, una o varias de las siguientes reglas de conducta:

- a. Establecerse en lugar de residencia determinado*
- b. Informar sobre su residencia y en su caso el traslado de domicilio.*
- c. Inscribirse y asistir a un centro de educación formal y adquirir trabajo*
- d. Prohibición de relacionarse con determinadas personas*
- e. Prohibición de concurrir a determinados lugares.*

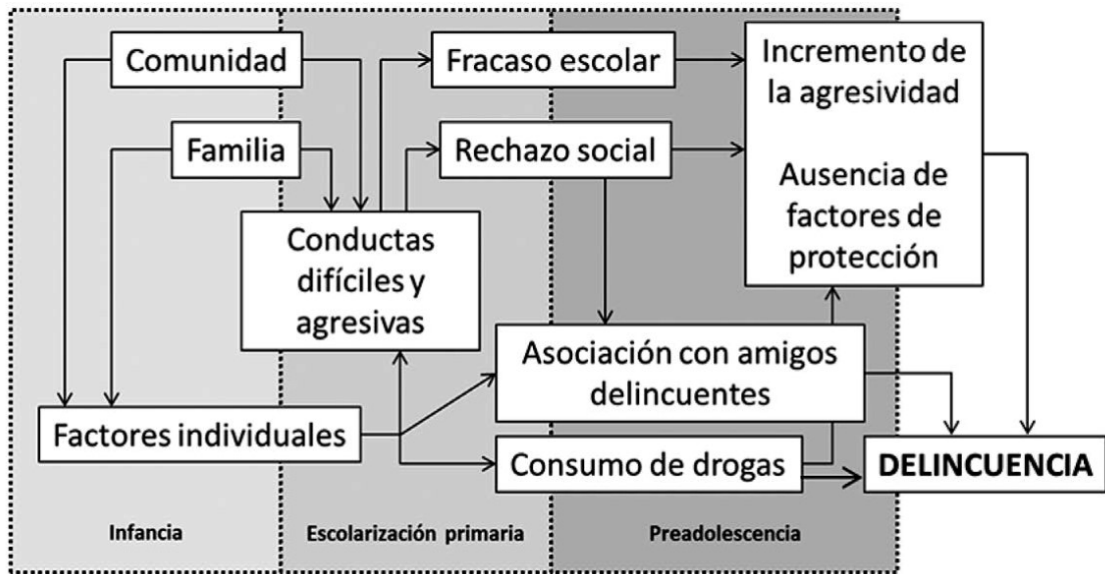
- f. Prohibición de consumir bebidas alcohólicas, estupefacientes o psicotrópicos y*
- g. Recibir instrucción especial, terapia o tratamiento.*

El Ordenamiento Jurídico Nacional hace una diferencia de las diferentes clases de sanciones frente a una comisión de una infracción, y esto permite que el Juez de la Niñez y adolescencia pueda optar por una de estas medidas de acuerdo a la gravedad de la infracción cometida, teniendo en caso de ser privado de libertad ser asistido en un centro de acogida. (Código Niña, Niño, Adolescente, Ley N° 548 - 2014)

1.5 Factores de Riesgo y Protección en la Adolescencia

Las investigaciones centradas en el estudio de los factores de riesgo y de protección en los adolescentes en conflictos con la ley pretenden detectar aquellas variables tanto a nivel individual como social que incrementan el riesgo de iniciarse en conductas delictivas, el discurso de la prevención y el tratamiento de la delincuencia juvenil se abrió paso no ya como derecho propio del menor, sino como un elemento más de la defensa social dispuesto por el cuerpo político y arbitrado por el sistema de justicia. Así, se dispone que la dirección de la investigación y la iniciativa procesal correspondan al Ministerio Público, de manera que quede preservada la imparcialidad del juzgador. A éste se le otorgan amplias facultades en orden a acordar la terminación del proceso con el objetivo de evitar, dentro de lo posible, los efectos aflictivos que el mismo puede llegar a producir” (Vásquez, Gonzales 2003).

Figura 1: Interacción entre los diferentes factores de riesgo



Fuente: Elaboración propia a partir de Vázquez González (2003).

Factores de Riesgo y Factores de Protección.

En atención a lo expuesto, parece razonable suponer, como se hace desde la llamada teoría del desarrollo social que una revisión de los factores de riesgo y de protección que inciden sobre los adolescentes en conflicto con la ley, permiten realizar estimaciones razonables, o afirmaciones de probabilidad, acerca de las condiciones que más inciden sobre sus conductas delictivas. O, de otro modo, averiguar en qué medida los factores de riesgo y los factores de protección interactúan para culminar en el desarrollo de conductas pro sociales o antisociales.

En general, el perfil genérico de los adolescentes en conflicto con la ley, los muestra como personas “que presentan o han presentado un alto grado de absentismo y fracaso escolar, muestran capacidades intelectuales por debajo de la media, con frecuencia debido a la carencia de estímulos educativos y socioafectivos; han experimentado, en diversos grados, consumos de diferentes drogas, permanecen desocupados la mayor parte del día, no cuentan con límites ni normas, muestran una baja tolerancia a la frustración así como una deficiente capacidad para la resolución de problemas.

Poseen en general, además, una baja autoestima y, en la mayoría, los sentimientos de autoeficacia se encuentran muy mermados. De uno u otro modo, se presentan como carenciales: de afecto, de oportunidades, de éxito, de experiencias gratificantes, de referentes positivos, carenciales de normas y límites que ofrezcan seguridad personal, de estímulos educativos; son menores desmotivados, con pocos recursos y estrategias personales que les permitan la superación de crisis y les faciliten los cambios necesarios para mejorar los estilos de vida que protagonizan” (Graña Gómez y Rodríguez Biezma, 2010, p. 9).

De ello cabe deducir que los factores de riesgo se distribuyen en la forma de un conglomerado de elementos heterogéneos conformado por determinadas variables individuales, la familia, la escuela, el grupo de amigos, el consumo de sustancias y la comunidad de referencia. Factores que, de presentarse unidos en mayor o menor medida, y al interactuar entre sí, configuran un mecanismo de retroalimentación que empuja al menor en un primer término hacia parámetros de comportamiento antisocial y que, de perpetuarse a lo largo de la pre adolescencia, degeneran en la forma de delitos (*Figura 1*). Parece establecido, además, que los factores de riesgo tienen mayor o menor influencia dependiendo de la edad, en la que presentan.

