



UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR

SEDE CENTRAL

Sucre-Bolivia

CURSO DE MAESTRÍA EN LA ESPECIALIDAD DE

“Educación Virtual”

“DIÁLOGO y APRENDIZAJE DIDÁCTICO MEDIADO (DADM) EN LA  
APLICACIÓN DEL FORO, CHAT Y CORREO ELECTRÓNICO

Tesis presentada para obtener el Grado  
Académico de Magíster Especialista en  
“Educación Virtual”

ESTUDIANTE A DISTANCIA:

Lic. Eddy Justo Cusicanqui Flores

El Alto - La Paz – Bolivia

2005

**DEDICATORIA:**

A mi madre Ruth Flores V. por haberme inculcado la ética del ser humano, el trabajo, esfuerzo y superación; a mi hermano Juan José por su ayuda y comprensión a mi sobrina Málory Lucero por su paciencia y gran cariño y a Elena A. por su apoyo en el proceso del trabajo.

#### AGRADECIMIENTOS:

Un profundo agradecimiento a Dios por su amor y justicia; a agradecer a la familia por su apoyo, y un muy especial agradecimiento a mi tutor Dr. Ángel López, por su instrucción, apoyo y paciencia; agradecer a la institución y a los funcionarios de La Universidad Andina Simón Bolívar que mediante nuestra colaboradora Mgr Rocío Hurtado se nos acogió y comprendió en todo el proceso del curso de maestría y la realización del presente trabajo, a Profa. Elena Alanoca por su apoyo en el proceso.

EPÍGRAFE:

- “La Gloria No Esta En Ser Grande, Esta En Ser Útil”
- “Hacemos Una Educación Revolucionaria, O Una Caricatura De La Educación”

ÍNDICE	Página
CAPITULO I	1
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	6
A Diálogo	6
B Aprendizaje	7
C Aprendizaje Constructivista	7
D El Aprendizaje en la Teoría de Liev Semionovich Vigotsky	8
1 La Mediación	9
2 La Zona de Desarrollo Próximo	10
E Aprendizaje Significativo desde el Enfoque de David Ausubel	11
1 Aprendizaje de representaciones	11
2 Aprendizaje de Conceptos	12
3 Aprendizaje de proposiciones	12
F Concepto	13
1 El Uso de Conceptos	14
2 Conceptualización	14
G La Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado	15
H El Diálogo Educativo de Tipo Socrático	19

1	Diálogo de aprendizaje	20
2	Dos Principios Didácticos e identificados en este modelo.	21
3	Ambiente del Aprendizaje	21
4	Diálogo Educativo, de Tipo Socrático	22
5	Competencias que promueve el método diálogos didácticos	22
6	Tres fases de la correcta aplicación del modelo “diálogo de Aprendizaje”	22
7	Contexto Institucional de Aplicación	22
8	Ámbitos del Conocimiento en que el método es útil.	23
9	Tareas y metas del Aprendizaje.	23
I	Propuestas de teoría del Diálogo y Aprendizaje Didáctico	24
1	tipos de diálogo	24
a	diálogo simulado	24
b	diálogo real	25
J	Componentes del sistema de educación a distancia.	25
1	El estudiante a distancia virtual	25
2	El tutor o tutor a distancia guía virtual	25
3	La comunicación didáctica a través de los medios	26
K	Comunicación a través de los medios	26
L	Los medios didácticos	27

1 Chat	27
2 Foro	27
3 Correo electrónico	32
M Función de los Recursos Didácticos.	32
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA	34
A Planteamiento De Objetivos	37
1 Objetivo general	36
2 Objetivo específico	36
B Determinación de Variables	36
1 Variable Independiente	36
2 Variable Dependiente	36
C Definición Operacionales	36
D Sujetos	37
E Ambiente	39
F Medios Utilizados en la Investigación	40
1 Materiales	40
2 Instrumentos	40
G PROCEDIMIENTO	41
1 Primera Fase	41

2 Segunda Fase	41
3 Tercera Fase	43
H DISEÑO CUASI EXPERIMENTAL	43
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	45
A. Resultados del Pre test en el Grupo Experimental	46
B. Resultados del Pre Test en el Grupo de Control	66
C. Resultados del Post Test en el grupo Experimental	82
D. Resultados del Post Test en el Grupo de Control	101
E. Resultados Globales Cruzados entre el Grupo Experimental y el Grupo de Control	118
CAPÍTULO V	
ANÁLISIS Y CONCLUSIONES.-	123
A. Conclusiones	123
B. Recomendaciones.	127
C. Aportes.	130
BIBLIOGRAFÍA	131
ANEXOS	133
A. Anexo 1: construcción de los instrumentos para el análisis del diálogo y aprendizaje didáctico Mediado	
B. Anexo 2: cuestionarios del pre y post test.	
C. Anexo 3: fotografías de la 1º, 2º y 3º fase.	

- D. Anexo 4: Proyecto de Aula
- E. Anexo 5: Secuencia Didáctica

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

Las ansias de aprender hoy son enormes en buena parte de los estratos sociales. Saber más para tener más oportunidades; saber más para conversar mejor con el entorno y lograr realizaciones como humanos, por ello el desarrollar conocimientos habilidades y formas de comportamiento adecuado a necesidades es muy importante.

Por otra parte los organismos internacionales en su afán de una educación para todos y a lo largo de toda la vida recomiendan procesos de formación para cubrir necesidades educativas en todo el globo terrestre.

Por tanto la presente investigación, es una propuesta para lograr que el aprendizaje educativo virtual sea un apoyo al proceso educativo de educación formal en secundaria, y se desarrolle mediante la contextualización de la nueva globalización educativa apoyada en la pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM).

Hoy el Tutor necesita utilizar estrategias didácticas, para promover un aprendizaje cualitativo y motivador en el desarrollo de la clase para desplegar capacidades de aprendizaje significativo dinámico y de mayor valoración conceptual y comprensiva.

La dinámica de los instrumentos como el chat, correo electrónico y el foro virtual a distancia en el desarrollo de una pedagogía didáctica del aprendizaje desarrollará una pedagogía de la autonomía y al ser un autodidacta promoviéndose en el lenguaje didáctico.

Un aprendizaje virtual significativo y de aplicabilidad en un contexto de reforzamiento educativo será la respuesta de apoyo al proceso de educación presencial.

La motivación para realizar esta propuesta se basa ante la necesidad Pedagógica y Didáctica Educativa globalizadora en que se desarrolla el proceso de formación de los estudiante de educación formal, el cual goza de un proceso cerrado áulico asemejado a un proceso de encierro, confinamiento y exclusión de un entorno

carcelario cuyo, enfoque tradicional se enmarca en lo técnico y mecánico aceptable del siglo 18 y 19, por lo que conlleva a una falencia conceptual y ortodoxa que se presenta en el estudiante sin darle mayor comprensión de acción mas que aquello que se desea concentrar en la instrucción y repetición memorística del estudiante de educación formal.

Por esta concepción de apoyar el proceso presencial con la aplicación de instrumentos de educación virtual, se empleará la estrategia del DIÁLOGO y APRENDIZAJE DIDÁCTICO MEDIADO DADM, al que puntualizaremos como:

Diálogo por la razón de entendernos, interrelacionarnos comunicarnos entre docente y alumno a través de los medios y canales que ofrecen los medios virtuales del internet como ser el chat, correo electrónico y el foro virtual.

Aprendizaje, por ser un proceso no solo de comunicación sino de un proceso de desarrollar y adquirir o fortalecer nuevos y novedosos conocimientos que ayudan a potencializar y promover mayor conocimiento en la persona.

Didáctico en el sentido que el docente tenga la capacidad de aplicar el diálogo didáctico en la metodología de una nueva manera de responder y confraternizar la relación docente alumno sin que esto promueva un aspecto de distanciamiento si no de involucramiento y empatía educativa virtual.

Mediado por la misma situación de comprometer los mecanismos de comunicación como el canal que permite recibir el mensaje simultaneo a su emisión o en diferido bidireccional pedagógico.

Conforme a la necesidad de aprendizaje enmarcada en los nuevos enfoques educativos a nivel globalizado, el mismo que propone objetivos, fines y bases pedagógicas y didácticas para el desarrollo profesional del tutor a distancia virtual de aula, se debe encontrar las mejores estrategias para mejorar el aprendizaje, dentro de la diversidad didáctica metodológica, motivo por el cual, la utilización de esquemas del DADM para el aprendizaje de conceptos, podría ser la propuesta de aplicación en el presente trabajo de investigación que va a partir del contexto racional y lógico propio del grupo de estudiante de educación formal secundaria por su paso en la educación presencial con apoyo de educación a distancia.

El DADM ayuda a reflexionar sobre la estructura y el proceso de construcción del aprendizaje del estudiante formal con apoyo de la educación a distancia virtual en las diversas áreas para que desarrolle un aprendizaje de conceptos, a través de procesos activos (analizar, reflexionar, practicar, graficar, exponer, ponderar). Será mucho más fácil elaborar un DADM teniendo en cuenta que los estudiantes de educación formal al apoyarse con los medios virtuales aprenderán fácilmente conceptos porque a los tutores les hace falta estrategias didácticas del lenguaje didáctico para enseñar o transmitir un mensaje.

De aquí que nos lleva a cuestionarnos ¿Qué si utilizando el Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado, los estudiante de educación presencial apoyados en la tecnología de educación a distancia virtual, lograrían un aprendizaje de conceptos?

La inquietud por desarrollar una estrategia de aprendizaje, es compartida por los docentes de educación presencial porque el DADM, facilita en el estudiante a distancia virtual la comprensión y la asimilación de los conocimientos, como poderoso proyecto hacia la retroalimentación del aprendizaje.

El trabajo del docente tutor a distancia señala, en repetidas oportunidades que la conceptualización es uno de los aspectos más importantes del aprendizaje en diversos niveles de aprendizaje.

Por eso es una tarea inicial, el desarrollar formas motivacionales para, comunicarse con los estudiante a distancias virtuales o en red, y trabajar con acciones didáctico pedagógicas educativas cuyo significado y significante sean más que con palabras. El Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM), es un instrumento cognoscitivo que permite representar el conocimiento de una manera audible, gráfica y sintética, orientando al aprendizaje de conceptos en forma significativa.

La utilización del DADM, en el presente trabajo permitirá el desarrollo de ambos hemisferios del cerebro, potenciando con ello los procesos del pensamiento abstracto, de manera que se complementaran, también el desarrollo de la memoria, la reflexión, el espíritu crítico y la creatividad.

La utilización de un DADM es importante porque permite:

- Diseñar un ambiente y contexto de aprendizaje, donde se estimula no sólo la representación del conocimiento, sino a integrarlo.
- Utilizar en la evaluación, para valorar los conocimientos previos, durante el proceso y al final del mismo, para determinar el aprendizaje de los estudiante a distancias (as) virtuales.
- El estudiante de secundaria de educación formal presencial se apoya con los instrumentos de la educación a distancia (a) virtual construyendo sus conocimientos de forma activa y con toma decisiones sobre los conceptos que elige en base al comentario y conceptualización de un lenguaje didáctico mediado
- Al mismo tiempo los estudiante de educación formal de secundaria carecen de un instrumento didáctico propio, en los cursos a distancia, que les permita un buen desarrollo académico; ante este vacío didáctico pedagógico cognitivo teórico y práctico, es necesario utilizar esta estrategia de aprendizaje (DADM) para la enseñanza y el aprendizaje, siendo su aplicación práctica, fácil, y de sencilla aplicación.

Es una implicación práctica porque ayuda a resolver problemas de forma real en el usuario identificando conceptos y palabras de enlace, en el proceso de aprendizaje, en base la tecnología de multimedia.

La estructura del presente trabajo incluye cinco capítulos, capítulo I que presenta un breve resumen de lo que se pretende hacer, donde se plantea el problema se formula la pregunta de investigación y se justifica metodológicamente la investigación.

El capítulo II comprende el marco teórico de investigación, enfatizando las teorías educativas de aprendizaje, con aportes de pedagogos como David Ausubel, Jacques Delors, Lorenzo García, Daniel Goleman y Howard Gardner; haciendo hincapié en toda la fundamentación teórica sobre la utilización del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado para el aprendizaje de conceptos.

El Capítulo III presenta la metodología adoptada en la investigación, formulando y describiendo los objetivos, las variables, el del contexto y de los sujetos de

investigación, los medios utilizados y el diseño pre experimental de la investigación y los instrumentos elaborados para este fin.

En el Capítulo IV se presentan los resultados de la investigación y su correspondiente interpretación de acuerdo a los instrumentos utilizados; los resultados son representados tanto en cuadros como en gráficos de barras para observar y analizar la utilidad estratégica del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Guiado en el proceso de aprendizaje.

Las conclusiones y recomendaciones se presentan en el Capítulo V, las mismas que evalúan y valoran el logro de los objetivos de la investigación, se dan a conocer las consideraciones y sugerencias para autoridades, tutor a distancia y usuarios de las plataformas de Webct educativo.

Los anexos, presentan los instrumentos y parte de los recursos utilizados en el desarrollo de la experiencia.

Finalmente, para complementar el trabajo de investigación se adjuntan anexos de importancia que facilitan una mejor comprensión de quienes utilizaran el texto como fuente bibliográfica o de consulta.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### A Diálogo

Diálogo (del latín, dialogus), capacidad de hablar con otro. Elemento esencial para los grupos sociales, pues les permite darse a conocer y enriquecerse con ideas y posturas nuevas. Pasar de la imposición y el enfrentamiento al diálogo y la mutua comprensión, ha sido y es aún, un largo y difícil proceso.<sup>1</sup>

Desde el punto de vista religioso también se ha producido un avance importante. La Iglesia católica apostólica romana en la 92 constitución de Gaudium et Spes, del Concilio Vaticano II señala tres diálogos que ella misma debe fomentar: el diálogo con el mundo, siendo conciencia crítica, pero también impulsora de todo lo humano y positivo; el diálogo con otras religiones, y el diálogo entre las diversas confesiones cristianas o movimiento ecuménico. Dialogar no debe entenderse como una renuncia a las propias creencias, sino como un factor que contribuya al mejor entendimiento mutuo en un orden universal.<sup>2</sup>

Por lo expuesto el diálogo, en el proceso educativo es una capacidad de desempeños tanto para el tutor como para el estudiante a distancia virtual, siendo un proceso complejo de entendimiento a partir de la empatía y del empoderamiento que se da en los dos actores de la comunicación educativa virtual.

En cuanto a los tres tipos de diálogo globalizado mundial, comprendo que es una propuesta de una forma holista y pluralista de proyectar un mensaje conceptual claro y contundente, de lo humano y positivo; el diálogo con otros contextos de la diversidad multifacética y pluricultural, de contexto nacional; y un tercer tipo es dialogar a partir de la conciencia y cultura psicosocial del usuario (estudiante a distancia-a Virtual). Dialogar no es solamente e implícitamente tratar a todos con una sola virtud clasista y tradicional educativa, sino es comprender las NEBAS y

---

<sup>1</sup> **Microsoft ® Encarta ® Biblioteca de Consulta 2002.** © 1993-2001 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

<sup>2</sup> **Microsoft ® Encarta ® Biblioteca de Consulta 2002.** © 1993-2001 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

el ritmo de aprendizaje de cada ser humano, ello contribuye a un orden mutuo entre lo individual, personal, único y lo habitual, frecuente y universal.

## B Aprendizaje

El aprendizaje es una actividad social, y no un proceso de realización individual; es una actividad de producción y reproducción del conocimiento mediante el cual el estudiante a distancia asimila los modos sociales de actividad y de interacción, más tarde,... aprenden los fundamentos del conocimiento científico, bajo condiciones de orientación e interacción social.<sup>3</sup>

Este concepto del aprendizaje pone en el centro de atención al sujeto activo, consciente, orientado hacia un objetivo; su interacción con otros sujetos (el tutor a distancia y otros estudiante a distancias) sus acciones con el objeto con la utilización de diversos medios en condiciones sociohistóricas determinadas. Su resultado principal lo constituye las transformaciones del sujeto, es decir, las modificaciones psíquicas del propio estudiante a distancia, mientras que las transformaciones en el objeto de la actividad sirven sobre todo como medio para alcanzar el objetivo de aprendizaje y para controlar y evaluar el proceso.

## C Aprendizaje Constructivista

Ampliando el concepto de aprendizaje del punto anterior, es importante concebir un nuevo concepto a partir de un nuevo enfoque educativo constructivista.

El enfoque constructivista sostiene que el aprendizaje no se debe ni a la acción exclusiva del medio, ni a las predisposiciones innatas del estudiante a distancia, contradiciendo de alguna manera el anterior concepto, sino mas bien a un planteamiento conceptual y metodológico sobre el aprendizaje de los estudiantes a distancia “que utilice y reconozca que la actividad de ellos es de búsqueda, observación e investigación predominando una pedagogía de la construcción del conocimiento”<sup>4</sup>.

El aprendizaje constructivista es el proceso mediante el cual el estudiante a distancia(a), por su propia voluntad construye sus conocimientos y cambia su

---

<sup>3</sup> Díaz, Barriga, Frida, Estrategias Tutor a distancias para un Aprendizaje Significativo: Interpretación Constructivista, México, Mc-Graw Hill, 1999, p 16.

<sup>4</sup> Gutiérrez, Feliciano, Mapas Conceptuales, Bolivia, Gonzáles, 2004, p 32

conducta, su manera de pensar, de hacer y de sentir, lo que da por resultado una nueva forma de pensar, partiendo de la experiencia misma.

Si se analizan los dos conceptos anteriores, el uno se complementa con el otro, es decir, se debe tomar en cuenta el desarrollo biológico del estudiante a distancia, su medio ambiental, su cultura; pero también se debe utilizar ese medio ambiental para que el estudiante a distancia(a) por cuenta propia descubra, analice e interprete, generando así otra forma de aprender a aprender.

#### D El Aprendizaje en la Teoría de Liev Semionovich Vigotsky

En la relación tutor a distancia estudiante a distancias, en el proceso del aprendizaje, indica que el aprendizaje es una actividad social de producción y reproducción de las acciones sociales pedagógicas propias del estudiante a distancia; donde la tarea y función del tutor a distancia, es promover que el estudiante a distancia pueda desarrollar un conocimiento potencial que le facilite su relación en la vida cotidiana y el conocimiento científico.

“El aprendizaje influye sobre el desarrollo de los estudiante a distancias”<sup>5</sup>

El proceso del aprendizaje hace una contribución sustancial al proceso de desarrollo del estudiante a distancia. Esta consiste en que, a través del aprendizaje, se fomenta cambios en las actividades propias del estudiante a distancia y cambios cualitativos en las operaciones que ya son parte del conocimiento.

La repercusión que esta concepción tiene en una teoría del proceso del aprendizaje es trascendental, ante las concepciones tradicionales; por ello a influencia del medio y de los diferentes contextos socio-culturales, hacen que se promueva nuevos modelos didácticos y pedagógicos de motivación al aprendizaje y es por ello que la educación virtual debe desarrollar, un Diálogo y Aprendizaje Didáctico que influya en el desarrollo del aprendizaje de conceptos por ser un proceso social, interpersonal e intra personal, por su actividad coordinada entre tutor a distancia y estudiante a distancia.

---

<sup>5</sup> Martínez, Cusicanqui, Juan, Filosofía, Metodología y aplicación del pensamiento pedagógico para el siglo XXI, Bolivia, UNESCO, 2001, p 105.

“... el tutor a distancia actúa en el proceso educativo con un doble rol,... Por un lado, como organizador y director de la producción y por el otro como una parte de su propia máquina”<sup>6</sup>.

El tutor a distancia de aula, para desarrollar un proceso educativo debe planificar las estrategias e instrumentos a utilizarse con metodología didáctica para desenvolverse en el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta interrelación tutor a distancia y estudiante a distancia, cumplen un rol integrador de ideas que terminan en acuerdos que son construcciones a las que se llama conceptos de un Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado y que son producto de un rol participativo de ambos actores educativos.

En tal constancia es importante sustentarse en las ideas de Liev Semionovich Vigotsky en relación a la mediación y zona de desarrollo próximo.

### 1. La Mediación

Básicamente existen dos tipos de mediación denominadas instrumental y social.

La Mediación Instrumental se caracteriza porque el estudiante a distancia aprende a utilizar instrumentos, tecnología, vale decir, computadoras, paquetes computacionales, multimedia, materiales, técnicas, instrumentos psicológicos o signos, con los que codifica, modifica la naturaleza y la conducta humana.

La Mediación Instrumental, le sirve al estudiante a distancia (a) para poder aprender, comprender y actuar sobre el medio que le rodea transformándolo según sus intereses, mediando la conducta orientada de la persona para guiarla en circunstancias sociales o al enfrentar distintos signos.

A propósito Liev Semionovich Vigotsky escribe en relación a la función de la herramienta de la mediación instrumental no es otra que la de “servir de conductora de la influencia humana en el objeto de la actividad; se halla externamente orientada y debe acarrear cambios en los objetos”,<sup>7</sup> esto determina que por ejemplo los elementos gráficos y textuales de un Diálogo y Aprendizaje

---

<sup>6</sup> Vigotsky, Liev Semionovich, *Psicología Pedagógica*, Argentina, Aique, 2001: 115

<sup>7</sup> Vigotsky, L.Seminovich, *Mind in Society: The Development of higher psychological processes*. Cambridge, MA, Harvard University Press, 1978, p 71

Didáctico mediado constituyen la herramienta para que el estudiante a distancia pueda utilizar en beneficio de su aprendizaje conceptos.

