



**UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR
SEDE CENTRAL
Sucre – Bolivia**

CURSO DE MAESTRÍA EN “EDUCACIÓN VIRTUAL”

***“FUNDAMENTOS CONCEPTUALES, ACCIÓN TUTORIAL EN LA EaD
Y POSIBILIDADES APLICATIVAS DEL INTERNET EN LOS PROGRAMAS
DEL FOSEED - INFE Y EL FEJAD – VEA”***

**Tesis presentada para obtener el Grado
Académico de Magíster “Educación Virtual”**

**ALUMNO: LIC. JAIME ANTONIO ARRIETA TÉLLEZ
TUTOR: DR. JOSÉ CARLOS GARCÍA CABRERO**

La Paz – Bolivia

2006

“Vivir apasionadamente la palabra y el silencio, significa hablar *CON...* para que los otros también hablen *CON...* Si uno no trabaja bien esa tensión puede ser que su palabra termine por sugerir el silencio permanente de los otros (educandos). Hablar y discutir *PARA...* termina siempre en hablar *SOBRE...* que necesariamente significa *EN CONTRA...*”

(Paulo Freire)

Dedicatoria:

A los cimientos de mi ser y fortaleza espiritual:

Janeth, mi esposa, amiga y colega; Maciel y Laura,
mis hijas, tesoros invaluable.

A Jaime Arrieta y Lidia Téllez, mis padres; Eddy,
Frida, Dennys y Rosario, mis hermanos.

A todo el resto de mi familia.

Agradecimientos:

A la Universidad Andina “Simón Bolívar” por acogerme en sus aulas
virtuales.

A sus autoridades, personal administrativo y al excelente profesorado
de la Maestría por la guía, orientación y enseñanzas.

Al Dr. José Carlos García Cabrero por su colaboración y el apoyo
académico en la realización de este trabajo.

Tabla de Contenidos

Introducción.....	i
Capítulo I.....	4
1. Antecedentes.....	6
2. Planteamiento del Problema.....	6
3. Formulación del Problema.....	7
4. Justificación.....	8
5. Objetivos.....	9
5.1. General	9
5.2 Específicos	9
6. Identificación de Variables.....	10
7. Operacionalización de Variables por Objetivo.....	11
8. Delimitación.....	12
8.1. Espacial.....	12
8.2. Temporal.....	12
8.3. temático.....	12
Capítulo II: Marco	13
Teórico.....	13
1. ¿Sociedad de la Información o del Conocimiento?.....	15
1.1. Características de la “Sociedad del Conocimiento”.....	17
2. Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC’s).....	20
3. “Brechas” y accesos a las NTIC’s.....	22
4. Aproximaciones a la Educación a Distancia.....	26
4. 1. ¿Qué se entiende por educación a distancia?.....	29
5. Recursos mediáticos utilizados en la EaD.....	33
6. La Tutorización: Perfil del Tutor en la EaD.....	34
7. Tipología de los participantes en procesos de EaD.....	37
8. Internet en la modalidad de EaD.....	39
8.2 Algunas características de la EaD por internet.....	41
9. Alcances y límites del Internet en la EaD.....	41
Capítulo III: Marco	41
Referencial.....	45
1. Ámbito de estudio: P-FOSEED-INFE; P-FEJAD-VEA.....	45
Capítulo IV:	46
Método.....	47
1. Características del Estudio.....	48
2. Alcances de la investigación.....	51

3. Diseño de la Investigación.....	
4. Sujetos, población y muestra.....	71
5. Instrumentos.....	
6. Procedimiento.....	79

Capítulo V: Resultados..... 81

1. Presentación y análisis de resultados de la investigación.....	
---	--

Capítulo VI: Conclusiones.....

Capítulo VII: Recomendaciones.....

Bibliografía.....

Anexos

Tabla de Cuadros y Figuras

Cuadros

1. Operacionalización de Variables por Objetivo.....	11
2. Medios y Recursos para la Enseñanza.....	27
3. Concepción y Principios de la EaD.....	51
4. Enfoque Educativo	53
5. Metodología Aplicada en la EaD.....	54
6. Recursos Pedagógicos.....	55
7. Alcances y límites para incorporar el internet.....	57
8. Acción Tutorial.....	59
9. Ventajas Aplicativas.....	68
10. Desventajas Aplicativas.....	69

Figuras

	60
1. Formas de Tutoría.....	61
2. Medios Comunicacionales.....	62
3. Sesiones de Tutoría.....	62
4. Atención Tutorial.....	63
5. Actividades Tutoriales.....	64
6. Conocimiento y Manejo del Internet.....	64
7. Incorporación del Internet y Práctica Tutorial.....	65
8. Recurso del Internet más utilizado.....	66
9. Iniciativa uso del Internet.....	66
10. Consultas de Participantes por Internet.....	67
11. Facilitación de la Información y la Comunicación.....	

***“Fundamentos Conceptuales, Acción Tutorial en la EaD y
Posibilidades Aplicativas del Internet en los
Programas del FOSEED - INFE y el FEJAD – VEA”***

Introducción

El uso de las nuevas tecnologías está provocando cambios importantes en la manera de comunicarse y recibir o acceder a la información y de aprender de las personas de todo mundo, aunque se reconoce que existen grandes brechas de acuerdo a las áreas geográficas, países y niveles económicos y acceso a estas tecnologías.

Sin embargo, se parte de que las personas son “seres” altamente sociales que requieren “comunicarse”, “conectarse” e ir reinventando una nueva forma de vivir y convivir. La educación allí tiene una gran tarea, un gran desafío en este nuevo contexto. La gente requiere estar al tanto, “alfabetizarse” en nuevas habilidades informacionales y la adquisición de estas habilidades será posible en la medida en que el sistema educativo se comprometa en el proceso de cambio.

Las instituciones promueven toda una cultura de cambio y afronte al uso de las nuevas tecnologías. Particularmente, muchas instituciones de educación superior, entre ellas, las universidades ofertan una serie de cursos mediante procesos de formación a distancia.

La innovación tecnológica en la educación garantiza - de alguna manera - la formación de profesionales con mayor criticidad, pero con un alto grado profesional y humano; considerando fundamentalmente que la base de su aprendizaje es flexible, abierto y contraria a una educación tradicional, individualista y vertical; para hacer de la educación un proceso

altamente investigativo y con prospectiva y aporte al desarrollo de la comunidad y las necesidades del país.

Las nuevas tecnologías son medios interesantes que ayudan introducir pedagogías alternativas y potenciar los ya existentes y promover cambios en las estructuras educativas. En este sentido, constituye una herramienta importante en la investigación y permite, por otro lado, la interacción a un doble nivel: entre personas y con los contenidos. Ello, facilita a que pueda desarrollarse más fácilmente un proceso de aprendizaje centrado en la búsqueda, procesamiento y presentación de la información.

Tomando en cuenta las consideraciones expuestas, la estructura de la presente investigación es la siguiente:

El Capítulo I tiene que ver esencialmente con la intencionalidad del estudio. Se describe – esencialmente – el problema y se sugiere la pregunta central de investigación y los objetivos, tanto general, como específicos, que se centran en una aproximación y descripción a la formación a distancia y las posibilidades aplicativas del internet en los Programas de Formación Superior en Educación Especial a Distancia del Instituto Nacional de Formación en Educación Alternativa “Pacífico Feletti” (P- FOSEED-INFE), y en el de Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos a Distancia, dependiente del Viceministerio de Educación Alternativa (P-FEJAD-VEA).

El Capítulo II sustenta teóricamente el trabajo de investigación, sentando las bases conceptuales que tienen que ver con las características de la educación a distancia, además de acercarnos a la innovación tecnológica en este campo y la problemática de acceso a las nuevas tecnologías en el contexto y realidad actuales, denominado “brecha digital”.

El Capítulo III tiene que ver con la explicación del Método. El estudio al tener un carácter exploratorio - descriptivo – propositivo, se apoya en un diseño no experimental transeccional, cuya característica tiene que ver con la selección de instrumentos como la entrevista, el cuestionario y análisis documental.

El Capítulo IV de la investigación contiene el análisis de datos, producto de la aplicación de los instrumentos a los coordinadores y tutores de ambos programas, permitieron una aproximación y análisis del fenómeno,

Y, finalmente, los últimos capítulos contienen las conclusiones y recomendaciones. Ambas experiencias educativas por sus características institucionales y bases conceptuales en los procesos de formación a distancia, aportan significativamente a la EaD, y que desarrollan un punto de partida positivo para analizar posibilidades de introducir el internet y sus herramientas en estos procesos.

Capítulo I

1. Antecedentes

Se puede afirmar que el signo predominante de esta época es el cambio, la dinámica y las mentalidades estratégicas. La sociedad y todas las actividades están sufriendo cambios sustanciales, ante la presencia de nuevas corrientes globalizadoras, que – entre otros factores - conllevan la irrupción de nuevas tecnologías de la información y comunicación, cuya demanda genera nuevos modos de aprender: aprender a conocer, a hacer, aprender a ser, aprender a convivir, aprender a emprender, aprender a enseñar y sobre todo aprender desde la vida, en la vida y para la vida.

Sin embargo, el interés de la educación a distancia no sólo se ha concentrado en ciertos sectores con posibilidades de acceso a su formación, sino también a aquellos que de – alguna manera y por diferentes circunstancias – no acceden a sistemas de educación presencial.

De acuerdo a un informe del Viceministerio de Educación Alternativa, publicado en el Diario El Deber de 2001, en Bolivia existen cerca de 350 centros de educación de adultos que dependen de Ministerio de Educación, con algo más de 3.000 profesores y profesoras, además de numerosos centros e institutos que trabajan con personas limitadas y con diferentes discapacidades, niños de la calle, jóvenes y adultos, que también pertenecen al sector de la capacitación no formal. Hasta hace poco, todos estos maestros/as no contaban con una capacitación adecuada. (1)

(1) Pollinger, Hans, (2002): *Educadores de adultos a través de estudios universitarios a distancia: una experiencia boliviana*, Entrevista, *El Deber*, Marzo, 2001, Pág. 4 – 5, Santa Cruz – Bolivia.

La gran mayoría son profesores de escuela; muchos otros no tienen ninguna capacitación, a la vez que los profesores del área técnica no poseen conocimientos pedagógicos. Por ello, sigue habiendo una gran demanda de cursos de capacitación en el área de la Educación Alternativa.

“En sus recomendaciones, el Congreso Nacional de Educación celebrado en 1992 abordó este tema y propuso prestar mayor atención a la capacitación y perfeccionamiento de educadores en las áreas de educación de adultos, de personas limitadas y de la educación permanente con sus múltiples exigencias, lo que hoy en día en Bolivia se denomina Educación Alternativa.” (2)

En el contexto de la reforma educacional que se inició en el año 1994 —la que no se pronuncia mayormente acerca de este tema— en los últimos años surgieron algunas experiencias en el área de la capacitación de profesores y educadores para la Educación Alternativa:

1. El Programa F3 (Formación de Facilitadores de la Red Nacional de FERIA), convenio firmado en 1997 entre la Comisión Episcopal de Educación y la Universidad Católica de Bolivia, que ofrece a los profesores y profesoras que trabajan en centros rurales de educación de adultos la posibilidad de obtener un título reconocido.

2. La creación del «Instituto Normal Superior de Educación Alternativa Franz Tamayo» (INSEA), Villa Serrano, Chuquisaca, 1997, perteneciente al Viceministerio de Educación Alternativa. Este es el primer instituto de capacitación para aquellos que finalizaron la enseñanza escolar y que desean trabajar como profesores y profesoras en el área de la Educación Alternativa.

(2) Pollinger, Hans, Ob. Cit., Pág. 5

3. El «Instituto Nacional de Formación en Educación Alternativa Pacífico Feletti» (INFE), La Paz/El Alto, creado en marzo de 1998 por la Conferencia Católica Episcopal, ofrece programas de capacitación a distancia para profesores / profesoras y educadores que trabajan con niños, adolescentes y jóvenes limitados.

4. El programa FEJAD tiene por objetivo institucional la cualificación de recursos humanos para la educación de jóvenes y adultos, conducente al grado de licenciatura, con el objeto de mejorar la práctica profesional de los profesores y profesoras que trabajan en esta área, y de perfeccionar el contenido de los programas ofrecidos por los centros de educación de adultos. Aunque éste último corresponde a una iniciativa estatal y las antes mencionadas a proyectos educativos de la Iglesia Católica.

2. Planteamiento del Problema

Tanto el P-FOSEED del Instituto Nacional de Formación en Educación Alternativa (INFE) “Pacífico Feletti”, como el P-FEJAD, perteneciente al Viceministerio de Educación Alternativa, coincidentemente desarrollan sus actividades formativas bajo la modalidad a distancia, permitiendo a sus tutores el manejo de una serie de recursos pedagógicos – comunicacionales que, sobre la base de guías y módulos temáticos autoinstructivos desarrollan un proceso de interacción e interactividad en el aprendizaje de una determinada temática y en un determinado tiempo.

La tutorización se lleva adelante medianamente a través de medios tradicionales como el teléfono, el fax y correo postal, sumándose más bien a éstos una serie actividades de atención presencial, tanto individual como grupal fuertemente utilizados por los tutores.

Se ha percibido – en muchos casos – que los tutores no hacen un buen uso de los recursos recomendados en procesos de formación, bajo la modalidad a distancia, y promueven discretamente la introducción de otros medios tecnológicos innovadores que posibiliten cualificar la actividad dialógica y pedagógica con sus participantes, a través de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, particularmente de aquellas herramientas telemáticas que ofrece Internet: chat, e-mail, foros u otros que posibilitan fortalecer mucho más el proceso de formación de los educadores que se encuentran en estos programas.

3. Formulación del Problema

Por tanto, una primera percepción de este tema investigativo, es que existe la necesidad de ahondar en el análisis crítico y práctico de la acción pedagógica - comunicacional mediante el conocimiento y manejo de las principales teorías sobre EaD y de los medios, técnicas y metodologías mejor adaptados a esa modalidad; además de introducir sistemáticamente las herramientas del internet en los procesos educativos no presenciales.

Tomando en cuenta las consideraciones del presente objeto de estudio, la formulación del problema es la siguiente:

¿Cuáles son los fundamentos conceptuales y las características de la acción tutorial y las posibilidades aplicativas del internet y sus herramientas tecnológicas en los procesos de formación en la modalidad de educación a distancia, en los Programas del FOSEED – INFE y en el FEJAD -VEA?

4. Justificación

Las tecnologías resultan útiles para diversas actividades y disciplinas del hombre, pero no bastan; y éstas en el campo de la educación son cada vez más una condición necesaria para la renovación del proceso de enseñanza y aprendizaje, pero no son una condición suficiente. Hay que considerar que tan importante como la infraestructura, es la infoestructura, es decir los contenidos y las capacidades de las personas para usarlos en forma apropiada.

En el país - puede afirmarse, casi sin lugar a equivocarse - que la situación es crítica por las condiciones socioeconómicas de pobreza y marginamiento en la que la sociedad boliviana se encuentra.

Sin embargo la tecnología no cesa en su avance a pasos agigantados y proveerá – y de hecho lo está haciendo en algunos países de nuestro continente - de nuevas herramientas susceptibles de usos didácticos, donde el papel del educador pasará de transmisor de conocimientos a filtrador de los mismos.

El principal reto será, entonces, no sólo asimilar esta tecnología (tener infraestructura y conocimientos de la misma), sino hacer de ella una verdadera “herramienta” para hacer mucho más fácil la elaboración de materiales para la educación y promover acciones formación con una mayor interacción e interactividad. En un futuro inmediato, la innovación tecnológica en el mundo educativo obligará a reinventar el papel del docente y el propio sistema educativo.

En ese entendido, existe la necesidad de buscar elementos teóricos/conceptuales de discusión y análisis que permitan dilucidar los alcances de los procesos de enseñanza-aprendizaje, bajo la modalidad a distancia y las posibilidades de cualificar o al menos potenciar sus

recursos comunicacionales mediáticos, que posibiliten ir más allá del simple intercambio de información a un auténtico diálogo pedagógico, sobre la base de los materiales utilizados y los medios que posibilitan un acercamiento y acompañamiento entre el participante de un proceso de formación no sólo a través de un texto base, sino otros recursos que posibiliten un real acompañamiento.

Asimismo, el presente estudio permitirá repensar las posibilidades metodológicas / prácticas sobre la acción tutorial y su labor en procesos de formación a distancia. Las nuevas tecnologías de la Información y la comunicación brindan sus potencialidades, a través de herramientas útiles como la internet: e-mail, chat, foro, etc., fortaleciendo el modelo de educación a distancia en programas de cualificación de educadores que trabajan con sectores como los niños, adolescentes, jóvenes y adultos como son el FOSEED - INFE y el FEJAD -VEA

5. Objetivos

5.1. General

- Determinar los fundamentos conceptuales y las características de la acción tutorial en la que se sustentan los procesos de formación bajo la modalidad de educación a distancia de los Programas de FOSEED-INFE y del FEJAD-VEA; y sus posibilidades aplicativas del internet mediante sus herramientas tecnológicas.

5.2 Específicos

- Conocer los fundamentos conceptuales de EaD en el P-FOSEED-INFE y del P-FEJAD-VEA.

- Describir las características de la acción de los tutores en el proceso de formación.

- Identificar el modelo de comunicacional en el proceso de formación, en el marco del enfoque de EaD en ambos programas de formación a distancia.
- Precisar el uso de las herramientas tecnológicas por parte de los tutores que facilitan la información/comunicación entre éstos y sus participantes.
- Identificar los alcances y limitaciones aplicativas del internet y sus herramientas pedagógicas.