Figura 2: Factores de riesgo habituales en la delincuencia juvenil española

<i>Variables sociales</i>	<i>Escolares y académicas</i> <i>Afectivas</i> <i>Sociales</i> <i>Culturales / Ocio</i> <i>Laborales</i> <i>Salud e higiene</i>	<i>Fracaso escolar /Absentismo escolar</i> <i>Familias conflictivas / Desatención infantil / Abandono / Sobreprotección</i> <i>/Ausencia de límites y normas</i> <i>Estilo de vida antisocial</i> <i>Marginalidad / Amigos delincuentes / Drogas / Violencia / Consumismo / Ocio pasivo</i> <i>No trabajan / Trabajo inseguro o inestable / Actividad marginal-ilegal</i> <i>Problemas bucodentales / Malos hábitos alimentarios / Malos hábitos de higiene / Mala vacunación / Abuso de drogas / Problemas dermatológicos</i>
<i>Variables sociodemográficas</i>	<i>Edad</i> <i>Familia</i>	<i>14 – 23 años</i> <i>Disciplina inadecuada / Maltrato / Desestructuración / Escaso nivel cultural padres / Antecedentes delictivos / Problemas mentales / Conflicto / Nivel socioeconómico bajo</i>
	<i>Fracaso escolar</i> <i>Drogodependencias</i> <i>Inmigración</i>	<i>Desadaptación / Xenofobia</i>
<i>Variables psicológicas</i>	<i>Baja autoestima / Bajo Rendimiento intelectual / Impulsividad / Egocentrismo / Baja empatía / Inestabilidad emocional / Escasa autocrítica / Inmadurez / Bajo desarrollo moral / Distorsiones cognitivas / Búsqueda de sensaciones / Necesidad de pertenencia / Déficits comunicativos / Bajas habilidades sociales / Déficits cognitivos.</i>	

Fuente: Elaboración propia a partir de (Graña Gómez y Rodríguez Biezma, 2010)

Figura 3: Factores de protección

<i>Individuales</i>	<i>Género femenino / Inteligencia alta / Buenas habilidades sociales / Locus de control interno / Temperamento resistente</i>
<i>Vínculos sociales</i>	<i>Afectividad / Apoyo emocional / Buenas relaciones familiares</i>
<i>Creencias saludables y modelos de conducta</i>	<i>Aprendizaje e interiorización de normas y valores sólidos / Compromiso moral / Buenos modelos de referencia</i>

Fuente: Elaboración propia a partir de (Howell, 1997)

1.6 Planteamiento del Problema

Las actividades ilegales que desarrollan los jóvenes, cuya conducta no discurre por unas causas sociales aceptadas, ni sigue las mismas pautas de integración que la mayoría, no surge repetidamente, si no que forma parte de un proceso gradual de socialización desviada que poco a poco se va agravando. Este proceso se manifiesta más agudamente en la adolescencia, cuando el joven está más capacitado para realizar acciones por cuenta propia (Sanabria, 2007).

Una de las razones por la que los jóvenes cometen delitos entre la adolescencia media y la final es que, en esta época muchos jóvenes son capaces de aprender a adaptarse por sí mismo, sin el auxilio del padre o de tutores. Se considera que la edad en que los jóvenes cometen hechos punibles es a partir de los 9 a los 17 años respectivamente.

Por lo tanto, la edad promedio en que los jóvenes se sumergen en el fenómeno de delinquir alcanza su punto máximo entre los 13 y 15 años de edad; Pues es un periodo en el cual el adolescente tiende particularmente a relacionarse con los otros chicos de su edad. La banda de adolescentes sirve a la vez como lazo social para jóvenes desarrollado y como agente canalizador de su agresividad hacia los adultos. A semejanza del mundo animal, de la banda juvenil se da la seguridad de un territorio. La obsesión de la seguridad se garantiza por la

integridad en el territorio y la lealtad, respecto al grupo que a menudo se convierte en temeridad.

Existe mayor número de adolescentes varones que de mujeres, y es por ello, que existe una diferencia en función del tipo y de la gravedad de delitos cometidos. En las jóvenes son más frecuente los hurtos menores y la prostitución, mientras que abunda entre los jóvenes la agresión física, los robos, la alteración del orden, etc. Los menores de 13 a 14 años dirigen la mayoría de sus actos delictivos contra la propiedad. En la adolescencia final por el contrario, lo mismo afectan con más frecuencia a las personas; en el medio rural los actos son, en su mayoría, individuales, en cambio en el medio urbano suelen realizarse en grupo, respaldado por el apoyo mutuo que encuentra los jóvenes en la banda. Estos actos nos llevan naturalmente a denunciar los errores de educación como causa esencial en la conducta delictiva en niños y adolescentes.

No obstante, la severidad excesiva demuestra cuando los padres son muy exigentes o estropean al niño a fuerza de quererlo hacer perfecto, o hacen nacer la rebeldía en vez de favorecer la honradez. Y así vemos a estas víctimas de la disciplina fría brutal como aprovechen la primera ocasión favorable para liberarse de toda tutela y desviar a los jóvenes del camino. Dicho esto, se conoce que las razones que conducen a estos jóvenes a actuar de tal manera, es como una forma de llamar la atención o sentirse importantes ante la sociedad, pero la realidad es que existen muchos factores de peso que conllevan a los adolescentes a cometer actos vandálicos.

Los adolescentes que cometen actos fuera de los estatutos impuestos fuera de la sociedad es un problema que se hace más inquietante cada día, las estadísticas indican cifras en constante progresión. La edad de los jóvenes tiende a descender cada vez más y se incrementa hacia los adolescentes, para que al final su desenlace sea trágico, comprometiéndose con la justicia penal por tener conflictos con la ley por cualquier tipo de delitos cometidos; siendo de esta manera que la mayoría de los adolescentes comprometidos con la ley, llegan a ser reclusos en Centros de Reintegración Social, quedando

encerrados, muchos de ellos inmersos en la depresión, sentimientos de culpa, sentimientos de ira, resentimiento, impotencia, creyendo que sus vidas terminaron ahí, provocando estrategias de afrontamiento inadecuados y con seguridad cierta insatisfacción con sus vidas.

Frente a este problema, se formula lo siguiente:

¿Existe relación entre los Estilos-Estrategias de Afrontamiento y la Satisfacción con la Vida de adolescentes en conflictos con la ley?

Justificación

Los adolescentes se encuentran en el proceso continuo de búsqueda de identidad, de reconocimiento personal y de los roles que se deben cumplir en la sociedad. En ese sentido, los jóvenes van tomando decisiones en ámbitos como el sexual, el vocacional, el laboral, el religioso, etc., teniendo cada vez más claras las características que los autodefinen y los diferencian. De ahí, que en esta etapa surja el deseo de perfeccionar las propias capacidades y elaborar un proyecto personal que concentre todas aquellas expectativas planteadas con respecto al futuro, a los estudios, a las amistades, a la pareja y al trabajo.