La Mediación Social, es una mediación instrumental interpersonal, porque el estudiante a distancia desarrolla capacidades y potencialidades en razón de una actividad conjunta y colectiva considerada desde el enfoque de Liev Semionovich Vigotsky:

“Una operación que inicialmente...es un proceso interpersonal queda transformado en otro intrapersonal, en el desarrollo cultural del estudiante, toda función aparece dos veces: primero a nivel social y más tarde a nivel individual;... todas las funciones superiores se originan como relaciones entre seres humanos”

8

Las relaciones sociales entre tutor a distancia y estudiante a distancias son importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo que nace como una guía, orientación del proceso y trasciende en desempeños que los estudiante a distancias involucran en su quehacer cotidiano.

Estos planteamientos sustentan el aprendizaje de mapas conceptuales como herramientas de mediación instrumental y social.

## 2. La "Zona De Desarrollo Próximo"

"...la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz"<sup>9</sup>

La Zona de Desarrollo Próximo ayuda a presentar una nueva fórmula para la teoría y la práctica pedagógica. En el aprendizaje del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Guiado, la zona de desarrollo próximo ayuda a estructurar los conceptos previos con nuevos conceptos, ese proceso de intersección de conceptos promueven a desarrollar la zona de desarrollo próximo traducidos en

---

<sup>8</sup> Stover, Jhenie, Apuntes sobre Vigotsky, Educación, Bolivia, 1998, p 71.

<sup>9</sup> Román Pérez y Díez López, *Potencial de Aprendizaje. Aprender a Aprender. Edit. ITAKA. 1979, p 51.*

fortalecer o potencializar el nuevo concepto. A partir de la afirmación que el buen aprendizaje es sólo aquel que precede al desarrollo, por ello las instituciones educativas y la pedagogía deben esforzarse en ayudar a los estudiantes a distancia a expresar lo que por si solos no pueden hacer.

### E Aprendizaje Significativo desde el Enfoque de David Ausubel

Es importante recalcar que el aprendizaje significativo no es la "simple conexión" de la información nueva con la ya existente en la estructura cognoscitiva del que aprende, por el contrario, sólo el aprendizaje mecánico es la "simple conexión", arbitraria y no sustantiva; el aprendizaje significativo involucra la modificación y evolución de la nueva información, así como de la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje.

Ausubel distingue tres tipos de aprendizaje significativo:

#### 1 Aprendizaje de Representaciones

Es el aprendizaje más elemental del cual dependen los demás tipos de aprendizaje. Consiste en la atribución de significados a determinados símbolos, al respecto Ausubel en Román Pérez y Díez López dice:

“Ocurre cuando se igualan en significado símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el estudiante a distancia cualquier significado al que sus referentes aludan”.<sup>10</sup>

Este tipo de aprendizaje se presenta generalmente en los estudiante a distancia a distancias, por ejemplo, la palabra "Pelota", ocurre cuando el significado de esa palabra pasa a representar, o se convierte en equivalente para la pelota que el estudiante a distancia a distancia está percibiendo en ese momento, por consiguiente, significan la misma cosa para él; no se trata de una simple asociación entre símbolo y objeto, sino que el estudiante a distancia a distancia los relaciona de manera relativamente sustantiva y no arbitraria, como una equivalencia representacional con los contenidos relevantes existentes en su estructura cognitiva.

#### 2 Aprendizaje de Conceptos

---

<sup>10</sup> Op. Cit., 1983: 46

Según Ausubel existen dos formas para el aprendizaje de conceptos: la primera consiste en la formación de conceptos a partir de experiencias concretas, similar al aprendizaje de representaciones y la segunda consiste en la asimilación de conceptos relacionando los nuevos conceptos con los existentes formando estructuras conceptuales en el estudiante a distancia.

En la formación de conceptos, el estudiante a distancia establece una equivalencia entre el símbolo y sus características de criterios comunes, de allí que ellos aprenden el concepto a través de varios encuentros con su conocimiento y las de otros estudiantes a distancia.

El aprendizaje de conceptos por asimilación se produce a medida que el estudiante a distancia amplía su vocabulario, pues los atributos de criterio de los conceptos se pueden definir usando las combinaciones disponibles en la estructura cognitiva por ello el estudiante a distancia a distancia podrá distinguir distintos colores, tamaños y afirmar que se trata de una cosa, cuando vea otras en cualquier momento.

Para el trabajo de investigación se toma en cuenta el aprendizaje de conceptos por asimilación.

### 3 Aprendizaje de Proposiciones

“Consiste en captar el significado de nuevas ideas expresadas en forma de preposiciones, es decir expresadas en una frase u oración que contiene varios conceptos” <sup>11</sup>

El aprendizaje de proposiciones implica la combinación y relación de varias palabras cada una de las cuales constituye un referente unitario, luego estas se combinan de tal forma que la idea resultante es más que la simple suma de los significados de las palabras componentes individuales, produciendo un nuevo significado que es asimilado a la estructura cognoscitiva.

Es importante para el investigador tomar en cuenta también esta forma de aprendizaje por proposiciones, ya que luego de aprender conceptos se construirán proposiciones las que tendrán la idea completa respecto al concepto y

---

<sup>11</sup> Arce, Alain. *Mapas Conceptuales de acuerdo al Enfoque Constructivista*. Edit. Abedul. s.f., 1996, P 12

ello coadyuva al proceso de un aprendizaje autodidacta virtual en el marco interpersonal.

## F Concepto

La palabra concepto, “proviene del latín tu; que significa idea que concibe el entendimiento, o es un pensamiento expresado con palabras”,<sup>12</sup>

Los conceptos se definen “como objetos, acontecimientos, situaciones o propiedades que poseen atributos de criterios comunes o propiedades que poseen atributos de criterios comunes y que están diseñados en cualquier cultura dada mediante algún signo o símbolo aceptado”<sup>13</sup>

El concepto en los estudiante a distancias se construye y reconstruye mediante una imagen mental (aprendizaje de conceptos por representación) cuya información depende de factores externos e internos que se codifican y almacenan en el tiempo y se recuperan en momentos necesarios que unen conocimientos previos con los nuevos (aprendizaje de conceptos por asimilación) lo que facultan en el pensar como el acto de formar y relacionar ideas y conceptos percibidos en diferentes formas y le ayudan a tener más vocabulario en su lenguaje siendo de mayor utilidad en su vida diaria (aprendizaje de conceptos por proposiciones).

El presente trabajo toma en cuenta las tres formas de aprendizaje de conceptos.

### 1 El Uso de Conceptos

Se utiliza en la “categorización perceptual de la experiencia sensorial de entrada”<sup>14</sup>

El estudiante a distancia percibe con sus sentidos todo tipo de experiencias concretas, en este caso con la explicación del tutor a distancia, el estudiante a distancia internaliza nuevas experiencia valiéndose del uso de recursos didácticos y el otro uso perceptual de los conceptos, “parte de los conceptos existentes en la estructura cognoscitiva, queda ilustrada por la comprensión

---

<sup>12</sup> (*Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2002*).

<sup>13</sup> Ausubel, David; Novak, Joseph; Hanesia, Helen. *Psicología Educativa*. Editorial Trillas. México1991, p 88

<sup>14</sup> Op. Cit, p,93

inmediata de los significados de conceptos y proposiciones previamente aprendidos” (Ibíd., 93) este aprendizaje es activo e investigativo, donde el estudiante a distancia se vale de las experiencias para construir un aprendizaje guiado por el tutor a distancia desde un aspecto procedimental dentro de un marco conceptual, para un aprendizaje de conceptos.

## 2 Conceptualización

Para Ausubel, “el uso de conceptos genera la conceptualización, es decir el tener las ideas concretas, sus interpretaciones y sus relaciones respecto de algún concepto con otros. La conceptualización permite la representación simplificada por un lado y generalizada por otro de la realidad, es decir el ser humano conceptualiza, y hace factible la invención de un lenguaje que tiene significados relativamente uniformes para todo los miembros de una misma cultura, el hombre en esa permanente interrelación ha podido, a partir de la conceptualización, facilitar la comunicación interpersonal con los otros seres humanos de su misma cultura”<sup>15</sup>.

La conceptualización, por otro lado, da lugar a la manipulación, interrelación y reorganización de las ideas que intervienen en la comprobación de hipótesis y, en consecuencia permite la resolución significativa de problemas.

Ambos aspectos son importantes tomarlos en cuenta en el aprendizaje, a distancia puesto que no se enseña conceptos por el mero hecho de enseñar algo, sino que es el fundamento mas importante que el estudiante a distancia debe comprender porque él conceptualiza su mundo, su cultura, construye sus conocimientos, investiga y se abre a la cultura y a la ciencia, de ahí la importancia para el investigador de generar un aprendizaje real de conceptos en sus estudiante a distancia.

### G La Pedagogía Del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado

El Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado, son ideas surgidas del mundo de las teorías, que sugieren nuevas formas y alternativas de encarar el proceso didáctico de la enseñanza a distancia; a lo largo de estas últimas décadas la

---

<sup>15</sup> Op. Cit, p, 88.

educación a distancia se ha ido consolidando como alternativa indiscutible a la educación presencial. En la actualidad ya nadie cuestiona la calidad de sus planteamientos y de sus logros, ni que la educación a distancia no pretende sustituir a la enseñanza presencial. No se trata de una cuestión de presencia o ausencia, sino que estamos ante modalidades educativas diferentes que reclaman planificación, formación del tutor a distancia, etc.

Es urgente una delimitación precisa del concepto de educación a distancia, los elementos que la constituyen, la rigurosa planificación que la respalda..., de tal modo que podamos clarificar cuáles son los fundamentos propios y característicos de esta modalidad de enseñanza. Ante el ingente número de propuestas formativas que actualmente se ofertan bajo la denominación de enseñanza a distancia, debemos saber diferenciar de forma clara cuáles son los indicadores que nos van a concretar el contenido de la misma, diferenciándola de todas esas propuestas que solo utilizan esta denominación como reclamo, a la vez que es una realidad el que no todos entienden el término a distancia de forma similar. De aquí la relevante y oportuna aportación de esta obra, ya que, como señala el García, "definitivamente, en la enseñanza a distancia se requieren diferentes comportamientos, tanto en el tutor a distancia como en el estudiante a distancia".<sup>16</sup>

Con esta intención, se pretende aclarar qué es y qué no es educación a distancia, sus rasgos, componentes, posibilidades, inconvenientes, etc., estructurando los fundamentos teóricos que sustentan los procesos y realizaciones prácticas de todo proceso educativo a distancia.

A lo largo de esta tesis destacamos dos aportaciones claramente diferenciadas. Por un lado, el esfuerzo de síntesis que ha llevado a cabo García, a partir de la recopilación de los autores más relevantes en educación a distancia, con el fin de elaborar los elementos y criterios básicos que la definen. Reunir toda esta documentación, sintetizar las aportaciones, plantear cómo debe entenderse esta modalidad educativa en este comienzo de siglo, con los nuevos soportes tecnológicos que están revolucionando las estructuras de interacción entre tutor a

---

<sup>16</sup> García, Lorenzo . La Educación A Distancia, España, Ariel Educación, 2002,p.167.

distancia y estudiante a distancia, etc., presenta ya por si mismo un valor para el lector, que encuentra todos los elementos básicos y actuales que le clarifican qué es educación a distancia y cuáles son los autores más relevantes en este diseño instructivo. Con su propuesta de una teoría de la educación a distancia entendida como el Diálogo y Aprendizaje Didáctico mediado, da un paso más al desarrollar su propio modo de interpretar qué y cómo debe ser toda enseñanza a distancia. Sin embargo, su valor estriba en aportar de forma integradora la mayoría de las cuestiones básicas que caracterizan a esta educación.

Diferenciar entre enseñanza a distancia (distance learning) y enseñanza abierta (open learning), a la vez que contrastarlas con otras denominaciones que constantemente nos vamos encontrando (Fernunterricht, home study, flexible learning, autoformación, educación virtual, on line...), resulta esencial, ya que están produciendo un enorme desconcierto ante su inapropiada utilización. Lo realmente valioso de este punto, es que a partir de todos estos presupuestos, propone su propia definición, como elemento integrador y comprensivo de todo lo que ha aportado los especialistas en educación a distancia, justificando cada uno de los elementos que la sustentan. Gracias a ello, tenemos ya el primer punto de referencia para poder validar qué es y qué no es educación a distancia.

El Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado. En él se aporta una teoría de la educación a distancia, que sistematiza un cuerpo de ideas, conceptos y modelos, ayudando, de este modo, a construir significados, explicar, interpretar y comprender la práctica. A partir de las diferentes perspectivas teóricas de la educación a distancia, plantea una propuesta integradora que denomina teoría del diálogo mediado, que explica y justifica como elemento comprensivo de todo planteamiento educativo a distancia.

Ésta es, sin duda, una aportación muy sugerente, a la vez que recoge todos los elementos que están influyendo hoy en día en la práctica de esta modalidad educativa. El logro de esta síntesis integradora a partir del estudio de las grandes teorías de la educación a distancia es tal vez uno de los puntos más significativos ya que dentro de este ámbito, resulta ilustrativa la propuesta que lleva a cabo de los contenidos básicos que debe atender tanto la Unidad Didáctica, como la Guía

Didáctica. Sin estas ayudas sería sumamente difícil ofrecer una enseñanza a distancia de calidad, independientemente de los recursos que se ofrezcan al estudiante a distancia.

Gracias a las posibilidades de las nuevas tecnologías, la educación a distancia está rompiendo con la vieja idea de que enseñanza a distancia es sinónimo de estudio aislado, en soledad. García Aretio destaca a lo largo de todo el libro una idea sumamente sugerente sobre la importancia del trabajo cooperativo en esta modalidad educativa. "La interactividad, cuando los educandos son más de uno, además de producirse en sentido vertical se desarrolla, debe desarrollarse, enriquecedoramente en sentido horizontal y en múltiples direcciones dentro del grupo"<sup>17</sup>. El trabajo cooperativo se está abriendo paso con fuerza en el proceso de aprendizaje a distancia, consolidando nuevos recursos y formas de trabajar muy acordes con las exigencias profesionales y de relación humana de nuestro siglo.

Oportunamente hemos señalado que la educación a distancia se caracteriza por "la comunicación pluridireccional mediatizada".

En igual sentido hemos señalado al "Diálogo y Aprendizaje Didáctico mediatizado" como la forma predominante de comunicación en la modalidad educativa no presencial, en tanto se trata de una interacción discursiva con fines pedagógicos montada sobre medios de comunicación.

García Aretio formula una teoría del "Diálogo y Aprendizaje Didáctico mediado", cuya propuesta se basa "en la comunicación a través de los medios que, cuando se trata de los materiales, descansa en el auto estudio y cuando se trata de las vías de comunicación, en la interactividad vertical y horizontal (tutor a distancia-estudiante a distancia y estudiante a distancia-estudiante a distancia)"<sup>18</sup>.

Prieto Castillo (1999) plantea por su parte el concepto de "mediación pedagógica" en el estricto sentido "de mediar entre determinadas áreas del conocimiento y de la práctica y quienes están en situación de aprender algo de ellas".

---

<sup>17</sup> Ibidem, p 169

<sup>18</sup> Ibidem, p 121-155

En similar sentido, Taborda y Copertari (2000) han afirmado que en los últimos años la educación a distancia está “atravesada por distintos programas de mediatización en la relación tutor a distancia-estudiante a distancia, para favorecer la apropiación de aprendizajes constructivos y socialmente significativos”, puesta en acción mediante dos procesos de interacción: entre los contenidos y el estudiante a distancia y entre éste y el tutor; por cuanto la mediación es la acción de interceder entre el objeto a ser aprendido y el sujeto que desea aprenderlo. En la educación presencial lo hace el tutor a distancia en el aula. En la formación a distancia, los materiales y la acción tutorial.

La educación a distancia implica entonces, tanto la mediación, dada en la intervención pedagógica entre contenidos y aprendices, como la mediatización, derivada del montaje de tales contenidos e intervenciones en medios de comunicación.

En educación a distancia es necesario investigar los intereses que mueven en los nuevos enfoques didácticos de la interculturalidad, es decir que se deben dar prioridad a un lenguaje didáctico pedagógico acorde al léxico, contexto y cultura de los grupos sociales que se atiende, por que la homogeneidad o globalización del método o didáctica desarrollada en los medios o instrumentos didácticos destruye la esencia de la verdadera educación en el proceso enseñanza aprendizaje, el método de la aplicación debe ser dialéctico, crítico, social y heurístico que contribuya a las teorías del conocimiento humano de cada persona, teniendo que hay cosas universales en la teoría del conocimiento pero otras de vital importancia son totalmente diferentes, a groso modo una persona del un contexto cultural agrario y un ciudadano son totalmente diferentes teniendo en cuenta que si se les digiera que hagan tres conjuntos con 3 palas, 3 picotas y 3 carretillas, de seguro que el ciudadano propone un conjunto de 3 palas, un conjunto de 3 picotas y un conjunto de 3 carretillas, en tanto que el joven del campo promueve tres conjuntos que se hallan constituidos de una pala, una picota y una carretilla, ello nos hace comprender que la teoría del conocimiento debe ser investigada y aprovechada atendiendo necesidades, intereses, carencias e insuficiencias.

Me agrada comprender que la teoría de interacción y comunicación entre tutor a distancias y estudiante a distancias propuesta por Høleberg promueva el énfasis de la conversación didáctica guiada cuyos postulados son muy ilustrativos a nuestra actualidad, siendo que existe un sentimiento de corresponsabilidad en razón de una causa didáctica cognitiva y meta cognitiva, por ello entiendo que es imprescindible la retroalimentación didáctica pedagógica donde el aprender a aprender desarrolle satisfacciones y promuevan nuevas necesidades para la vida desde la vida, ello direcciona a resultados en cuya mediación planificada e institucional sean propósitos como finalidades cumplidas desde una concepción y correspondencia explícita e implícita.

## H EL DIÁLOGO EDUCATIVO, DE TIPO SOCRÁTICO

En este método el alumno conversa en forma detallada y ordenada con otras personas, con el propósito de lograr un mejor conocimiento de si mismo y de su relación con el medio ambiente.

Otras denominaciones para el modelo: diálogo didáctico/educativo; Coloquio; diálogo socrático; (educational) dialog; chat; socratic method.

### 1. Diálogo de aprendizaje

Los diálogos detallados entre dos personas involucran compromisos espirituales intensos y a largo plazo, entre ambas. Por eso se encuentran relacionados con una educación individual con preocupaciones del alma y con terapias relacionadas tanto con experiencias internas como externas. Las parejas dialogantes pueden a ratos compartir la conducción del diálogo y en otros momentos una persona puede tener el rol de conductor del diálogo. En el famoso diálogo escénico se pueden realizar coloquios con un desarrollo intenso, pero hay también diálogos “irreales”, como son los coloquios de políticos en televisión. En este caso un interlocutor no le habla al otro, sino que a un público (imaginario o real) al cual expone su posición en forma de monólogos sucesivos (en su caso limite se transforma en un debate).

La forma más antigua conocida del “diálogo de aprendizaje” fue la “conversación socrática” que condujo Sócrates con diferentes habitantes ateneos y que, además, fueron transcritos por Platón en los “Diálogos”.

Ellos nos muestran a Sócrates como un conductor del diálogo, que intenta llevar a su interlocutor a través de preguntas y de referencias sobre contradicciones y confusiones (productivas) hacia el verdadero conocimiento. Con este método, el renuncia a una instrucción directa.

Esta práctica del diálogo socrático supone que el alumno dispone de los conocimientos esenciales, sin que él esté consciente de ellos, que él recuerda ese saber en la situación de diálogo, es decir, en el transcurso del diálogo el alumno toma conciencia de ese saber.

Los humanistas del siglo XVI continuaron esta tradición, la que también jugó un importante rol en la educación de los jesuitas en el siglo XVII.

En la filosofía de la educación del siglo XIX los diálogos de aprendizaje se orientaron al desarrollo de la personalidad individual aunque también fueron limitados a coloquios entre educador y educando.

Estas diferentes tradiciones también tuvieron un efecto en métodos de las clases en las escuelas presenciales y se ha enfatizado cada vez más, entre los principios para la instrucción los diálogos de aprendizaje.

En los tiempos modernos se ha usado especialmente en la presentación de experiencias en el ámbito de la psicoterapia (más que en las clases). En este caso se mantiene el concepto "asimétrico" propio del diálogo educativo, que asigna a uno de los interlocutores el rol de conductor del diálogo, en que el psicoterapeuta maneja (manipula) el diálogo, técnicamente, en una manera indirecta.

## **2. Dos principios didácticos identificados en este modelo**

Aprendizaje dialogado, aprender tanto a través de las expresiones y manifestaciones (habladas) que provienen tanto del interlocutor (y del trato y relaciones con él) o de si mismo, como a través del pensamiento y el continuo desarrollo de las ideas, comentarios y valoraciones surgidas en el intercambio;

Aprendizaje por descubrimiento, esto significa que se aprende por una búsqueda personal que sirve tanto para el descubrimiento de si mismo, como también,

para la imaginación de soluciones para problemas personales o profesionales.

### **3. Ambiente de aprendizaje**

El modelo didáctico diálogo educativo no requiere un lugar de aprendizaje determinado o especial para realizarse, aunque este debe ser, en lo posible, tranquilo. También la decoración del lugar puede ser modesta.

Los elementos esenciales de los diálogos educativos son los interlocutores (la pareja dialogante respectiva). Puede ser oportuna una protección segura, frente al público, para asegurar la concentración en el tema y en el interlocutor. También debe reservar cada pareja el tiempo suficiente para el diálogo y para impedir interrupciones a causa de éste.

En el diálogo educativo, generalmente, el medio de comunicación es la palabra, aunque suelen jugar también un rol las otras formas no-verbales de expresión. Sólo en el caso del diálogo telefónico estaría determinado el ambiente de aprendizaje por un medio técnico, que limitaría la información mímica o podría producir una distorsión acústica.