6. Identificación de Variables

Variable 1:

Fundamentos conceptuales y acción tutorial en la EaD de los Programas del FOSEED-INFE y del FEJAD-VEA, se entiende por bases teóricas/conceptuales y características tutoriales que delinear un proceso sistemático de actividades de aprendizaje – enseñanza abierta, a distancia y no presencial.

Variable 2:

Aplicación del internet y sus herramientas tecnológicas en los procesos de EaD, se entiende por el uso e incorporación del internet y las posibilidades para generar una mayor información y facilitar la comunicación, mediante los programas de correo electrónico, navegadores, chat, listas de discusión, proporcionando un eficiente y eficaz soporte didáctico en el ámbito de la enseñanza - aprendizaje a distancia.

7. Operacionalización de Variables por Objetivo

Cuadro (1)

OBJETIVO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	
<p>Determinar los fundamentos conceptuales y características de la acción tutorial en la que se sustentan los procesos de formación bajo la modalidad a distancia en los Programas FOSEED – INFE y FEJAD – VEA y sus posibilidades aplicativas del internet mediante sus herramientas tecnológicas</p>	Fundamentos conceptuales	Concepción y principios conceptuales	¿Qué concepción y principios sobre EaD orientan su programa?	Entrevista	
		Enfoque de EaD	¿Cuál es el enfoque educativo en el que se sustenta el programa?	Entrevista	
		Metodología del Programa	¿Cuál es la metodología aplicada en el proceso de E/A?	Entrevista	
		Medios y recursos comunicacionales	¿Qué recursos comunicacionales se consideran para la atención didáctica metodológica y orientación personal / profesional?	Entrevista	
	Características de la acción tutorial en el proceso de formación a distancia	Acción tutorial		¿Cómo define la acción tutorial en los procesos de formación a distancia?	Encuesta
				¿Qué formas de tutoría utiliza frecuentemente?	Encuesta
			¿Qué medios comunicacionales utiliza preferentemente para una tutoría bajo la modalidad a distancia?	Encuesta	
			En las sesiones de tutoría, ¿qué procedimiento sigue?	Encuesta	
	Aplicación del internet	Actividades E/A no presencial y abierta		A qué parte de la atención tutorial solicitada por los participantes atiende con mayor frecuencia?	Encuesta
				¿Qué cree que promueve Ud. con las actividades tutoriales?	Encuesta
	Incorporación del internet en el proceso E/A		¿Conoce y maneja el internet?	Encuesta	
		¿Incorpora el internet en sus práctica tutorial?	Encuesta		

Uso de herramientas tecnológicas	Utilización de programas telemáticos	de	¿De quién es la iniciativa de hacer uso del internet en su práctica pedagógica?	Encuesta
			¿El uso de Internet le ha facilitado la información y la comunicación con sus participantes?	Encuesta
	Ventajas y desventajas aplicativos en la EaD	y	¿Qué ventajas aplicativos encuentra al hacer uso del internet en el proceso de EaD?	Encuesta
			¿Puede identificar las desventajas del uso del internet en la EaD?	Encuesta

(Adaptación Cuadro de Santalla, Zuleyma, (2003): "Guía para la elaboración formal de reportes de investigación", Universidad Católica Andrés Bello, Caracas – Venezuela.

8. Delimitación

8.1. Espacial

La presente investigación se enmarca en el radio de acción e influencia de estos dos programas educativos. Es decir, considera a todos directores y los tutores de todos y cada uno de los Centros Tutoriales del país.

8.2. Temporal

La labor y aplicación investigativa se efectuó entre noviembre, diciembre del 2005, enero y febrero de la presente gestión.

8.3. Temático

El estudio remarca la necesidad de ingresar en un espacio de discusión y análisis que permitan dilucidar los alcances de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el ámbito de la educación alternativa, bajo la modalidad a distancia y las posibilidades de cualificar o al menos potenciar sus recursos comunicacionales mediáticos, mediante la incorporación de instrumentos tecnológicos como la internet y sus múltiples herramientas.

Capítulo II

Marco Teórico

1. ¿Sociedad de la Información o del conocimiento?

En el mundo actual como diría Julián De Zubiría en su texto *Vanguardias Pedagógicas* citado por Jesús Muñoz, se han ido acentuado cada vez más las llamadas Macrotendencias del Siglo XXI. Entre ellas, con mucho más fuerza e incidencia, se encuentran la globalización, la economía basada en símbolos, la depreciación de los recursos naturales, el crecimiento exponencial de la ciencia y la tecnología en los países más ricos en detrimento de los más pobres, la individualización y la conformación de una sociedad de la información, cuyo componente deja de lado el concepto del “conocimiento” y el acceso a éste en forma democrática para todos. (3)

Cada una de estas tendencias tienen su influencia no sólo en el campo económico, propugnada por la corriente capitalista - liberal del “primer mundo”, sino también en el campo educativo, cuyos procesos se encuentran sufriendo cambios significativos debido al desarrollo de la ciencia y la tecnología, de cuyo proceso no pueden estar al margen los países en vías de desarrollo o pobres.

“Los norteamericanos, a su propio estilo pragmático, centran estos desarrollos en la tecnología; los europeos generan el concepto más humano de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, algo de sociedad y algo de conocimiento; y nosotros los latinoamericanos reclamamos las tecnologías a favor del ser humano y el desarrollo de nuestras sociedades pluriculturales y multiétnicas, siempre centradas en el ser humano” (4)

(3) Muñoz, Jesús, (2003): *Ponencia en el III Congreso Educativo de la Iglesia Católica, Cochabamba, 2 – 5 de diciembre.*

(4) CEE, (2005): “...Una manera diferente de ver, sentir, y vivir la educación”, (2005): *Propuesta de la Iglesia Católica Boliviana – II Congreso Nacional de Educación, Edit. Presencia, Pág. 20, La Paz - Bolivia*

1.1. Características de la “Sociedad del Conocimiento”

El denominativo de Sociedad de la Información, Autopistas de la Información, Inclusión Digital son algunos de los enfoques del impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en la sociedad, que en el fondo puede entenderse desde un mismo punto de vista y significado.

Al final supone, el desarrollo de la microelectrónica y el avance de los sistemas de comunicación y su incidencia en las diferentes actividades humanas como la economía, la medicina, la ciencia y la tecnología, la política, la cultura y otros campos técnico – humanísticos.

Tampoco se excluye la influencia de las NTIC's en el ámbito de la educación, cuyo proceso tiene que ver con la conformación de la sociedad del conocimiento, debido a la irrupción de estos medios informáticos en las instituciones educativas (escuelas, universidades), incluso al interior de la familia, que han llevado a la conformación de un nuevo entorno educativo, donde obligadamente se debe aprender y enseñar en forma distinta al de antes.

Entre las características esenciales de la “sociedad de la información” se encuentran un mayor valor económico a las ideas y conocimientos, un ritmo acelerado de discontinuidades, una carga y recambio excesivo de información, que llevan a un cambio de época debido a la aceleración y avance científico y tecnológico.

Los cambios en este nuevo panorama social, llevan de alguna manera también a profundizar las actuales tendencias educativas a estar ancladas en enfoques profundamente deshumanizados y tecnicistas, sin horizontes y netamente repetitivos.

Según Jesús Muñoz la TRADICIONAL sus métodos y contenidos se hallan centradas en el pasado. La corriente ACTIVISTA se encuentra centrada en el presente, pero sin ninguna prospectiva. En tanto que la CONSTRUCTIVISTA sobredimensiona la invención y la CONCEPTUAL se encuentra centrada en el futuro, pero sin contextualizar la realidad. Y la PROSPECTIVA vista desde una pedagogía de Cristo, fundamentada en una postura integral e integradora. (5)

Sin embargo, de acuerdo a Peter Drucker (Balance de la escuela actual en el mundo, 1996) citado por Muñoz, “Hasta ahora ningún país tiene el sistema educativo que la sociedad del conocimiento necesita”. Por tanto, Drucker plantea que los principales desafíos de la educación en este Tercer Milenio son:

- Profundizar la capacidad de abstracción y generalización.
- Comprensión básica del mundo
- Formar individuos e instituciones flexibles
- Formar individuos autónomos
- Favorecer interés por la información y el conocimiento
- Favorecer la diferenciación y la solidaridad
- Construir una educación co - responsable que lleve a la convivencia entre las sociedades. (6)

2. Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC's)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación desde las antiguas y tradicionales (radio, televisión y medios impresos), hasta las nuevas (satélite, la computadora, el internet, los celulares, los robots), se las

(5) (6) Muñoz, Jesús, Ob. Cit.

puede definir como aquellas tecnologías que permiten optimizar la transmisión, procesamiento y difusión de la información de manera instantánea, generando mayor conocimiento en todas las actividades de los individuos.

Particularmente, las llamadas nuevas tecnologías son objeto de análisis y discusión en la sociedad actual, centradas esencialmente en los procesos educativos y comunicacionales. Más que discusión, no sólo se busca la aplicación práctica de estos medios tecnológicos en un determinado proceso educativo considerando una temática en particular, sino también su incidencia en el desarrollo integral de la sociedad.

En el campo de la educación, se sabe que, del clásico empleo de la tiza, la pizarra, la enciclopedia o el texto único y los planes y programas, por parte del docente, la irrupción de las NTIC's han producido una verdadera revolución en los materiales educativos. Se puede afirmar – sin lugar a dudas – ahora se cuenta en muchos casos en menor y mayor proporción con ayudas y equipos ultramodernos, cada vez más sofisticados, potentes, variados y versátiles como la televisión, el vídeo, las computadoras, el internet, los multimedia, los que son predominantes en este presente y el futuro de los recursos educativos, haciendo de la educación un proceso cada vez más personalizado.

Particularmente, haciendo especial referencia al internet y su utilización en los procesos de enseñanza - aprendizaje, el español Javier Echeverría en su Ensayo: "Educación Tecnologías Telemáticas" señala que "no sólo se trata de transmitir información y conocimientos a través de las NTIC's, sino que, además, hay que capacitar a las personas para que puedan actuar competentemente en los diversos escenarios". (7)

(7) Educación y Nuevas telemáticas, Revista Iberoamericana, Nº 24, OEI, Septiembre, Pág. 18, Madrid - España,

Echeverría insiste en su recomendación en sentido de aplicar las nuevas tecnologías a la educación, pero diseñando nuevos escenarios educativos donde los estudiantes (pero también los profesores) puedan aprender a moverse e intervenir en el nuevo espacio telemático.

El acceso universal a esos escenarios y la capacitación para utilizar competentemente las nuevas tecnologías se convierten en dos nuevas exigencias emanadas del derecho a que cualquier ser humano reciba una educación adecuada al mundo en el que vive.

3. “Brechas” y accesos a las NTIC’s

Las redes de comunicación, representadas esencialmente por el internet y otras herramientas tecnológicas, han convertido al mundo en una verdadera “aldea” global” de la que advertía el canadiense Marshall McLuhan, pero también han generado nuevas situaciones de exclusión en el campo del conocimiento y el acceso a estas nuevas tecnologías.

La llamada “brecha digital” es entendida como el analfabetismo de todos los que, por situación de pobreza, no pueden acceder a los recursos tecnológicos y se van consolidando, cada vez más, como imprescindibles para cualquier proyecto de desarrollo e incluso en cualquier actividad laboral y doméstica actual.

“La brecha digital se define como la separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países...) que utilizan las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas y que aunque las tengan no saben como utilizarlas. (8)

(6) Serrano, Arturo, (2003): “La brecha Digital: Mitos y Realidades”, Edit. UABC, Pág. 8, México – México.

Otra definición bastante más amplia de la brecha digital es aquella que recogieron Ricardo Monge y Federico Chacón del Departamento de Comercio de los Estados Unidos:

"Algunas personas tienen las más poderosas computadoras, el mejor servicio telefónico y el más rápido servicio de Internet, así como una riqueza de contenido en este servicio y una capacitación apropiada para sus vidas...

Otro grupo de personas... no tiene acceso a las más modernas y mejores computadoras, al más confiable servicio telefónico o al más rápido o más conveniente servicio de Internet. La diferencia entre estos dos grupos de personas constituye... la brecha digital" (9)

La brecha digital se trata – entonces - de "una diferencia" (ya sea entre personas o individuos, grupos sociales o áreas geográficas), en el acceso, utilización y capacidad o habilidad en el uso de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC's), particularmente aquellas herramientas tecnológicas que ofrece el internet o también denominada red de redes.

Algunos datos estadísticos revelados por la International Telecommunication Union (ITU) afirman que de 6.129.150.000 habitantes en el mundo, sólo el 13,8% tiene acceso al internet. El 49% de esos usuarios proviene de los países pertenecientes al G8. Los países de desarrollo representan el 20% de los abonados a la banda ancha en el mundo. (10)

En Bolivia, la situación refleja estas sustanciales diferencias en cuanto al acceso y uso del internet, aunque los datos revelan un crecimiento gradual de la misma.

(9) (10) www.brecha digital.com/brecha_digital, mayo, 2004.

De acuerdo a datos reportados en el 2004 por la Superintendencia de Telecomunicaciones (SITELL), mientras que en 1996 sólo un 0.21% de la población (26 mil internautas) era usuario del internet, en 2004 este porcentaje subió a 3.59% (310 mil usuarios). La mayoría de los accesos se hacen a través del sistema dial –up, mientras que la conexión on-line es privilegiada por las instituciones y empresas.

“Aunque no existen datos oficiales sobre la cantidad de cabinas públicas y locutorios – llamados generalmente ‘café-internet’ – su proliferación resulta evidente en las tres principales ciudades: Un estudio identificó 152 de estas cabinas en La Paz a fines de 2001” (11)

Las recomendaciones Estatales en cuanto al acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación, existe una urgente necesidad de construir desde lo existente y contar con la participación de la sociedad, redefiniendo el rol específico, sus responsabilidades, su área de competencia en el ámbito global, nacional y local; fortaleciendo o creando un espacio con capacidad local institucionalizada.

“Varios estudios revelan de manera fehaciente que las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC’s) utilizadas correctamente y para los propósitos correctos, pueden tener un impacto significativo en el logro de metas específicas de desarrollo social y económico de un país. El beneficio real no es la provisión de tecnologías por si, sino más bien en su aplicación para crear poderosas redes sociales y económicas, mejorando dramáticamente la comunicación y el intercambio de información” (12)

En el país se tienen iniciativas y experiencias interesantes, que tienen que ver con la educación y el uso de las nuevas tecnologías.

(11) Torrico, Erick, (2003): “Mass – Media y TIC en la renovación democrática”, Revista Anual COSUDE 2004 – 2005: “Las TIC: ¿Moda o herramienta para el desarrollo?”, Plural Editores, Diciembre, 2005, Pág. 20, La Paz - Bolivia

(12) PNUD – Vicepresidencia de la República, (2003): “Estrategia Nacional de tecnologías de la Información y Comunicación para el Desarrollo”, Octubre, Pág. 4, La Paz - Bolivia

Los denominados Telecentros, los CRP's (Centros de Recursos Pedagógicos), que entre sus servicios ofertan paralelamente la oportunidad de acceder al mundo del internet a alumnos y maestros del Magisterio nacional. Asimismo, se encuentran las múltiples ofertas académicas privadas y de la Iglesia Católica para los niveles primario, secundario, de grado y posgrado en diferentes disciplinas, mediante el uso de las herramientas informáticas son muestras de la democratización gradual del uso de las NTIC's desarrolladas por el Estado, ONG's, la Iglesia Católica y otras iniciativas privadas, tanto en el área urbana, como rural.

4. Aproximaciones a la Educación a Distancia

Entre las muchas dificultades para muchos potenciales estudiantes, particularmente de educación superior, se encuentra la asistencia física al aula, debido al tiempo y al lugar de realización de los procesos de formación. Si bien las ofertas académicas de carácter presencial han venido beneficiando a profesores y alumnos que optan por esta modalidad, han ido en detrimento de aquellas personas que desean estudiar y se ven limitadas debido a que desarrollan otras actividades.

Ante este panorama, la educación a distancia busca dar una respuesta a esta problemática de tiempo y espacio, donde – como en ningún otro proceso – el alumno/educando debe emprender en un gran porcentaje su propio aprendizaje, sin la colaboración directa/presencial del docente/profesor y apoyado en una serie de recursos didácticos: textos, cassettes de audio/vídeo, programas de televisión, radio y otros recursos informáticos como los DVD o los CD's de audio.

Esta modalidad no es un fenómeno nuevo, pues la educación a distancia se apoyaba en sus inicios – aproximadamente hace 150 años – en los medios impresos distribuidos por correo y se ha ido acomodando a las necesidades educativas y de acuerdo a los avances tecnológicos.

Aunque Lorenzo García Aretio (2002, 49) reconoce que Garrison (1985, 1989) identifica tres fases históricas de la educación a distancia como correspondencia, telecomunicación y telemática, y afirma que éstas tres fases históricas de esta modalidad de enseñanza - aprendizaje como iniciales e identifica con mayor precisión cuatro etapas surgidas a lo largo de un siglo y medio: Enseñanza por Correspondencia, Enseñanza Multimedia, la Telemática y la Enseñanza Vía Internet. ⁽¹³⁾

La primera y segunda generación tienen mucho que ver con la utilización de una serie de textos base, generalmente fueron enviados por correspondencia o correo postal y que fueron acompañados, años más tarde, por programas de radio y televisión, los cassettes de audio/vídeo y el uso más frecuente del teléfono, como medios para acompañar a los participantes en el desarrollo de sus actividades educativas.