La adolescencia es una etapa evolutiva de enorme plasticidad en la que los y las adolescentes pueden alcanzar un desarrollo saludable de todas sus potencialidades siempre que mantengan unas relaciones adecuadas con su entorno. En este sentido, conocer aquellos estilos y estrategias de afrontamiento que favorezcan una transición y adaptación efectiva a su medio ambiente, resulta de gran utilidad para poder interpretar sus sentimientos, ideas, y conductas (Frydenberg y Lewis, 1997).

Los adolescentes que presentan conflictos con la ley, tanto varones como mujeres que conviven y realizan diferentes actividades dentro de sus instituciones respectivamente. La mayoría de estos jóvenes poseen escasos recursos económicos y se encuentran cumpliendo sentencia debido a diferentes infracciones cometidas y se encuentran en estas instituciones con la esperanza de un cambio conductual favorable y la reintegración a la sociedad.

Estos adolescentes, muy aparte de los obstáculos propios de la etapa de la adolescencia, deben enfrentarse a diversos problemas en su vida cotidiana, como la privación de libertad, los escasos recursos económicos, la falta de oportunidades y la adaptación a un nuevo medio material y social distinto al que estaban acostumbrados; estos factores pueden repercutir seriamente en la salud física como mental y la percepción de la satisfacción con la vida de estos adolescentes.

Por los motivos expuestos y considerando el interés clínico y social que suscita esta etapa del desarrollo, se considera relevante conocer el tipo de Estilos y Estrategias a las que recurren estos jóvenes para enfrentar las adversidades y cómo éstas se relacionan con la Satisfacción de Vida que perciben. Este estudio permitirá conocer herramientas útiles de diagnóstico que servirán para proponer e implementar programas psicoeducativos que coadyuven a la salud mental de los y las adolescentes y promover estrategias más efectivas para mejorar la satisfacción con la vida de estos jóvenes.

Objetivos

1.7 Objetivo General

Analizar la relación que existe entre los Estilos-Estrategias de Afrontamiento y la Satisfacción con la Vida de adolescentes en conflictos con la ley.

1.8 Objetivos específicos

1. Examinar el índice global de percepción de Satisfacción con la Vida de los adolescentes.
2. Identificar los Estilos y Estrategias predominantes en los adolescentes y si existen diferencias entre hombres y mujeres.
3. Indagar si existen diferencias entre los adolescentes que reciben apoyo de sus familiares en relación a sus estilos-estrategias de afrontamiento.
4. Conocer cómo se relacionan los Estilos y Estrategias de Afrontamiento con la percepción de Satisfacción con la Vida.

PARTE EMPÍRICA

2 MÉTODO

2.1 Características de la investigación

El enfoque de la presente Tesis es cuantitativo, la investigación es de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional ya que se trata de una investigación poco conocida y/o desarrollada, donde se miden incidencias y valores en una recogida de datos realizada en situaciones naturales y mediante el uso de auto-informes o test estandarizados y establecer relaciones entre las variables estudiadas. La investigación es de carácter transversal ya que la recolección de datos se realizará en un tiempo único.

2.2 Sujetos de investigación

La población seleccionada para la presente investigación serán adolescentes en conflictos con la ley.

Para la selección se consideran los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Adolescentes privados de libertad que se encuentren cumpliendo sentencia y/o detención preventiva en centros de Reintegración Social.

A continuación se describen los datos sociodemográficos relevantes:

Tabla 1: Sexo

	Frecuencia	Porcentaje
Varón	22	88,0 %
Mujer	3	12,0 %
Total	25	100,0 %

Tabla 2: Recibe Apoyo Familiar

	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	40,0 %
NO	15	60,0 %
Total	25	100,0 %

SPSS Statistics for Windows, Version 22.0. Statistical Package for the Social Sciences

2.3 Instrumentos

Para la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos de medición:

- 1. La Escala de Afrontamiento para Adolescentes ACS** (Adolescent Coping Scales, Frydenberg y Lewis, 1996).

La ACS está formada por 80 ítems, uno de ellos de carácter abierto (otras estrategias que la persona utiliza) y los 79 restantes que se puntúan en una escala tipo Likert de cinco puntos desde “no me ocurre nunca o no lo hago” (1), a “me ocurre o lo hago con mucha frecuencia” (5). La ACS evalúa 18 estrategias que se corresponden a tres estilos diferenciados de afrontamiento: Afrontamiento dirigido a la resolución del problema, Afrontamiento en relación con los demás y Afrontamiento improductivo.

Las 18 estrategias mencionadas y sus ítems correspondientes son:

AS. Buscar Apoyo Social. (1, 19, 37, 55, 71)

RP. Centrarse en Resolver el Problema. (2, 20, 38, 56, 72)

ES. Esforzarse y Tener Éxito. (3, 21, 39, 57, 73)

PR. Preocuparse. (4, 22, 40, 58, 74)

AI. Invertir en Amigos Íntimos. (5, 23, 41, 59, 75)

PE. Buscar Pertenencia. (6, 24, 42, 60, 76)

HI. Hacerse Ilusiones. (7, 25, 43, 61, 77)

- NA. Falta de Afrontamiento. (8, 26, 44, 62, 78)
- RT. Reducción de la Tensión. (9, 27, 45, 63, 79)
- SO. Acción Social de Apoyo. (10, 28, 46, 64)
- IP. Ignorar el Problema. (11, 29, 47, 65)
- CU. Auto-inculparse. (12, 30, 48, 66)
- RE. Reservar el Problema Para Sí. (13, 31, 49, 67)
- AE. Apoyo Espiritual. (14, 32, 50, 68)
- PO. Fijarse en lo Positivo. (15, 33, 51, 69)
- AP. Buscar Ayuda Profesional. (16, 34, 52, 70)
- DR. Distracciones Relajantes. (17, 35, 53)
- FI. Distracciones Físicas. (18, 36, 54)

2. **Escala de Satisfacción con la Vida** (La SWLS de Pavot y Diener, 1993).

La escala fue construida por Diener et al. (1985) con el objetivo de evaluar el grado de satisfacción con la vida global en las personas. El SWLS es una escala de tipo Likert y cuenta con cinco ítems y siete opciones de respuesta, desde Totalmente de Acuerdo hasta Totalmente en Desacuerdo. Esta escala permite obtener un índice global de la satisfacción con la vida de las personas.

Las categorías de corrección de la prueba original indican que un puntaje entre 31 y 35 indica extremada satisfacción con la vida, entre 26 y 30 indica satisfacción con la vida, entre 21 y 25 indica ligera satisfacción, el punto neutral es el puntaje de 20; así mismo, una puntuación que va de 15 a 19 refiere ligera insatisfacción con la vida, de 10 a 14 indica insatisfacción con la vida y finalmente un puntaje de 5 a 9 corresponde a la categoría de extremada insatisfacción.