### **4. Diálogo Educativo, de Tipo Socrático**

Los diálogos educativos se caracterizan porque ambos interlocutores suelen formular, en la primera fase, las tareas de aprendizaje que ellos desean llevar a cabo en el diálogo. El aspecto central de estas tareas (las metas de aprendizaje) tiene relación con la formulación de una posición propia o común y, a su vez, con la búsqueda de una formulación o interpretación común.

### **5. Competencias que promueve el método diálogos de aprendizaje**

Los diálogos educativos están dirigidos, en primer lugar, hacia el desarrollo de la conciencia de los problemas y al conocimiento de si mismo. Las competencias comunicativas (por ejemplo prestar atención, argumentar las expresiones de comprensión) se desarrollan o continúan su desarrollo paralelamente.

### **6. Tres fases de la correcta aplicación del modelo "diálogo de aprendizaje".**

Fase de aclaración (formulación de preguntas). En ella los dialogantes se vinculan con un tema, que quieren discutir, y formulan claramente el tema o el problema y sus posiciones frente a ellos (definir las tareas de aprendizaje);

Fase de interacción (duda o confusión productiva). En ella la pareja dialogante aporta (proporciona) su conocimiento disponible, para posibilitar (aportar) una respuesta preocupándose de la validez del contenido y aprovechando los conocimientos contradictorios;

Fase de aplicación (comprensión). En esta fase la pareja dialogante formula los resultados de su diálogo y pone atención especial en los vacíos del conocimiento y la forma de mejorarlo.

### 7. Contexto institucional de aplicación

Los diálogos educativos ocurren más bien fuera de las instituciones, ya que son más importante, las relaciones y comportamientos personales de la pareja que su afiliación institucional. En todo caso, existen instituciones (por ejemplo líneas telefónicas que ofrecen atención para el alma), que organizan también diálogos educativos, especialmente, en forma de conversaciones de asesoría o ayuda.

### 8. Ámbitos del conocimiento en que el método es útil

Los diálogos educativos pueden facilitar los conocimientos de aclaración (de conceptos o ideas), pero también contribuir a la solución de problemas. Precisamente en el ámbito terapéutico el diálogo permite la adquisición de un nuevo modelo de aclaración y de desarrollo de las posibilidades de acción (las que indudablemente están en una estrecha relación).

### 9. Tareas y metas del aprendizaje

#### a. Tipos de grupos a los que se puede aplicar

Los diálogos educativos son especialmente apropiados para adultos. También pueden ser útiles para niños, en la medida en que se creen para ellos las condiciones (marco de estructuración) para un diálogo educativo intensivo y estructurado.

#### b. Momento del desarrollo de un curso (programa) en que

conviene utilizarlo

Los diálogos educativos pueden estar organizados como cursos de preparación, cursos anexos y para relacionar los conocimientos al término de los cursos, pero también se llevan a cabo en forma independiente de los cursos.

### c. Comentarios sobre algunas variantes

En el dialogo terapéutico se diferencian los roles en terapeuta y paciente (cliente). Los contenidos son, especialmente, las experiencias previas no superadas y los modelos de interpretación contraproducentes. Los aprendizajes pueden tener lugar en forma de desaprender.

Otra variante del modelo didáctico diálogo educativo es el diálogo socrático. En este modelo uno de los participantes toma el rol de conductor del diálogo. En el diálogo simétrico toma el rol de conductor del diálogo ambos alumnos intercambiándose.

## I. Propuestas de teoría del Diálogo y Aprendizaje Didáctico

### 1. tipos de diálogo

“La relación didáctica o diálogo con el estudiante, diferida en espacio y tiempo, síncrono o asíncrono, se trata de una forma flexible de aprender que no exige presencia física”<sup>19</sup>

El tiempo, establece un espacio en el mismo lugar síncrono y el proceso educativo es presencial y asíncrono cuando es indirecta y cerrada y mixta cuando se comprende que es presencial e indirecta.

El tiempo establece un espacio diferente cuando es síncrono y el proceso educativo es directo y no presencial, y es asíncrono cuando establece el valor de la distancia y mixta de igual manera.

Es una forma flexible de calificar la distancia y la no presencia física de los actores educativos en tiempo y lugar mismos.

---

<sup>19</sup> García, Aretio, Lorenzo, La educación a Distancia, España, Ariel educación, 2002, p. 107.

En función de la intermediación presencial de cara a cara síncrona, y real es una forma ideal de interactividad ya que no existe intermediación, pero la no presencial, o mediatizado por medio de un canal es asíncrona.

En función del tiempo, se da lugar al tiempo real síncrono simultáneo e inmediato en que se da el mensaje como se lleva a cabo en el Chat, video-conferencia, atención telefónica u otra; pero de manera asíncrona y no simultánea tenemos un diálogo como el correo postal o electrónico.

En función del canal, el diálogo es síncrono o asíncrono como lo presencial, postal, telefónico, videoconferencia, telemática etc.; pero lo simulado, el diálogo es irreal, imaginario o virtual entre el autor del material como sus libros impresos, audiovisual o informático que se da al usuario siendo que es el usuario el que interactúa con el propio material multimedia o internet.

#### a. diálogo simulado

“Este aprendizaje ha de permitir al estudiante ser protagonista en cuanto al tiempo, espacio y ritmo de aprendizaje,”<sup>20</sup> por tanto es la institución que promueve un aprendizaje flexible al estudiante cuyos almacenamientos son en materiales multimedia, impresos, audio o videos o de soporte de internet a través de un diálogo simulado y asíncrono se establece la primera comunicación de doble vía entre la institución que enseña a través de materiales y el estudiante que pretende aprender; pero será un diálogo simulado, nunca real, y por la propia naturaleza del soporte, de carácter asíncrono; da por concebido el estudiante su posición autodidacta en relación a sus ritmos, objetivos y medios de aprender a comprender.

#### b. diálogo real

Las vías o canales de comunicación permanente y abiertas permiten un diálogo real mediante una enseñanza tutorada y tutelada, siendo síncrona y/o asíncrona,

### J. Componentes del sistema de educación a distancia.

#### 1. El estudiante a distancia virtual,

---

<sup>20</sup> García, Aretio, Lorenzo, La educación a Distancia, España, Ariel educación, 2002, p. 111.

Es el destinatario a quien se le debe de beneficiar desde la óptica psicopedagogía del aprendizaje, motivaciones, estilos, etc., todo ello potenciará y beneficiará la capacidad de aprender a aprender en el enfoque autodidacta por la referencia de la selección y programación de recursos objetivos y contenidos, consecución, secuenciación y priorización de objetivos de su propio aprendizaje, como la adecuación de estos al tiempo, espacio, ritmo y estilo del beneficiario (estudiante virtual).

Rol del alumno, en este modelo didáctico los alumnos son, primeramente, una pareja dialogante (interlocutores) que expresan sus propias experiencias y pensamientos para que sean mejor entendidos. Junto con mantener un interés serio en el diálogo, deben tener conocimientos pertinentes (aunque pueden ser desiguales), estar en condiciones de expresar libremente sus pensamientos y posiciones y de reaccionar con franqueza a los correspondientes comportamientos de cada una de las parejas.

### 2. El tutor o tutor a distancia guía virtual,

Se proyecta acorde a su formación, capacidad y actitud el promover y proyectar ventajas del experto especialista de educación a distancia.

Rol del profesor o facilitador, en este modelo, el ambiente de aprendizaje lo genera la pareja en diálogo con sus respectivas interacciones. En caso de que una persona (de la pareja) sea el conductor del diálogo debe dominar las reglas específicas del juego y ayudará a “parir las ideas”, es decir, comportarse como una matrona (mayéutica).

### 3. La comunicación didáctica a través de los medios,

Debe de comprenderse que los alumnos tienden a una modalidad de soledad y alejamiento de profesor y de sus compañeros de estudio, pero esta causa solamente será resuelto a través de un buen sistema de comunicación no presencial apoyándose en canales y medios en razón a materiales de comunicación como son los impresos, audiovisuales e informáticos y de vías de comunicación como lo tradicional y la videoconferencia e internet.

### K. Comunicación a través de los medios

Las nuevas tecnologías han dado lugar a, por lo menos, tres formas de uso generalizado de interacción grupal: las listas de distribución de e-mails, el Chat y los foros. No menos importantes, pero si en mucho menor medida difundidas, son otras formas más completas como la videoconferencia, que incluyen imágenes y sonido en tiempo real.

Tales mecanismos resultan novedosos en el marco de las formas de interacción humana en general y de las vinculadas a la educación en particular. Pero es en la educación a distancia en donde han producido mayores réditos operacionales y generado más debates conceptuales.

Puede apreciarse, que la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a los sistemas de educación no presencial generan aspectos iteraccionales novedosos y factibles de consideración y análisis.

#### L. Los medios didácticos

##### 1. Chat

Las sesiones de chat son diálogos escritos en tiempo real, generalmente basados en mensajes breves que van apareciendo en pantalla cada vez que, finalizada su escritura, el operador ejecuta la sencilla operación de aceptación mediante una simple tecla. Pueden participar varios interlocutores en forma simultánea, de manera activa (escribiendo mensajes) o pasiva (leyendo los que otros escriben, en "silencio"). De considerarlo conveniente dos usuarios pueden pasar a un nivel de diálogo privado. El ingreso suele ser directo, con utilización de sobrenombre, seudónimo o "nick name".

##### 2. Foro

Los foros ofrecen una mezcla de las dos formas antes citadas de comunicación en línea o virtual. Se trata de "ventanas" o cuadros de diálogo en los que se insertan mensajes clasificados temáticamente. Un foro se corresponde con un tema o subtema y en él se suceden los mensajes en los cuales los participantes que hacen sus aportes a la cuestión, aclaran, refutan, plantean, asienten o disienten. En la práctica funciona con la misma capacidad de contenidos y similar calidad socializadora de éstos que las listas de distribución de e-mail y con la

posibilidad de que la interacción se produzca casi en tiempo real como en el chat si los usuarios están en idéntico momento cada uno frente a su computadora. En la mayoría de los casos, tras un registro previo, se utiliza un nombre de usuario y una clave de acceso para ingresar al sitio,

Por las características precitadas es que, a los fines de esta reflexión, tomaremos a los foros como modelo de las nuevas comunicaciones. Resulta interesante ver de qué manera en se reproducen en ellos las características de los encuentros presénciales.

Más aún, el funcionamiento típico de los grupos sociales respecto del cual existe un amplio corpus teórico tiene su parangón en los status y los roles que se generan y operan en tales foros.

Básicamente el foro es un espacio interactivo del que disponen muchos a través de sus web educativas (o no).

Incluidos en una plataforma educativa suelen constituir un espacio optativo u obligatorio en donde se promueven instancias pedagógicas de interacción para la construcción colectiva del conocimiento.

Los temas suelen estar presentados por los coordinadores o tutores de la institución educativa. Esa misma coordinación es responsable por lo general de que los contenidos no degeneren, es decir, actúa como moderador.

Si el registro inicial ha sido suficientemente riguroso, las intervenciones pueden ser controladas sabiendo a ciencia cierta quien está detrás de cada participación.

Si bien se trata fundamentalmente de una comunicación-interacción asincrónica, la inmediatez con que se publican los mensajes permite que las personas que operan a un mismo tiempo puedan sostener un diálogo con escaso tiempo de espera de respuesta.

Encontramos en la clasificación de Anzieu (1971) una tipología de grupo asimilable al funcionamiento de los foros, en especial en el marco de una plataforma educativa: el agrupamiento. Para este autor se trata del caso de personas que "se reúnen en número pequeño, mediano o elevado...con una

frecuencia de reuniones más o menos grande, con una relativa permanencia de los objetivos en el intervalo de las reuniones".

En efecto, la reunión virtual de personas en torno de un foro con fines educativos tiene una frecuencia considerable e implica una permanencia de los objetivos (de enseñanza-aprendizaje) más allá del momento de la interacción.

Las concordancias aumentan si se sigue el pensamiento de Anzieu cuando afirma que "los objetivos del agrupamiento responden a un interés común de los miembros" (aprender), aunque en la mayoría "no se efectúa activamente la asunción de ese interés" sino que se remiten "a sus representantes, a sus dirigentes, incluso a los acontecimientos", esto es, la tendencia del estudiante a esperar instrucciones precisas de los docentes intervinientes, o de alumnos con características de liderazgo natural porque no se atreven a ser protagonistas proactivos de su propia capacitación.

Para finalizar con su clasificación, el autor advierte (y también se percibe en la actividad en los foros), que "fuera de la realización de los objetivos que surgen de este interés, los miembros no tienen relaciones ni contactos" (Anzieu, 1971).

Ahora bien, para que el grupo funcione como tal, deben existir mecanismos de comunicación de base común. Newcomb (1981) sostiene que "las personas pueden interactuar aunque carezcan de un cuerpo común de normas, pero no pueden comunicarse en el sentido de compartir significados a través de su interacción".

"Los símbolos -aseveran Blake y Haroldsen (1980)- son, entonces, las unidades básicas de los sistemas de comunicaciones. Pueden ser verbales, como en la palabra hablada; gráficos, como en la palabra escrita, o de representación, tal como una bandera, una insignia, etc."

Según Watzlawick (1997), "toda información compartida supone una convención semántica" en la que el significado constituye la preocupación central y respecto de la cual "toda conducta, y no solo el habla, es comunicación".

Este punto resulta central en la comunicación a través de los foros ya que la participación en unos temas y no en otros, por ejemplo, está comunicando

tácitamente aspectos de la personalidad, los intereses y la motivación del participante. Porque "actividad o inactividad, palabras o silencios, tienen siempre valor de mensaje: influyen sobre los demás, quienes, a su vez, no pueden dejar de responder".

Más aún, siguiendo al mismo autor, tenemos que "el aspecto referencial de un mensaje transmite información y, por ende, en la comunicación humana es sinónimo de contenido del mensaje" y "por otro lado, el aspecto conativo se refiere a qué tipo de mensaje debe entenderse que es y, por ende, en última instancia, a la relación entre los comunicantes" (Watzlawick, 1997).

Entramos de este modo en el concepto de comunicación analógica, de lo no verbal, ¿Cómo comunicar en un foro, más allá de las palabras, de los aspectos referenciales del contenido, un estado de ánimo, una situación particular en la que el individuo está inmerso al momento de interactuar?

La respuesta no es ni fácil ni definitiva. Los tonos, los silencios, los gestos, están ausentes. Sin embargo los usos cotidianos de estas modernas formas de comunicación han generados sustitutos. El más popular de ellos, el emoticón, "Los emoticones -explica un sitio web especializado- nos permiten plasmar nuestros estados de ánimo, emociones y sentimientos de una manera muy ingeniosa y simpática, añadiendo gran expresividad a la comunicación escrita".

Ya muy difundidos entre los usuarios más conspicuos de la comunicación on line, "se forman combinando signos de puntuación, letras y números... y se denominan de muchas maneras tales como emoticones, caritas, caretos o "smiley".

Su denominación más generalizada, la de emoticón, deriva de los vocablos ingleses "emotion" (emoción) e "icon" (ícono).

Algunas de las más comunes expresiones son "sonriente", "triste, deprimido o decepcionado", "serio, indiferente", "guiñando un ojo", "sorprendido", "gritando", "se ofrece apretón de manos" o "se acepta apretón de manos".

Volviendo al funcionamiento del grupo en los foros, debemos tener en cuenta que "un grupo no escapa al fenómeno de la división del trabajo, sobre todo si las situaciones a las cuales se enfrenta toman aspectos relativamente complejos. Por

lo tanto, los individuos tratan de especializarse, de acuerdo con sus capacidades y motivaciones propias, y de acuerdo también con la relación del grupo frente a sus intenciones (reales o tal como son percibidas)" (Anzieu, 1971)

En este sentido se advierte en los distintos foros la asunción de roles, en el sentido de "modelo organizado de conductas, relativo a una determinada posición del individuo en un conjunto interaccional" (Anzieu, 1971). Pueden identificarse individuos sumisos que reclaman pautas de acción hasta para las cosas más sencillas y se avienen al "maestro" con devoción. También aquellos que naturalmente asumen una función socializadora e interactúan presentándose, saludando e instando a otros a hacer lo propio. Algunos "colaboran" con la coordinación o tutoría institucional traduciendo las consignas de forma más sencilla o práctica para aquellos que, como dijimos, reclaman con insistencia seguimiento y apoyo.

Podría decirse que, con los aspectos particulares de una reunión de aprendizaje como la que fundamentalmente nos ocupa, aparecen las categorías establecidas por Bales (citado en Anzieu, 1971) que resumen su experiencia como observador de las discusiones de grupo e identifican una gama de doce tipos de interacción o intervención que van desde la solidaridad más comprometida y activa hasta el antagonismo más recalcitrante, pasando por la distensión, el acuerdo, la opinión, la solicitud de opinión, sugestión u orientación y el desacuerdo.

Estas actitudes vinculadas a la tarea responden a posiciones de los individuos exclusivamente frente a ella, pues las mismas personas no actúan de igual modo en otros grupos.

Al respecto Newcomb (1981) advierte que "ninguna posición dentro de un grupo puede durar si sus ocupantes no están motivados a ocupar el rol asociado a esa posición. No durará tampoco si los otros miembros del grupo no están motivados a alentar (o, por lo menos, a tolerar) ese rol".

Por el contrario, el grupo tiende a aprovechar los roles que resultan útiles a sus finalidades alentándolos y sosteniéndolos en su status porque "toda posición que es reconocida por los miembros de un grupo contribuye de alguna manera a los propósitos" del mismo.

También citados por Anzieu (1971), Benne y Sheats elaboraron una diferenciación operacional de los roles que poseen los individuos en los grupos en relación con las funciones que en él asumen. Distinguen: roles centrado en las tareas, en relación con los mecanismos de progresión; roles de conservación de la cohesión, en relación con los mecanismos de mantenimiento y roles relacionado con la búsqueda de satisfacción de las necesidades individuales, que constituyen otros tantos obstáculos para la progresión y el mantenimiento del grupo.

### 3. Correo electrónico

Las listas de distribución de e-mail son relaciones de direcciones de correo electrónico cuyos titulares reciben en forma simultánea los mensajes que cualquiera de ellos remitan al administrador como así los que, por razones operativas o de orden, éste último disponga.

El modo de ingreso suele requerir algunos datos personales y el seguimiento de varios pasos preestablecidos de carácter técnico.

### M. FUNCIÓN DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

Los recursos didácticos deben estar orientados a un fin y organizados en función de los criterios de referencia del currículo. El valor pedagógico de los medios (Gimeno, 1981) está íntimamente relacionado con el contexto en que se usan, más que en sus propias cualidades y posibilidades intrínsecas. La inclusión de los recursos didácticos en un determinado contexto educativo exige que el profesor o el Equipo Docente correspondiente tengan claros cuáles son las principales funciones que pueden desempeñar los medios en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Señalamos a continuación diversas funciones de los medios:

1. Función innovadora. Cada nuevo tipo de recursos plantea una nueva forma de interacción. En unas ocasiones provoca que cambie el proceso, en otras refuerza la situación existente.
2. Función motivadora. Se trata de acercar el aprendizaje a los intereses de los niños y de contextualizarlo social y culturalmente, superando así el verbalismo como única vía.

3. Función estructuradora de la realidad. Al ser los recursos mediadores de la realidad, el hecho de utilizar distintos medios facilita el contacto con distintas realidades, así como distintas visiones y aspectos de las mismas.
4. Función configuradora de la relación cognitiva. Según el medio, el tipo de operación mental utilizada será diferente.
5. Función facilitadora de la acción didáctica. Los recursos facilitan la organización de las experiencias de aprendizaje, actuando como guías, no sólo en cuanto nos ponen en contacto con los contenidos, sino también en cuanto que requieren la realización de un trabajo con el propio medio.
6. Función formativa. Los distintos medios permiten y provocan la aparición y expresión de emociones, informaciones y valores que transmiten diversas modalidades de relación, cooperación o comunicación.

### CAPÍTULO III

#### METODOLOGÍA

El Método inductivo, en el campo de la lógica investigativa, es un proceso en el que se razona desde lo particular hasta lo general, de lo conocido a lo desconocido.

La aplicabilidad de la metodología fue llevada a cabo en la aplicación de dos grupos intactos en los cuales un grupo fue constantemente observado, en el proceso de la aplicación de las variable independiente que nos ayudo a explicar la naturaleza del fenómeno de la Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM) para involucrar al alumno (a) de secundaria de educación formal presencial en la iniciación a la aplicabilidad del uso del chat, correo electrónico y foro para el desarrollo de su aprendizaje significativo actividad repetida varias veces y validada con la experiencia para culminar con la variable dependiente.

De esta manera eliminamos la causalidad y descubrimos la explicación que posee la naturaleza de la presente investigación, lo que nos atribuye a dar conclusiones y recomendaciones a actores específicos de la comunidad educativa, dentro el marco de la investigación cuasi experimental.

La metodología utilizada en la investigación de la Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM) aplicado en alumnos y alumnas de secundaria del segundo ciclo de aprendizajes diferenciados de la Unidad Educativa “Noct. Antofagasta” dentro la estructura académica planteada por ley 1565 de Reforma educativa se proyecto una metodología “cuasi experimental”, llevada a cabo en dos paralelos tercero “A” y Tercero “B”, que consiste en la manipulación intencionada de la variable independiente sometida a la aplicación de la tecnologías del aprendizaje (chat, Correo electrónico y foros virtuales), para medir y evaluar los efectos o resultados derivados de la misma.

Se diferencia este método cuasi experimental del experimental porque los grupos que son estudiados, sometidos a la experiencia, son grupos ya dados, vale decir, son grupos que no fueron constituidos por el investigador, se trata de comprender que estos grupos son denominados “grupos intactos y equivalentes”.