La tercera generación tiene que ver con la integración de la informática, los ordenadores personales o computadoras y el uso de una serie de programas de Enseñanza Asistida por Ordenadores y los medios audiovisuales cada vez más modernos.

La cuarta se centra en el uso del multimedia interactivo, la denominada Comunicación Mediada por Computadora y la comunicación educativa vía internet o también llamada enseñanza virtual. Esta modalidad incorpora eficazmente una serie de herramientas utilizadas, tanto por el facilitador, como por los participantes.

El correo electrónico, el chat, listas de discusión, además de otros recursos como la biblioteca virtual o las video conferencias son instrumentos útiles a la hora de emprender aprendizajes a distancia.

(13) García Aretio, Lorenzo, (2002): "La Educación a Distancia: De la Teoría a la Práctica", Edit. Ariel Educación, Octubre, Pág. 49, Barcelona – España

4.1. ¿Qué se entiende por educación a distancia?

Existen muchos autores que han definido la educación a distancia y la han relacionado siempre con un planteamiento teórico desde la práctica. Sangrá Morer (2002, 2) expresa sus dudas respecto al hecho de que exista una verdadera teoría de la educación a distancia, pero también menciona que es cierto que ha habido quien ha intentado demostrar que ésta, o éstas, existen. (14)

El citado autor señala que existe un cierto acuerdo para establecer tres grandes bloques de teorías o, por lo menos, de intentos de teorizar la base de la educación a distancia:

- a. Teorías basadas en la autonomía y la independencia del estudiante (Delling, Wedemeyer y Moore).
- b. Teoría basada en el proceso de industrialización de la educación (Peters).
- c. Teorías basadas en la interacción y la comunicación (Baath, Holmberg, Sewart y otros).

“Sin embargo, nos acojamos a la teoría que nos acojamos, siempre aparecerán unos elementos en juego comunes en todos los casos. El primero de éstos es el objeto de cualquier sistema educativo: el estudiante. El análisis de sus necesidades y de sus características específicas (edad, nivel educativo previo, estatus social, disponibilidad de tiempo para el estudio, etc.) se convierten en elementos absolutamente condicionantes que, en caso de no tenerlos en cuenta, impiden definir cualquier modelo de educación a distancia mediado por alguna tecnología... Un segundo elemento es el docente. Es fundamental el papel que el profesor desarrolla en la relación con el estudiante. En realidad, existe un hecho muy interesante en las teorías más comúnmente analizadas: todas hablan de "diálogo", o de un concepto equivalente, como un modelo de educación a distancia...

(14) Sangrá Morer, (2002): "Educación a Distancia, Educación Presencial y Usos de la Tecnología para el Proceso Educativo", *Revista Electrónica de Tecnología Educativa, EDUTEK*, Nº 15, Mayo, Pág. 2, Palma de Mallorca - España

El tercer elemento son los recursos que se ponen a disposición de los estudiantes para el aprendizaje. Y ahí es donde aparece otro de los conceptos básicos: la interacción. Hablemos de modelos basados en la autonomía o de modelos basados en la comunicación, en ambos casos observamos que la interacción es considerada un efecto positivo.” (15)

Una percepción afín al propósito del estudio y que comparte la línea de lo que se pretende entender por Educación a Distancia (AaD) lo sostiene con gran solvencia Lorenzo García Aretio cuando afirma que:

“La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)” (16)

El mismo García Aretio destaca la importancia de identificar las características de lo que se entiende por EaD, con la finalidad de profundizar mucho más su conceptualización. Estas características señaladas por el autor como suficientes y necesarias – a modo de resumen - son las siguientes:

- a. La casi permanente separación del profesor/formador y alumno/participante en el espacio y en el tiempo, haciendo la salvedad de que en esta variable, puede producirse también interacción sincrónica.
- b. El estudio independiente en el que el alumno controla el tiempo, espacio, determinados ritmos de estudio y, en algunos casos, itinerarios, actividades, tiempo de evaluaciones, etc

(15) Sangrá Morer, Ob. Cit. Pág. 2

(16) García Aretio, Ob. Cit. Pág. 39

- c. La comunicación mediada de doble vía entre profesor/formador y estudiante y, en algunos casos, de éstos entre sí a través de diferentes recursos.
- d. El soporte de una organización/institución que planifica, diseña, produce materiales (por si misma o por encargo), evalúa y realiza el seguimiento y motivación del proceso de aprendizaje a través de la tutoría.

Según el citado autor, estas características llevan a ahondar mucho más el concepto de EaD, cuya "redefinición" podría ser válida en muchos contextos: *La educación a distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado, en espacio diferente al de áquel, aprende de forma independiente (cooperativa).*

En esta definición, García Aretio (2002, 108-109) afirma que hablar de AaD no es otra cosa que hablar de la relación didáctica o mediada entre el docente/profesor y el alumno/discente, diferida en tiempo y espacio. En este diálogo didáctico mediado (comunicación didáctica), destaca tres funciones que conviene describirlas por la importancia teórica/práctica.

- a. *En Función de la Intermediación*, Esta es tanto presencial, como no presencial. La primera se presenta cuando la interacción es cara a cara; mientras que la segunda, también denominada mediatizada, se lleva adelante a través de algún material o canal de comunicación.
- b. *En Función del Tiempo*, Puede ser Síncrono cuando tiene lugar en tiempo real simultáneo e inmediato a la producción del mensaje (Ej: Conversación presencial, telefónica, video conferencia, charla interactiva, etc); o en su caso Asíncrono, donde la relación no se produce en tiempo real, la emisión del mensaje, la recepción y la posible nueva respuesta, al mismo no se producen de forma

simultánea sino diferida en el tiempo, durante minutos, horas o días (Ej: Correo postal, electrónico).

- c. *En Función del Canal*, Este puede ser *Real* en el que objetivamente se produce sea de forma sincrónica o asincrónica mediante un canal o vía de comunicación (Ej: Presencial, postal, telefónica, videoconferencia, telemática, etc); o en su caso *Simulado* en el que se produce un tipo de diálogo irreal, imaginario o virtual (no real) entre el autor del material (impreso, audiovisual o informático) y el usuario. El estudiante interactúa con el propio material, siendo el caso más significativo la interacción con productos multimedia o vías como internet.

Debe entenderse la Educación a Distancia como una modalidad que permite la enseñanza – aprendizaje a través de diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en la que los alumnos/estudiantes y docentes/profesores se encuentran distantes físicamente y sólo se relacionan de forma presencial ocasionalmente. Ésta dependiendo de la distancia, la cantidad de participantes y el tipo de conocimiento que se imparte.

En todo caso, la EaD no requiere una relación permanente de carácter presencial y circunscrito a un recinto específico. Es un proceso de formación autodirigido por el mismo estudiante, apoyado por el material elaborado en algún centro educativo (comunicación mediada), normalmente distante.

Pese a que la institución educativa es la que diseña, produce, distribuye, desarrolla el proceso de aprendizaje de los estudiantes, la tutoría es un elemento importante en esta modalidad. Si bien mantiene entre sus elementos al componente de estudio independiente y autónomo del

alumno/estudiante se apoya en sistemas de tutorías, asesoramientos o asistencias sobre la base de los medios de comunicación.

En las aproximaciones descritas anteriormente aparece en forma clara la idea del estudio independiente, del autodidactismo, lo que supone un alto grado de interés, compromiso y voluntad del individuo que se encuentra en esta modalidad de aprendizaje. Ya que gran parte de la responsabilidad del aprendizaje recae en él, obligándole a planificar y organizar su tiempo para responder a las exigencias del curso que ha optado.

5. Recursos mediáticos utilizados en la EaD

Para el docente o educador, los medios o materiales educativos son estrictamente un apoyo pedagógico del que no puede prescindir, más si se trata de llevar adelante una adecuada y eficiente enseñanza en la modalidad a distancia. Es para él son herramientas imprescindibles, pero hay que afirmar que un medio o material por más moderno o eficiente que sea, jamás reemplazará la presencia de un maestro, o educador.

Sin embargo, los materiales o medios educativos facilitan la planificación de las competencias previstas en el currículo y ayudan a la evaluación de la práctica educativa sea presencial, semipresencial o a distancia.

Para el uso de los medios o materiales educativos, el docente tiene que tomar en cuenta la necesidad de uso, los tipos de material y su ejecución. Planificará la aplicación y uso cada uno de ellos en base a las necesidades pedagógicas y las necesidades básicas de aprendizaje de los participantes en la actividad educativa. En planificación se considera la interactividad docente/profesor – participantes/alumnos, o solo entre éstos últimos, los medios y los contenidos.

A decir de García Aretio (2002, 168) todas estas posibilidades interactivas en educación a distancia pueden adoptar diversas modalidades en función de la intermediación del tiempo y el canal o el medio. García Aretio recomienda que el uso de los medios didácticos en la EaD debe entenderse en la dimensión del diálogo, sea asíncrono o sincrónico.

“Los entendemos (los medios y recursos) como los apoyos de carácter técnico que facilitan de forma directa la comunicación y la transmisión del saber, encaminados a la consecuencia de los objetivos de aprendizaje.” (17)

De acuerdo de este autor, la clasificación de los medios en la EaD se graficarían de la siguiente manera:

Cuadro 2

Medios y recursos para la enseñanza a distancia		
Material	Utilización	Tipos
Impresos	Compatibles con las situaciones colectivas, individuales y grupales de aprendizaje. Aunque recomendados para trabajos individuales y de pequeños grupos. (Propios en domicilio, centro de trabajo, aulas y biblioteca)	Libros, unidades didácticas, guías, cuadernos de trabajos, evaluaciones de prácticas. Fotocopias, esquemas, resúmenes, diagramas, textos. Láminas y fotografías. Periódicos y revistas Correo postal y telefax
Instrumental y aparatos	Para la realización de prácticas de laboratorio y taller. Válidos para todo tipo de situación instructiva. (En laboratorios, talleres y propio domicilio, mediante paquetes)	Instrumental de laboratorio. Herramientas de taller. Equipos de materiales para trabajar en el hogar.
Visibles no proyectados	Para cualquier situación instructiva. (En aulas, laboratorios, museos, exteriores) Para situaciones colectivas y de aprendizaje en grupo. (En aulas y espacios comunes, tutorías presenciales)	Móviles, modelos, museos, acuarios, etc. Pizarra clásica, plastificadas con rotuladores. Fanelógrafos, rotafolios y clavijeros Tableros magnéticos. Murales, carteles. Mapas y planos.
De exposición proyectados	Para todas las situaciones de aprendizaje individual y en grupo. (En aulas y mediatecas, tutorías presenciales)	Proyectores de diapositivas, filminas y transparencias. Lectores de microfilms y microfichas. Películas y vídeos.

Audio	Para cualquier situación de aprendizaje, utilizando todo material de equipo que permiten oír. (Aulas, mediatecas, tutorías, etc)	Teléfono Audioconferencias Radio Discos Cintas de casetes Discos compactos.
Audiovisuales	Para cualquier situación de aprendizaje individual y grupal (En aulas, mediatecas y tutorías, etc)	Filminas acompañadas de audio y texto escrito. Cintas de audio y modelos móviles.
Cine televisión y vídeo	Para cualquier situación de aprendizaje individual y grupal (En aulas, mediatecas, tutorías y domicilio, etc)	Películas Emisiones de televisión Vídeo y videodisco.
Soporte informático	Básicamente para situaciones individualizadas. Pueden ser colectivas si se dispone de un proyector. (Cañón vídeo proyector para uso doméstico, en sala de ordenadores o de informática)	Presentaciones apoyadas en programas gráficos. Enseñanza Asistida por Ordenador (Paquetes para procesar datos, programas de información, tutor, simuladores, sustitutos de laboratorio, banco de datos, programas de evaluación) Vídeo interactivo Sistemas multimedia (CD-ROM y DVD) Videoconferencia en sala
Internet	Para el aprendizaje independiente y colaborativo, mediante un ordenador (Uso habitualmente doméstico y personal)	WWW (World Wide Web) Correo electrónico Listas de distribución Tablón de noticias. Chat Audioconferencias. Videoconferencias Tecnologías WAP, UMTS, Bluetooth

Fuente: *García Aretio, Lorenzo (2002). La Educación a Distancia: Medios y recursos para la enseñanza a distancia. (18)*

Sin embargo, vale destacar que, a pesar de los avances de la tecnología en cuanto al uso de los medios y recursos se refiere, los impresos autoinstructivos (módulos, guías, cuadernos de trabajo y otros textos complementarios) son aún casi imprescindibles para la transmisión de los contenidos de aprendizaje en cualquier curso a distancia.

(17) (18) *García Aretio, Lorenzo, Ob. Cit. Pág. 171*

Empero, también tiene su lugar los medios audiovisuales, debido a su potencial de aprendizaje y retención memorística, supliendo – en muchos casos – las tareas de los docentes/maestros convencionales y presentar hechos y fenómenos difíciles de representar tradicionalmente.

Según García Aretio (2002, 181 – 182), los medios que tienen que ver con la informática, particularmente la Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO) y actualmente los sistemas de Hipertexto, de alguna manera colaboran al aprendizaje, donde se puede constatar una intensa interacción entre el ordenador y el alumno/participante. ⁽¹⁷⁾

El primero consta de un sistema experto que posibilita – de acuerdo a un determinado nivel - la navegación del alumno/participante por el programa informático y desarrollar habilidades cognitivas y procedimentales; mientras que el segundo tiene como base una red de información textual con tecnología informática y naturaleza no secuencial, obligando al destinatario a desarrollar un pensamiento, también no lineal.

6. La Tutorización: Perfil del Tutor en la EaD

A diferencia de los profesores/docentes en la enseñanza presencia donde tiene una relación “cara a cara” con sus estudiantes, preparan sus clases y los materiales para desarrollar sus clases, la acción del formador/tutor en la educación a distancia está mediada no sólo por un recurso tecnológico, sino también todo un grupo humano que tiene que ver con los aspectos pedagógicos, incluso administrativos, inherentes a las características de la enseñanza no presencial. Se puede afirmar - entonces – que el participante en esta modalidad, indirectamente, interactúa con la institución y los profesionales a través del tutor o la tutora.

(19) García Aretio, Lorenzo, Ob. Cit. Pág. 181 - 182

Este equipo está integrado por especialistas en la formación en EaD. Según García Aretio (2002, 122-123) este equipo lo integran:

- a. Planificadores, que tienen un alto grado de especialización en fundamentos, estructuras y organización diferenciados de las propuestas presenciales.
- b. Expertos en contenidos de la disciplina o curso.
- c. Pedagogos que desempeñan tareas de adaptación de contenidos de cursos, materias o temas a la modalidad a distancia, además de diseñar y desarrollar materiales específicos y entornos de aprendizaje.
- d. Especialistas en la producción de materiales didácticos impresos, audiovisuales e informáticos.
- e. Responsables de guiar el aprendizaje concreto de los alumnos. Estos planifican y coordinan las diversas acciones de los docentes.
- f. Tutores, orientadores, asesores que motivan el aprendizaje y aclaran y resuelven las dudas y problemas surgidos en el estudio.
- g. Evaluadores que suelen coincidir con los responsables del aprendizaje y aquellos que proponen pruebas de evaluación, corrigen y comentan. (20)

Todos ellos, entonces, trabajan en función de una estructura que está al servicio de los estudiantes en la modalidad a distancia, que puede cambiar por las necesidades pedagógicas, administrativas y de acuerdo al avance de las tecnologías de la información y la comunicación, necesaria en los procesos de enseñanza a distancia. Se evidencia – entonces – una permanente e indisoluble interacción e interactividad participante y equipo técnico pedagógico administrativo de la institución educativa, mediante el tutor, los medios de comunicación y los materiales.

Sin embargo, no se pierde de vista la importancia que tiene un tutor cuando se hace cargo de la asistencia y ayuda al estudiante en la EaD, más cuando en esta modalidad se trata de fomentar un aprendizaje independiente en un ambiente “solitario y carente de la presencia del profesor”.

Por tanto, las posibles cualidades del tutor ideal que se constituyen en la base para una buena acción tutorial serían, de acuerdo a García Aretio (2002, 127 – 128): Cordialidad, aceptación, honradez y empatía, además de la escucha y la lectura.

- a. Cordialidad. Capacidad de hacer que las personas que tratan con nosotros se sientan bienvenidas, respetadas y cómodas.
- b. Capacidad de aceptación. Aceptar la realidad del estudiante a través de la relación presencial, postal, telefónica... En sus contactos con el tutor, el estudiante, debe quedar convencido de que es merecedor de respeto y atención.
- c. Honradez. Ser honrados y auténticos no creando en el estudiante expectativas falsas sobre lo que podemos ofrecerle o sobre el curso que piensa realizar o está cursando.
- d. Empatía. Sentir el daño, la tristeza, la alegría o la satisfacción del otro de la forma más aproximada a como éste lo siente.
- e. Capacidad de escuchar y leer. Podemos entender la actitud de interés por lo que se cuenta. Se debe mostrar un alto grado de comprensión y respeto, pero que se note. (21)

Entre las funciones del tutor en procesos de enseñanza no presencial, debe reconocerse que éste no debe limitarse a transmitir simple información, sino a superar las dificultades que le plantea el estudio al estudiante.

(21) García Aretio, Lorenzo, Ob. Cit. Pág. 127 – 128

Se puede afirmar que estamos ante un trabajo personalizado del tutor/estudiante que lleva a profundizar la función de orientación y académica, es decir facilitar los aprendizajes que se plantea en los materiales didácticos.