2.4 Procedimiento

Se realizó el contacto correspondiente con el Director del Centro Solidaridad (varones) y la Directora del Centro Guadalupe (mujeres), para solicitar el

permiso pertinente para llevar a cabo la investigación, aclarándole los objetivos y finalidades de la misma.

Obtenidos los permisos correspondientes, se procedió a la aplicación de instrumentos de manera grupal, pero también individual debido al tiempo disponible ya que muchos se encontraban realizando sus actividades dentro del centro de acogida.

La aplicación de los instrumentos se realizó a toda la población en un lapso aproximado de 90 minutos.

2.5 Análisis de Datos

Para el procesamiento estadístico de los datos, se recurrió al paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 22 con entorno para Windows.

Los estadísticos que fueron utilizados para el análisis son los siguientes:

Estadísticos Descriptivos (Frecuencias, medias y desviaciones típicas) para el análisis de las variables sociodemográficas.

Análisis de la fiabilidad del instrumento, recurriendo para estos fines al coeficiente de fiabilidad t de Student.

Se llevó a cabo una comparación mediante la prueba t de Student para muestras independientes para el análisis de los Estilos-Estrategias de Afrontamiento con la variable sexo y con aquellos adolescentes que presentan Altos y Bajos niveles de Satisfacción con la Vida.

Correlaciones bivariadas para analizar la relación entre los Estilos-Estrategias de Afrontamiento con la Satisfacción de Vida recurriendo al coeficiente de Correlación de Pearson (r_{xy}).

RESULTADOS

Los resultados se presentarán siguiendo el mismo orden establecido en el apartado de objetivos.

Objetivo 1. Examinar el índice global de percepción de Satisfacción con la Vida de los adolescentes.

Tomando como referencia las categorías de la prueba original se realizó la siguiente equivalencia en base al estudio propuesto por Mikkelsen (2009): el puntaje mínimo es de 5 y el máximo es 25. Los criterios de corrección fueron los siguientes:

- De 5 a 9: la persona percibe mucha insatisfacción
- De 10 a 14 corresponde a la categoría de insatisfacción.
- El puntaje 15 indica el punto neutral de la escala.
- De 16 a 20 corresponde a la categoría de satisfacción.
- De 21 a 25: la persona percibe mucha satisfacción.

En la tabla 3 se muestran los niveles de satisfacción con la vida percibida por los adolescentes, siendo las categorías mucha insatisfacción (84%) e insatisfacción (16%) las predominantes en estos adolescentes, resultados que se aprecian a continuación:

Tabla 3: Frecuencias y porcentajes correspondientes a la percepción de satisfacción con la vida.

Niveles de Satisfacción con la Vida	Frecuencia	Porcentaje
Mucha Insatisfacción	21	84 %
Insatisfacción	4	16 %
Neutro	0	0 %
Satisfacción	0	0 %
Mucha satisfacción	0	0 %
Total	25	100 %

SPSS Statistics for Windows, Version 22.0. Statistical Package for the Social Sciences

Objetivo 2. Identificar los Estilos y Estrategias predominantes en los adolescentes y si existen diferencias entre hombres y mujeres.

a) En la tabla 4 se expresan las medias y desviaciones típicas para las dimensiones de los Estilos-estrategias de Afrontamiento de los y las adolescentes, obtenidas del análisis de la escala de afrontamiento (ACS).

Tabla 4: Descriptivos de los Estilos y Estrategias de Afrontamiento (N=25)

Estilos y Estrategias de Afrontamiento	<i>M</i>	<i>DT</i>
Estilo Dirigido a Resolver el Problema	50,42	5,500
Concentrarse resolver el problema	48,00	7,211
Esforzarse tener éxito	48,00	7,118
Fijarse en lo positivo	50,00	10,000
Diversiones relajantes	49,56	10,484
Distracción física		8,790
Estilo en Relación con los demás	48,43	3,874
Buscar apoyo social	49,76	5,666
Invertir amigos íntimos	48,40	8,505
Acción social	56,16	6,581
Apoyo espiritual	44,00	8,292
Buscar pertenencia	48,64	7,632
Buscar ayuda profesional	43,60	8,480
Estilo Improductivo	52,31	5,079
Preocuparse	51,20	6,000
Hacerse ilusiones	53,12	8,757
Falta de afrontamiento	51,36	6,601
Reducción de la tensión	52,32	6,101
Ignorar el problema	50,80	6,403
Auto-inculparse	52,00	9,895
Reservarlo para sí	55,40	9,456

SPSS Statistics for Windows, Version 22.0. Statistical Package for the Social Sciences

La anterior tabla expresa que la media más elevada en cuanto a los estilos de afrontamiento es la referida al Estilo Improductivo ($M = 52,31$; $DT = 5,079$). En cuanto a las estrategias de afrontamiento a las que más recurren los adolescentes son las siguientes:

Diversiones relajantes ($M = 56,56$; $DT = 10,484$).

Acción social ($M = 56,16$; $DT = 6,581$).

Reservar el problema para sí ($M = 55,40$; $DT = 9,456$).

b) Para determinar si existían diferencias entre los Estilos-estrategias de Afrontamiento en función del sexo, se llevó a cabo una comparación mediante la prueba t de Student para muestras independientes.

Los resultados de la prueba t de Student indican que:

- Existen diferencias significativas en el Estilo de Afrontamiento:
Apoyo en otros $t_{(23)} = -2,004$; $p = 0,057$
- En cuanto a las Estrategias se encontraron diferencias significativas en:
Apoyo Espiritual $t_{(23)} = -2,874$; $p = 0,009$.

En ambos casos las mujeres recurren más a estos Estilos-estrategias, por la vulnerabilidad que les caracteriza, además porque como mujeres son más emocionales.

Objetivo 3. Indagar si existen diferencias entre los adolescentes que reciben apoyo de sus familiares en relación a sus estilos-estrategias de afrontamiento.

a) A continuación, en la tabla 5 se expresan las medias y desviaciones típicas para las dimensiones de los Estilos-estrategias de Afrontamiento en función del Apoyo Familiar recibido, obtenidas del análisis de la escala de afrontamiento (ACS).