Esta experiencia se realizó con un grupo experimental de treinta y nueve 39 alumnos y alumnas correspondientes al tercero “A” y un grupo de control de veinticuatro 24 alumnos y alumnas que correspondía al Tercero “B”, correspondientes al mismo establecimiento, el grupo experimental es sometido a la influencia de la variable independiente, que en nuestro caso corresponde a Tecnologías del aprendizaje, y el grupo de control recibe un tratamiento convencional, es decir, no se alteran las condiciones que presentaba antes de plantear la experiencia.

El efecto de la investigación es de carácter cualitativo cuya técnica de observación directa y la aplicación de instrumentos didácticos ayuda a comprender e identificar con precisión los resultados, en los grupos intactos dentro el marco de la investigación

Nos permite en esta investigación cuasi experimental, relacionar, el progreso y la utilidad de la aplicación de tecnologías educativas como ser el chat, correo electrónico y el foro, para comprender la Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM) en el proceso educativo de apoyo, retroalimentación y reforzamiento del proceso del aprendizaje.

Estos efectos se deben a una necesidad de proyectar un aprendizaje conceptual desde las aperturas tecnológicas lúdicas que ofrece el mercado a la escolaridad para la vida, siendo que la tecnología es una estrategia didáctica pedagógica cuya aplicación coadyuva al reforzamiento del aprendizaje, creatividad, expresión autónoma y la lectura.

## **A. PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS**

### **1. Objetivo General**

Facilitar el aprendizaje virtual a través de la pedagogía del diálogo didáctico mediado apoyado en el foro chat y correo electrónico en la educación formal secundaria.

### **2 Objetivos Específicos:**

- Facilitar el conocimiento de la pedagogía socio crítica.
- Seleccionar estrategias del diálogo didáctico.

- Conceptuar la visión virtual didáctica del aprendizaje del Chat, Foro y Correo electrónico
- Comprender la función didáctica del Chat, Foro y Correo electrónico.

## B. DETERMINACIÓN DE VARIABLES

### 1. Variable Independiente

Tecnologías del aprendizaje (chat, Correo electrónico y Foro Virtual)

### 2. Variable Dependiente

Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM)

## C. DEFINICIONES OPERACIONALES

Cuadro No. 1

Tratamiento de las variables independiente y dependiente de la investigación.

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES
INDEPENDIENTE TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE	Conjunto de tecnologías, basadas en el aprendizaje contextual virtual	- Chat - Foros - Correos electrónicos	Instrumentos didácticos
			Didáctica del aprendizaje
DEPENDIENTE Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM)	Nivel de conocimiento pedagógico y uso adecuado del lenguaje didáctico	- Lenguaje - Comunicación	Docentes
			Alumnos/as

FUENTE: Elaboración propia realizada, El Alto, 2005

## D. SUJETOS

Tomando en cuenta la estadística general de la gestión académica escolar 2005 de la Unidad Educativa “Nocturna Antofagasta” de la ciudad de El Alto del departamento de La Paz, Provincia Murillo, se establece que en la Unidad Educativa mencionada hay una población estudiantil de quinientos tres (503) alumnos y alumnas, treinta tres maestros que conforman el personal docente; un director, conforma el personal administrativo y una portera que corresponde al personal de servicio, teniendo un apoyo representado por la junta escolar a nivel de comunidad educativa por representantes de grado.

Los sujetos de la investigación cuasi experimental se relacionan a esta comunidad educativa descrita correspondiendo al nivel secundario del ciclo de aprendizajes diferenciados correspondientes al tercero "A" y Tercero "B" que fluctúan entre las edades de dieciséis a veinte años de edad registrados y comprobados mediante documento de certificado de nacimiento o libreta de matrimonio.

El Tercero "A" comprende una población de treinta y nueve alumnos y alumnas legalmente inscritas y en el tercero "B" atiende una población mixta de veinticuatro alumnos y alumnas de igual manera registrados legalmente; se llevó adelante la investigación con alumnos y alumnas del tercero "A" y del tercero "B" de secundaria correspondientes al segundo ciclo de aprendizajes diferenciados que está dentro el marco de la reforma educativa".

Los docentes encargados son profesionales normalistas; estos dos grupos correspondientes a una población total de sesenta y tres (63) alumnos, treinta y tres (33) varones y treinta (30) mujeres comprendidos entre las edades de dieciséis (16) a veinte (20) años pertenecientes al grupo socioeconómico de ingresos bajos (comerciantes ambulantes o de trabajo informal en su mayoría).

En el momento de la investigación cursan el tercero de secundaria gestión escolar 2005, correspondientes al primer ciclo de aprendizajes básicos correspondientes a la estructura curricular académica aprobada y promulgada por el ministerio de educación en razón a la vigencia de la ley 1565 de Reforma Educativa. Cada uno de los cursos, 3ro. "A" y 3ro. "B" se constituye en los grupos experimental y de control respectivamente.

El grupo experimental, con el que se trabajó corresponde al tercero "A" del segundo ciclo de aprendizajes diferenciados, formados por 20 varones y 19 mujeres, que se encuentran entre dieciséis y veinte años de edad, que corresponden a la Unidad Educativa "Nocturna Antofagasta" del distrito cinco de El Alto.

El grupo control estaba compuesto por trece 13 varones y once 11 mujeres, correspondientes al primero "B" de la Unidad Educativa "Nocturna Antofagasta"

del distrito cinco, cuya edad corresponde a dieciséis y veinte años de edad del mismo ciclo de aprendizajes diferenciados.

La población total de los dos grupos experimental y control de la investigación, cuentan con sesenta y tres (63) alumnos, de los cuales son, treinta y tres (33) varones y treinta (30) mujeres correspondientes a una misma unidad educativa y distrito escolar.

Los padres de estos estudiantes se dedican en un 45% al comercio minorista informal, el 35% es de trabajo artesanal, el restante 20% son empleados informales.

#### **E. AMBIENTE**

La investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa “Noct. Antofagasta” correspondiente al distrito cinco de la Dirección Distrital de Educación de El Alto, de la ciudad de La Paz, Departamento de La Paz, Provincia Murillo.

La Unidad Educativa esta ubicada en la zona central de la ciudad de El Alto, segunda sección de Villa Tunari, lado cancha de Villa Tunari se halla a una cuadra del mercado campesino donde se advierte a comerciantes minoristas, vivanderos, comerciantes ambulantes, comerciantes mayoristas, y una concurrencia de diferentes medios de transporte.

Las personas que habitan, concurren y transitan el lugar, son personas de diferentes medios y estatus sociales.

En estas circunstancias de contexto se llevó a cabo la experiencia cuasi experimental, de la Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM), en el tercero “A” de Secundaria del ciclo de aprendizajes tecnológicos; el aula se halla ubicada dentro los predios del establecimiento de la Unidad Educativa “Nocturna Antofagasta” cuyas características relevantes son:

- El ambiente educativo es ófrico
- La disposición de los pupitres son de forma tradicional
- La disposición de la pizarra es frontal
- La contextualización para el proceso de enseñanza es tradicional

## F. MEDIOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

### 1. Materiales

Los materiales que se utilizaron fueron:

Materiales tecnológicos del uso diario de la educación virtual (chat, correo electrónico, foro virtual), páginas Web, imágenes, videos, disquete, y máquina fotográfica.

### 2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó en la investigación, tanto para el pre test como para el post test, fue una prueba objetiva (ver anexo N° 2) que consta de tres hojas. Una hoja de cuestionario de chat, una hoja de cuestionario para correo electrónico y una hoja de cuestionario para foro virtual, a las que los alumnos respondieron para determinar su nivel de Nivel de uso adecuado del lenguaje didáctico en la interrelación maestro alumno, alumno maestro para diferentes temáticas.

Los instrumentos de investigación fueron realizados a partir de una validación sistemática cuya construcción del instrumento para el análisis del diálogo y aprendizaje didáctico Mediado, fue aplicando el método de confiabilidad de instrumento (ver anexo N° 1).

Cada una de las preguntas se planteó con el propósito de evaluar cualitativa y cuantitativamente la variable dependiente.

Las preguntas se aplicaron de manera oral, y escrita ya que el alumno/a debe demostrar la comprensión de la pregunta.

Como parte del proceso de motivación y enseñanza aprendizaje se promovió utilizar proyectos de aula y secuencia didáctica relacionados a cualificar el uso de materiales de apoyo en la educación virtual

## G. PROCEDIMIENTO

La investigación se realizó en tres fases.

### 1. Fase Primera

Aplicación del pre test a los alumnos de 3ro. "A" de secundaria que consistía en evaluar y comprender el uso del chat, correo electrónico y foro virtual y por medio de estas comprender la caracterización del uso del lenguaje didáctico, la identificación de las actitudes y aptitudes de los usuarios e imaginación de un proceso de comunicación e interpretación de ilustraciones del texto Web; lo que permitió conocer las deficiencias del lenguaje didáctico virtual en el aprendizaje y sus fortalezas.

## 2. Fase Segunda

En esta segunda fase se aplicó la variable independiente al grupo experimental en clases presenciales con apoyo de instrumentos virtuales de la educación a distancia durante un mes.

La aplicación del tipo de investigación es inductiva y deductiva, esta aplicación metodológica en el proceso de la aplicación de la variable independiente, promovió un desarrollo significativo en la aplicación, trayendo como causa y efecto la reflexión y el análisis de uso del lenguaje didáctico en la aplicación de la tecnología educativa como el involucramiento al proceso de aprender a aprender en la autonomía didáctica del usuario.

Se aplicó los materiales del contexto como ser páginas Web, imágenes, palabras formales, informales, osadas y prudentes con el cual se elaboró y se ejecutó un proyecto de aula juntamente con los alumnos de tercero "A" de secundaria.

Los alumnos interpretaron, explicaron y comentaron el beneficio de esta aplicabilidad de la educación virtual como apoyo pedagógico al proceso de reforzamiento y de aprendizaje como proyección e innovación a su proceso de conocimientos.

La variable independiente en el grupo experimental se apoyó durante el proceso de la aplicación cuasi experimental en la aplicación de las tecnologías de aprendizaje:

1ro. Selección del tipo de dimensión como ser chat, correo electrónico o foro virtual

2do. Selección de una temática.

3ro. Intercambio y compartimiento de información, lenguaje y comunicación.

4to. Interpretación grupal del sentido o significado del uso de la tecnología educativa virtual.

5to. Interpretación individual del sentido o significado del proceso educativo en razón al lenguaje didáctico como proceso de aprender a aprender.

6to. Interpretación global del sentido o significado del uso de estos instrumentos virtuales.

7mo. Análisis del beneficio que da Nivel de conocimiento pedagógico y uso adecuado del lenguaje didáctico con los mismos estudiantes desde la perspectiva de, sus características objetivas y subjetivas de uso.

8vo. Imaginación colectiva del contexto de uso hacia un tercer milenio.

8vo. Valoración de los sucesos, eventos y contingencias del uso de tecnología educativa como del proceso de comunicación y lenguaje.

9no. Diversidad de encuentros con otros amigos en razón a esta experiencia.

El grupo control en esta fase, tomo las características tradicionales de un proceso de enseñanza aprendizaje que de alguna manera no incidió al cambio de una metodología de trabajo o motivación pedagógico didáctico en razón a la Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM), el mismo hecho que el docente a cargo carecía de una propuesta en su plan de trabajo, en razón de esta área de lenguaje que respecta al apoyo y uso de una pedagogía virtual con la aplicación de material tecnológico para desarrollar un aprendizaje cualitativo.

### **3. Fase Tercera**

Aplicación del post test a través de una prueba objetiva, después de un mes de la primera evaluación, aplicando la estrategia de la narración de cuentos, el post test demostró el incremento en los niveles regular y bueno de comprensión conceptual del aprendizaje.

La tabulación e interpretación de los resultados del post test demostró el incremento en la comprensión lectora conceptual por parte de los alumnos/as del tercero "A".

#### H. DISEÑO CUASI EXPERIMENTAL

El diseño utilizado en la investigación es el diseño cuasi experimental en el pre test, post test con dos grupos intactos y equivalentes, uno de los cuales es el de control, que permitió conocer al objeto a través de un proceso de adecuación de una situación controlada en la que se manipula la variable independiente y se mide la variable dependiente. En el experimento existe una relación causal.

En el diseño cuasi experimental se advierten tres características importantes, estos son, la manipulación, la medición y el control. En el cuadro siguiente se representan estos procesos, la manipulación o experimentación consiste en la manipulación de la variable independiente que está representada por la letra "X", la medición consiste en la observación de los efectos de la manipulación, en nuestro gráfico que se representa por la letra "O" como se puede observar en el gráfico 02

#### DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

CUADRO NO. 2

GRUPO	PRE TEST (Evaluación diagnóstica)	EXPERIMENTACIÓN (Variable independiente)	POS-TEST (Evaluación de propuesta)
Experimental	O <sub>1</sub>	X	O <sub>2</sub>
Control	O <sub>3</sub>	-	O <sub>4</sub>

FUENTE: Elaboración propia El Alto 2005

Datos referenciales (gráfico 02) SON:

01: Aplicación de la pre prueba al grupo experimental

02: Aplicación de la post prueba al grupo experimental

03: Aplicación de la pre prueba al grupo control

04: Aplicación de la post prueba al grupo control

X: Aplicación de la variable independiente, en grupo experimental

- : Sin la aplicación de la variable independiente, en grupo de control

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los resultados de la presente investigación se presentarán, considerando las dimensiones cuantitativas y cualitativas de la aplicación de instrumentos de la presente investigación.

En primer término se presentarán los resultados comparando el test en el grupo que participó en la práctica experimental; esta presentación se la realizará utilizando cuadros y gráficos de barras; también se presentarán los diferencias entre el inicio y el final de la investigación.

Finalmente se expondrán los resultados cualitativos que provienen de la sistematización de indagaciones realizadas durante la experiencia; como se constatará estos resultados que confirman los resultados cuantitativos; sin embargo, el valor de los mismos es más notable en tanto son complementarios abarcando variables o dimensiones afines pero alternas a las determinadas en el proyecto y dentro el marco de la dimensión considerada como la habilidad para proyectarse a un diálogo didáctico del aprendizaje virtual en la aplicación de educación formal.

Los tres indicadores correspondientes a la variable dependiente que sirvieron para la aplicación el test dada a cada participante correspondiente a estudiantes del segundo medio de secundaria de la Unidad Educativa Nocturna "Antofagasta" se encuentran en el ciber espacio del foro y del Chat y correo electrónico corresponde a treinta nueve (39) aplicadas en el un pre test y post test. En el presente trabajo de investigación se tomo en cuenta la cantidad total de

respuesta adecuadas a satisfactorio y no satisfactorio, relacionando un cruce de información con los indicadores de la variable dependiente comprendida en la dimensión de habilidad para comprender la aplicabilidad de diálogo didáctico pedagógico en la aplicación virtual, este proceso cuantitativo y cualitativo, nos ayudará a reflejar una investigación de resultados.

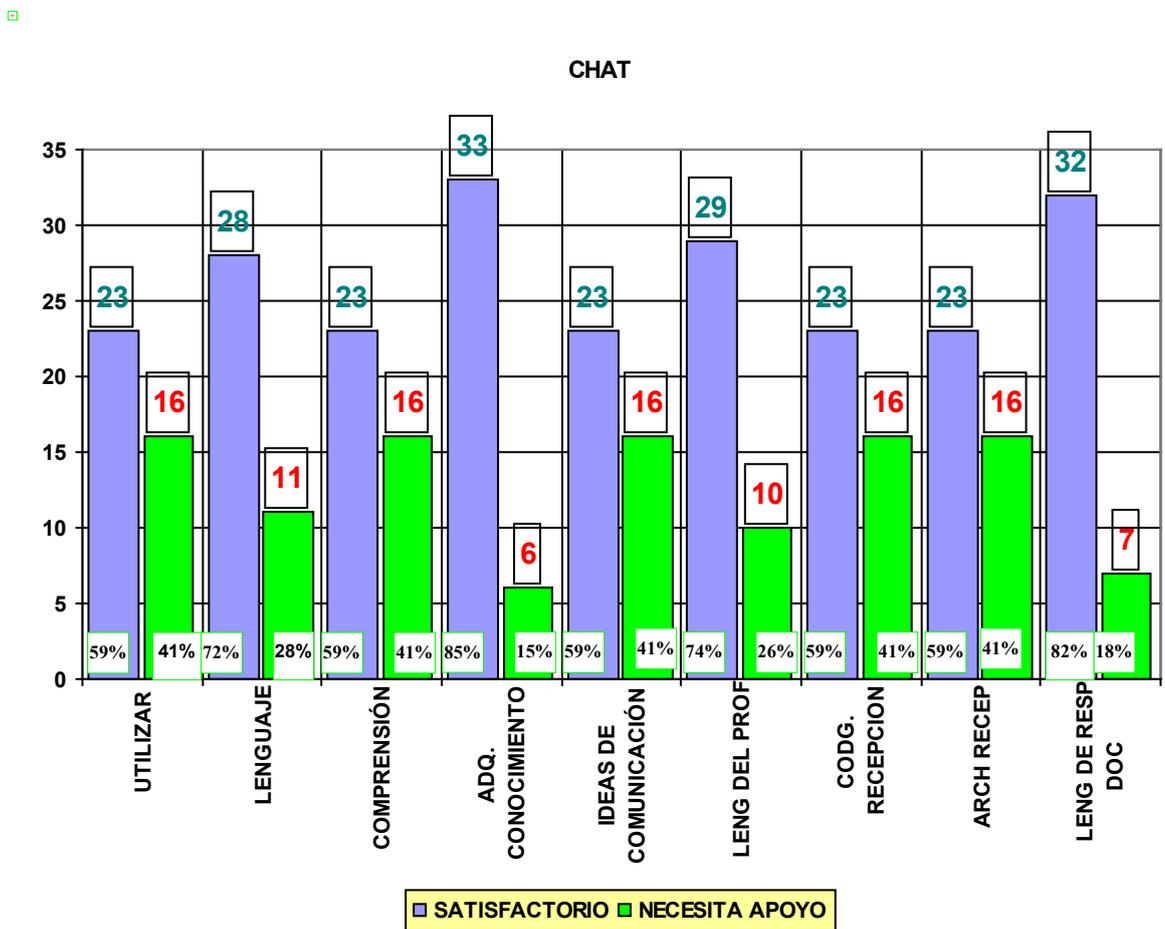
## A. RESULTADOS DEL PRE TEST EN EL GRUPO EXPERIMENTAL

CUADRO N 1

INDICADOR CHAT	SUB INDICADORES	SATISFACTORIO		NECESITA APOYO	
		Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
		Respuestas.	%	Respuestas.	%
¿Tú utilizas el chat de internet para Chatear con otras personas?	Si utilizo	23	59%		41%
	No utilizo			16	
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando chateas?	Prudente	4	72%		28%
	Formal e informal	11			
	Osado	13			
	No responde			11	
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Chat?	Si comprendo	23	59%		41%
	No comprendo			16	
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos chateando con tu profesor/a?	Si me gustaría	33	85%		15%
	No me gustaría			6	
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el Chat?	Prudente	2	59%		41%
	Formal e informal	12			
	Osado	9			
	No responde			16	
¿Qué tipo de lenguaje te gustaría que utilice el profesor/a si chatea contigo?	Prudente	16	74%		26%
	Formal e informal	6			
	Osado	7			
	no responde			10	
El código que recepcionas en el Chat, para ti debe contener signos:	Prudentes	4	59%		41%
	Formal e informal	15			
	Osado	4			
	No responde			16	
El mensaje o archivos que recibes en el chat debe ser:	Prudente	2	59%		41%
	Formal e informal	18			
	Osado	3			
	no responde			16	

¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría que te respondan cuando chatees con tu docente?	En lenguaje Fácil de comprender	25	82%	7	18%
	En un lenguaje con dificultad para comprender.				
	De acuerdo a la situación y al momento.	7			
	No responde				
TOTAL DE RESPUESTAS	351	237	68%	114	32%
FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005					

GRAFICO No 1



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El cuadro número 1 contiene todas los ítems del cuestionario del Indicador Chat, desde este enfoque se entiende que 39 alumnos representan el número de encuestados, en esta razón las preguntas tienen el consecuente resultado:

Atendiendo una posición global del total de ítems respondidos bajo la tendencia de comprender la satisfacción del uso del chat o de darles mas apoyo a cada alumno/a del tercero de secundaria encuestado de la U. E. Nocturna "Antofagasta" que suscribió nueve respuestas el total de encuestados, arrojaron como resultado tabulado 351 ítems respondidos 237 respuestas tienden a ser satisfactorias en un 68% los que si desean intentar ser apoyados mediante chat.

Necesitan apoyo 32% de alumnos/as lo que implica que 114 estudiantes desconocen o no desean usar el chat en el proceso educativo por razones de tiempo y comprensión.