“...La orientación debe integrarse plenamente en el proceso educativo de los alumnos desde la vertiente no meramente de exploración psicológica y consejo orientador, sino como ayuda continua a la personalidad del educando de forma que éste pueda adoptar libremente los pertinentes puntos de vista personales, precisos para decidirse por las alternativas más convenientes y ajustadas a su personalidad, entorno y posibilidades de entre las múltiples que les brindará el entorno.” (22)

En cuanto a las modalidades de tutoría se pueden identificar dos: Presencial y a distancia. La primera tiene que ver esencialmente con la elaboración del material autoinstructivo, cuya calidad condicionará la presencia del tutor en acciones tutoriales individuales y grupales; mientras que la segunda se entiende el uso de instrumentos (postal, telefónica, telemática) que permitan hacer un seguimiento del aprendizaje a distancia sin la presencia física, pero promoviendo la retroalimentación tutor/estudiante.

“Si ese material de autoinstrucción no está elaborado de forma adecuada para que el alumno por sí sólo pueda aprender, se harán más necesarias estos contactos cara a cara, aunque sin olvidar que los tutores no son para los alumnos la fuente de la información sino ayuda para el aprendizaje...”

En tanto, que la tutoría a distancia se entiende por toda acción que permita superar obstáculos en el aprendizaje a distancia son la presencia del tutor... y presenta unas evidentes ventajas, dado que puede lograr la individualización del aprendizaje”. (23)

7. Tipología de los participantes en procesos de EaD

Los procesos de formación a distancia consideran generalmente a personas adultas, cuya tipología o perfil tiene que ver con la edad, su situación civil y laboral, además de otras que tienen que ver con la experiencia, capacidad, hábito, conductas y voluntad de llevar adelante un proceso formativo distinto a la modalidad presencial convencional.

La formación del estudiante será básicamente autónoma, autodidacta e independiente, cuya “soledad” será reducida por la acción tutorial individualizada y personalizada, por los medios convencionales utilizados en la EaD, sean éstos postales, telefónicos o en su caso telemáticos.

Existen muchas características del participante en procesos de formación a distancia, entre ellos se pueden mencionar que esta modalidad se ha diseñado para las personas que se ven imposibilitadas de asistir a las aulas.

La persona en esta modalidad se siente cómoda, ya que existe la no exigencia de su presencia en el aula, resultando una alternativa para aumentar su estatus o nivel de conocimientos.

El adulto – entonces – se encuentra cómodo esta modalidad, ya que de otro modo, le costaría retornar a las aulas debido a una suerte de situaciones de vida.

Según los estudiosos Bått y Rekkedal citado por Lorenzo García Aretio (2002, 154), el estudiante tipo en los procesos de formación a distancia tiene las siguientes características:

- a. Un hombre/mujer entre los 21 y 35 años de edad.
- b. Con un nivel de estudios ligeramente superior a la media de la población.
- c. Que trabaja a jornada completa

- d. Está casado/a
- e. Vive con su mujer/marido y son sus hijos en una zona densamente poblada.
- f. Ha empezado sus estudios a la edad adulta para mejorar sus expectativas vocacionales y, eventualmente, para conseguir un trabajo mejor.
- g. Ha elegido la educación a distancia por razones prácticas: la forma de enseñanza le permite estudiar a su ritmo y ajustar su horario de tiempo a su trabajo y familia.” (24)

8. Internet en la modalidad de EaD

A parte de estos medios utilizados institucionalmente, las sociedades en su conjunto tiene a la mano los productos multimedia y el internet, cuya presencia está provocando cambios importantes en la actitud de las personas en cuanto a la manera de comunicarse, informarse y de aprender/enseñar.

Los avances de la tecnología informática tienen indudablemente una gran repercusión en la educación, además que no se circunscribe las paredes del aula, sino que penetra en todas las actividades sociales y en cualquiera de los momentos de la cotidianidad del hombre.

Algunos autores señalan que la tecnología, cuyo principal representante es el internet, marca la muerte natural de la escuela tradicional; empero otros manifiestan que más bien la escuela no por estrategia curricular, sino por presiones del mercado y consumo, se ha visto obligada a utilizar estos instrumentos tecnológicos, considerando su gran potencial de acceso a la información y la gran aceptación-adaptación de los jóvenes al internet.

(24) García Aretio, Lorenzo, Ob. Cit. Pág. 154

Las instituciones educativas, escuelas y universidades, entre otras, han comenzado a inclinarse más por el uso del Internet. El internet tiene dos grandes funciones: transmitir información y facilitar la comunicación, mediante los programas de correo electrónico, navegadores, chat, listas de discusión y otras herramientas, proporcionando un eficiente y eficaz soporte didáctico de la enseñanza a distancia, incluso en la presencial.

Según Perè, Marquès (1998, 4-5) entre las posibilidades comunicacionales del internet en la enseñanza a distancia destacan las siguientes:

- *Las consultorías y tutorías telemáticas de alumnos*, cada vez más habituales en las universidades a distancia, pero que también se extienden a centros educativos presenciales. A través del correo electrónico, los profesores contestan las dudas de los estudiantes y les asesoran. También se intercambian trabajos.
- *El acceso a materiales didácticos on-line*, cursos, guías didácticas, programas educativos... que pueden haber sido preparados por los profesores para completar los aprendizajes que están realizando sus alumnos.
- *Tele bibliotecas o bibliotecas virtuales*, que permiten acceder a los fondos bibliográficos de las bibliotecas convencionales, consultar reseñas de los libros y solicitar su reserva. En el caso de las bibliotecas electrónicas, se puede acceder inmediatamente a los documentos, que ya están informatizados.
- *Correo Electrónico (e-mail)*, que facilita la comunicación entre los alumnos y los docentes. Estos últimos pueden contestar dudas de los estudiantes que los asesoran. Constituye el sistema básico de comunicación en Internet. Cuando se contrata un servicio de acceso a Internet se obtiene un código (*dirección* y *password*) y un buzón de correo electrónico (un espacio en el disco duro de un

servidor de Internet donde se almacenarán los mensajes que nos envían).

- *Listas de discusión (mailing list)*. Están formadas por grupos de personas interesadas en una determinada temática que se "suscriben a la lista" y a partir de este momento todos los mensajes e-mail que dirigen a la lista (gracias a la gestión de un programa residente en el servidor) son recibidos por todos los subscriptores. Constituye un sistema ágil para intercambiar opiniones y debatir temas utilizando el correo electrónico. Casi todas las listas son gratuitas y abiertas.
- *Grupos de noticias (newsgroups)*. Grupos de personas interesadas en un tema que se comunican a través de una especie de "tablón de anuncios" donde envían sus mensajes y donde pueden acceder para ver los mensajes que han enviado los demás.
- *Grupos de conversación IRC (Internet Relay Chat)*. Permiten la comunicación simultánea y en tiempo real entre las personas que se conectan a la conversación en un momento dado. Cada usuario ve en su pantalla la lista de las personas que están conectadas y los mensajes que van escribiendo. En algunos casos la comunicación también puede hacerse mediante la transmisión de voz.
- *Videocomunicaciones o conferencias a distancia*. En su forma más sencilla son como los chats pero permiten el visionado de las personas participantes en la conversación. Obviamente los participantes deben disponer de una cámara de videoconferencia conectada al ordenador. Éstas desarrollan permiten participar de una clase o una conferencia desde cualquier lugar. (25)

Obviamente, estas aplicaciones comunicacionales para procesos eminentemente educativos (enseñanza/aprendizaje) deben gozar de una red local que intercomunique todos sus ordenadores o en su caso de una plataforma e-learning propia (Learning Management System) que posibilite gestionar, administrar, proporcionar contenidos, desarrollar la acción tutorial y un sistema de seguimiento del proceso de aprendizaje.

Estas aplicaciones del Internet en el ámbito educativo adoptan formas comunicacionales: Sincrónica y asincrónica. La primera tiene que ver con la coincidencia en el tiempo de encuentro real y diálogo entre los tutores/profesores y los participantes/alumnos o puede suceder entre los propios participantes/alumnos mediante textos, audio y vídeo (Ejemplo: videoconferencia o el chat); mientras que la segunda forma, los sujetos utilizan el sistema de comunicación en tiempos diferentes, tal como sucede en la emisión y respuesta de los mensajes/contenidos a través del correo electrónico (e-mail).

8.2 Algunas características de la EaD por internet

Hay que considerar que el uso de herramientas tecnológicas en los procesos de aprendizaje a distancia develan algunas características que deben tomarse en cuenta.

“El uso de estas herramientas comunicativas en la educación es algo más que un simple cambio en el uso de los medios a través de los cuales se produce la interacción didáctica... Algunos cursos *'on-line'* están perpetuando un modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje, en el que los participantes elaboran productos que, posteriormente, serán evaluados y comentados por un experto. Existe debate y *'feedback'*, pero siempre con relación a los trabajos previamente presentados, bajo orientaciones muy concretas. La nueva metodología, en contraste, ha de ser más libre e interactiva”. (26)

(26) Cabero Almenara, Julio, (2002): “Educar en Red: Internet como Recurso para la Educación”, Edit. ALJIBE, Julio, Pág. 58, Málaga – España.

En esa línea Cabero Almenara recomienda que para que tenga éxito la enseñanza a distancia, mediante las herramientas de comunicación vía internet, es necesario una estructura que considere los siguientes elementos:

- a. *Acceso a la tecnología.* Los participantes deben tener acceso y estar familiarizados con la tecnología que será utilizada. Sentirse a gusto con la tecnología contribuye a una sensación psicológica de satisfacción y a una mayor probabilidad de participación.
- b. *Pautas y procedimientos.* Las normas y formas de hacer deben ser flexibles y generadas, predominantemente, por los propios participantes.
- c. *Participación.* Los alumnos deben estar en participar a través de este medio y comprender a lo que se comprometen. Deberían establecerse unos niveles mínimos de participación con el fine crear un alto nivel de debate.
- d. *Aprendizaje cooperativo.* Debe propiciarse la igualdad en las interacciones alumnos-profesor-alumnos-alumnos. Las mejores experiencias son aquellas en las que la interacción tiene lugar a través del grupo.
- e. *Aprendizaje sobre la tecnología.* Los participantes deben tener la oportunidad y el espacio para explorar cómo este entorno de aprendizaje modifica sus estrategias de aprendizaje.
- f. *Evaluación del proceso.* La colaboración también debe ser incorporada al proceso de evaluación y es importante animar a los participantes a proporcionar el *feedback* entre sí. Por otro lado, la autoevaluación es también un componente importante, si de lo que se trata es crear alumnos con capacidades de autoaprendizaje. (24)

(24) Cabero Almenara, Julio, Ob. Cit. Pág. 25

9. Alcances y límites del Internet en la EaD

Para Perè Marquès (1998, 12 – 13) la utilización de una determinada tecnología, al igual que la toma cualquier decisión, siempre comporta unos "pros" y unos "contras". No obstante, la manera en la que se utilicen los recursos didácticos, su adecuación a los objetivos educativos que se persiguen y a las características de los estudiantes, la metodología y organización (forma de agrupamiento de los alumnos, estilo de trabajo...) que proponga el profesorado será responsable en gran medida de los resultados que se obtengan.

Según el citado autor, pueden considerar las siguientes ventajas y limitaciones:

- Posibilidad de comunicación (sincrónica o asincrónica) con todo tipo de personas: compañeros, profesores, expertos.
- Entorno propicio para un aprendizaje cooperativo: entre estudiantes, entre profesores y entre estudiantes y profesores.
- Entorno propicio para el trabajo cooperativo en la realización de proyectos y en la resolución de problemas.
- Desarrollo de las habilidades básicas de lectura, escritura y expresión.
- Posibilita la reflexión conjunta del profesorado en temas educativos.
- Acceso fácil y económico a un inmenso caudal de información multimedia de todo tipo.
- Desarrollo de habilidades de búsqueda, selección y organización de la información.
- Familiarización con esta tecnología, sus lenguajes y protocolos.

Entre las limitaciones del uso del internet en la EaD se pueden identificar:

- A veces se pierde mucho tiempo para localizar la información que se necesita (nos perdemos navegando por el inmenso mar informativo de Internet).
- Existe mucha información poco fiable (y alguna hasta poco recomendable) en Internet (ya que cualquiera puede poner información en la red).
- No todas las personas utilizan las normas de "**netiquette**" (comportamientos y buenos hábitos que facilitan la convivencia entre los usuarios y el buen funcionamiento de la red) ⁽²⁵⁾

(25) Marquès, Perè, Ob. Cit. Pág. 5

Capítulo III

Marco Referencial

1. *Ámbito de estudio: P-FOSEED-INFE; P-FEJAD-VEA*

Los Programas de Formación Superior en Educación Especial a Distancia (FOSEED), perteneciente a la Iglesia Católica, y el de Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos a Distancia (FEJAD), dependiente del Ministerio de Educación, se enmarcan en la educación superior alternativa

En el caso del primer programa surge en el marco de una iniciativa educativa del Instituto Nacional de Formación en Educación Alternativa “Pacífico Feletti” (INFE), dependiente de la Iglesia Católica.

“Para la Iglesia Católica, emprender un Sistema Nacional de Formación de Recursos Humanos para la Educación Alternativa en este escenario es indudablemente de alta prioridad, el Instituto Nacional de formación en Educación Alternativa “Pacífico Feletti” (INFE) parte de la Comisión Episcopal de Educación (CEE), dependiente de la Conferencia Episcopal Boliviana, es la instancia para lograr estos objetivos educativos... bajo un sistema alternativo, abierto, flexible, perfectible, perceptible, de formación superior de recursos humanos, bajo la modalidad a distancia” (26)

Esta institución tiene – al momento - tres programas en desarrollo: el Programa de Formación Superior en Educación Especial a Distancia (FOSEED), el Programa de Formación a Distancia en Enfermería (FORADEN) y el Programa de Formación de Educadores de Niños, Adolescentes y Jóvenes en Desventaja Social (P-FENAJ)

(26) CEE – INFE, (2005), “Documento Curricular Base Tronco Común”, Instituto Nacional de Formación en Educación Alternativa ‘Pacífico Feletti’ (INFE), Edit. Catacora, enero, Pág. 7, La Paz - Bolivia

El P-FOSEED se desarrolló – en una primera versión 2004/2005 - en el marco del convenio entre la Comisión Episcopal de Educación (CEE) y la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España (UNED), tiene además reconocimiento del Estado Boliviano a través de la Dirección de Educación Alternativa del Ministerio de Educación y de la Universidad Boliviana a través del Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB).

Actualmente, con las mismas características, el P-FOSEED a iniciado una segunda versión 2006/2007 de cualificación de profesores del magisterio que trabajan en educación especial, pero esta vez con el aval académico de la Universidad Católica Boliviana; y viene desarrollándose en siete de los once Centros Tutoriales que tiene el INFE: La Paz, Oruro, Cochabamba, Sucre, Tarija, Santa Cruz y Trinidad.

“Este programa tiene por objeto implementar un programa de cualificación docente en educación especial, dirigido a docentes y profesionales afines, destinado a elevar los indicadores de desempeño, y así incidir en mejorar la atención a las necesidades educativas especiales de niños/as, adolescentes y adultos con discapacidad”. (27)

Entre tanto - de acuerdo a Hans Pollinger - el programa FEJAD (Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos a Distancia), dependiente del Ministerio de Educación, inicia sus actividades a comienzos de los años noventa, reflexionando sobre la posibilidad de desarrollar programas de perfeccionamiento o formación para los más de 3.000 profesores y profesoras dedicados a la educación de adultos.

La antigua Dirección Nacional para la Educación de Adultos y Educación No Formal del Ministerio de Educación (DNEAYENF) junto con

(27) CEE – INFE, Ob. Cit. Pág. 18

la Asociación Alemana para la Educación de adultos (IIZ/DVV), crearon el Centro de Capacitación de Educadores de Adultos (CCEA), que obtuvo la autorización ministerial necesaria, pero que aun así quedó olvidado en las carpetas del Ministerio de Educación por falta de voluntad política.

“Al mismo tiempo, tres organizaciones no gubernamentales (ONG), a saber, FERIA, PROCEP y CENPROTAC, debatían sobre el mismo tema y elaboraron una propuesta para la capacitación de educadores de adultos para su área de trabajo, sobre la base de un estudio a distancia, con el objeto de que también pudieran participar aquellas personas que trabajan en zonas rurales.

Dado que ambos grupos perseguían una capacitación sistemática y académicamente reconocida de educadores de adultos, reuniéndose en el año 1996, logrando una coordinación permanente entre la Subsecretaría de Educación Alternativa (hoy: Viceministerio de Educación Alternativa), FERIA, PROCEP, CEMPROTAC, y el IIZ/DVV. En 1997, se suma a este grupo el Sistema de Educación Boliviana a Distancia (SEBAD) y el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB)” (28)

En atención al posible grupo meta, al que estaría dirigido este programa (profesores y profesoras ya dedicados a la enseñanza), y en consideración de la situación geográfica específica de Bolivia, las instituciones participantes acordaron la modalidad de estudio a distancia, dirigido, en particular, a los profesores y profesoras que trabajan en regiones rurales y que prácticamente no tienen acceso a estudios superiores de capacitación; también se pretendía apartarse de los horarios rígidos de estudio, dado que este círculo de personas realiza todos los trabajos posibles para mejorar un poco sus ingresos.

En la búsqueda de una universidad que reconociera el grado académico de licenciatura, se estudiaron algunas posibilidades dentro del país, por ejemplo, la universidad privada NUR en Santa Cruz, el Instituto

(28) *Pollinger, Hans, Ob. Cit., Pág. 5*

Superior de Educación Rural (ISER) en Tarija, y la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) en La Paz, lo que no prosperó. Finalmente, se logró que la Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid se interesara en el programa.