Tabla 5: Puntuaciones medias en función del Apoyo Familiar Recibido (N=25)

<i>Estilos y Estrategias de Afrontamiento</i>	<i>Apoyo recibido</i>	<i>M</i>	<i>DT</i>
Estilo Dirigido a Resolver el Problema	Sí	50,44	4,609
	No	50,41	6,181
Concentrarse resolver el problema	Sí	49,60	5,400
	No	46,93	8,207
Esforzarse tener éxito	Sí	50,00	6,037
	No	46,67	7,659
Fijarse en lo positivo	Sí	52,50	10,069
	No	48,33	9,940
Diversiones relajantes	Sí	51,80	8,854
	No	59,73	10,539
Distracción física	Sí	48,30	7,704
	No	50,40	9,612
Estilo en Relación con los demás	Sí	48,53	3,482
	No	48,36	4,233
Buscar apoyo social	Sí	48,00	4,989
	No	50,93	5,946
Invertir en amigos íntimos	Sí	54,00	5,077
	No	57,60	7,219
Acción social	Sí	47,50	10,069
	No	41,67	6,172
Apoyo espiritual	Sí	48,50	6,687
	No	48,33	9,759
Buscar pertenencia	Sí	49,20	5,350
	No	48,27	9,004
Buscar ayuda profesional	Sí	44,00	7,379
	No	43,33	9,386
Estilo Improductivo	Sí	51,41	4,798
	No	52,91	5,334

Preocuparse	Sí	51,60	5,797
	No	50,93	6,319
Hacerse ilusiones	Sí	50,80	7,068
	No	54,67	9,641
Falta de afrontamiento	Sí	50,40	6,586
	No	52,00	6,761
Reducción de la tensión	Sí	53,60	7,351
	No	51,47	5,208
Ignorar el problema	Sí	51,50	7,091
	No	50,33	6,114
Auto-inculparse	Sí	49,50	6,433
	No	53,67	11,568
Reservarlo para sí	Sí	52,50	8,898
	No	57,33	9,612

SPSS Statistics for Windows, Version 22.0. Statistical Package for the Social Sciences

La tabla 5 expresa que la media más elevada en cuanto a los estilos de afrontamiento tanto en adolescentes que reciben apoyo familiar tanto como aquellos que no lo reciben es la referida al Estilo Improductivo.

Reciben apoyo ($M = 51,41$; $DT = 4,798$)

No reciben apoyo ($M = 52,91$; $DT = 5,334$).

En cuanto a las Estrategias de Afrontamiento los que reciben apoyo presentan puntuaciones medias más altas en:

Reducción de la tensión ($M = 53,60$; $DT = 7,351$)

Los que No reciben apoyo de sus familiares presentan puntuaciones medias más altas en:

Hacerse ilusiones ($M = 54,67$; $DT = 9,641$).

Reservarlo para sí ($M = 57,33$; $DT = 9,612$).

Ambos grupos coinciden en puntuaciones medias elevadas en la estrategia Invertir en amigos íntimos:

Reciben apoyo ($M = 54,00$; $DT = 5,077$) No reciben apoyo ($M = 57,60$; $DT = 7,219$).

b) Para determinar si existían diferencias en los Estilos-estrategias de Afrontamiento en función del apoyo familiar recibido, se llevó a cabo una comparación mediante la prueba t de Student para muestras independientes, se mostrarán a continuación los resultados relevantes:

Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la Estrategia:

Buscar diversiones relajantes $t_{(23)} = -2,032$; $p = 0,05$. Siendo los que No reciben apoyo familiar los que recurren preferentemente a esta estrategia.

Objetivo 4. Conocer cómo se relacionan los Estilos y Estrategias de Afrontamiento con la percepción de Satisfacción con la Vida.

El análisis se realizó mediante el Coeficiente de Correlación de Pearson (r_{xy}), entre las dimensiones de los Estilos-Estrategias de Afrontamiento y la Satisfacción con la Vida General. Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 6: Correlación entre Estilos-Estrategias de Afrontamiento y Satisfacción con la Vida (N=25)

Estilos y Estrategias de Afrontamiento	Satisfacción con la Vida General	
		r_{xy}
Estilo Dirigido a Resolver el Problema	Correlación	-,430*
	Sig.	,032
Concentrarse resolver el problema	Correlación	-,164
	Sig.	,435
Esforzarse tener éxito	Correlación	-,527**
	Sig.	,007
Fijarse en lo positivo	Correlación	-,281
	Sig.	,173
Diversiones relajantes	Correlación	-,097

	Sig.	,646
Distracción física	Correlación	-,350
	Sig.	,086
Estilo en Relación con los demás	Correlación	-,251
	Sig.	,226
Buscar apoyo social	Correlación	,204
	Sig.	,327
Invertir en amigos íntimos	Correlación	,013
	Sig.	,951
Acción social	Correlación	-,259
	Sig.	,212
Apoyo espiritual	Correlación	,025
	Sig.	,905
Buscar pertenencia	Correlación	-,348
	Sig.	,088
Buscar ayuda profesional	Correlación	-,294
	Sig.	,154
Estilo Improductivo	Correlación	,020
	Sig.	,923
Preocuparse	Correlación	,054
	Sig.	,799
Hacerse ilusiones	Correlación	,056
	Sig.	,789
Falta de afrontamiento	Correlación	-,117
	Sig.	,578
Reducción de la tensión	Correlación	,028
	Sig.	,894
Ignorar el problema	Correlación	-,038
	Sig.	,858
Auto-inculparse	Correlación	-,054
	Sig.	,797

Reservarlo para sí	Correlación	,136
	Sig.	,517
**. La correlación es significativa al nivel 0,01		
*. La correlación es significativa al nivel 0,05		

SPSS Statistics for Windows, Version 22.0. Statistical Package for the Social Sciences

Los resultados de la tabla 6 expresan que:

- Existe una alta correlación negativa entre el estilo de afrontamiento Resolver el problema y la percepción de satisfacción con la vida ($r_{xy} = -0,430$; $p = 0,032$).
- Existe una alta correlación negativa entre la estrategia de afrontamiento Esforzarse en tener éxito y la percepción de satisfacción con la vida ($r_{xy} = -0,527$; $p = 0,007$).

La correlación negativa da a comprender una relación inversa entre las variables, es decir si una incrementa la otra disminuirá y viceversa, tal como se expresa en el párrafo anterior.

DISCUSIÓN

- ❖ Los resultados del presente estudio en la ciudad de Sucre capital de Bolivia; señalan que la población adolescente en general presenta un alto grado de insatisfacción con la vida. Lamentablemente son muy escasos los estudios previos realizados en este ámbito con población penitenciaria adolescente lo que impide comparar a plenitud esta variable; sin embargo se puede citar a Manrique (2010) cuyos resultados difieren de este estudio debido a que en su investigación con adolescentes infractores de la ciudad de Medellín-Colombia, encontró que con el paso del tiempo, los adolescentes presentaban objetivos más claros y precisos de su plan de vida y eran muy pocos los que referían no tener metas concretas o manifestaban un vacío existencial marcado.
- ❖ En esta investigación de la ciudad de Sucre capital de Bolivia, se encontró que de manera global esta población generalmente recurre al Estilo Improductivo de afrontamiento y las estrategias que frecuentemente utilizan son Reservar el problema para sí, la Acción social y las Diversiones relajantes; en lo referido a las diferencias entre hombres y mujeres, las adolescentes recurren más al Estilo Apoyo en otros y la estrategia Apoyo Espiritual a diferencias de los varones. En cuanto a las investigaciones previas, nuevamente surge la limitación de los escasos estudios en este ámbito con población penitenciaria; sin embargo citando a Díaz y Milagros (2016) existen concordancias, ya que en su estudio en Perú con población adolescente de secundaria señalan que los mismos recurrían a conductas antisociales-delictivas, y generalmente usaban el Estilo Improductivo y sus estrategias de afrontamiento eran ignorar el problema, la Falta de Afrontamiento o Reservar el problema para sí.
- ❖ En lo referido a los estilos de afrontamiento en el presente estudio, no se encontraron diferencias significativas entre adolescentes que reciben apoyo de sus familias de aquellos que no la reciben, sin embargo ambos recurren con más frecuencia al estilo improductivo de afrontamiento. En cuanto a las estrategias de afrontamiento solo se encontraron diferencias en la estrategia búsqueda de diversiones relajantes siendo los que No