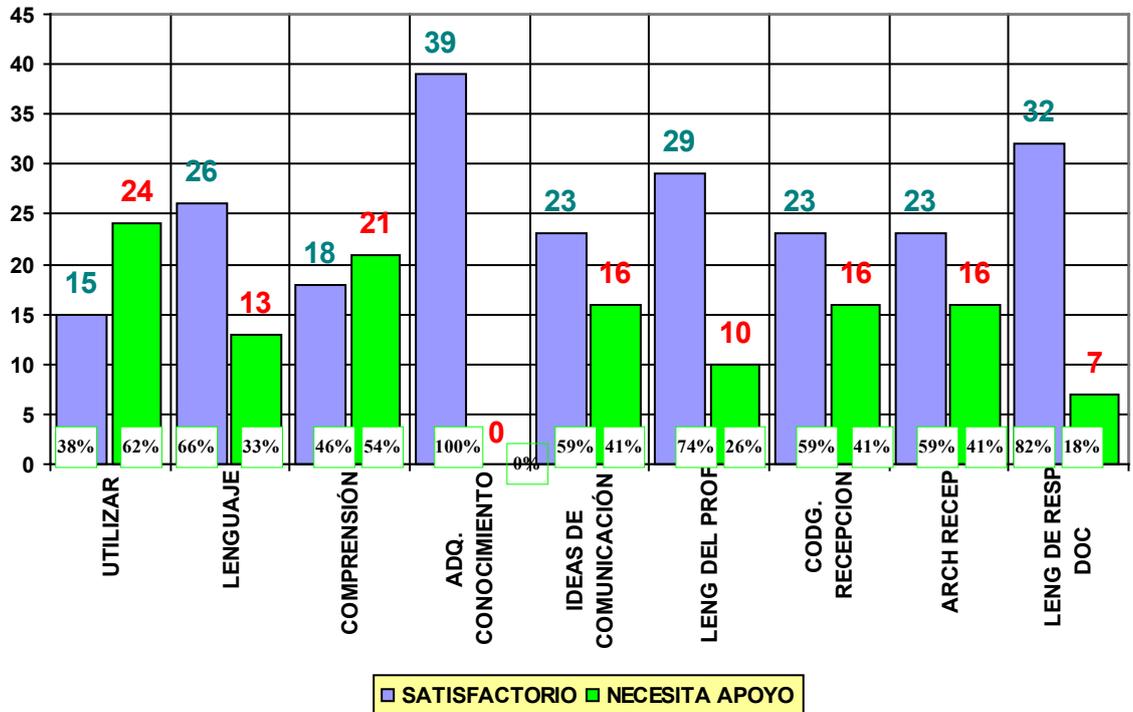
CUADRO N 2

INDICADOR CORREO ELECTRÓNICO	SUB INDICADORES	SATISFACTORIO		NECESITA APOYO	
		Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
		Respuestas.	%	Respuestas.	%
¿Tú utilizas correo electrónico?	Si utilizo	15	38%		62%
	No utilizo			24	
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el correo electrónico?	Prudente	7	66%		33%
	Formal e informal	13			
	Osado	6			
	No responde			13	
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Correo electrónico?	Si comprendo	18	46%		54%
	No comprendo			21	
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos recibiendo mensajes por correo electrónico de tu profesor/a?	Si me gustaría	39	100%		0%
	No me gustaría			0	
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el correo electrónico?	Prudente	8	59%		41%
	Formal e informal	12			
	Osado	3			
	No responde			16	
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para mandarte	Prudente	16	74%		26%
	Formal e informal	8			
	Osado	5			

un mensaje a tu casilla de correo electrónico?	no responde			10	
El código que recepcionas en tu correo electrónico, para ti debe contener signos:	Prudente	2	59%	16	41%
	Formal e informal	16			
	Osado	5			
	No responde				
El mensaje o archivos que recibes en tú Correo electrónico debe ser:	Prudente	4	59%	16	41%
	Formal e informal	16			
	Osado	3			
	no responde				
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría mandar tu mensaje de correo electrónico a tu docente?	En lenguaje Fácil de comprender	23	82%		18%
	En un lenguaje con dificultad para comprender.	2			
	De acuerdo a la situación y al momento.	7			
	No responde				
TOTAL DE RESPUESTAS	351	228	65%	123	35%
FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005					

GRAFICO No 2

CORREO ELECTRÓNICO



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

De 351 respuestas dadas en el cuestionario, 228 que representa el 65% da a entender que es satisfactorio y adecuado el uso del correo electrónico por la experiencia del aprendizaje informal que tienen por lo que se puede apreciar, la necesidad de comunicarse y recibir mensajes de otras personas que no se hallan en su contexto, y que un 35% de 123 respuestas son los que necesitan apoyo en la ventaja del uso de este medio de comunicación, y apoyo en los diferentes beneficios que da el correo electrónico.

La inquietud de los alumnos/as es muy interesante, todos desean aplicar esta metodología, se comprende que el logro de objetivos puede ser de mayor beneficio, pero hay que resaltar que esta necesidad de aplicar el correo electrónico es una necesidad que va tomando mayor alcance por la misma facultad e dar mayor libertad a la expresión y creatividad en el proceso de comunicación a través de el correo electrónico.

CUADRO No 3

INDICADOR FORO VIRTUAL	SUB INDICADORES	SATISFACTORIO		NECESITA APOYO	
		Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
		Respuestas.	%	Respuestas.	%
¿Tú utilizas los foros virtuales que se hallan en el internet?	Si utilizo	3	8%		92%
	No utilizo			36	
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el Foro virtual?	Prudente		8%		92%
	Formal e informal	3			
	Osado				
	No responde			36	
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Foro Virtual?	Si comprendo	3	8%		92%
	No comprendo			36	

¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos participando en los foros virtuales en el que tú docente deje temas de interés?	Si me gustaría	33	87%	6	13%
	No me gustaría				
¿Qué tipo de ideas utilizarías para comunicarte mediante un foro virtual?	Prudente	2	10%	35	90%
	Formal e informal	2			
	Osado				
	No responde				
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para crear un mensaje para un foro?	Prudente	2	85%	6	15%
	Formal e informal	30			
	Osado	1			
	no responde				
El código que recepcionas en tu foro virtual, para ti debe contener signos:	Prudente	2	59%	16	41%
	Formal e informal	17			
	Osado	4			
	No responde				
La temática o archivos que recibes en un foro virtual debe ser:	Prudente	2	13%	34	87%
	Formal e informal	2			
	Osado	1			
	no responde				
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría crear tu foro virtual para que tu docente participe?	En lenguaje Fácil de comprender	2	23%	30	77%
	En un lenguaje con dificultad para comprender.	0			
	De acuerdo a la situación y al momento.	7			
	No responde				
TOTAL DE RESPUESTAS	351	116	33%	235	67%
FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005					



La susceptibilidad de los estudiantes es que el comentario de ellos tenga que significar dos aspectos que trae expectativa para su participación es la de saber si esto llevará una calificación extra fuera del puntaje o será involucrada dentro los puntos que van a ganar como parte de un trabajo práctico.

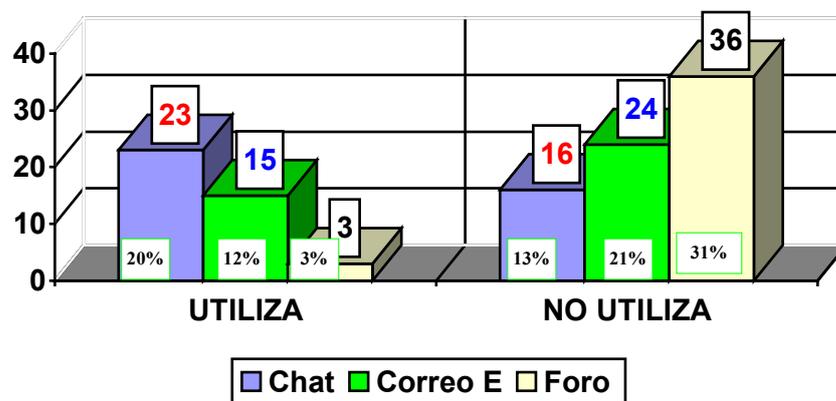
CUADRO No 4

INDICADORES CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	UTILIZA		NO UTILIZA	
	Nº Alumnos Frecuen cia Absoluta	Porcent aje Frecuen cia Relativa	Nº Alumnos Frecuenc ia Absoluta	Porcent aje Frecue ncia Relativ a
	Respue stas	%	Respuest as	%
	¿Tú utilizas el chat de internet para Chatear con otras personas?	23	20%	16
¿Tú utilizas correo electrónico?	15	12%	24	21%
¿Tú utilizas los foros virtuales que se hallan en el internet?	3	3%	36	31%
TOTAL 117 respuestas	41	35%	76	65%
MEDIA	20		38	

FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

GRAFICO No 4

## UTILIZACION DEL CHAT, CORREO ELECTRONICO Y FORO



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

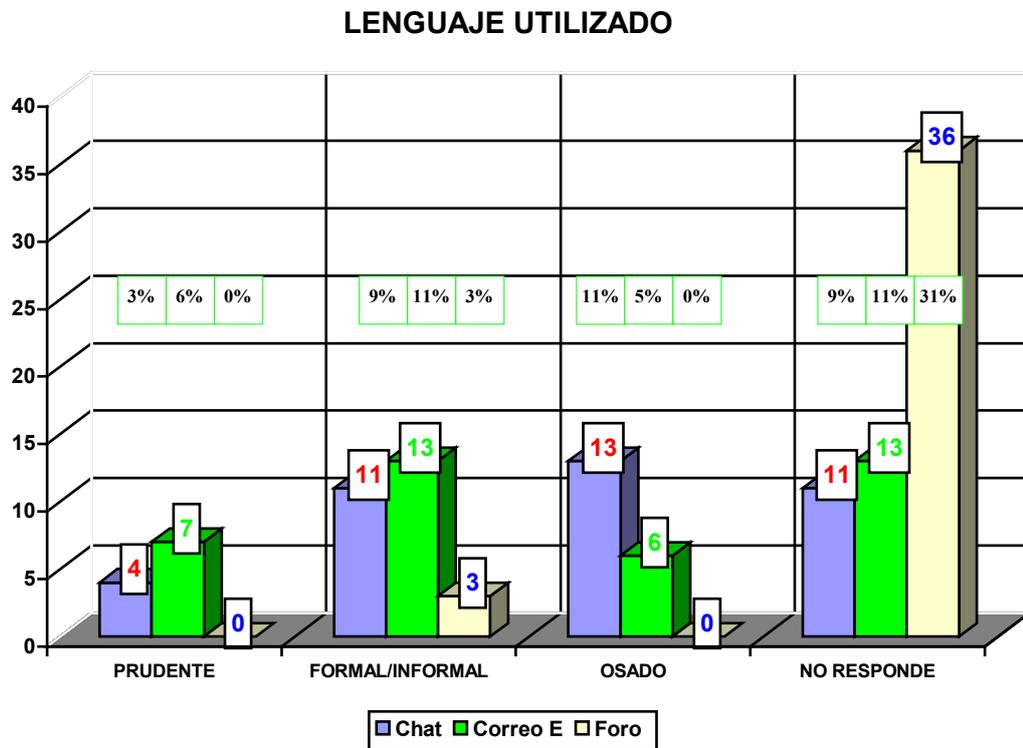
El Gráfico y cuadro Número 4, demuestra que los estudiantes entrevistados, utilizan el Chat, correo electrónico y foro virtual como medios de entretenimiento siendo que el más común de uso es el chat como un medio de distracción e interrelación con otros de sus iguales, aunque si comprenden el uso del Foro no le ven utilidad o desechan el uso del Foro, en la aplicabilidad de su diario y cotidiano asistir a los cafés internet.

Se puede advertir de forma global que estos tres medios son utilizados por 41 alumnos que hacen el 35% y necesitan apoyo 76 alumnos que son el 65%, con referencia a poder darle utilizad en su proceso de aprendizaje para ser apoyado en el proceso curricular educativo del ciclo de secundaria.

CUADRO No 5

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO - FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando chateas?	4	3%	11	9%	13	11%	11	9%
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el correo electrónico?	7	6%	13	11%	6	5%	13	11%
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el Foro virtual?	0	0%	3	3%	0	0%	36	31%
TOTAL 117 respuestas	11	9%	27	23%	19	16%	60	51%
MEDIA	5		13		9		30	
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

GRAFICO No 5



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El alumno/a cuando chatea, usa correo electrónico o el foro virtual, tienden a utilizar un lenguaje prudente al principio, formal e informal en el proceso y hasta osado cuando ellos se acostumbran a darle una situación de intercambio de ideas con iguales.

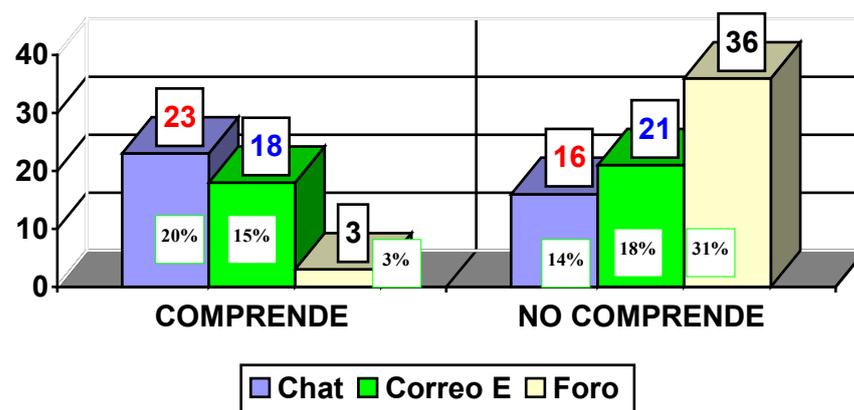
Llama la atención que el foro no tenga mucha expectativa en su uso pero podemos concluir de manera global que un 49% utiliza estos medios y un 51% desconoce el uso de lenguaje. A los alumnos/as llama la atención y se motivan para dar uso de los mecanismos virtuales para su apoyo en el proceso de su educación presencial.

CUADRO No 6

INDICADOR CHAT – CORREO ELECTRÓNICO –FORO VIRTUAL	SI COMPRENDO		NO COMPRENDO	
	Nº Alumnos	Porcentaje	Nº Alumnos	Porcentaje
	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Chat?	23	20%	16	14%
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Correo electrónico?	18	15%	21	18%
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Foro Virtual?	3	3%	36	31%
TOTAL 117 respuestas	44	38%	73	62%
MEDIA	22		36	
FUENTE:		Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005		

GRAFICO No 6

### COMPRESION DE PALABRAS



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

Los Alumnos entrevistados en el comprenden las palabras, signos y otros medios como símbolos cuando utilizan el chat, correo electrónico y foro virtual, lo mas representativo es que el foro virtual no es de uso común.

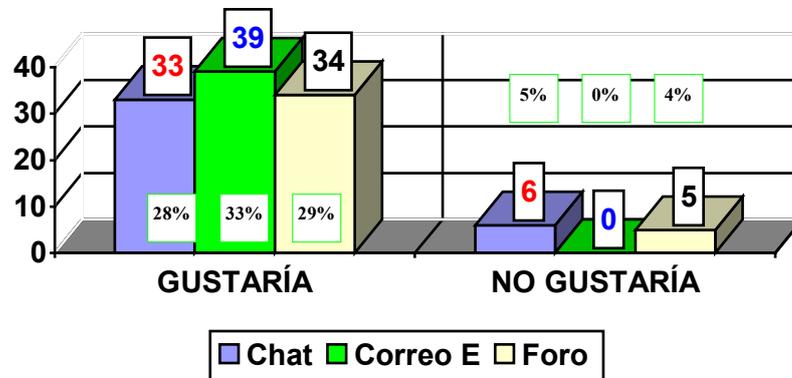
Tomando en cuenta un dato global, el 38% correspondiente a 44 entrevistados comprenden las palabras de los tres medios virtuales de comunicación y un 62% que son 73 alumnos/as entrevistados carecen de esta habilidad por falta de uso o aplicabilidad, cotidiana lo que no implica que alguna vez si estuvieron en un café internet.

CUADRO No 7

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	SI ME GUSTARÍA		NO ME GUSTARÍA	
	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos chateando con tu profesor/a?	33	28%	6	5%
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos recibiendo mensajes por correo electrónico de tu profesor/a?	39	33%	0	0%
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos participando en los foros virtuales en el que tú docente deje temas de interés?	34	29%	5	4%
TOTAL 117 respuestas	106	91%	11	9%
MEDIA	53		5	
FUENTE:		Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005		

GRAFICO No 7

## ESTUDIAR Y ADQUIRIR CONOCIMIENTOS



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

Los estudiantes de secundaria del área formal tienen muchos deseos e interés en aplicar esta novedosa e interesante forma de adquirir conocimientos muchos de ellos ya cuentan con un correo electrónico la mayoría en Hotmail o en Yahoo otros alumnos/as no cuentan con correo electrónico pero ello no impide que se hallen interesados en tener el entusiasmo de adquirir conocimientos apoyados en esta innovación didáctica pedagógica.

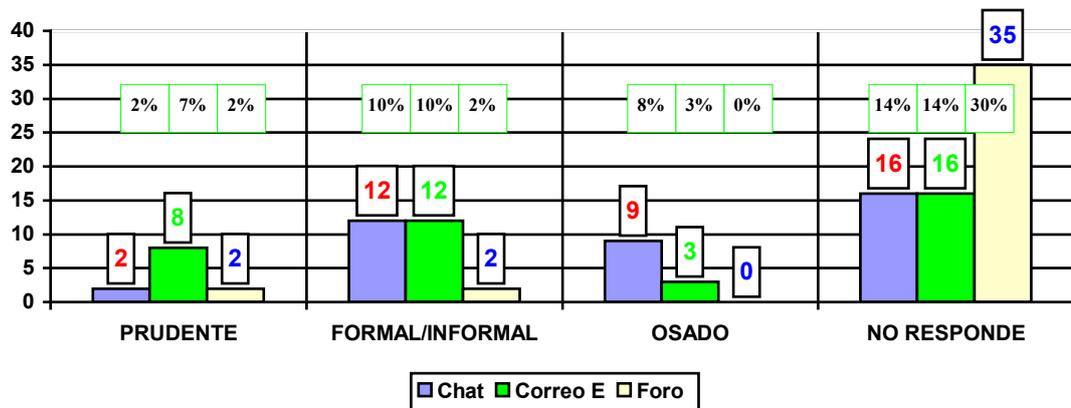
En un enfoque general, el 91% desea adquirir conocimientos aplicando las tres modalidades de educación virtual, y solamente un 9% no desea obtener conocimientos, por diferentes motivos de los cuales resalta su inexperiencia, tiempo y economía.

CUADRO No 8

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO - FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el Chat?	2	2%	12	10%	9	8%	16	14%
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el correo electrónico?	8	7%	12	10%	3	3%	16	14%
¿Qué tipo de ideas utilizarías para comunicarte mediante un foro virtual?	2	2%	2	2%	0	0%	35	30%
TOTAL 117 respuestas	12	10%	26	22%	12	10%	67	57%
MEDIA	6		13		6		33	
FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005								

GRAFICO No 8

IDEAS DE COMUNICACION



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

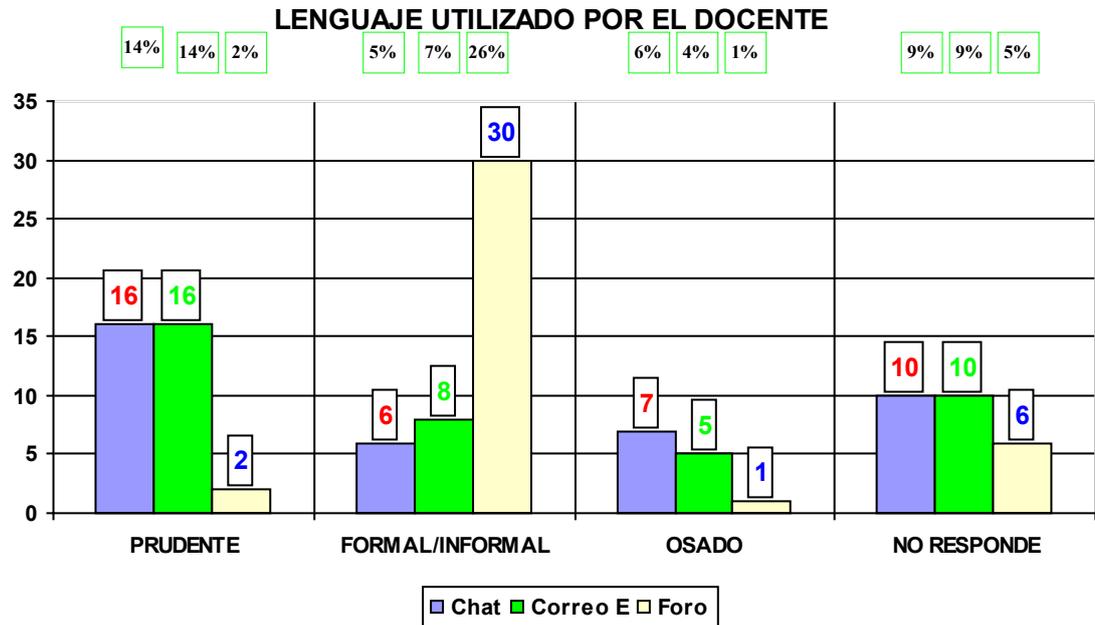
Las ideas que utiliza el estudiante en el chat, correo electrónico y foro virtual son variados en algunos casos son prudentes, formales e informales y en otros osados, rescatándose que las ideas nacen del proceso de conversación y satisfaciendo una idea clara al cual ellos mismos plantean, satisfaciéndose necesidades de conversación, icónica o de escritura.

En un enfoque general un 43% utiliza ideas formales e informales y el 57% no responde por que no define el lenguaje que utiliza en ningún aspecto de los planteados, lo que sugiere que existen otros modos de lenguaje como el icónico, el de símbolos que expresan ideas propias de cada interlocutor, al mismo tiempo explican que sus experiencias son variadas y de acuerdo al momento o situación emotiva que ellos se encuentran.

CUADRO No 9

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO - FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum FREC Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Qué tipo de lenguaje te gustaría que utilice el profesor/a si chatea con tigo?	16	14%	6	5%	7	6%	10	9%
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para mandarte un mensaje a tu casilla de correo electrónico?	16	14%	8	7%	5	4%	10	9%
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para crear un mensaje para un foro?	2	2%	30	26%	1	1%	6	5%
TOTAL 117 respuestas	34	29%	44	38%	13	11%	26	22%
MEDIA	17		22		6		13	
FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005								

GRAFICO No 9



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El Docente al chatear con su alumno/a debe usar un lenguaje prudente y reflexivos se refleja del mismo modo cuando mande mensajes o archivos al correo electrónico de su alumno/a, en la aplicación de un Foro virtual, sea un lenguaje formal e informal.