El programa FEJAD comenzó con sus actividades académicas en marzo de 1998, con algo más de 400 alumnos inscritos. En julio de 1999, el Viceministerio de Educación Alternativa asumió la responsabilidad del programa, el que actualmente funciona en forma independiente y autónoma en 10 Centros Tutoriales: La Paz, Oruro, Potosí, Cochabamba, Sucre, Tarija, Santa Cruz, Trinidad, Riberalta y Cobija.

Capítulo IV

Método

En el presente capítulo se identifica el tipo de estudio, las unidades de la muestra, los métodos e instrumentos que se emplearon para recopilar los datos y que permitieron, posteriormente, el análisis e interpretación de los mismos.

1. Características del Estudio

La presente investigación tiene un carácter exploratorio - descriptivo – propositivo, ya que el estudio tiene la intencionalidad de establecer una aproximación y comprensión de las bases conceptuales y las características de la acción de los tutores, en la que se sustenta el proceso de enseñanza - aprendizaje, bajo la modalidad de educación a distancia, además de analizar las posibilidades y limitaciones aplicativas de herramientas tecnológicas del internet: e-mail, chat, foro en el P-FOSEED-INFE y del P-FEJAD-VEA.

2. Alcances de la investigación

La presente investigación va más allá de una simple descripción de conceptos y hechos, de modo tal que tiende a responder al cómo se presenta este fenómeno estudiado, en este caso la viabilidad del uso de herramientas informáticas como el internet en modelos de educación a distancia, en el marco de la educación alternativa.

3. Diseño de la Investigación

Para la presente investigación se eligió una metodología cualitativa y su desarrollo implicó un diseño no experimental transeccional, considerando que en el presente estudio no se ejerce control ni manipulación alguna sobre

las variables, sino que se observa de manera no intrusiva el desarrollo de las situaciones y en virtud a un análisis cuidadoso se intenta extraer explicaciones de cierta validez.

La decisión de optar por la metodología cualitativa obedece a la flexibilidad que ésta permite para describir y comprender un fenómeno social en su propio contexto, en este caso conocer las bases conceptuales la acción tutorial en la EaD y las posibilidades aplicativas tecnológicas del internet en el P-FENAJ-INFE y del P-FEJAD-VEA.

La decisión también obedece a que los métodos cualitativos son inductivos y parten de la observación de eventos particulares, en este caso los espacios de aprendizaje a distancia. Estos aspectos hacen que el estudio no pretenda ni busque generalizar los resultados ni establecer leyes universales.

6. Sujetos, población y muestra

La *población* de la presente investigación considera a todos los directores/coordinadores y tutores, tanto del INFE, como del VEA. Ambas instituciones tienen en común procesos de aprendizaje bajo la modalidad a distancia a nivel licenciatura, aunque los programas tienen características diferentes entre sí; pues el primero perteneciente al INFE tiene la finalidad de cualificar a maestros del magisterio en el área de Educación Especial, en tanto que el otro está dirigido a la formación de recursos humanos en Educación de Jóvenes y Adultos.

En tanto, el estudio toma en cuenta como *sujetos* a los directores/ccordinadores y tutores de ambos programas, cuyo radio de acción se enmarca en los diferentes Centros Tutoriales que tienen en el país.

El diseño del curso incorpora como *muestra* a los dos directores/coordinadores nacionales y 14 tutores/as de los Programas FOSEED y FEJAD, respectivamente, asignados al trabajo tutorial en ocho Sedes o Centros Tutoriales: La Paz, Oruro, Potosí, Cochabamba, Sucre, Santa Cruz, Trinidad y Tarija.

La elección de la muestra corresponde a un criterio de selección no probabilística, tomando en cuenta los elementos citados por Hernández Sampieri y otros (2000, 207) cuando sostienen que el procedimiento en este caso no es mecánico, ni en base a fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones y los fines investigativos.

5. Instrumentos

Los instrumentos en los que se apoya el estudio de investigación son la entrevista, el cuestionario y el análisis documentos.

El primer instrumento - tal como mencionan Rodríguez J. y otros (1984, 120) – debe entenderse como una forma de comunicación mediante el intercambio de palabras en el cual una persona (el entrevistador) trata de obtener de otra cierta información... o valoraciones sobre el tema estudiado, fue aplicado a los dos directores nacionales de los programas con una serie de preguntas abiertas no estructuradas, que permitió obtener la mayor información cualitativa posible.

En tanto que el cuestionario, estructurado con preguntas abiertas y cerradas con varias opciones de respuestas, fue aplicado a los 14 tutores/as de estos dos programas. A excepción de los tutores/as de La Paz, Cochabamba, Sucre y Oruro, a quienes se les aplicó personalmente y vía telefónica el cuestionario, al resto de los sujetos de estudio, este instrumento fue enviado por correo electrónico, previa explicación de la intencionalidad del estudio.

Ambos instrumentos tuvieron el objeto de recopilar y sistematizar información sobre la acción tutorial y los medios utilizados en los procesos de formación a distancia.

La revisión o análisis de documentos se centró en la búsqueda de información sobre la base de criterios coincidentes en los documentos constitutivos, guías didácticas, trabajos de sistematización, informes en torno a los fundamentos o bases conceptuales de EaD de los dos Programas de Educación a Distancia, tanto del P-FOSEED – INFE y el P-FEJAD – VEA.

6. Procedimiento

El proceso metodológico seguido en esta investigación se desarrolló en cuatro grandes fases, dentro de las cuales se realizaron diversas actividades y procedimientos, como se detalla a continuación:

a. Aproximación al objeto de estudio.

En este estudio, el investigador se define como un observador del proceso de EaD en ambas instituciones que permitió un acercamiento al fenómeno después de un largo periodo no sólo de conocimiento de las principales características y la interacción entre los tutores y participantes en estos programas, sino también de la práctica de la modalidad de la educación a distancia, como tutor y, posteriormente como responsable Nacional de Centros Tutoriales en el INFE y como profesor lector de tesis en el P-FEJAD – VEA.

Por ello, el interés en el tema de investigación surgió como resultado de una reflexión derivada de la práctica profesional y de los cuestionamientos surgidos durante el proceso en relación con las bases conceptuales, la acción de los tutores en los espacios aprendizaje a

distancia y el uso de recursos de medios tecnológicos, entre los que se encuentra la internet.

b. Identificación del problema como herramienta para el análisis investigativo.

Identificado el objeto de estudio, se procedió a la identificación y formulación del problema. Tanto la pregunta de investigación, como los objetivos tienen la intencionalidad de efectuar una aproximación y descripción más precisa a los fundamentos conceptuales sobre los que se manejan estos dos programas, cuál es la acción tutorial y las posibilidades de hacer uso de las nuevas tecnologías, esencialmente la internet y sus herramientas en los procesos de educación a distancia.

Esta identificación permitió un trabajo operativo de las variables por objetivo, que facilitó contar con los indicadores, ítems e instrumentos de recolección de datos: La entrevista, el cuestionario y el análisis de datos que fueron aplicados a objeto de profundizar el estudio y lograr los fines propuestos en la investigación.

La aplicación de los instrumentos, particularmente en lo que se refiere a la entrevista y el cuestionario, se efectuó en forma personal, teléfono y vía correo electrónico, tomando en cuenta que fueron considerados en la muestra tutores que tienen como sede de labores otros departamentos.

La entrevista se desarrollo con la participación de los dos directores de los Programas FOSEED – INFE y FEJAD – VEA. En tanto que el cuestionario fue aplicado a los 14 tutores/as: La Paz, Cochabamba, Sucre y Oruro, a quienes se les aplicó personalmente el cuestionario, al resto de los sujetos de estudio, se les fue enviado por correo electrónico.

El análisis de documentos se efectuó sobre la base de los documentos constitutivos, guías didácticas, trabajos de sistematización e informes que muestran los fundamentos o bases conceptuales de EaD de estos dos programas.

c. Análisis de los resultados

Tras la aplicación de los instrumentos, se llevó adelante el vaciado y tabulación de los datos, tanto de la entrevista, como del cuestionario y el análisis documental, cuya información posibilitó llevar adelante la descripción y, posteriormente, el correspondiente análisis. El análisis de los resultados dieron lugar a la presentación de los resultados mediante cuadros y gráficos descriptivos e interpretativos que permitieron acercarnos al objeto de investigación con mayor precisión.

d. Interpretación de resultados.

Los datos obtenidos permitieron elaborar las conclusiones y recomendaciones del estudio, en base a un análisis y síntesis general y específico del estudio en su conjunto, pero particularmente considerando el marco teórico y el análisis de los datos, obtenidos mediante los instrumentos seleccionados para el efecto.

Capítulo VI

Análisis de Resultados

Las observaciones y datos de este estudio fueron objeto de análisis de carácter cualitativo – cuantitativo en función de los objetivos planteados.

Los resultados cualitativos obtenidos mediante la entrevista aplicada a los coordinadores fueron analizados conjuntamente los documentos (Guías, sistematizaciones, informes) tanto del P-FOSEED – INFE, como del P-FEJAD-VEA. En tanto, el cuestionario aplicado a los tutores de ambos programas en 8 Centros Tutoriales, recoge datos cuali-cuantitativos que llevan a verificar sobre las herramientas pedagógicas – comunicacionales institucionales y sus posibilidades aplicativas del internet en las actividades tutoriales.

1. Entrevista y Análisis documental

1. ¿Qué concepción y principios sobre modalidad de Educación a Distancia orientan su programa?

Cuadro 3

Categoría de Análisis	P- FOSEED – INFE	P- FEJAD - VEA
Concepción y principios sobre la modalidad de EaD	<ul style="list-style-type: none">- Responde a las características de los participantes.- Favorece un acceso democrático a la educación.- Propuesta opciones alternativas para la organización de los ritmos y tiempos y espacios de aprendizaje.- Promueve opciones alternativas de comunicación, conlleva una disminución de la brecha digital.- Interacción entre I@s participantes, los tutores y materiales.- Autonomía, como responsabilidad directa del participante.- Integralidad, considera las esferas cognitiva, procedimental y volitiva.- Personalización, como intercambio	<ul style="list-style-type: none">- Opción que promueve cobertura y socialización de los servicios educativos.- Responde a un principio de democratización de la oferta educativa.- Alternativa que conlleva a superar las dificultades de acceso vial y la dispersión poblacional.- Modalidad que permite a los participantes optar una capacitación, sin separarse de su ámbito laboral, ni de su entorno social.- Genera una dinámica dialéctica práctica – teoría – práctica.- Proceso que incorpora tutorías a distancia y presenciales, generando

	de conocimientos, prácticas y sentimientos. - Intercambio, potenciamiento del trabajo en grupos colaborativos. - Participación, protagonismo del participante.	un aprendizaje autónomo e individual sobre la base de materiales didácticos autosuficientes y una comunicación bidireccional entre materiales, tutor y participante.
--	--	--

Ambas instituciones coinciden en cuanto a la concepción y principios de educación a distancia que en la que se sustentan sus programas.

A los procesos de formación a distancia la califican como una opción / alternativa, que tiende a democratizar la oferta educativa, promoviendo la cobertura y socialización del conocimiento. Evidentemente, ambos programas responden a las características los participantes, es decir a las necesidades, posibilidades y acceso espacio – temporal a su formación, sin que ello implique una separación de sus actividades laborales y contextuales.

En cuanto a las especificaciones pedagógicas – comunicacionales, señalan que los Programas del FOSEED y del FEJAD generan opciones alternativas de comunicación, conllevando una disminución de la brecha digital, aunque sólo en el caso del P-FOSEED – INFE se recomienda abiertamente el uso del internet.

Asimismo, ambos programas destacan de Interacción entre [I@s](#) participantes, los tutores y materiales, mediante una comunicación bi-direccional, desarrollando la autonomía en el aprendizaje, como la co-responsabilidad directa del participante en los aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales.

Se habla muy poco de trabajo de grupos colaborativos, al parecer estas se traducen en aspectos muy particulares en el desarrollo de los contenidos curriculares en ambos programas.

2. ¿Cuál es el enfoque educativo en el que se sustenta el programa?

Cuadro 4

Categoría de Análisis	P- FOSEED - INFE	P- FEJAD - VEA
Enfoque Educativo	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitación y viabilización del proceso de cualificación profesional docente. - Potenciar saberes previos y construcción de nuevos conocimientos, mediante textos especializados y tutorías de acompañamiento. - Tiene su base en el paradigma socio pedagógica doctrinal de la Iglesia Católica: Saber útil (Conocimiento), Pensar crítico y creativo (Valores, criterios y principios) y hacer constructivo (Destrezas Prácticas) - Integral y flexible, que facilita la construcción de conocimientos y adecuación a las demandas del contexto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tiene como opción la modalidad de Educación a Distancia sobre la base estructural de participante – material didáctico y profesor / tutor. - Facilita el autoaprendizaje, autónomo e independiente. - Integración de experiencias y al contexto social. - Orientado a mejorar las condiciones profesionales y personales a través de una formación permanente de calidad. - Tiene como base un enfoque tecnológico en la que interviene la planificación y la organización sistemática que permite la formación en el trabajo y la actividad cotidiana.

Particularmente el P-FEJAD – VEA funciona tiene como opción la modalidad de educación a distancia sobre la base de un enfoque tecnológico, donde se visualiza el rol del participante – material didáctico y la acción del tutor, destacando explícitamente el modelo de comunicación didáctico mediado.

Entre tanto, el P- FOSEED- INFE tiene como enfoque de su trabajo el paradigma socio - pedagógico doctrinal de la Iglesia Católica: Saber útil (Conocimiento), Pensar crítico y creativo (Valores, criterios y principios) y hacer constructivo (Destrezas Prácticas), considerando implícitamente la interacción comunicacional entre los tutores - contenidos y participantes.

Sin embargo, ambos programas se inclinan por desarrollar mediante sus propios enfoques el autoaprendizaje, autónomo e independiente, orientado a mejorar las condiciones profesionales y personales a través de

una formación permanente de calidad y propiciando la integración de experiencias y con el contexto social.

3. ¿Cuál es la metodología aplicada en el proceso de E/A?

Cuadro 5

Categoría de Análisis	P- FOSEED - INFE	P- FEJAD - VEA
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrolla su propuesta sobre la base de la Modalidad de Educación a Distancia. - Incorpora procesos no presenciales y semi-presenciales de formación, mediante acciones tutoriales individuales y grupales. - Se inscribe dentro de la propuesta de la formación de recursos en Educación Alternativa. - Utiliza sistemas de acompañamiento innovadores, que posibilitan formación continua y permanente a los participantes sin que éstos se desliguen de su contexto laboral y social. - Basa de tarea metodológica en un diseño por competencias y multidisciplinario. 	<ul style="list-style-type: none"> - Modalidad de Enseñanza / Aprendizaje a distancia planificada, organizada y dirigida. - Considera esencialmente los factores espacio-temporales entre los participantes – tutores. - Autosuficiencia y descentralización de la formación, adecuada a las características del aprendizaje del adulto. - Basa su acción formativa en la actividad informativa mediante los medios y recursos comunicacionales, además de la acción pedagógica tutorial. - Adecuada a la dispersión demográfica y geográfica, permitiendo el acceso de participantes.

Ambos programas de cualificación se inscriben dentro de la propuesta de la formación de recursos en Educación Alternativa. Centralizan su propuesta educativa sobre un trabajo metodológico bajo la modalidad de Enseñanza / Aprendizaje a distancia planificada, organizada y dirigida, incorporando acciones tutoriales individuales y grupales y procesos de formación no presenciales y semi-presenciales de formación, éste última forma en el caso del P-FOSEED.

A través de la atención y acompañamiento que hacen los tutores en los Centros Tutoriales, posibilitan la formación continua y permanente de los participantes y el aprendizaje de los contenidos curriculares contemplados en los materiales (módulos, textos complementarios, actividades individuales y grupales).

Tanto el P-FOSEED y el P-FEJAD, basan su acción formativa en la actividad formativa e informativa mediante los medios y recursos comunicacionales (fax, teléfono, materiales autoinstructivos, etc.), además de la acción pedagógica tutorial. Esta atención se traduce en encuentros interpersonales y grupales, considerando esencialmente los factores tiempo, disponibilidad, acceso e interacción entre los participantes – tutores / as.

En cuanto al uso de medios tecnológicos, sólo el P-FOSEED recomienda en la utilización del Internet, pero no como una política institucional, sino la considera como otra opción comunicacional que puede o no ser utilizada en las actividades del tutor/a.

4. ¿Qué recursos pedagógicos - comunicacionales consideran para la atención didáctica / metodológica y orientación personal / profesional?

Cuadro 6

<i>Categoría de Análisis</i>	<i>P- FOSEED - INFE</i>	<i>P- FEJAD – VEA</i>
- Recursos pedagógicos - comunicacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Guía didáctica general. - Módulos (Textos especializados) - Cuadernillos de evaluación - Claves de Respuestas - Encuentros presenciales grupales - Consultas individuales presenciales y por teléfono, fax, correo electrónico y carta. - Cuenta con una página web institucional y sus computadoras están colgadas a la red. 	<ul style="list-style-type: none"> - Guía didáctica general. - Módulos autoinstructivos. - Cuadernillos de evaluación - Claves de Respuestas - Tutorías presenciales individuales y grupales - Tutorías no presenciales por teléfono, Fax y correspondencia ordinaria. - Aún no cuenta con una página web institucional y la mayoría de sus computadoras no tienen acceso al internet.

En cuanto al uso de los recursos pedagógicos, ambos programas utilizan módulos (P-FEJAD) y textos o libros especializados (P-FOSEED), una guía didáctica general y cuadernillos de trabajo y de evaluación para cada material.