reciben apoyo familiar los que predominantemente usan más esta estrategia. Estudios previos como los de Bravo y Fernández (2003) en España y Méndez y Barra (2008) en Chile quienes en población penitenciaria juvenil, encontraron que estos adolescentes privados de libertad presentaban menor apoyo social percibido en comparación de adolescentes que no se encontraban institucionalizados.

- ❖ Asimismo el estudio reveló que existe una correlación fuerte y negativa entre el estilo de afrontamiento resolver el problema, la estrategia de afrontamiento esforzarse en tener éxito y la percepción general de satisfacción con la vida; estos hallazgos difieren de otros estudios realizados en población adolescente que no se encuentra en privación de libertad (Contini, 2006; Figueroa et al., 2005, Castro Solano, 2002; Casullo, 2000) quienes encontraron que generalmente los Estilos Resolver el Problema y el Estilo en relación con otros y la mayoría de sus estrategias, correlacionan positivamente con la satisfacción de vida percibida.

CONCLUSIONES

A continuación, se resumen los principales hallazgos obtenidos en esta investigación y las conclusiones que se derivan de los resultados obtenidos y los objetivos planteados.

Objetivo 1. Examinar el índice global de percepción de Satisfacción con la Vida de los adolescentes.

Los y las adolescentes privados de libertad del presente estudio según los resultados obtenidos, en líneas generales presentan un alto grado de insatisfacción con la vida. Es muy probable que estos hallazgos se deban a las condiciones propias de la institucionalización y privación de libertad. La población penitenciaria adolescente (sobre todo la de varones) vive en condiciones precarias como el hacinamiento, la falta de recursos y apoyo familiar, gran mayoría de ellos son de condiciones socioeconómicas y culturales bajas y con falta de escolarización; añadido a esto dentro de los centros penitenciarios hacen falta programas concretos de terapia ocupacional, planes de tratamiento e intervención psicológica y planes futuros, todos estos factores que sumados los llevan a estar insatisfechos con su vida actual.

Objetivo 2. Identificar los Estilos y Estrategias predominantes en los adolescentes y si existen diferencias entre hombres y mujeres.

Los adolescentes varones y mujeres de esta investigación recurren generalmente al estilo Improductivo de afrontamiento y las estrategias que frecuentemente utilizan para resolver sus problemas son reservar el problema para sí, la acción social y la búsqueda de diversiones relajantes, por lo que por lo general no tienden a enfrentar los problemas, prefieren evadirlos, mantenerlos en secreto o despejar su mente con distracciones para no pensar en ellos; así mismo se evidencia que las mujeres se apoyan más en su pares y en la religión y espiritualidad. Es probable que esto pueda deberse al desarrollo inadecuado de habilidades socioemocionales y patrones conductuales aprendidos desde el seno familiar; ya que muchos adolescentes provienen de familias monoparentales o ensambladas donde es posible que haya existido escasa supervisión o falta de normas y disciplina, así mismo muchas son familias

disfuncionales donde en muchos de los casos son los propios padres o familiares muy cercanos los que recurren a conductas delictivas o antisociales siendo un modelo pro-delictivo para estos adolescentes.

Objetivo 3. Indagar si existen diferencias entre los adolescentes que reciben apoyo de sus familiares en relación a sus estilos-estrategias de afrontamiento.

Los y las adolescentes que reciben apoyo familiar tanto como aquellos que no lo reciben, recurren generalmente al uso del estilo improductivo de afrontamiento; sin embargo, difieren en la estrategia búsqueda de diversiones relajantes siendo los que no reciben apoyo familiar los que predominantemente usan más esta estrategia como solución alterna a sus problemas cotidianos. Estos hallazgos llevan a pensar que el apoyo social recibido por la familia es escaso o no es efectivo, porque si bien algunos adolescentes reciben visitas al principio del enclaustramiento, a medida que pasa el tiempo la familia se va desligando de sus responsabilidades limitando cada vez más el apoyo emocional-afectivo y también material y económico. En cuanto a la estrategia diversiones relajantes, es probable que los adolescentes que no reciben ningún apoyo familiar recurran a su uso dentro del centro penitenciario para encontrar una salida al aburrimiento y falta de actividad a través, por ejemplo, del dibujo, la pintura y otras actividades de ocio.

Objetivo 4. Conocer cómo se relacionan los Estilos y Estrategias de Afrontamiento con la percepción de Satisfacción con la Vida.

El presente estudio señala una relación fuerte e inversa entre la percepción global de satisfacción con la vida y el estilo de afrontamiento resolución de problemas, de igual forma con la estrategia esforzarse en tener éxito, por lo que estos adolescentes al percibir de manera negativa su vida en el momento presente, no suelen buscar acciones eficaces y productivas para resolver sus problemas. Es muy probable que esto pueda deberse a diversos motivos, uno de los principales la privación de libertad, que sumado a otros elementos socioculturales hace que se perciba en ellos una gran insatisfacción vital, incluso se podría inferir que en muchos de los casos donde existen grandes factores negativos (falta de apoyo familiar y social, carencia de recursos afectivos y

materiales) se puede generar una indefensión aprendida, es decir la percepción de que nada va cambiar, de que por más que se enfoquen en resolver sus problemas o tener éxito nada va mejorar, por lo que consecuentemente eligen evitar o ignorar los problemas que se les presentan.