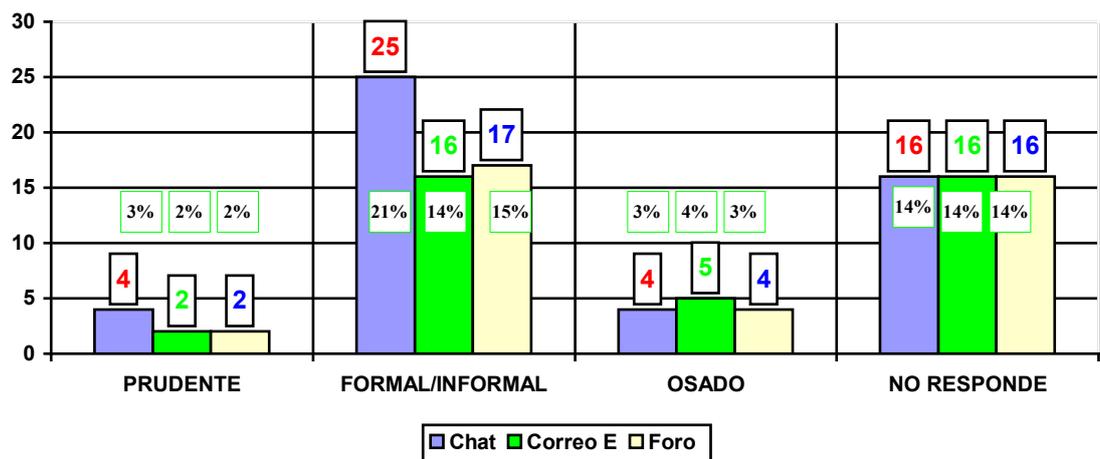
Desde un punto global en un 38% que responde se exige formalidad e informalidad, al lenguaje que debe de usar el docente en la aplicación de chat, foro o correo en un proceso educativo, de esta manera se propician situaciones y disposición al aprendizaje.

CUADRO No 10

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
El código que recepcionas en el Chat, para ti debe contener signos:	4	3%	25	21%	4	3%	16	14%
El código que recepcionas en tu correo electrónico, para ti debe contener signos:	2	2%	16	14%	5	4%	16	14%
El código que recepcionas en tu foro virtual, para ti debe contener signos:	2	2%	17	15%	4	3%	16	14%
TOTAL 117 respuestas	8	7%	58	49%	13	11%	48	41%
MEDIA	4		29		6		24	
FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005								

GRAFICO No 10

**CODIGO RECEPCIONADO**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

Loa alumnos/as receptionan un código formal e informal cuando chatean, y es de su gusto mezclar estas formas de mantener una comunicación; cuando se trata de mensajes o archivos en el correo electrónico existe una singularidad de poder recibir códigos formales e informales; pero existe otro grupo que no responde por una falta de uso o de información.

El foro, es menor aplicación por parte del estudiante, sus necesidades van a chat con mayor preponderación como el correo; esta actitud del estudiante se debe a la frecuencia de tener accesibilidad de respuesta inmediata a sus demandas los que es favorecido por el chat.

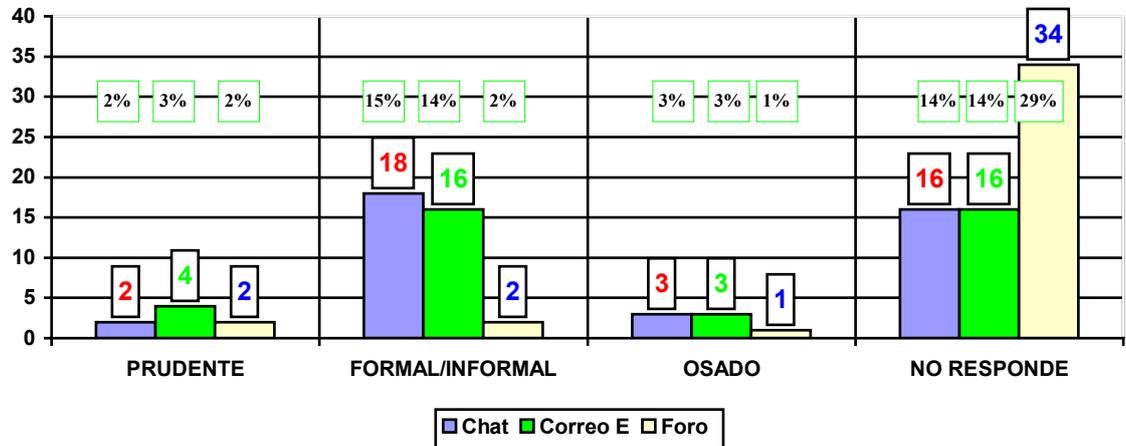
Desde una proyección global, el 67% de estudiantes desea receptionar un lenguaje variado desde lo prudente, formal e informal como osado, en especial cuando se trata de una conversación informal o de interés de poder entretener una charla amena.

CUADRO No 11

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO - FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
El mensaje o archivos que recibes en el chat debe ser:	2	2%	18	15%	3	3%	16	14%
El mensaje o archivos que recibes en tú Correo electrónico debe ser:	4	3%	16	14%	3	3%	16	14%
La temática o archivos que recibes en un foro virtual educativo debe ser:	2	2%	2	2%	1	1%	34	29%
TOTAL 117 respuestas	8	7%	36	31%	7	6%	66	56%
MEDIA	4		18		3		33	
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

GRAFICO No 11

## MENSAJES O ARCHIVOS QUE RECIBE



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El mensaje y archivos en temáticas diferentes el alumno/a se deleita recibir en el Chat de modo formal e informal en tanto que al Correo electrónico tiene una tendencia de recibir mensajes formales e informales, reflejando el Foro no responden por falta de uso y o por que desconoce, y algunos si entienden que el foro provee de archivos, temáticas o mensajes prudentes, formales e informales.

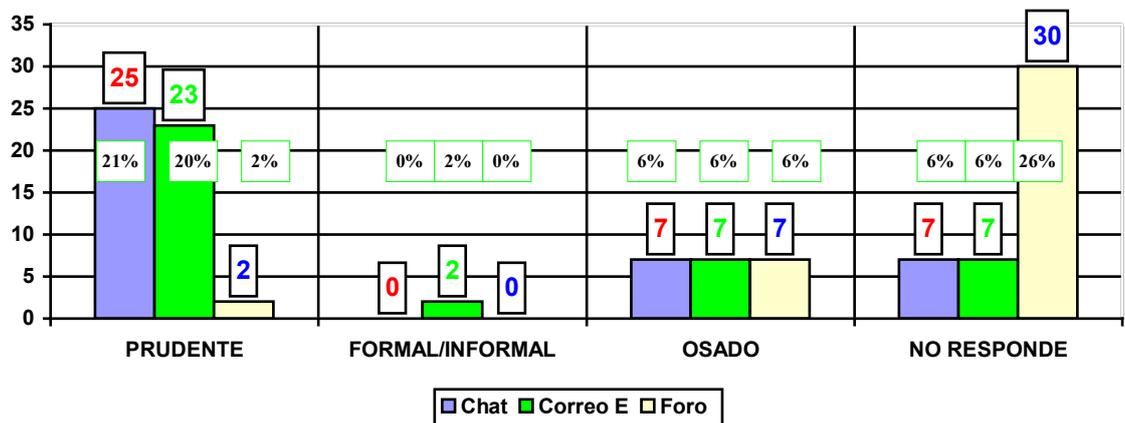
Teniendo un perspectiva Integral, el 56% no responde y un 44% se recrea de recibir mensajes o archivos con carácter formal e informal en su mayoría.

CUADRO No 12

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	En lenguaje Fácil de comprender		En un lenguaje con dificultad para comprender.		De acuerdo a la situación y al momento.		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría que te respondan cuando chatees con tu docente?	25	21%	0	0%	7	6%	7	6%
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría mandar tu mensaje de correo electrónico a tu docente?	23	20%	2	2%	7	6%	7	6%
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría crear tu foro para que tu docente participe?	2	2%	0	0%	7	6%	30	26%
TOTAL 117 respuestas	50	43%	2	2%	21	18%	44	38%
MEDIA	25		1		10		22	
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

GRAFICO No 12

### LENGUAJE UTILIZADO PARA CHATEAR CON EL DOCENTE



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El estudiante desea recibir respuestas en un proceso de chat de manera prudente cuyo lenguaje sea practicable chatear con el profesor; en tanto que para recibir respuestas al correo electrónico tiende al lenguaje cómodo y en un el Foro se encuentra desconocido el tipo de lenguaje que debería usar el maestro. Teniendo un panorama general el 43% desea un recibir mensajes en un lenguaje fácil de comprender en su foro de parte del docente.

## B. RESULTADOS DEL PRE TEST EN EL GRUPO DE CONTROL

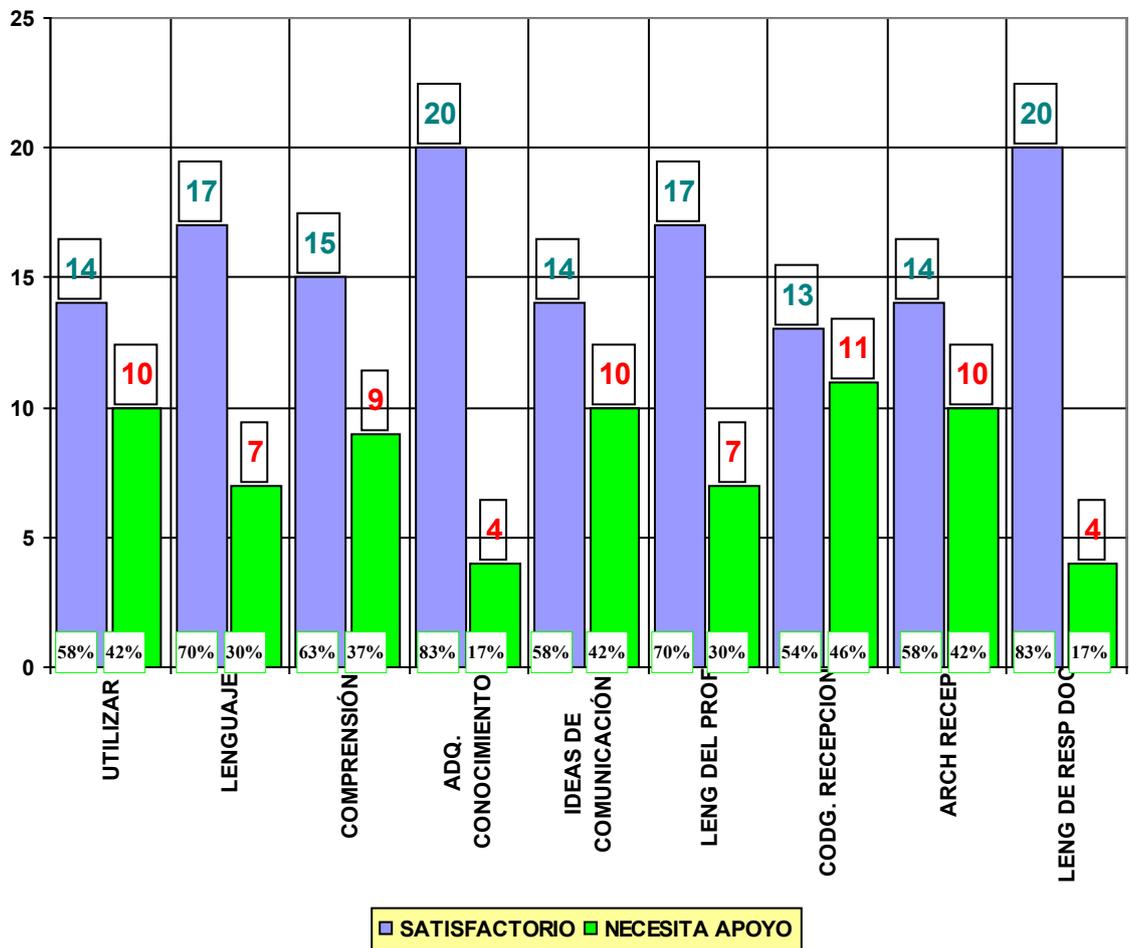
**CUADRO N 1**

INDICADOR CHAT	SUB INDICADORES	SATISFACTORIO		NECESITA APOYO	
		Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
		<i>Respuestas.</i>	<i>%</i>	<i>Respuestas.</i>	<i>%</i>
¿Tú utilizas el chat de internet para Chatear con otras personas?	Si utilizo	<b>14</b>	58%		42%
	No utilizo			<b>10</b>	
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando chateas?	Prudente	<b>6</b>	70%		30%
	Formal e informal	<b>6</b>			
	Osado	<b>5</b>			
	No responde			<b>7</b>	
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Chat?	Si comprendo	<b>15</b>	63%		37%
	No comprendo			<b>9</b>	
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos chateando con tu profesor/a?	Si me gustaría	<b>20</b>	83%		17%
	No me gustaría			<b>4</b>	
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el Chat?	Prudente	<b>7</b>	58%		42%
	Formal e informal	<b>5</b>			
	Osado	<b>2</b>			
	No responde			<b>10</b>	
¿Qué tipo de lenguaje te gustaría que utilice el profesor/a si chatea contigo?	Prudente	<b>6</b>	70%		30%
	Formal e informal	<b>8</b>			
	Osado	<b>3</b>			
	no responde			<b>7</b>	
El código que recepcionas en el Chat, para ti debe contener signos:	Prudentes	<b>4</b>	54%		46%
	Formal e informal	<b>8</b>			
	Osado	<b>1</b>			
	No responde			<b>11</b>	
El mensaje o archivos que recibes en el chat debe ser:	Prudente	<b>7</b>	58%		42%
	Formal e informal	<b>7</b>			
	Osado				

	no responde			<b>10</b>	
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría que te respondan cuando chatees con tu docente?	En lenguaje Fácil de comprender	<b>10</b>	83%		17%
	En un lenguaje con dificultad para comprender.	<b>8</b>			
	De acuerdo a la situación y al momento.	<b>2</b>			
	No responde			<b>4</b>	
TOTAL	216 es 100%	<b>144</b>	67%	<b>72</b>	33%
MEDIA					
FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005					

**GRAFICO No 1**

**CHAT**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

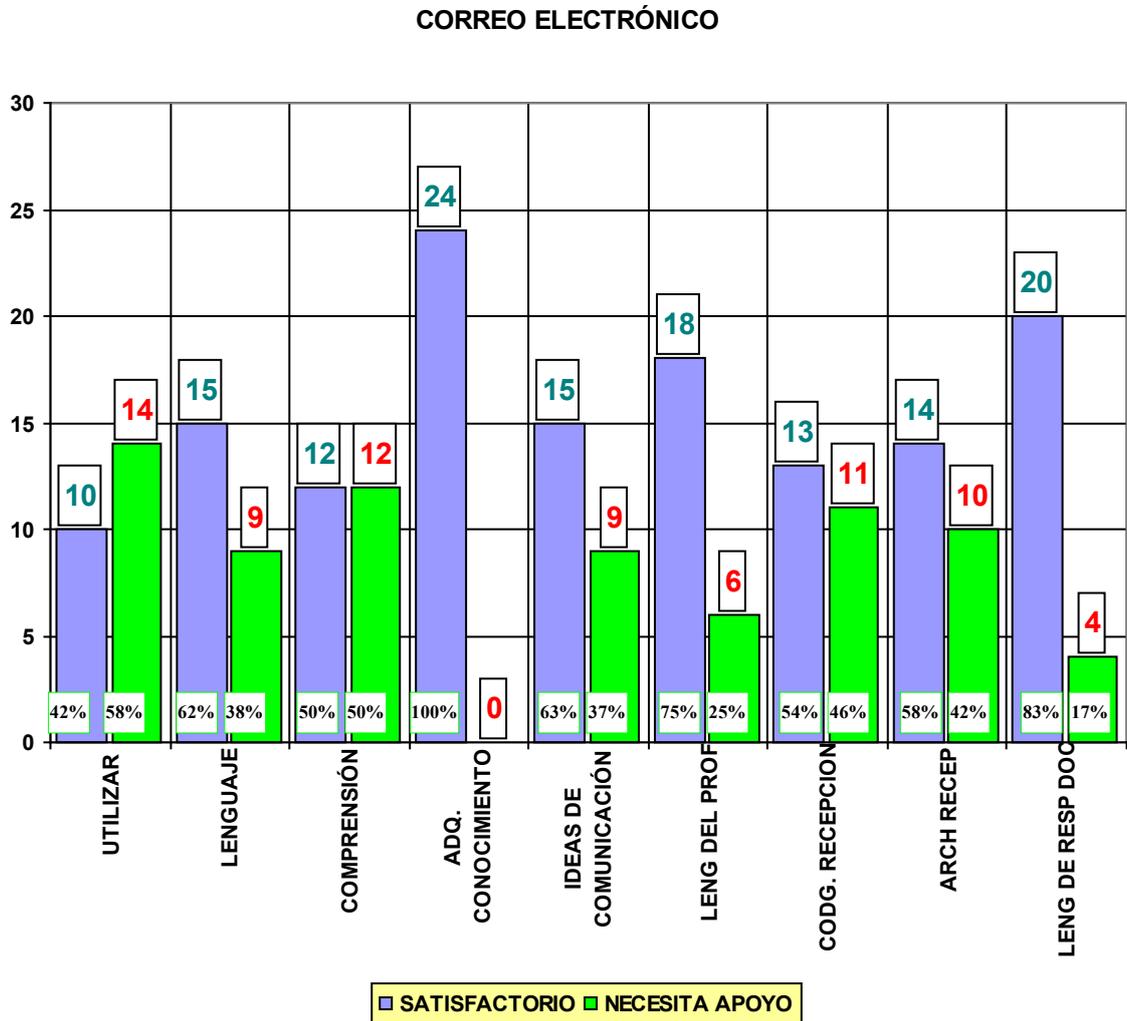
Atendiendo una posición global del total de ítems respondidos bajo la tendencia de comprender la satisfacción del uso del chat o de darles mas apoyo a cada alumno/a del tercero "B" de secundaria encuestado de la U. E. Nocturna "Antofagasta" que suscribió 9 respuestas el total de encuestados, arrojaron

como resultado 216 ítems respondidos 144 respuestas tienden a ser satisfactorias en un 67%, lo que predispone al buen uso que se puede para el manejo de los medios virtuales y necesitan apoyo 33% lo que implica que 67 estudiantes desconocen o no desean usar el chat en el proceso educativo, por diferentes motivos como el económico, tiempo o susceptibilidad de uso o estimación de nota.

## CUADRO N 2

INDICADOR CORREO ELECTRÓNICO	SUB INDICADORES	SATISFACTORIO		NECESITA APOYO	
		Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcenta je Frecuen cia Relativa
		<i>Respuestas.</i>	<i>%</i>	<i>Respuestas.</i>	<i>%</i>
¿Tú utilizas correo electrónico?	Si utilizo	10	42%	14	58%
	No utilizo				
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el correo electrónico?	Prudente	6	62%	9	38%
	Formal e informal	5			
	Osado	4			
	No responde				
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Correo electrónico?	Si comprendo	12	50%	12	50%
	No comprendo				
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos recibiendo mensajes por correo electrónico de tu profesor/a?	Si me gustaría	24	100%	0	0%
	No me gustaría				
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el correo electrónico?	Prudente	4	63%	9	37%
	Formal e informal	7			
	Osado	4			
	No responde				
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para mandarte un mensaje a tu casilla de correo electrónico?	Prudente	7	75%	6	25%
	Formal e informal	8			
	Osado	3			
	no responde				
El código que recepcionas en tu correo electrónico, para ti debe contener signos:	Prudente	4	54%	11	46%
	Formal e informal	7			
	Osado	2			
	No responde				
El mensaje o archivos que recibes en tú Correo electrónico debe ser:	Prudente	3	58%	10	42%
	Formal e informal	8			
	Osado	3			
	no responde				
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría mandar tu mensaje de correo electrónico a tu docente?	En lenguaje Fácil de comprender	7	83%	4	17%
	En un lenguaje con dificultad para comprender.	8			
	De acuerdo a la situación y al momento.	5			
	No responde				
TOTAL	216 es 100%	141	65%	75	35%
MEDIA					
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005				

GRAFICO No 2



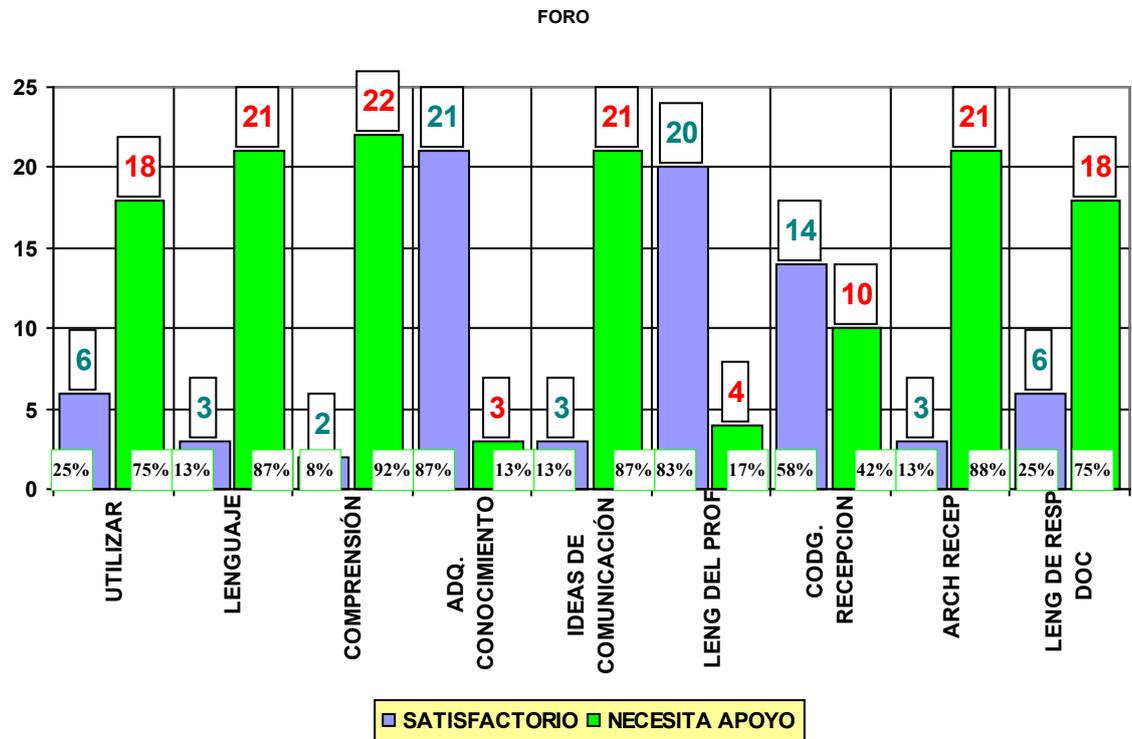
FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

De 216 respuestas dadas en el cuestionario, 141 que representa el 65% da a entender que es satisfactorio y adecuado el uso del correo electrónico por la experiencia del aprendizaje informal que se dio en la necesidad de comunicarse y recibir mensajes de otras personas que no se hallan en su contexto, y que un 35% de 75 respuestas son los que necesitan apoyo en la utilidad de este medio de comunicación, y apoyo en los diferentes beneficios que da el correo electrónico y de esta manera promover un proceso de apoyo a la educación formal mediante el correo electrónico que promoverá a fortalecer su aprendizaje y comunicación escrita.