Sin embargo la diferencia se encuentra en que el P-FOSEED utiliza, a manera de módulos, textos / libros especializados, cuya falta de interactividad es cubierta por una fuerte acción del tutor y por las actividades (trabajos) tutoriales, sean estas individuales y grupales. En tanto, el P-FEJAD, utilizan módulos autoinstructivos, en cuyo contenido se contemplan diferentes actividades formativas que debe ejecutar el participante para ser reforzados y evaluados por el tutor/a.

El seguimiento tutorial en estos dos programas es similar, es decir desarrollan tutorías individuales de acuerdo a los días y horarios de atención, además de programar encuentros presenciales grupales, que oscilan entre uno o dos al mes.

Entre los medios comunicacionales, ambos programas apelan al uso tradicional del teléfono, fax, ocasionalmente la correspondencia postal y la radio, para la atención tutorial. Sólo en el caso del P-FOSEED se recomienda institucionalmente, aunque no obligatoriamente, el uso del correo electrónico, como un recurso alternativo para mejorar la relación entre tutor/a – participante.

Sólo el P-FOSEED – INFE cuenta con el apoyo de una página web institucional, provista de las herramientas comunicacionales del internet: chat, foro y e-mail. Sin embargo ésta funciona más en sentido comunicacional Equipo Técnico Nacional – Centros Tutoriales – Tutores - participantes en el ámbito de sólo de información institucional y no posibilita la ninguna interacción de los contenidos entre Tutores / as – participantes del programa. Todas las computadoras, tanto del Equipo Técnico Nacional y los Centros Tutoriales tienen acceso a la red.

Mientras que el P-FEJAD no tiene aún construida una página web, ni siquiera las computadoras de los centros tutoriales tienen acceso al internet. Empero ha iniciado un proceso de incorporación de CD's interactivos y la

construcción de una página web que facilite la información y la comunicación, además de ser un referente de datos, cuya base servirá a los participantes para tener acceso a mucho más material.

5 ¿Se ha considerado o recomendado la posibilidad de incorporar el internet en el programa? ¿Cuáles serían los alcances y límites de hacer uso del internet en el programa?

Cuadro 7

Categoría de Análisis	P- FOSEED – INFE	P- FEJAD - VEA
Alcances y límites para incorporar el internet	<p>- Considera e impulsa el uso del internet.</p> <p>Alcances</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herramienta de apoyo muy útil para el trabajo tutorial. - Su incorporación facilitaría la interacción entre tutores y participantes en términos de rapidez. - Mejorarían las condiciones de información y comunicación del programa, utilizando este recurso tecnológico. <p>Límites</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muchos de los tutores y participantes no tienen acceso al internet. - Existe aún desconocimiento y dificultades en el manejo de las herramientas que provee el internet. - Aún no se han superado las condiciones básicas: Energía eléctrica, servicios telefónico. - Se tropieza aún con dificultades económicas (infraestructura, equipamiento y acceso) para cubrir el uso de esta tecnologías, particularmente por parte de los participantes. 	<p>- Considera y recomienda el uso del internet.</p> <p>Alcances</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recurso que posibilita al tutor ayudar al estudiante, través del internet, encontrar soluciones a sus problemas particulares y de avance de los contenidos. - Funciona no sólo como medio de comunicación, sino también como base de datos e información. <p>Límites</p> <ul style="list-style-type: none"> - Costos para la implementar tecnología (Equipos – infraestructura) en cada uno de los centros Tutoriales. - Desconocimiento y poco uso de uso de la tecnología por parte de los tutores y los participantes. - Escaso acceso al internet por parte de los participantes, por ser del área rural. - Muchos de los tutores y participantes no tienen acceso al internet.

Ambos Programas, a través de sus coordinadores, consideran verdaderamente útiles a las herramientas del internet, al menos en el campo

de la educación. Argumentan que esta medio informático, que forma parte de las nuevas tecnologías, se ha constituido en éstos últimos tiempos en una necesidad.

Sin embargo sostienen que no debe perderse de vista las condiciones de acceso y conocimiento de esta tecnología, además de los factores socio-económicos de los participantes, que de alguna manera son grandes limitantes.

En el caso del P-FOSEED se señala que si bien los centros Tutoriales han mejorado en cuanto a la infraestructura, equipamiento y acceso al internet, aún se siente la falta de actitud de parte de los tutores y muchos participantes para hacer uso de esta herramienta. Por ello aún se sostiene la idea de mejorar los recursos comunicacionales e incorporar, paralelamente el internet, pero no en forma exclusiva.

En tanto, el P-FEJAD menciona que se está impulsando la incorporación del internet, pero ello no descarta los recursos que se tienen, más bien se tiene la tendencia a potenciar las tecnologías existentes, en función de las necesidades de los participantes. Recomienda no perder de vista las condiciones de conocimiento, acceso, equipamiento y posibilidades económicas de los beneficiarios.

2. Cuestionario

1. *¿Cómo define la acción tutorial en los procesos de formación a distancia?*

Cuadro 8

<i>Categoría de Análisis</i>	<i>P- FOSEED - INFE</i>	<i>P- FEJAD - VEA</i>
- Acción tutorial	<ul style="list-style-type: none"> - Elemento fundamental en el proceso educativo a distancia. - Rol tutorial se enmarca en la orientación de experiencias previas de aprendizaje para facilitar la construcción de nuevos conocimientos. - Atención y seguimiento individual y grupal sobre la base de los módulos y actividades tutoriales programadas. - Propicia la construcción de colectiva de valores, conocimientos y prácticas e impulsa espacios de creación y recreación de aprendizajes individuales y grupales. - Propone la interacción, participación y la horizontalidad entre tutor/participantes, ETN/tutores, Participantes / instituciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Componente base de la educación a distancia. - Función principal orientar, asesorar, facilitar y apoyar al participante en su proceso de formación. - Tiene en cuenta conocimientos y habilidades, necesidades y expectativas, dificultades y tiempo de que disponen. - Acompañamiento que combina las tutorías y los materiales didácticos. - Desarrollo de una comunicación de bidireccional (ida y vuelta) - Dirigida en varios sentidos: Tutores / participantes, ETN/Tutores, Equipo Docentes UNED/ETN/Tutores.

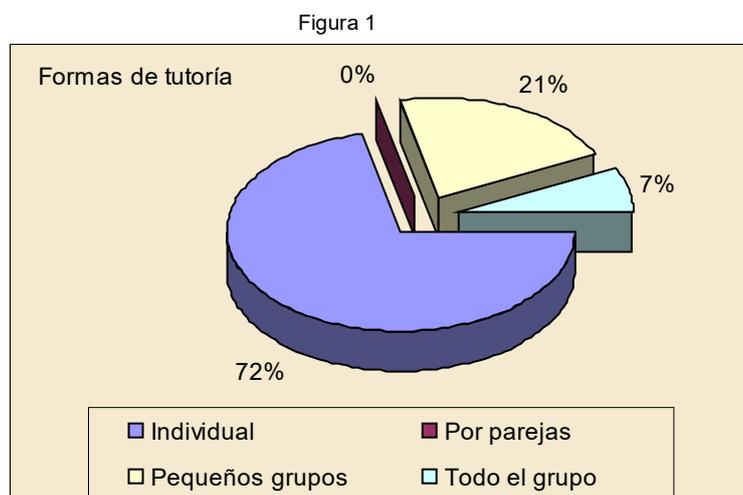
Tanto los tutores / as del P- FOSEED, como del P-FEJAD consideran a la acción tutorial como un elemento fundamental y básico en el proceso educativo a distancia, ya que la actividad del facilitador tiende a la construcción colectiva de conocimientos, prácticas y valores e impulsa espacios de creación y recreación de aprendizajes individuales y grupales sobre la base de las experiencias previas de los participantes.

Esta idea de los tutores / as de ambos programas demuestran una gran influencia del enfoque constructivista de la educación, cuyas líneas de acción se enmarcan en la construcción, reconstrucción y deconstrucción de saberes.

Particularmente, el P-FOSEED afirma que se hace necesario poner una atención y seguimiento del aprendizaje de los participantes, considerando los contenidos curriculares previstos en los módulos y reforzados por las actividades tutoriales programadas. En tanto que los tutores / as del P-FENAJ afirman que la función principal es orientar, asesorar, facilitar y apoyar al participante en su proceso de formación, proponiendo una interacción, participación y la horizontalidad entre tutor / participantes, ETN/tutores, participantes / instituciones, mediante las tutorías y los materiales didácticos.

Ambos grupos de tutores tienen en cuenta que este proceso de formación a distancia tiene en cuenta los conocimientos y habilidades, necesidades y expectativas, dificultades y tiempo que disponen los participantes, por lo que desarrollan permanentemente y en forma continua una comunicación de ida y vuelta.

2. ¿Qué formas de tutoría utiliza frecuentemente?

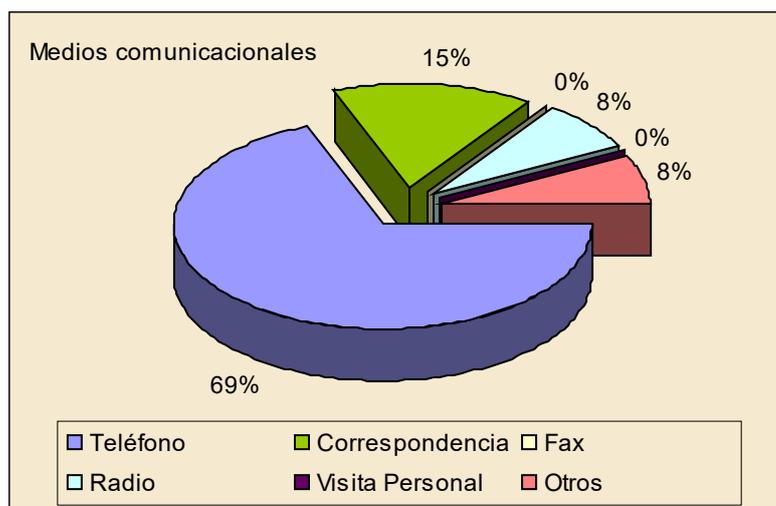


Los tutores / as de ambos programas apelan con mayor frecuencia, es decir en un 72%, a la atención tutorial personalizada o individual y en un 21% a la atención de pequeños grupos; entre tanto sólo en un 7% prestan su atención a todo el grupo.

Este dato reconfirma la metodología aplicada en estos dos programas, cuyo interés se centra esencialmente en el seguimiento, orientación y apoyo a los participantes, esencialmente en el plano individual, aunque no descuidan las tutorías grupales.

3. *¿Qué medios comunicacionales utiliza preferentemente para la atención tutorial bajo la modalidad a distancia?*

Figura 2

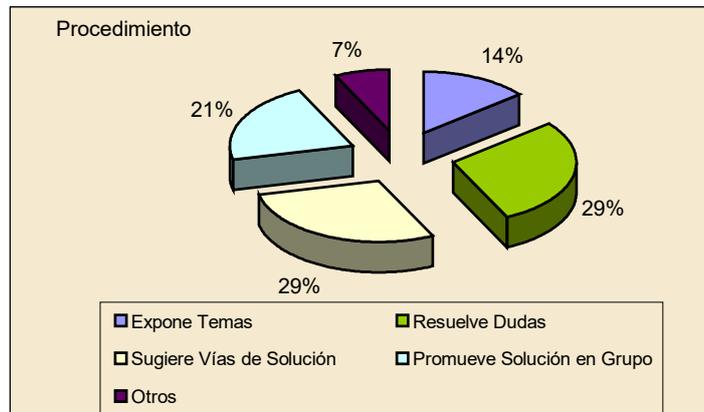


En cuanto a los recursos comunicacionales para la atención tutorial, en un 69% el teléfono es el medio más utilizado, seguido en un 15% por la correspondencia postal (cartas) particularmente utilizadas para los participantes del área rural; con un 8% se encuentra el uso de la radio como medio de comunicación, al igual que la categoría de otros en la que se encuentran pequeñas notas y los paneles de información institucional. El fax y las visitas personales fueron totalmente descartadas y tampoco se mencionó al internet como otro medio o recurso comunicacional.

Esencialmente éstos son utilizados para la atención de consultas no sólo pedagógicas (dudas sobre el contenido o actividades tutoriales), sino también administrativas (entrega de módulos, pagos, fechas de evaluación).

4. En las sesiones de tutoría, ¿qué procedimiento sigue?

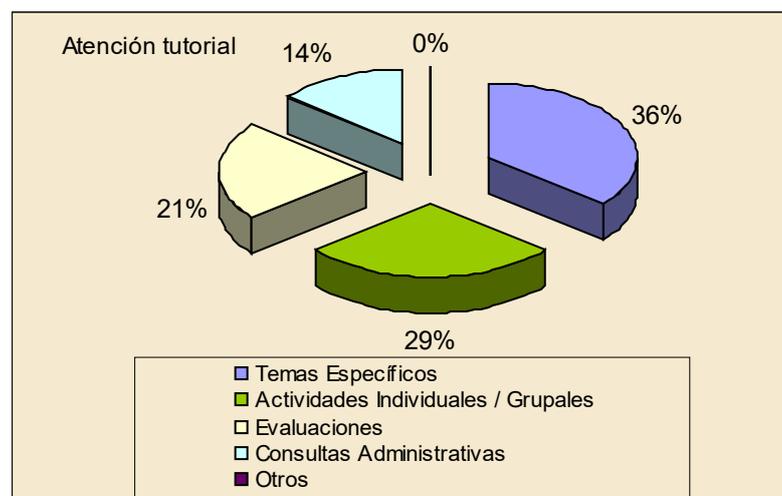
Figura 3



Fundamentalmente, en el procedimiento que siguen los tutores / as de ambos programas existe un equilibrio en sus acciones, ya que un 29% los tutores / as se concentran en resolver dudas y sugieren vías de solución, tanto en el ámbito individual y grupal, dejando la opción al participante de construir sus propios conocimientos en forma autónoma y responsable. En un 21% propone soluciones al grupo, cuando tienen encuentros con todos los participantes y sólo en un 7% dice apelar a la exposición de temas, aunque mencionaron que este procedimiento es excepcional.

5. ¿A qué parte de la atención tutorial solicitada por los participantes atiende con mayor frecuencia?

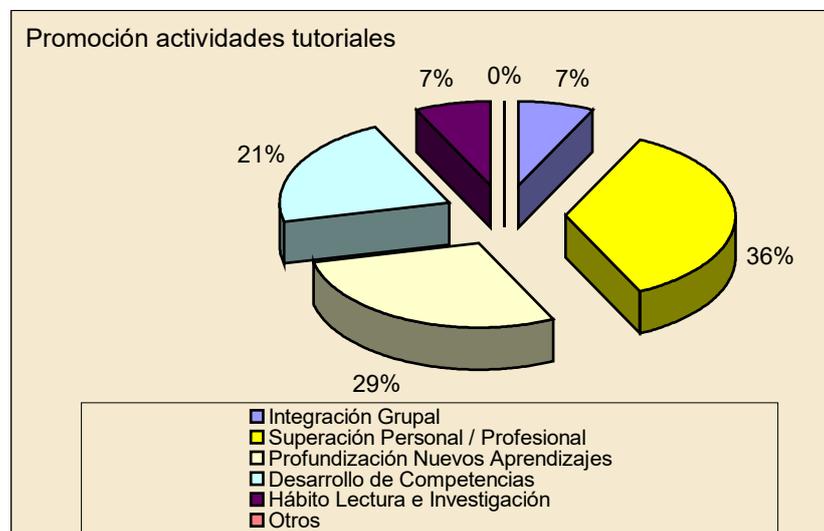
Figura 4



Este cuadro descriptivo muestra que los tutores en un 36% prestan mayor atención a las consultas de temas específicos contemplados en los módulos y textos, entretanto el 29% resuelve conjuntamente las actividades o trabajos individuales y grupales y en un 21% se concentran en las evaluaciones y un 14% atienden solicitudes de carácter administrativo y seguimiento (notas, boletas de pago) de los participantes de estos programas.

6. ¿Qué cree que promueve Ud. con las actividades tutoriales?

Figura 5



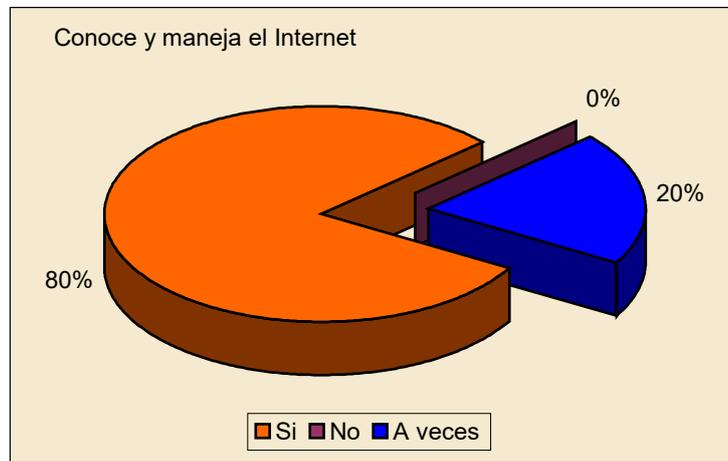
Un 36% de los tutores / as afirman que mediante su acción tutorial promueven esencialmente la superación personal / profesional entre sus participantes, fundamentalmente porque se les presta en gran medida una atención individual y personalizada. Mientras que un 29% señalan que su acción logra profundizar nuevos aprendizajes siempre sobre la base de los conocimientos y experiencias previas y un 21% afirma que genera un desarrollo de competencias, tanto en el plano cognoscitivo, procedimental y actitudinal.