BIBLIOGRAFÍA

- Amezcuca, J. A., Pichardo, M. C., & Fernández, E. (2002). Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 55, 575-590.
- ARRMI (2012). Memoria 2011. Madrid: Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de la CAM.
- Battin-Pearson, S., Terence, P., Thornberry, J., Hawkins, D., & Krohn, M. D. (1998). Gang membership, delinquent peers, and delinquent behavior. *Juvenile Justice Bulletin*, October, 1-10.
- Berkowitz, L. (1996). *Agresión: Causas, consecuencias y control*. Bilbao, España.
- Bravo, A., Sierra, M. J., & del Valle, F. (2009). Evaluación de resultados de la Ley de Responsabilidad Penal de los Menores. Reincidencia y factores asociados. *Psicothema*, 21, 615-621.
- Casullo, M. & Fernández Liporace, M. (2000). Estrategias de afrontamiento en estudiantes adolescentes. *Revista del Instituto de Investigaciones*. Buenos Aires, Facultad de Psicología, 6,(1), 25-49. Paidós.
- Castaño, E. F. y León del Barco, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 245-257.
- Catalano, R. F., & Hawkins, D. J. (1996). The Social Development Model: A theory of antisocial behavior. En D. J. Hawkins (Ed.), *Delinquency and crime: Current theories*. (pp. 149-197). New York, NY: Cambridge University Press.
- Contreras, L., Molina, V., & Cano, M. C. (2011). In search of psychosocial variables linked to the recidivism in young offenders. *The European Journal of Psychology Applied to Legal Context*, 3(1), 77-88.
- Coy, E., & Torrente, G. (1997). Intervención con menores infractores. Su evolución en España. *Anales de Psicología*, 13(1), 39-49.
- Díaz-Aguado Jalón, M. J. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17, 549-558.

Farrington, D. (1992). Implicaciones de la investigación sobre carreras delictivas para la prevención de la delincuencia. En L. V. Montoro González & V. Garrido Genovés (Dir.), *La reeducación del delincuente juvenil. Los programas de éxito.* (pp. 127-154). Valencia, España: Tirant lo Blanch.

Flores, R. (2006). Estudio sobre estilos y estrategias de afrontamiento y calidad de vida en universitarios. Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Curso de Maestría en Salud Mental Comunitaria, Sucre

Fontaine, A. M. (1994). Achievement motivation and child rearing in different social contexts. *European Journal of Psychology of Education*, 9, 225-240.

Fernández Molina, E. (2002). La valoración del interés del menor en la LO 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores. En J. Martín Ostos (Dir.), *Anuario de Justicia de Menores*, 2, 55-77.

Fernández Molina, E., & Rechea Alberola, C. (2006). La aplicación de la LORPM en Castilla-La Mancha: Nuevos elementos para el análisis de justicia de menores. *Revista de Derecho Penal y Criminología*, 18, 361-399.

Frydenberg, E. y Lewis, R. (2000). *Manual ACS Escalas de Afrontamiento para Adolescentes.* Madrid: TEA.

García, M. D., Martín, E., Torbay, A., & Rodríguez, C. (2010). La valoración social de la Ley de Responsabilidad Penal de los Menores. *Psicothema*, 22, 865-871.

German Mancebo, I., & Ocariz Passevante, E. (2009). Menores infractores/menores víctimas: Hacia la ruptura del círculo victimal. *Eguzkilore*, 23, 287-300.

González. (2014). Recursos de afrontamiento. Una aproximación a su clasificación. Importancia de su potenciación. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 17(3), 1059-1078.

GONZÁLEZ, R.; I. MONTOYA; M. CASULLO y J. BERNABÉU (2002): «Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes», *Psicothema*, vol. 14, n. o 2, Valencia, pp. 363-368.

Graña Gómez, J. L., & Rodríguez Biezma, M. J. (2010). Programa central de tratamiento educativo y terapéutico para menores infractores. Madrid, España: Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor.

Hernández, Y. (2013). Afrontamiento y agresividad en estudiantes universitarios Universidad de los Andes Mérida. Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Madrid, Departamento de Psiquiatría, Madrid.

Howell, J. C. (1997). Juvenile justice and youth violence. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Huizinga, D., Loeber, R., Thornberry, T. P., & Cothorn, L. (2000). Co-occurrence of delinquency and other problem behaviors. *Juvenile Justice Bulletin*, November, 1-8.

Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca (Original work published 1984).

Lipsey, M. W., & Derzon, J. H. (1998). Predictors of violent or serious delinquency in adolescence and early adulthood. In R.

Loeber & D. Farrington (Eds.), *Serious and violent juvenile offenders: Risk factors and successful interventions*. (pp. 86– 105). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Loeber, R. (1990). Development and risk factors of juvenile antisocial behavior and delinquency. *Clinical Psychology Review*, 10, 1-41.

[http://dx.doi.org/10.1016/0272-7358\(90\)90105-J](http://dx.doi.org/10.1016/0272-7358(90)90105-J) Loeber, R., & Farrington, D. P. (2000) Young children who commit crime: Epidemiology, developmental origins, risk factors, early interventions, and policy implications. *Development and Psychopathology*, 12, 737-767.

Martín Moreno, Q. (Coord.) (2001). Interrelación de los centros educativos con su entorno social (2 Vols.). Madrid, España: Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid.

Matheny, K. B., & Kern, R. (1984). Personality and illness. In R. J. Corsini (Ed.), *Encyclopedia of Psychology*, 3 (pp. 16-18). New York: Wiley Publisher

Mayordomo, T. (2013). *Afrontamiento, resistencia y bienestar a lo largo de ciclo vital*. Tesis de Doctorado, Universitat de Valencia, Facultad de Psicología, Valencia.

Mikkelsen, F. M. (2009). *Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima*. Tesis de Grado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Lima.

Monahan, D. J. & Hooker, K. (1995). Health of spouse caregiver of dementia patients: The role of personality and social support. *Social Work*, vol. 40 (3), 305-314.

Navas Collado, E., & Muñoz García, J. J. (2005). Teorías explicativas y modelos preventivos de la conducta antisocial en adolescentes. *Cuadernos de Medicina Psicosomática y Psiquiatría*, 75, 22-39.

Pacheco, J. T., & Hutz, C. S. (2009). Family variables that predict antisocial behavior in adolescent who committed criminal transgressions. *Psicología: Teoría e Pesquisa*, 25, 213-219.

PALOMAR, G. (2012): «Estudio de las estrategias de afrontamiento en adolescentes y su relación con el funcionamiento familiar y el apoyo social», tesis de doctorado, Universidad de Oviedo

Pavot, W. y Diener, E.D. (1993). The affective and cognitive context of self-reported measures of subjective well-being. *Social Indicators Research*, 28, 1-20

Pérez Fernández, F., Mampaso Desbrow, J., Bueno Guerra, N., & González Lozano, P. (2011). La LORRPM: El psicólogo como parte del equipo técnico. *Relevancia de las aportaciones educativas. Cuadernos de Criminología*, 13, 613.

Redondo Illescas, S. (2008). *Individuos, sociedades y oportunidades en la explicación y prevención del delito: Modelo del Triple Riesgo Delictivo (TRD)*.

Revista Española de Investigación Criminológica, 6.