CUADRO No 3

INDICADOR FORO VIRTUAL	SUB INDICADORES	SATISFACTORIO		NECESITA APOYO	
		Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
		Respuestas.	%	Respuestas.	%
¿Tú utilizas los foros virtuales que se hallan en el internet?	Si utilizo	6	25%		75%
	No utilizo			18	
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el Foro virtual?	Prudente	1	13%		87%
	Formal e informal	1			
	Osado	1			
	No responde			21	
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Foro Virtual?	Si comprendo	2	8%		92%
	No comprendo			22	
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos participando en los foros virtuales en el que tú docente deje temas de interés?	Si me gustaría	21	87%		13%
	No me gustaría			3	
¿Qué tipo de ideas utilizarías para comunicarte mediante un foro virtual?	Prudente	1	13%		87%
	Formal e informal	2			
	Osado	0			
	No responde			21	
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para crear un mensaje para un foro?	Prudente	9	83%		17%
	Formal e informal	11			
	Osado	0			
	no responde			4	
El código que recepcionas en tu foro virtual, para ti debe contener signos:	Prudente	4	58%		42%
	Formal e informal	6			
	Osado	4			
	No responde			10	
La temática o archivos que recibes en un foro virtual debe ser:	Prudente	1	13%		88%
	Formal e informal	1			
	Osado	1			
	no responde			21	
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría crear tu foro virtual para que tu docente participe?	En lenguaje Fácil de comprender	2	25%		75%
	En un lenguaje con dificultad para comprender.	2			
	De acuerdo a la situación y al momento.	2			
	No responde			18	
TOTAL	216 es el 100%	78	36%	138	64%
MEDIA					
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005				

GRAFICO No 3



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El Gráfico y cuadro número 3 instrumento diseñado para recabar información a cerca de la utilidad y uso que le dan al Foro los estudiantes de secundaria de la unidad educativa Nocturna “Antofagasta” tienen la siguiente percepción:

Un 36% que corresponde a 78 encuestados tienen un adecuado uso de este medio o conocen de su existencia y su uso, el 64% a 138 estudiantes desconocen el uso o no conoce un foro, lo que motiva a dar mayor apoyo a su aplicabilidad, existen también el motivos de no querer dar uso a este tipo de comunicación por situación de incertidumbre o de tiempo según señalan los comentarios de explicación que dan en sus respuesta.

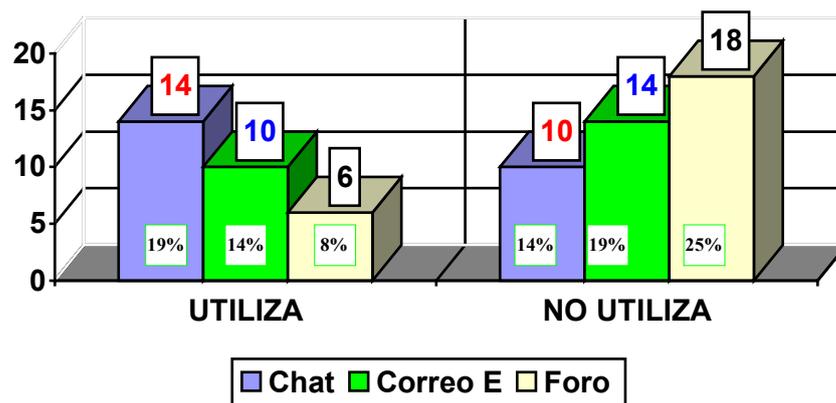
El foro es un medio que desconoce la aplicabilidad pero siendo un medio de que ayuda a ponderar los diferentes aportes de los estudiantes, es que se entiende como un buen recurso didáctico de promover los criterios y la reflexión crítica del proceso educativo

CUADRO No 4

INDICADORES CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	UTILIZA		NO UTILIZA	
	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Tú utilizas el chat de internet para Chatear con otras personas?	14	19%	10	14%
¿Tú utilizas correo electrónico?	10	14%	14	19%
¿Tú utilizas los foros virtuales que se hallan en el internet?	6	8%	18	25%
TOTAL 72 respuestas 100 %	30	42%	42	58%
MEDIA				
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005			

GRAFICO No 4

## UTILIZACION DEL CHAT, CORREO ELECTRONICO Y FORO



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El Gráfico y cuadro Número 4, demuestra que los estudiantes entrevistados, utilizan el Chat como un medio de pasatiempo e integración con otros de sus iguales, el correo electrónico es un medio que se usa como medio de recibir mensajes o propuestas de compra u otros, el uso del Foro para muchos de los alumnos/as aunque si comprenden el uso del Foro los entrevistados suelen manejar este medio pero no le ven utilidad o desechan el uso del Foro.

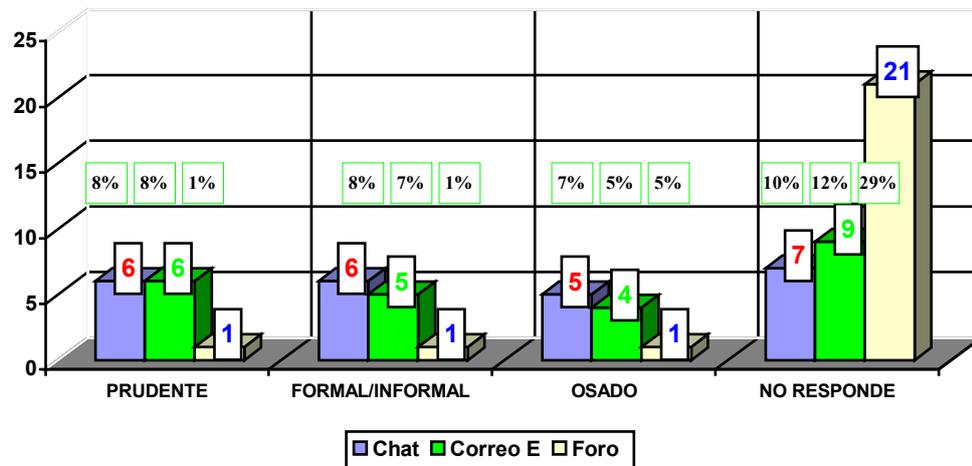
Se puede advertir de forma global que estos tres medios son utilizados en un 42% y carecen de utilidad en un 58%, con referencia a uso.

CUADRO No 5

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando chateas?	6	8%	6	8%	5	7%	7	10%
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el correo electrónico?	6	8%	5	7%	4	5%	9	12%
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el Foro virtual?	1	1%	1	1%	1	1%	21	29%
TOTAL 72 respuestas 100 %	13	18%	12	17%	10	13%	37	50%
MEDIA								
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

GRAFICO No 5

## LENGUAJE UTILIZADO



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El uso del lenguaje en el chat correo electrónico es diverso teniendo en cuenta que el lenguaje mas usado es prudente y formal e informal un en algunos casos es osado, en tanto que el Foro carece de utilidad, por su falta de aplicabilidad y tardanza en la respuesta y su monotonía.

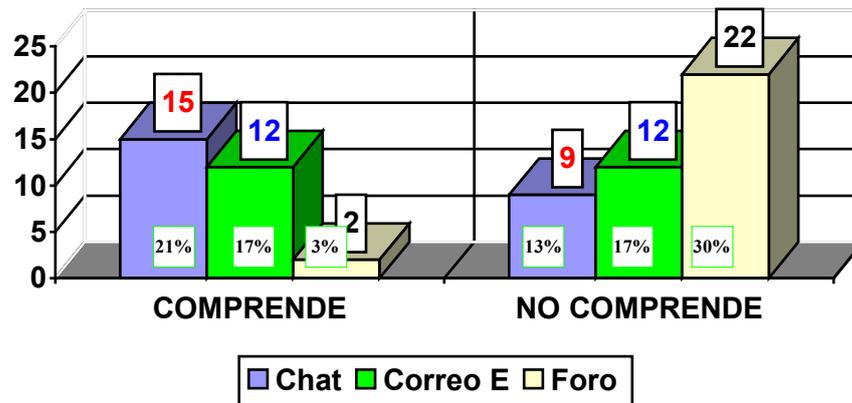
De manera global un 50% utiliza estos medios y un 50% desconoce el uso.

CUADRO No 6

INDICADOR CHAT – CORREO ELECTRÓNICO –FORO VIRTUAL	SI COMPRENDO		NO COMPRENDO	
	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Chat?	15	21%	9	13%
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Correo electrónico?	12	17%	12	17%
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Foro Virtual?	2	3%	22	30%
TOTAL 72 respuestas 100 %	29	40%	43	60%
MEDIA				
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005			

GRAFICO No 6

### COMPRESION DE PALABRAS



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005  
 Los Alumnos entrevistados comprenden las palabras que se utilizan en el chat correo electrónico y foro para comunicarse de manera informal y recreacional siendo que el foro es de un menor uso de servicio.

Tomando en cuenta un dato global, el 40% que corresponde a 29 alumno/as comprenden las palabras de los tres medios virtuales de comunicación y un 60% de alumnos/as carecen de esta habilidad por falta de uso o aplicabilidad

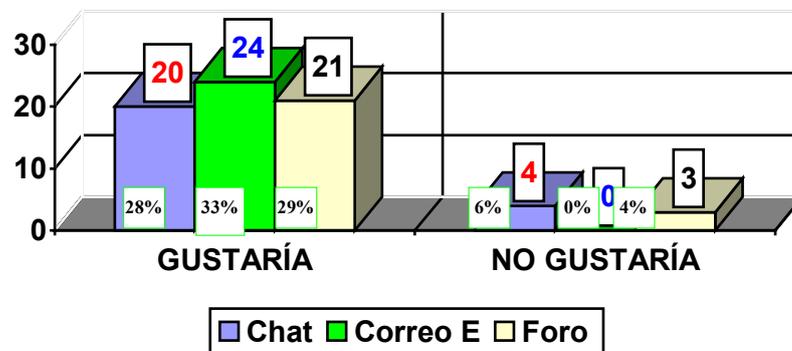
en este grupo de control tercero “B” de la Unidad Educativa Nocturna “Antofagasta”

**CUADRO No 7**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO - FORO VIRTUAL	SI ME GUSTARÍA		NO ME GUSTARÍA	
	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
	<i>Respuestas</i>	<i>%</i>	<i>Respuestas</i>	<i>%</i>
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos chateando con tu profesor/a?	20	28%	4	6%
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos recibiendo mensajes por correo electrónico de tu profesor/a?	24	33%	0	0%
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos participando en los foros virtuales en el que tú docente deje temas de interés?	21	29%	3	4%
TOTAL 72 respuestas 100 %	65	90%	7	10%
MEDIA				
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005			

**GRAFICO No 7**

### ESTUDIAR Y ADQUIRIR CONOCIMIENTOS



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El Chat, correo electrónico y foro llama la atención de los estudiantes de secundaria del área formal ya que despierta el interés e involucramiento por adquirir conocimientos por estos medios para conseguir conocimiento en un; en un enfoque general, el 90% desea adquirir conocimientos aplicando las tres modalidades de educación virtual, y solamente un 10% que responde a 7 alumnos/as no desean obtener conocimientos, por diferentes motivos de los

cuales resalta su inexperiencia, tiempo o incertidumbre a la falta de aplicabilidad de uso cotidiano.

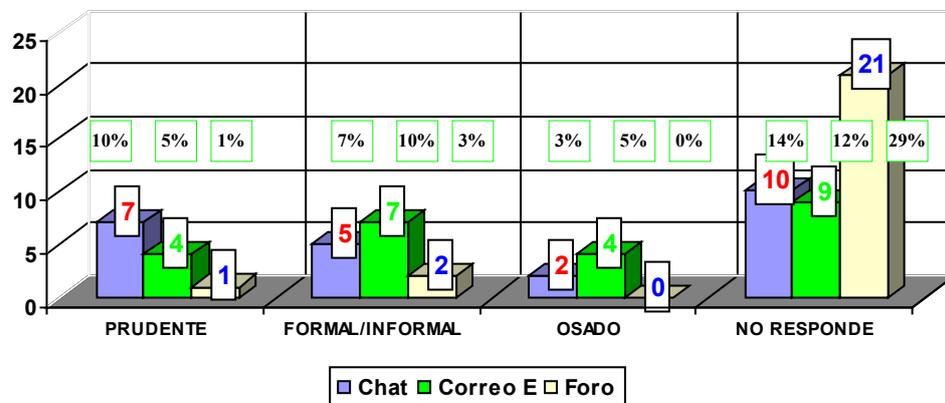
**CUADRO No 8**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el Chat?	7	10%	5	7%	2	3%	10	14%
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el correo electrónico?	4	5%	7	10%	4	5%	9	12%
¿Qué tipo de ideas utilizarías para comunicarte mediante un foro virtual?	1	1%	2	3%	0	0%	21	29%
TOTAL 72 respuestas 100 %	12	17%	14	20%	6	8%	40	55%
MEDIA								

FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

**GRAFICO No 8**

**IDEAS DE COMUNICACION**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

Las ideas que utiliza el estudiante en el chat y el correo electrónico son heterogéneas como ser prudentes, formal e informal y osado siendo este indicador el más usado y que se justifica la situación y el momento en que se encuentran emocionalmente platicando en el mayor de los casos es juicioso, sensato y prudente, en tanto que el foro lo usan prudentemente y formal e informalmente pero no tiene mayor relevancia de uso común o diario.

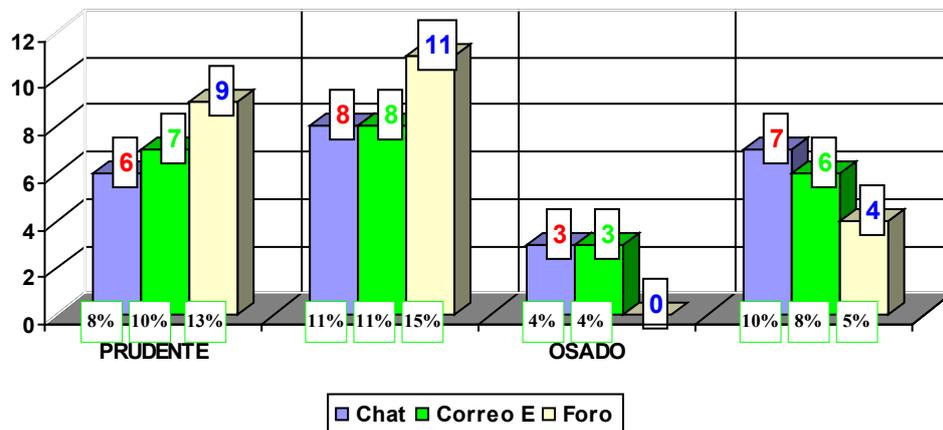
En un enfoque general un 22% utiliza ideas formales e informales y el 57% no responde.

**CUADRO No 9**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum FREC Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Qué tipo de lenguaje te gustaría que utilice el profesor/a si chatea con tigo?	6	8%	8	11%	3	4%	7	10%
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para mandarte un mensaje a tu casilla de correo electrónico?	7	10%	8	11%	3	4%	6	8%
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para crear un mensaje para un foro?	9	13%	11	15%	0	0%	4	5%
TOTAL 72 respuestas 100 %	22	31%	27	37%	6	8%	17	23%
MEDIA								
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

**GRAFICO No 9**

**LENGUAJE UTILIZADO POR EL DOCENTE**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El Docente al chatear o usar correo electrónico como el foro con su alumno/a debe usar un lenguaje prudente, formal e informal, estos deben de caracterizarse por ser reflexivos y críticos abiertos a la complejidad representa y en razón al foro advierten que se debe de dar mayor apretura a un lenguaje mas simple o común.

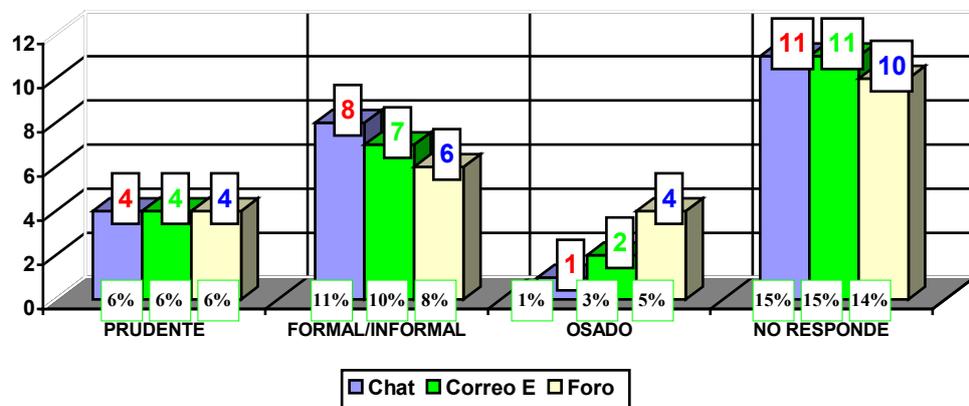
Desde un punto de vista global en un 37% se exige formalidad e informalidad como característica preponderante.

**CUADRO No 10**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
El código que recepcionas en el Chat, para ti debe contener signos:	4	6%	8	11%	1	1%	11	15%
El código que recepcionas en tu correo electrónico, para ti debe contener signos:	4	6%	7	10%	2	3%	11	15%
El código que recepcionas en tu foro virtual, para ti debe contener signos:	4	6%	6	8%	4	5%	10	14%
TOTAL 72 respuestas 100 %	12	17%	21	29%	7	10%	32	44%
MEDIA								
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

**GRAFICO No 10**

**CODIGO RECEPCIONADO**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

Recepcionan un código formal e informal cuando chatea, y es de su gusto mezclar estas formas de mantener una comunicación; cuando se trata de recepcionar mensajes o archivos en el correo electrónico existe una singularidad de poder recibir códigos formales e informales, en tanto que el foro virtual no tiene mucho carácter de aplicabilidad en la función de uso de comunicación informal.

Desde una proyección global, el 44% no responde teniendo en cuenta la diversidad de las repuestas.

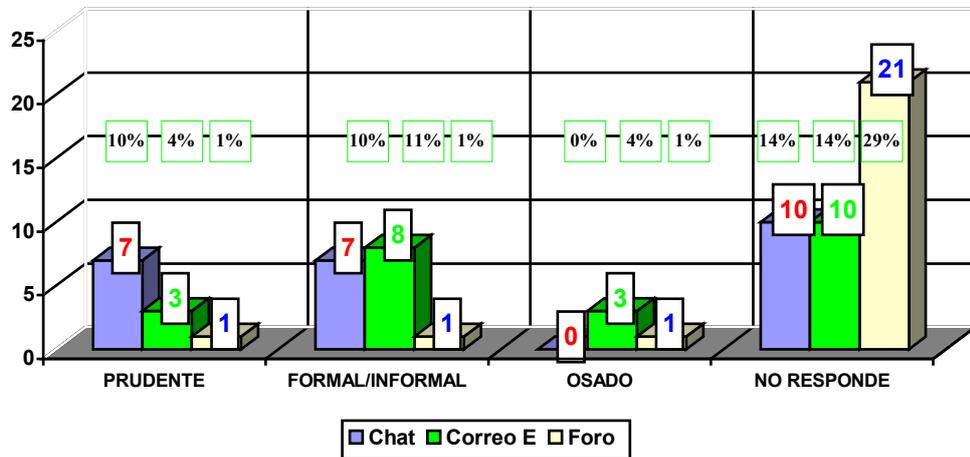
**CUADRO No 11**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
El mensaje o archivos que recibes en el chat debe ser:	7	10%	7	10%	0	0%	10	14%
El mensaje o archivos que recibes en tú Correo electrónico debe ser:	3	4%	8	11%	3	4%	10	14%
La temática o archivos que recibes en un foro virtual educativo debe ser:	1	1%	1	1%	1	1%	21	29%
TOTAL 72 respuestas 100 %	11	15%	16	22%	4	5%	41	57%
MEDIA								

FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

**GRAFICO No 11**

**MENSAJES O ARCHIVOS QUE RECIBE**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005  
 El mensaje y archivos en temáticas diferentes el alumno/a se deleita recibir en el Chat de modo formal e informa; en cuanto al Correo electrónico tiene una tendencia de recibir mensajes formales e informales, por lo que se refleja que

necesitan apoyo; reflejando el Foro por falta de uso o por que desconoce un buen porcentaje no opina al respecto.