Sólo en un 7% afirma que su tarea logra inculcar en los participantes hábitos de lectura e investigación, además de la integración grupal entre los participantes.

II. SEGUNDA PARTE.-

1. *¿Conoce y maneja el internet?*

Figura 6



Un 80% de los tutores / as de ambos programas afirma conocer y manejar el internet. Sólo un 20% señala que conoce y maneja este recurso tecnológico, pero que lo hace a veces y no en forma frecuente. La totalidad de los tutores está familiarizado con el internet por iniciativa propia y muchos de ellos conocen los recursos y potencialidades telemáticas que llevan a cualificar los sistemas de comunicación y relaciones interpersonales y/o grupales. Ninguno desconoce su uso y menos la rechaza.

2. *¿Incorpora el internet en sus práctica tutorial?*

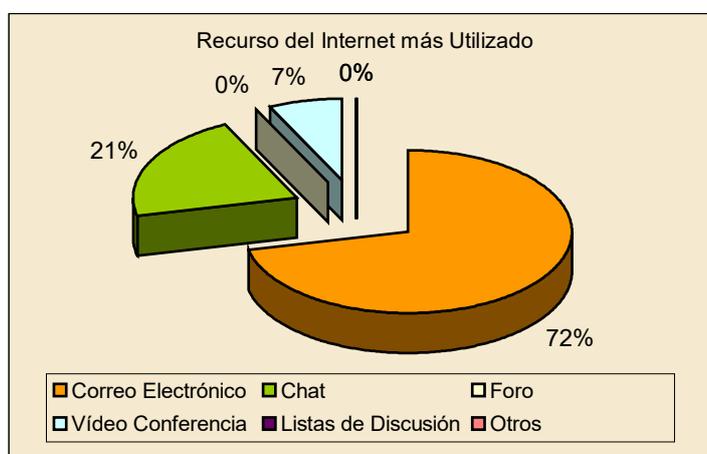
Figura 7



La mayor parte de los tutores / as, es decir en un 79%, asegura que incorpora el internet en sus actividades tutoriales, ya sea para atender a sus participantes, ya sea para resolver dudas, acompañar procesos o resolver problemas administrativos; mientras que un 21% señala que utiliza ocasionalmente este recurso telemático, en muchos casos obligado por las circunstancias y por necesidad personal y del participante.

3. ¿Qué recurso del Internet es el que más utiliza?

Figura 8

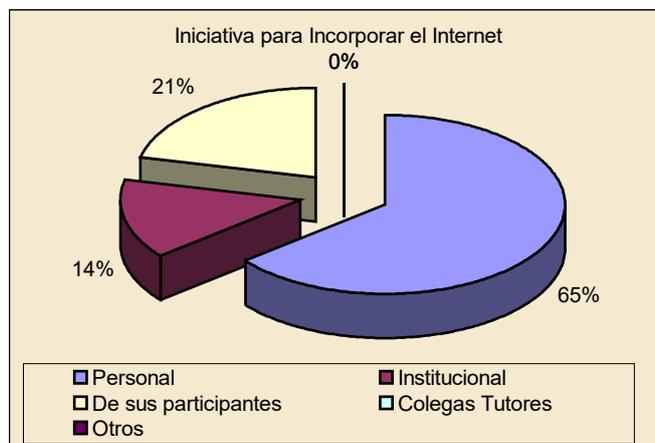


Al conocimiento y manejo del internet, un 72% de los tutores / as argumentan que el recurso más utilizado es el correo electrónico, particularmente para absolver dudas y sugerir soluciones a sus participantes. Un 21% señala que utiliza el chat, como medio más utilizado para comunicarse en tiempo real con sus participantes, aunque señalan que por sus características mediante ésta es muy difícil profundizar temáticas.

En un 7% utilizan el video conferencia para comunicarse con su participantes, pero la mayor dificultad es la técnica, ya que en muchos casos no cuentan con el equipo necesario (cámara web) para proceder al uso de este recurso. Fueron descartados otros recursos del internet.

4. ¿De quién parte la iniciativa de hacer uso del internet en su práctica pedagógica?

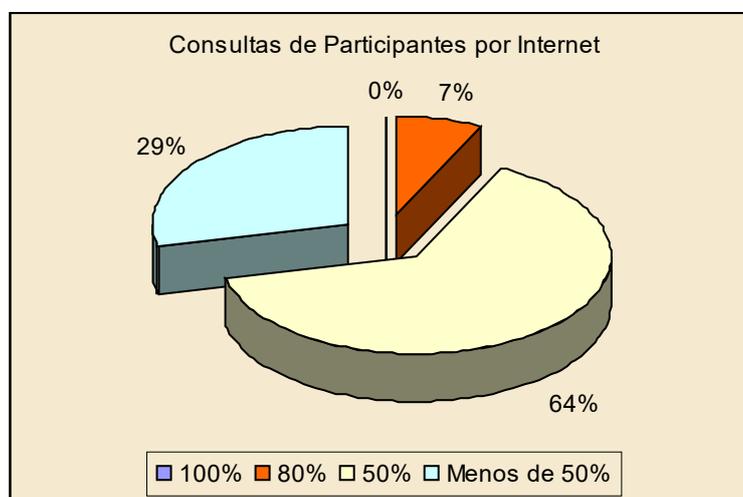
Figura 9



En referencia a la iniciativa de hacer uso del internet en las acciones tutoriales, un 65% afirma que parte de una idea más personal por la necesidad y utilidad práctica para comunicarse con sus participantes. Un 21% manifiesta que la iniciativa surgió de los propios participantes, quienes sugirieron este recurso alternativo para comunicarse en forma más rápida y – en algunos casos – segura. Sin embargo, un 14% señala que la sugerencia parte de la institución, aunque ésta no está acompañada de iniciativas para proporcionar el equipamiento y la infraestructura necesaria.

5. ¿Qué porcentaje de sus participantes hace consultas a través del internet (Correo electrónico, chat, etc.)

Figura 10



En cuanto al porcentaje de los sus participantes que hacen consultas a través del internet, utilizando el correo electrónico o en su caso el chat, el 64% de los tutores manifiesta que alcanza a la mitad, es decir el 50% de los participantes apelan al internet para comunicarse con sus tutores / as. El 29% de los tutores afirma que menos del 50% de los participantes hace consultas vía internet, pero que son varios los factores, entre ellos falta de acceso, equipamiento, conocimiento o simplemente no está previsto dentro del uso de recursos para canalizar la información y la comunicación.

Sólo un 7% de los tutores / as asegura que el 80% de los participantes sí hace uso del internet. La posibilidad de que todos los participantes hagan uso del internet fue obviada. Sin embargo, haciendo una lectura de los datos, se puede asegurar que existe de parte de los tutores y participantes la intencionalidad de utilizar este medio, tomando en cuenta los beneficios que puede ofrecer e internet.

6. *¿El uso de Internet le ha facilitado la información y la comunicación con sus participantes?*

Figura 11



En la línea del análisis de datos, el 86% de los tutores manifiesta que la utilización del internet en sus tareas pedagógicas ha facilitado mucho la información y la comunicación con los participantes, ya que a través de este medio puede generarse procesos de comunicación sincrónica y asincrónica,

respetando los espacios y tiempos del participante, además de facilitar una mayor información en cuanto a archivos en texto, vídeo, fotos, gráficos, música y otros archivos. Sólo un 14% manifiesta que el uso ayudó poco a los procesos de comunicación e información en la acción tutorial.

7. *¿Qué ventajas aplicativas encuentran al hacer uso del internet en el proceso de EaD?*

Cuadro 9

Categoría de Análisis	Tutores/as P- FOSEED - INFE	Tutores/as P- FEJAD - VEA
Ventajas aplicativas del internet	<ul style="list-style-type: none"> - Facilita la comunicación inmediata. - Transmite y brinda información con mayor rapidez. - Es de gran utilidad por su almacenamiento y trasmisión de datos, vídeos, textos en diferentes formatos. - Promueve el aprendizaje en distintos espacios y tiempos. - "Alfabetiza" en nuevas formas comunicacionales. - instrumento que posibilita un acompañamiento innovador a los participantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Promueve un diálogo eficaz. - Se brinda información oportuna. - Es un buen soporte didáctico. - Se puede enviar informaciones, textos, fotos, gráficos con gran facilidad. - No se consideran los factores espacio-temporales entre los participantes – tutores. - El uso lleva a desarrollar la comunicación escrita. - Permite introducir nuevas formas tutoriales. - Permite combinar las actividades tutoriales con lo eminentemente virtual.

Ambos grupos de tutores / as de los programas FOSEED – INFE y el FENAJ – VEA afirma que entre las ventajas del uso del internet los procesos de formación a distancia facilitan la comunicación con los participantes, promoviendo un diálogo eficaz para los propósitos educativos. Asimismo, que posibilita transmitir y brindar información con mayor rapidez y en forma oportuna.

Sostienen que el internet es de gran utilizad por su versatilidad, ya que puede almacenarse una gran cantidad de información (datos, vídeos, textos en diferentes formatos), además de compartir los mismos.

Asimismo, señalan que se constituye en un buen soporte didáctico, promoviendo el aprendizaje en distintos espacios y tiempos y posibilitando un acompañamiento innovador (nuevas formas tutoriales), de acuerdo a las necesidades laborales y sociales de las personas participantes en procesos de educación a distancia.

Además de que permite combinar las actividades tutoriales propias de la educación a distancia con lo eminentemente virtual. Por último, señalan que “Alfabetiza” en nuevas formas comunicacionales y su uso lleva a desarrollar la comunicación escrita.

8. *¿Puede identificar las dificultades del uso del internet en la EaD?*

Cuadro 10

Categoría de Análisis	Tutores/as P- FOSEED - INFE	Tutores/as P- FEJAD - VEA
Dificultades aplicativas del internet	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de capacitación en el uso de esta nueva tecnología, tanto a los tutores, como a los participantes. - Falta de un hábito y actitud de incorporar este recurso en la formación a distancia. - Es de iniciativa personal y no institucional. - Se tiene la idea de “suplantar” al tutor por el medio. - Falta de acceso a la red por parte de los participantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Inexistencia de una política institucional de incorporar el internet. - Uso y acceso al internet constituye una inversión extraordinaria. - Lenta adaptación al uso del internet por parte de los tutores, como de los participantes. - Carencia de equipos informáticos adecuados para desarrollar. - Falta de infraestructura.

En cuanto a las dificultades en el uso del internet en la educación a distancia, los tutores / as del P-FEJAD señalan como un principal obstáculo la Inexistencia de una política institucional para incorporar el Internet, mientras que los del P-FOSEED señalan a la de capacitación en el uso de esta nueva tecnología, tanto a los tutores, como a los participantes. Este último aspecto – manifiestan - tiene que ver con una lenta adaptación y hábito al uso de esta nueva tecnología de información y comunicación, la mayoría de las experiencias en este campo se limitan a iniciativas personales (tutores y participantes)

Ambos grupos señalan que otra dificultad es la falta de acceso al internet y la carencia de equipos tecnológicos e infraestructura que posibiliten incorporar este recurso a los procesos de formación en estos programas, factores que tienen una relación con el nivel institucional. El uso y acceso al internet constituye una inversión extraordinaria y la dotación de equipamiento e infraestructura para los Centros Tutoriales, cuyo costo necesariamente debe ser financiado.

Capítulo VI

Conclusiones

En la educación a distancia, donde los tutores tienen una gran actividad, los recursos pedagógicos – comunicacionales tienen una gran importancia. Desde los materiales autoinstructivos (guías, módulos, cuadernos de trabajo, cassettes de audio y vídeo) hasta medios de interacción como el teléfono, el fax, la radio o la correspondencia postal e incluso el internet, se constituyen en base de toda acción tutorial, sea ésta individual o grupal.

Por ello, de este trabajo investigativo, sin la intención de presentar conclusiones definitivas, se puede destacar lo siguiente:

A Nivel General:

Si se efectúa un análisis comparativo, se puede afirmar que existe alguna diferencia en cuanto al enfoque que imprimen los Programas del FOSEED – INFE y del FEJAD – VEA.

Particularmente el P-FEJAD – VEA opta la modalidad de educación a distancia sobre la base de un enfoque tecnológico, donde se visualiza el rol del participante – material didáctico y la acción del tutor, destacando explícitamente el modelo de comunicación didáctico mediado.

Entre tanto, el P- FOSEED- INFE tiene como enfoque educativo el paradigma socio pedagógica doctrinal de la Iglesia Católica: Saber útil (Conocimiento), Pensar crítico y creativo (Valores, criterios y principios) y hacer constructivo (Destrezas Prácticas), donde no muestra explícitamente la interacción comunicacional entre los tutores - contenidos y participantes, pero que en la acción resalta la importancia del tutor – actividades tutoriales – materiales – contenidos y participantes .

Sin embargo, ambos programas desarrollan mediante sus propios enfoques el autoaprendizaje, autónomo e independiente, orientado a mejorar las condiciones profesionales y personales a través de una formación permanente de calidad y propiciando la integración de experiencias y con el contexto social.

Se puede afirmar que tanto el P-FOSEED – INFE, como el P-FEJAD - VEA se fundamentan conceptualmente en los principios de la educación a distancia, pues responden – desde sus propias ofertas académicas – a las necesidades, posibilidades y acceso espacio – temporal a la formación, sin que ello implique una separación de las actividades laborales y contextuales del participante.

Asimismo, en los fundamentos de ambos programas se destaca de interacción entre los y las participantes, los tutores y materiales, mediante una comunicación bi-direccional, desarrollando la autonomía e independencia en el aprendizaje, como co-responsabilidad directa del participante en las esferas cognitiva, procedimental y actitudinal.

Los tutores / as actúan en son de guiar, acompañar, orientar y facilitar los contenidos, profundizar conocimientos y desarrollar nuevas competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en los participantes.

Esta acción tutorial la efectúan sobre la base de actividades pedagógicas – comunicacionales, generando opciones alternativas de comunicación bi - direccionales (ida y vuelta), mediante varios recursos como el teléfono, el fax, la radio y la correspondencia postal y el internet en menos intensidad, llevan a pensar en el uso de formas de comunicación sincrónicas y asincrónicas.

En las tutorías individuales y grupales presenciales se destacan la interacción entre los / las participantes, los tutores y materiales, a través de las guías metodológicas, módulos interactivos y textos complementarios, además de otras actividades tutoriales (trabajos) programadas.

Ambos programas no destacan el trabajo de grupos colaborativos, al parecer éste se traduce en aspectos muy particulares en el desarrollo de los contenidos curriculares.

Cabe destacar que ambos programas, tanto del FOSEED – INFE, como del FEJAD – VEA califican a los procesos de formación a distancia como una opción / alternativa en el contexto nacional, tendiente a democratizar la oferta educativa, promoviendo la cobertura y socialización del conocimiento.

Ambos programas sostienen una propuesta de la formación de recursos humanos en Educación Alternativa, bajo la modalidad de enseñanza / aprendizaje a distancia, planificada, organizada y dirigida, incorporando acciones tutoriales individuales y grupales y procesos de formación no presenciales y semi-presenciales de formación, éste última forma en el caso del P-FOSEED.

En cuanto al uso de medios tecnológicos y sus posibilidades de incorporar el internet en sus ofertas y actividades académicas, sólo el P-FOSEED recomienda en la utilización del Internet, pero no como una política institucional, sino la considera como otra opción comunicacional que puede o no ser utilizada en las actividades del tutor/a.

Los dos programas apelan al teléfono, fax, ocasionalmente la correspondencia postal y la radio. En esta línea de análisis, el P-FOSEED – INFE cuenta con el apoyo de una página web institucional, provista de las herramientas comunicacionales del internet: chat, foro y e-mail.

Sin embargo ésta funciona más en sentido comunicacional Equipo Técnico Nacional – Centros Tutoriales – Tutores - participantes en el ámbito de sólo de información institucional y no posibilita la ninguna interacción entre Tutores / as – participantes del programa.

Por su parte el P-FEJAD aún no cuenta con una Página Web, y aún se reconoce la ausencia de un buen equipamiento con acceso al internet en la mayoría de centros tutoriales, que le aleja de la posibilidad de apoyarse en este recurso y cualificar su oferta académica y mejorar sus servicios educativos. Sin embargo, se ha incorporado el uso de CD's interactivos y se viene construyendo una página web institucional que llevará a mejorar la comunicación e información con los participantes.

En esta línea de conclusiones, los dos Programas consideran útil y necesario al internet, más si se considera su uso en el campo educativo. Sin embargo, recomiendan perder factores que pueden ir en contra del propio proceso de formación a distancia, como las condiciones de acceso y conocimiento de esta tecnología, además de los factores socio-económicos de los participantes, que de alguna manera son grandes limitantes.

En el caso del P-FOSEED, existe una actitud positiva de incorporar el internet, pero afirma que la idea mejorar la metodología de trabajo y los recursos comunicacionales e incorporar, paralelamente el internet, pero no en forma exclusiva.

En tanto, el P-FEJAD viene impulsando la incorporación del internet, pero ello no descarta los recursos pedagógicos - comunicacionales existentes que se tienen, más bien señalan que éstos deben potenciarse, en función de las necesidades de los participantes.

A Nivel Específico:

En cuanto a las características de la acción de los tutores en el proceso de formación, tanto el P- FOSEED, como del P-FEJAD consideran a la acción tutorial como un elemento fundamental y básico en el proceso educativo a distancia.