Romero, F. A. y Palacio, J. (2009). Características de los Estilos de Afrontamiento en Jóvenes Estudiantes de secundaria. *Informes Psicológicos*, 11 (13), 65-87.

Rutter, M., Giller, H., & Hagell, A. (1998). *Antisocial behavior by young people*. Cambridge, MA: Cambridge University Press.

Sancha Mata, V. (2012). La perspectiva de la equidad: Su aportación a la evaluación y la intervención con menores en dificultad y conflicto social. *Revista de Justicia Restaurativa*, 2, 47-62.

Vázquez González, C. (2003). Predicción y prevención de la delincuencia juvenil según las teorías del desarrollo social (social development theories). *Revista de Derecho*, XIV, 135-158.

Vozmediano, L., San Juan, C., & Vergara, A. I. (2008). Problemas de medición del miedo al delito. Algunas respuestas teóricas y técnicas. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*, 10.

ANEXOS

Anexo 1: Escala de Afrontamiento para Adolescentes ACS (Adolescent Coping Scales, Frydenberg y Lewis, 1996).

ACS

FORMA GENERAL

INSTRUCCIONES

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este Cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la casilla correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marcar en la Hoja de respuestas la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que crees que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

No lo hago	A
Lo hago raras veces	B
Lo hago algunas veces	C
Lo hago a menudo	D
Lo hago con mucha frecuencia	E

Por ejemplo, si algunas veces te enfrentas a tus problemas mediante la acción de «Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema», deberías marcar la C como se indica a continuación:

1. Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema A B C D E

DEBERÁS ANOTAR TODAS TUS CONTESTACIONES EN LA HOJA DE RESPUESTAS. NO ESCRIBAS NADA EN ESTE CUADERNILLO.

<ol style="list-style-type: none"> 1. Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema. 2. Dedicarme a resolver lo que está provocando el problema. 3. Seguir con mis tareas como es debido. 4. Preocuparme por mi futuro. 5. Reunirme con amigos. 6. Producir una buena impresión en las personas que me importan. 7. Esperar que ocurra lo mejor. 8. No puedo hacer nada para resolver el problema, así que no hago nada. 9. Llorar o gritar. 10. Organizar una acción o petición en relación con mi problema. 11. Ignorar el problema. 12. Criticarme a mí mismo. 	<ol style="list-style-type: none"> 13. Guardar mis sentimientos para mí solo. 14. Dejar que Dios se ocupe de mis problemas. 15. Acordarme de los que tienen problemas peores, de forma que los míos no parezcan tan graves. 16. Pedir consejo a una persona competente. 17. Encontrar una forma de relajarme; por ejemplo, oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión. 18. Hacer deporte. 19. Hablar con otros para apoyarnos mutuamente. 20. Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades. 21. Asistir a clase con regularidad. 22. Preocuparme por mi felicidad. 23. Llamar a un amigo íntimo.
---	---

Autores: Erica Frydenberg y Ramon Lewis.
 Copyright © 1993 by ACER, Australian Council for Educational Research Ltd.
 Copyright © de la edición española 1995 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial - Edita: TEA Ediciones, S.A.; Fray Bernardino de Sahagún, 24; 28036 MADRID. Imprime CIPSA, Orense, 68 - 28020 Madrid - D. Legat: M - 5394 - 1995.

24. Preocuparme por mis relaciones con los demás.
25. Desear que suceda un milagro.
26. Simplemente, me doy por vencido.
27. Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando otras drogas (no medicamentos).
28. Organizar un grupo que se ocupe del problema.
29. Ignorar conscientemente el problema.
30. Darme cuenta de que yo mismo me hago difíciles las cosas.
31. Evitar estar con la gente.
32. Pedir ayuda y consejo para que todo se resuelva.
33. Fijarme en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas.
34. Conseguir ayuda o consejo de un profesional.
35. Salir y divertirme para olvidar mis dificultades.
36. Mantenerme en forma y con buena salud.
37. Buscar ánimo en otros.
38. Considerar otros puntos de vista y tratar de tenerlos en cuenta.
39. Trabajar intensamente.
40. Preocuparme por lo que está pasando.
41. Empezar una relación personal estable.
42. Tratar de adaptarme a mis amigos.
43. Esperar que el problema se resuelva por sí solo.
44. Me pongo malo.
45. Trasladar mis frustraciones a otros.
46. Ir a reuniones en las que se estudia el problema.
47. Borrarr el problema de mi mente.
48. Sentirme culpable.
49. Evitar que otros se enteren de lo que me preocupa.
50. Leer un libro sagrado o de religión.
51. Tratar de tener una visión alegre de la vida.
52. Pedir ayuda a un profesional.
53. Buscar tiempo para actividades de ocio.
54. Ir al gimnasio a hacer ejercicio.
55. Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir de él.
56. Pensar en lo que estoy haciendo y por qué.
57. Triunfar en lo que estoy haciendo.
58. Inquietarme por lo que me pueda ocurrir.
59. Tratar de hacerme amigo íntimo de un chico o de una chica.
60. Mejorar mi relación personal con los demás.
61. Soñar despierto que las cosas irán mejorando.
62. No tengo forma de afrontar la situación.
63. Cambiar las cantidades de lo que como, bebo o duermo.
64. Unirme a gente que tiene el mismo problema.
65. Aislar-me del problema para poder evitarlo.
66. Considerarme culpable.
67. No dejar que otros sepan cómo me siento.
68. Pedir a Dios que cuide de mí.
69. Estar contento de cómo van las cosas.
70. Hablar del tema con personas competentes.
71. Conseguir apoyo de otros, como mis padres o amigos.
72. Pensar en distintas formas de afrontar el problema.
73. Dedicarme a mis tareas en vez de salir.
74. Inquietarme por el futuro del mundo.
75. Pasar más tiempo con el chico o chica con quien suelo salir.
76. Hacer lo que quieren mis amigos.
77. Imaginar que las cosas van a ir mejor.
78. Sufro dolores de cabeza o de estómago.
79. Encontrar una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar, gritar, beber, tomar drogas.
80. Anota en la Hoja de respuestas cualquier otra cosa que sueles hacer para afrontar tus problemas.

Anexo 2: ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA (SWLS)

(Diener et al., 1985; Atienza et al., 2000; Pons et al., 2002)

Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada frase rodeando con un círculo el número apropiado (sólo uno por afirmación). Por favor, sé sincero con tu respuesta.

		Muy en desac uerdo		Neutr o		Muy de acue rdo
1	En la mayoría de los aspectos mi vida es como yo quiero que sea.	1	2	3	4	5
2	Las circunstancias de mi vida son muy buenas.	1	2	3	4	5
3	Estoy satisfecho con mi vida.	1	2	3	4	5
4	Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes.	1	2	3	4	5
5	Si pudiera vivir mi vida otra vez no cambiaría casi nada	1	2	3	4	5