La actividad del facilitador tiende a la construcción colectiva e individual de conocimientos, prácticas y valores e impulsa espacios de creación y recreación de aprendizajes individuales y grupales sobre la base de las experiencias previas de los participantes. Ambos programas demuestran una gran influencia del enfoque constructivista de la educación, cuyas líneas de acción se enmarcan en la construcción, reconstrucción y deconstrucción de saberes

Particularmente, el P-FOSEED atiende y hace un seguimiento al aprendizaje de los participantes, desde las actividades tutoriales en base a los contenidos de los módulos. En tanto que los tutores / as del P-FEJAD se concentran esencialmente en actividades de orientación, asesoramiento, a fin de facilitar y apoyar al participante en su proceso de formación, proponiendo una interacción, participación y la horizontalidad entre tutor / participantes.

Ambos grupos de tutores coinciden en afirmar que este proceso de formación a distancia tiene en cuenta los conocimientos y habilidades, necesidades y expectativas, dificultades y tiempo de que disponen, los participantes, por lo que desarrollan permanentemente y en forma continua una comunicación de ida y vuelta.

En cuanto al uso de herramientas tecnológicas por parte de los tutores para facilitar la información / comunicación entre éstos y sus participantes, se puede destacar que el teléfono es el medio más utilizado,

seguido por la correspondencia postal (cartas) destinadas los participantes del área rural. La radio es aún utilizado, aunque en menor frecuencia, al igual que las notas personales y los paneles de información institucional. El fax y las visitas personales fueron totalmente descartadas.

Sin embargo, al identificar los alcances y limitaciones aplicativas del internet y sus herramientas pedagógicas, se puede afirmar que una gran mayoría de los tutores / as de ambos programas conocen y manejan el internet, mientras que es una minoría la que señala que conoce y maneja a veces este recurso tecnológico. Estos datos demuestran que – de alguna manera – la totalidad de los tutores está familiarizado con el internet por iniciativa propia y muchos de ellos conocen los recursos y potencialidades telemáticas que llevan a cualificar los sistemas de comunicación y relaciones interpersonales y/o grupales.

Al conocimiento y manejo del internet, una gran parte de los tutores / as argumentan que el recurso más utilizado es el correo electrónico, particularmente para absolver dudas y sugerir soluciones a sus participantes. Una menor cantidad de tutores / as señala que utiliza el chat y la vídeo - conferencia, como medio para comunicarse en tiempo real con sus participantes. Pero pese a las dificultades de carácter técnico, de acceso y manejo de estos recursos por parte de los participantes e incluso de los tutores / as, el internet está siendo incorporado en las actividades tutoriales de estos programas.

Por ello, un 86% de los tutores entrevistados manifiesta que la utilización del internet en sus tareas pedagógicas ha facilitado mucho la información y la comunicación con los participantes, ya que a través de este medio puede generarse procesos de comunicación sincrónica y asincrónica, respetando los espacios y tiempos del participante, además de facilitar una mayor información en cuanto a archivos en texto, vídeo, fotos, gráficos, música y otros archivos.

A pesar de que sólo un 14% manifiesta que el uso ayudó poco a los procesos de comunicación e información en la acción tutorial, el uso del internet ha posibilitado mejorar la atención tutorial en diferentes aspectos solicitados por los participantes, quienes en una cantidad significativa (50%) por tutor /a hacen uso del correo electrónico o en su caso el chat para comunicarse y hacer consultas a sus tutores / as.

En cuanto a las ventajas del uso del internet los procesos de formación a distancia, los tutores /as afirman que facilitan la comunicación con los participantes, promoviendo un diálogo eficaz para los propósitos educativos y posibilitando la transmisión de información con mayor rapidez y en forma oportuna.

Se sostiene que el internet es de gran utilidad por su versatilidad, ya que puede almacenarse una gran cantidad de información (datos, vídeos, textos en diferentes formatos), además de compartir los mismos, constituyéndose en un soporte didáctico, que puede promover el aprendizaje en distintos espacios y tiempos y posibilitando nuevas formas tutoriales. Aseguran que puede permitir combinar las actividades tutoriales propias de la educación a distancia con lo eminentemente virtual.

En cuanto a las dificultades, los tutores / as del P-FEJAD señalan como un principal obstáculo la inexistencia de una política institucional para incorporar el Internet, mientras que los del P-FOSEED señalan a la falta de capacitación en el uso de esta nueva tecnología, tanto a los tutores, como a los participantes.

Este último aspecto – manifiestan - tiene que ver con una lenta adaptación y hábito al uso de esta nueva tecnología de información y comunicación, la mayoría de las experiencias en este campo se limitan a iniciativas personales (tutores y participantes)

Ambos grupos de tutores / as ven en la falta de acceso al internet y la carencia de equipos tecnológicos e infraestructura una dificultad que impide incorporar este recurso en la educación a distancia, pues el uso y acceso al internet constituye una inversión extraordinaria, además de la dotación de equipamiento e infraestructura para los Centros Tutoriales, cuyo costo necesariamente debe ser financiado.

Capítulo VII

Recomendaciones

Considerando las necesidades tutoriales y las de los propios participantes, se hace necesario trabajar una línea base de investigación en los Programas, tanto del FOSEED – INFE, como el FEJAD - VEA para conocer de cerca la posibilidad real de incorporar en los procesos de formación, bajo la modalidad a distancia el uso y aplicaciones de nuevas tecnologías de la información y la comunicación, esencialmente el internet y sus recursos, como soporte didáctico que promueva en forma combinada la comunicación didáctica mediada, entre los tutores / as, contenidos, medios / materiales autoinstructivos y participantes.

Se sugiere desarrollar una política institucional que tienda a considerar la incorporación de las nuevas tecnologías, esencialmente el internet en estos programas, cuyos contenidos estén al alcance de los participantes no sólo en forma escrita, sino también virtual, a fin de mejorar el proceso de aprendizaje y desarrollar otros canales de comunicación interactivos.

Incentivar la capacitación y cualificación técnica en el uso del internet en los procesos de educación a distancia, no sólo para los Responsables de los Centros Tutoriales, Tutores / as, sino también para los participantes de estos programas, tomando en cuenta las exigencias y necesidades del mundo actual, que obliga a reducir la “brecha digital” mediante la alfabetización digital y profundizar la funcional.

Tomando en cuenta el modelo y la estructura base de los Programas del FOSEED – INFE y del FEJAD – VEA, se sugiere estudiar la incorporación del internet en las ofertas académicas, sobre la base de una propuesta de “*aprendizaje mezclado*” o denominado en idioma inglés

blended learning, que puede ser en el momento una alternativa a la plena virtualización.

Es decir, a fin de ampliar sus beneficios y servicios educativos de formación de recursos humanos en la educación alternativa, se puede llevar adelante una oferta académica combinada o mixta con el uso de los recursos virtuales que ofrece el internet y la estructura actual (organización, atención tutorial, medios, y materiales) existente en cada una de las instituciones.

Bibliografía

Cabero Almenara, Julio, "Educar en Red: Internet como Recursos para la Educación", Edit. ALJIBE, Málaga – España, 2002

CEE, "Una manera diferente de ver, sentir y vivir la educación", Propuesta de la Iglesia Católica, III Congreso Nacional de Educación, Edit. Presencia, Cochabamba – Bolivia, 2005

CEE, Introducción a la Investigación, Módulo Proyecto de Cualificación Docente en Interculturalidad, Bilingüismo e Investigación, La Paz - Bolivia, 1997

CEE, "Iglesia Boliviana y Educación Alternativa", documento preparado para el Seminario Latinoamericano de Educación No-Formal, La Paz - Bolivia, 1997

CEE - INFE, Documento Curricular Base Tronco Común, Edit. Catacora, La Paz - Bolivia, 1997

CREFAL, "Educación a Distancia para Adultos", Revista Decisio, N° 11, Mayo – Agosto, Pátzcuaro – México, 2005

COSUDE, "Las TIC: ¿Moda o Herramienta para el Desarrollo?", Revista Anual 2004 – 2005, Plural Editores, La Paz – Bolivia, 2005

Davara, FJ y Otros, "Introducción a los Medios de Comunicación", Edit. Paulinas, Madrid – España, 1990

Echeverría, Javier, "Educación y Tecnologías Telemáticas", Revista Latinoamericana, N° 24, OEI, Septiembre, Madrid – España, 2000

FEJAD – VEA, "Guía Didáctica", Curso de Especialización Universitaria en Educación de Jóvenes y Adultos, FEJAD – VEA, La Paz – Bolivia, 1997

García Aretio, Lorenzo, La Educación a Distancia: De la Teoría a la Práctica, Editorial Ariel, 2ª Edición, Barcelona – España, 2002

Gutiérrez Pérez, Francisco; Prieto Castillo, Daniel. Mediación pedagógica: apuntes para una educación a distancia alternativa. -- Guatemala: Instituto de Investigaciones y Mejoramiento Educativo, 1996.

Hernández Sampieri, Roberto y otros, Metodología de la Investigación, Editorial Mc Graw, Hill, 2ª Edición, México – México, 1999

Höghjelm, Robert, "Aprendizaje a Distancia: Algunas reflexiones didácticas desde el Punto de Vista Sueco", Instituto de Educación de Estocolmo, Departamento de Investigaciones Educativas, Estocolmo, 2001

INFE – P-FOSEED, "Guía Didáctica" Programa de Formación Superior en Educación Especial a Distancia", Edit. Catacora, La paz – Bolivia , 2005

Marquez, Perè, "Usos Educativos de Internet: La revolución de la Enseñanza", www.xtec.es, 1998

Muñoz, Jesús y Otros, "Tendencias Educativas al Inicio del Tercer Milenio" Ponencia en el III Congreso Educativo de la Iglesia Católica. Cochabamba – Bolivia, 2003

PNUD – Vicepresidencia de la República, "Estrategia Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el Desarrollo", octubre, La Paz – Bolivia, 2003

PROCEAS, "Apostando por la Educación Alternativa: Sistematización de Cinco Experiencias Innovadoras que Cualifican a Educadores de Alternativa", Septiembre, La Paz – Bolivia, 2004

Programa de Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos a Distancia (FEJAD) Guía didáctica: segundo curso / Renato Molina Herrera, Rocio Serrano Delgado y Edda Calderón Russo. -- La Paz, Bolivia: Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. Viceministerio de Educación Alternativa, 1999.

Programa de Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos a Distancia (FEJAD) Módulo 2: realidad nacional y educativa / Rafael Puente. -- 2a. ed. - - La Paz, Bolivia: Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. Viceministerio de Educación Alternativa, 1999.

Rodríguez, Francisco, y Otros, Introducción a la Metodología de las Investigaciones Sociales, Editora, Política, La Habana – Cuba, 1984

Sangrá Morer, Albert, "Educación a Distancia, Educación Presencial y Usos de la Tecnología para el proceso Educativo, Revista Electrónica de Tecnología, Nº 15, EDUTECH, Palma de Mallorca – España, 2002

Santalla, Zuleyma (2003): "Guía para la elaboración formal de reportes de investigación", Universidad Católica Andrés Bello, Caracas - Venezuela

Serrano, Arturo, "La Brecha Digital": Mitos y Realidades", Edit. UABC, México – México 2003

Anexos

ENTREVISTA APLICADA A LOS DIRECTORES / COORDINADORES DE LOS PROGRAMAS FOSEED – INFE Y FEJAD - VEA

Estimado Director/ Coordinador Nacional:

La presente entrevista tiene por objeto recabar información sobre los fundamentos de EaD, el Enfoque Educativo y la Metodología que orientan las actividades formación a distancia de los Programas del FOSEED – INFE y del FEJAD – VEA. Solicitamos su colaboración para responder de forma objetiva las preguntas que a continuación le planteamos. Muchas gracias.

Preguntas

- 1 ¿Qué concepción y principios sobre modalidad de Educación a Distancia orientan el programa?
- 2 ¿Cuál es el enfoque educativo en el que se sustenta el programa?
- 3 ¿Cuál es la metodología aplicada en el proceso de E/A?
- 4 ¿Qué recursos comunicacionales se consideran para la atención didáctica metodológica y orientación personal / profesional?
- 5 ¿Se ha considerado o recomendado la posibilidad de incorporar el internet en el programa?
- 6 ¿Cuáles serían los alcances y los límites de hacer uso del internet en el programa?

**CUESTIONARIO APLICADO A LOS
TUTORES DE LOS
PROGRAMAS FOSEED – INFE Y FEJAD - VEA**

Estimado Director/ Coordinador Nacional:

La presente entrevista tiene por objeto recabar información sobre las actividades efectuadas en su Centro Tutorial y ver la aplicación práctica del internet para promover una mayor interacción e interactividad con sus participantes.

Los datos serán tratados confidencialmente y serán utilizados para fines investigativos. Solicitamos su colaboración para responder de forma objetiva las preguntas que a continuación le planteamos.

Muchas gracias por su colaboración.

Cuestionario

I. PRIMERA PARTE.-

7. ¿Cómo define la acción tutorial en los procesos de formación a distancia?

8. ¿Qué formas de tutoría utiliza frecuentemente? (Enumera 1,2,3... por orden de importancia)

- | | |
|--------------------|-----|
| a. Individual | () |
| b. Por Parejas | () |
| c. Pequeños Grupos | () |

d. Todo el Grupo ()

9. ¿Qué medios comunicacionales utiliza preferentemente para la atención tutorial bajo la modalidad a distancia? (Enumera 1,2,3... por orden de importancia)

a. Teléfono ()

b. Correspondencia Postal ()

c. Fax ()

d. Radio ()

c. Visita Personal ()

d. Otros (Nombre.....) ()

10. En las sesiones de tutoría, ¿qué procedimiento sigue? (Enumera 1,2,3... por orden de importancia)

a. Expone el tema ()

b. Resuelve Dudas ()

c. Sugiere Vías de Solución ()

d. Promueve Solución en Grupo ()

c. Otros (Nombre.....) ()

11. ¿Qué parte de la atención tutorial solicitada por los participantes atiende con mayor frecuencia? (Enumera 1,2,3... por orden de importancia)

a. Temas Específicos ()

b. Actividades Personales / Grupales ()

c. Evaluaciones ()

d. Consultas administrativas ()

c. Otros (Nombre.....) ()

12. ¿Qué cree que promueve Ud. con las actividades tutoriales?
(Enumera 1,2,3... por orden de importancia)

- a. Integración Grupal ()
- b. Superación Personal / Profesional ()
- c. Profundización de Nuevos aprendizajes ()
- d. Desarrollo de Competencias ()
- c. Hábito lectura y la Investigación ()
- d. Otros (Nombre.....) ()

II. SEGUNDA PARTE.-

9. ¿Conoce y maneja el internet?

- a. Si ()
- b. No ()
- c. A veces ()

10. ¿Incorpora el internet en sus práctica tutorial?

- a. Si ()
- b. No ()
- c. A veces ()

11. ¿Qué recurso del Internet es el que más utiliza?

- a. Correo electrónico ()
- b. Chat ()
- c. Foro ()
- a. Vídeo Conferencia ()
- b. Listas de Discusión ()
- c. Otros (Nombre.....) ()

12. ¿De quién parte la iniciativa de hacer uso del internet en su práctica pedagógica?

- a. Personal ()
- b. Institucional ()
- c. De sus participantes ()
- d. Colegas ()
- e. Otros (Nombre.....) ()

13. ¿Qué porcentaje de sus participantes hace consultas a través del internet (Correo electrónico, chat, etc)

- a. 100% ()
- b. 80% ()
- c. 50% ()
- d. Menos del 50% ()

14. ¿El uso de Internet le ha facilitado la información y la comunicación con sus participantes?

- a. Mucho ()
- b. Poco ()
- c. Nada ()

15. ¿Qué ventajas aplicativas encuentran al hacer uso del internet en el proceso de EaD?

16. ¿Puede identificar las desventajas del uso del internet en la EaD?

Ficha de Registro Documental

Datos de Identificación y Estructura Institucional	P- FOSEED – INFE	P- FEJAD - VEA
a. Área de formación	Educación Alternativa – Educación Especial	Educación Alternativa – Educación de Jóvenes y Adultos
b. Alcance	Nacional	Nacional
c. Institución Responsable	Comisión Episcopal de Educación – Instituto Nacional de Educación Alternativa “Pacífico Feletti”	Ministerio de Educación – Viceministerio de Educación Alternativa
d. Apoyo Institucional	- Universidad Católica Boliviana (UCB) - Ministerio de Educación – Viceministerio de Educación Escolarizada y Alternativa – Dirección General de Educación Alternativa	- Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) - Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana - Ministerio de Educación - Viceministerio de Educación Escolarizada y Alternativa
e. Duración Programa	Cinco cuatrimestres	Cuatro semestres
f. Modalidad	A distancia	A Distancia
g. Metodología	- Asistencia tutorial presencial y a distancia (teléfono – fax, correos postal), sobre la base de textos especializados, trabajos individuales y grupales	- Asistencia tutorial presencial y a distancia (teléfono – fax, correos postal), sobre la base de módulos autoinstructivos, trabajos individuales y grupales
h. Estructura	Una Oficina Nacional y Siete Centros Tutoriales	Una Oficina Nacional y Diez Centros Tutoriales
i. Materiales educativos	Guía Didáctica, Cuadernillos de trabajo, evaluaciones, textos especializados.	Guía Didáctica, módulos autoinstructivos y cuadernos de evaluaciones.
i. Medios pedagógicos Comunicacionales	Teléfono, fax, correo postal, internet (correo electrónico)	Teléfono y correo postal, CD's Interactivos.
j. Beneficiarios Directos	Maestros del Magisterio	Maestros del Magisterio
k. Beneficiarios Indirectos	Niñ@s , Adolescentes, jóvenes y adultos con alguna dificultad de aprendizaje y/o discapacidad sensorial, intelectual o física	Jóvenes y Adultos comprendidos en la Educación Alternativa.