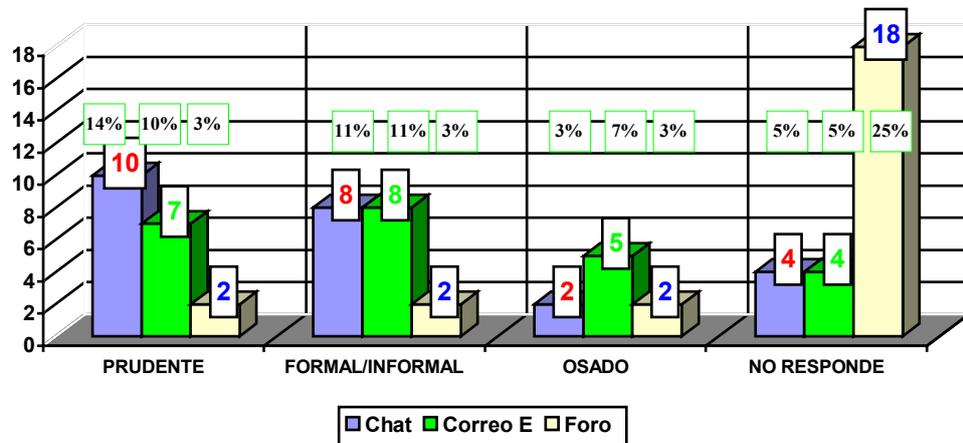
Teniendo un perspectiva Integral, el 57% no responde y un 22% se recrea de recibir mensajes o archivos con carácter formal e informal.

**CUADRO No 12**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	En lenguaje Fácil de comprender		En un lenguaje con dificultad para comprender.		De acuerdo a la situación y al momento.		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	<i>Respuestas</i>	<i>%</i>	<i>Respuestas</i>	<i>%</i>	<i>Respuestas</i>	<i>%</i>	<i>Respuestas</i>	<i>%</i>
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría que te respondan cuando chatees con tu docente?	10	14%	8	11%	2	3%	4	5%
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría mandar tu mensaje de correo electrónico a tu docente?	7	10%	8	11%	5	7%	4	5%
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría crear tu foro para que tu docente participe?	2	3%	2	3%	2	3%	18	25%
TOTAL 72 respuestas 100 %	19	27%	18	25%	9	13%	26	35%
MEDIA								
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

**GRAFICO No 12**

## LENGUAJE UTILIZADO PARA CHATEAR CON EL DOCENTE



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

Al estudiante le encantaría recibir respuestas en un proceso de chat de manera prudente cuyo lenguaje sea factible de percibir cuando se trata de chatear con el profesor; en tanto que para recibir respuestas al correo electrónico tiende al lenguaje cómodo de comprender con el Docente al recibir correo; el Foro se encuentra desconocido en este grupo de control.

Teniendo un panorama general el 27% desea un lenguaje fácil de comprender, un 25% prefiere lo formal e informal y un 13% osado; pero un 35% no responde, lo que nos sugiere que un 65% está de acuerdo con un lenguaje ameno dinámico, reflexivo, y que promueva la crítica.

### C. RESULTADOS DEL POST TEST EN EL GRUPO EXPERIMENTAL

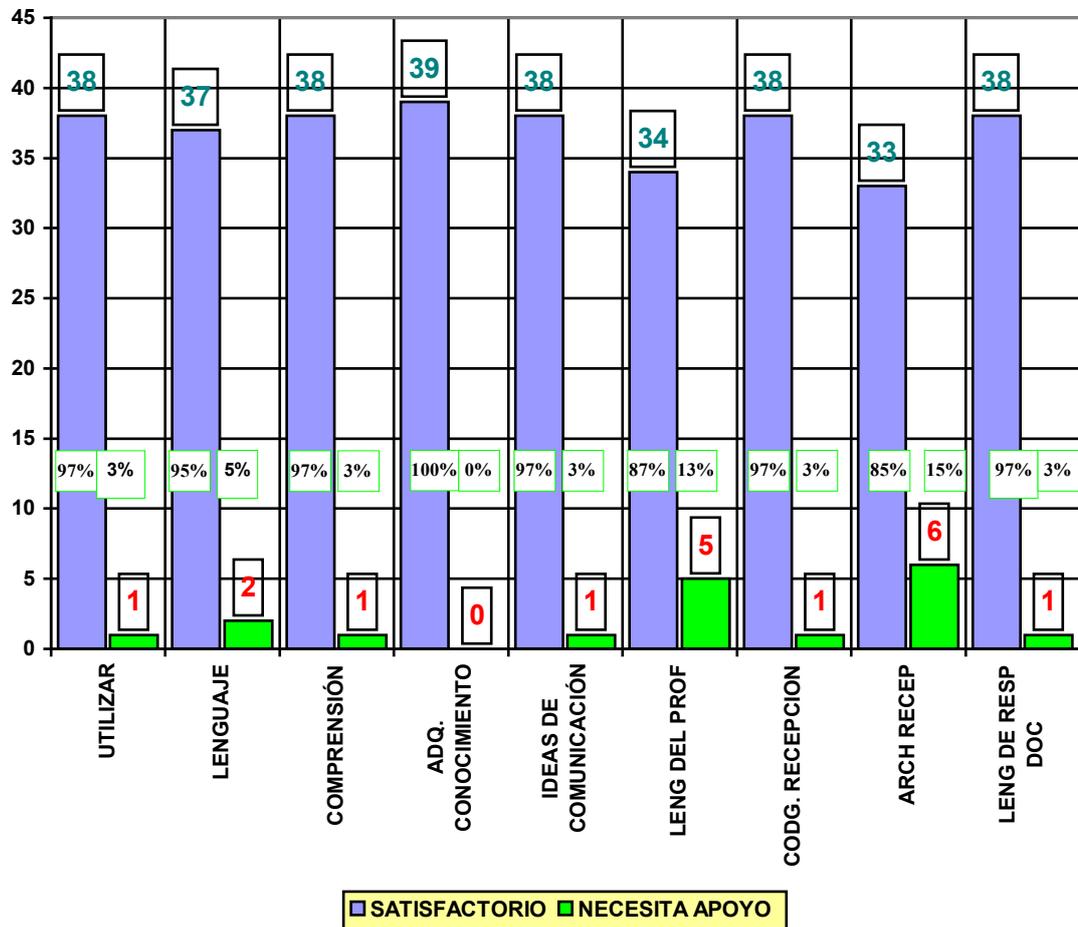
#### CUADRO N 1

INDICADOR	SUB	SATISFACTORIO	NECESITA APOYO
-----------	-----	---------------	----------------

CHAT	INDICADORES	Nº Alumnos	Porcentaje	Nº Alumnos	Porcentaje
		Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
		<i>Respuestas.</i>	<i>%</i>	<i>Respuestas.</i>	<i>%</i>
¿Tú utilizas el chat de internet para Chatear con otras personas?	Si utilizo	38	97%		3%
	No utilizo			1	
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando chateas?	Prudente	15	95%		5%
	Formal e informal	15			
	Osado	7			
	No responde			2	
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Chat?	Si comprendo	38	97%		3%
	No comprendo			1	
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos chateando con tu profesor/a?	Si me gustaría	39	100%		0%
	No me gustaría			0	
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el Chat?	Prudente	12	97%		3%
	Formal e informal	18			
	Osado	8			
	No responde			1	
¿Qué tipo de lenguaje te gustaría que utilice el profesor/a si chatea con tigo?	Prudente	21	87%		13%
	Formal e informal	9			
	Osado	4			
	no responde			5	
El código que recepcionas en el Chat, para ti debe contener signos:	Prudentes	12	97%		3%
	Formal e informal	17			
	Osado	9			
	No responde			1	
El mensaje o archivos que recibes en el chat debe ser:	Prudente	6	85%		15%
	Formal e informal	21			
	Osado	6			
	no responde			6	
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría que te respondan cuando chatees con tu docente?	En lenguaje Fácil de comprender	27	97%		3%
	En un lenguaje con dificultad para comprender.	0			
	De acuerdo a la situación y al momento.	11			
	No responde			1	
TOTAL	351 es 100%	333	95%	18	5%
MEDIA		166		9	
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005				

### GRAFICO No 1

## CHAT



FUENTE:

Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El cuadro número 1 contiene todos los ítems del cuestionario del Indicador Chat, desde este enfoque se entiende que 39 alumnos/as del tercero "A" que constituyen el número de encuestados, en esta razón cada pregunta tiene como respuestas: lo siguiente:

Se utiliza el chat como un medio de comunicación de distracción, pasatiempo, entretenimiento y de motivación como de estimulación en el proceso educativo del aprendizaje, el chat, en muchas situaciones promovió la colaboración y empatía con ayuda de un compañero experto, en el que utilizan un lenguaje prudente, formal, informal y, osado lo que representa ser satisfactorio.

La comunicación es más fluida por este medio, el proceso educativo de enseñanza aprendizaje tiene mayor respuesta e interrelación entre iguales y docente alumno/a.

Las palabras y mensajes que utiliza el receptor docente o compañero/a con el que tiene algunas experiencias educativas, llegan a ser comprendidos o reforzados entre iguales en clases o fuera de ellos.

Es muy interesante saber que los educandos encuestados tienen mayor predisposición de querer adquirir más conocimientos educativos que ayuden al desarrollo de su aprender a aprender, aplicando la tecnología educativa virtual como apoyo a su educación formal en este proceso de enseñanza y aprendizaje,

El lenguaje que utilizan va de prudente, formal, informal y osado cuando se comunica con sus iguales mediante el uso del chat, en tanto que con su docente existe algunas excepciones y restricciones personales en cuanto a un lenguaje más osado.

Argumentan que el profesor de materia emplea el uso del chat con un lenguaje muy variado, entre lo que recomiendan que este proceso se mejore ante un mínimo grupo de los encuestados que no desea tener que comunicarse con el docente, arguye que es muy informal y prefiere lo presencial.

Les encanta recepcionar en el proceso del chat signos, imágenes prudentes, formales, informales y osados, ellos tienden a comprender que la temática de la charla se predispone a una situación de usos diferentes de lenguaje o plática y dejes.

Los mensajes que acogen y archivos como direcciones de páginas interesantes y atrevidas, comparten archivos específicos en imágenes, power point, u otros, pero se hallan muy interesados en los enlaces que se les manda y son educativos, entre ellos existe la combinación de compartir otras páginas que ayuda a retroalimentar el proceso educativo presencial siendo que modifican algunos archivos para convertirlos en una producción propia en la que emplean códigos propios.

Les encanta chatear o mandar mensajes a su docente en alguna temática específica y para ello apuesta a chatear o mandarle enlaces en un lenguaje fácil de comprender.

El lenguaje didáctico que promueve el docente en la variedad de ritmos de lenguaje que sea no dentro la formalidad llama la atención del estudiante e interés y motivación, un lenguaje abierto y acorde a una modalidad de tiempos, espacios y actitudes psicológicas conductuales satisface la comunicación como fortalece su aprendizaje.

El 95% de los estudiantes se encuentra beneficiado por la experiencia del chat entre iguales y con el docente de área abriendo brechas de mayor comunicación y empatía entre el docente y el alumno/a, proyectando mayor involucramiento y empoderamiento educativo.

333 respuestas nos aseguran que su aprendizaje es mas motivado y de mayor involucramiento siendo que esta experiencia manifiesta temáticas de discusión al interior de sus iguales como a otros que no corresponden al contexto alteño nocturno con quienes departen experiencias en algunos casos.

El chat fortalece un lazo de amistad virtual y descubre algunas inhibiciones de comunicación presencial entre iguales y entre docente y estudiante y viceversa.

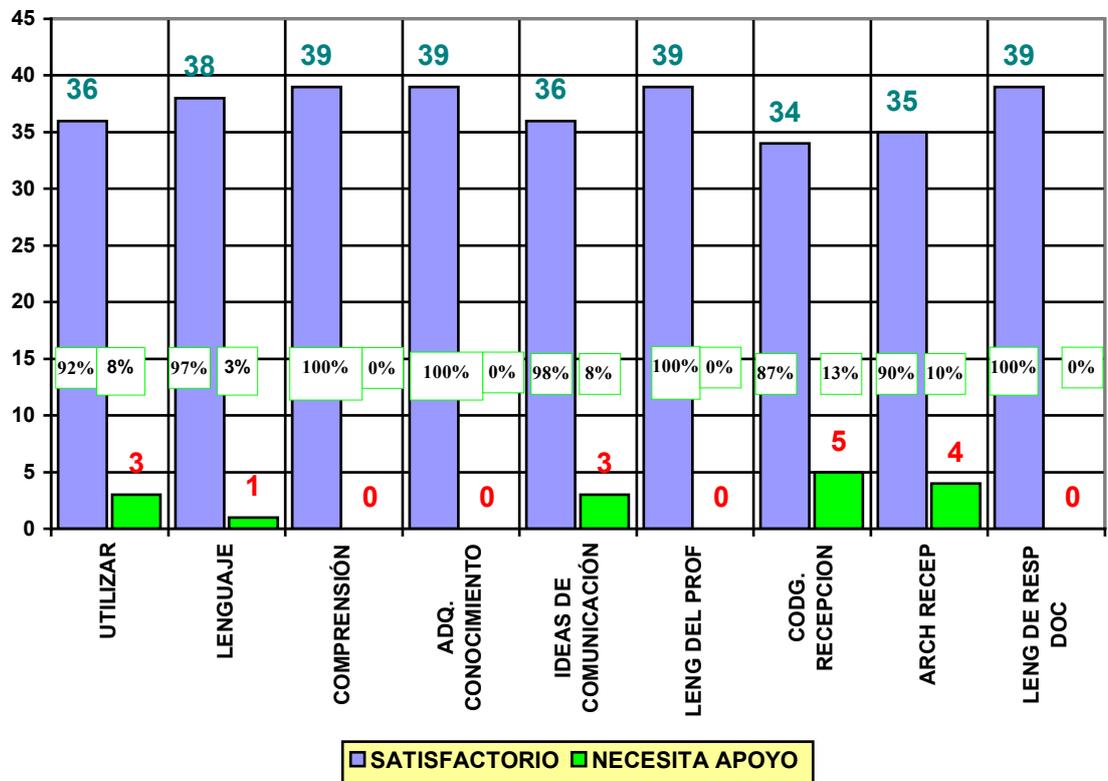
## CUADRO N 2

INDICADOR CORREO ELECTRÓNICO	SUB INDICADORES	SATISFACTORIO		NECESITA APOYO	
		Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
		<i>Respuestas.</i>	<i>%</i>	<i>Respuestas.</i>	<i>%</i>
¿ Tú utilizas correo electrónico?	Si utilizo	36	92%		8%
	No utilizo			3	
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el correo electrónico?	Prudente	11	97%		3%
	Formal e informal	19			
	Osado	8			
	No responde			1	
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Correo electrónico?	Si comprendo	39	100%		0%
	No comprendo			0	
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos recibiendo mensajes por correo electrónico de tu profesor/a?	Si me gustaría	39	100%		0%
	No me gustaría			0	
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el correo electrónico?	Prudente	18	92%		8%
	Formal e informal	16			
	Osado	2			

	No responde			3	
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para mandarte un mensaje a tu casilla de correo electrónico?	Prudente	21	100%		0%
	Formal e informal	13			
	Osado	5			
	no responde			0	
El código que recepcionas en tu correo electrónico, para ti debe contener signos:	Prudente	13	87%		13%
	Formal e informal	20			
	Osado	1			
	No responde			5	
El mensaje o archivos que recibes en tú Correo electrónico debe ser:	Prudente	13	90%		10%
	Formal e informal	18			
	Osado	4			
	no responde			4	
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría mandar tu mensaje de correo electrónico a tu docente?	En lenguaje Fácil de comprender	23	100%		0%
	En un lenguaje con dificultad para comprender.	5			
	De acuerdo a la situación y al momento.	11			
	No responde			0	
TOTAL	351 es 100%	335	95%	16	5%
MEDIA		167		8	
FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005					

**GRAFICO No 2**

**CORREO ELECTRÓNICO**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

Una gran mayoría utiliza el correo electrónico de una población encuestada de 39 alumnos/as en este contexto unos usan por conocimiento propio y otros van acompañados de compañeros que dominan el uso de correo electrónico como un medio de comunicación.

Utiliza un lenguaje prudente, formal e informal o osado, estas actitudes van a depender del mensaje que utilizan o de la necesidad de comunicación o de dar respuesta a una situación educativa tratada, de allí que comprenden palabras que le llegan a través de archivos o mensajes a su correo electrónico, en algunos casos utilizan el traductor para mensajes en inglés u otros idiomas.

Promueve el entusiasmo por ser la primera experiencia de estudio al dar uso al correo electrónico, por que están convencidos y ven con claridad mayor oportunidad de tener un casillero para sumar mayor puntaje de nota de una manera más practicable y cómoda como el de sumar mayor conocimiento.

Las ideas van desde una percepción prudente, formales e informales, como osadas les ayuda a desplegar una imaginación y creatividad del proceso educativo en el que su comunicación se hace con mayor independencia e involucramiento y libertad de poder expresar con mayor facilidad una idea en tiempo y lugar.

Considera que el docente debe de usar un lenguaje prudente, formal e informal y osado, para poder comunicarse con todos los estudiantes para llevar adelante el proceso educativo, para que el lenguaje deba ser decepcionado y denote que existe mayor interés al proceso; de ahí que el mejor lenguaje que debe acoger es formal e informal no dejando de lado lo prudente y osado, la diversidad del mensaje promovida en el aprendizaje coadyuva a tender a una relación de mayor dinamicidad al proceso de la enseñanza y aprendizaje.

El lenguaje fácil es la técnica de diálogo mejor aprovechada y son pocos que aplican ideas formales o técnicas, esta situación o de dificultad en alguna manera entusiasma el aprender a aprender.

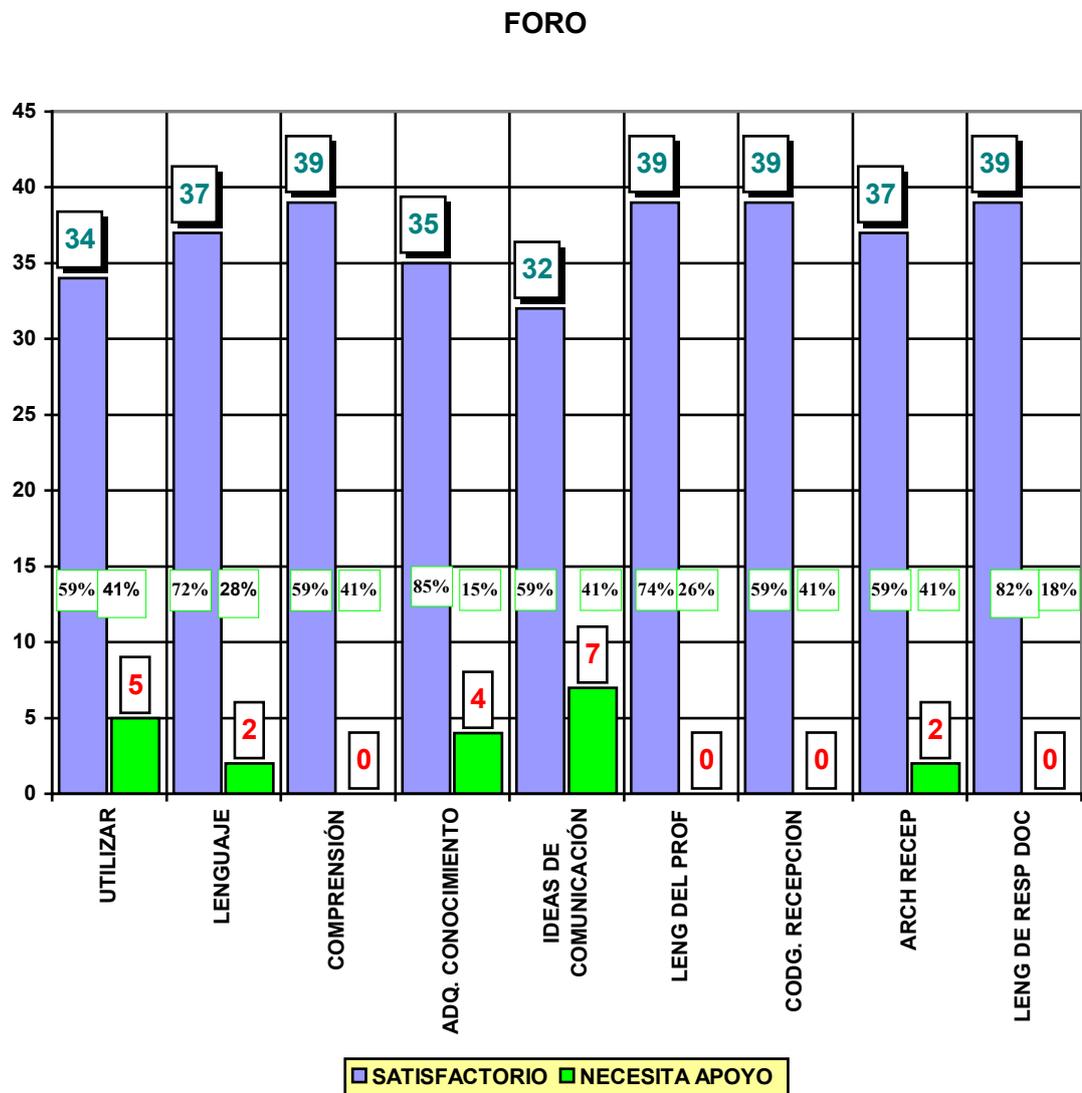
De 351 respuestas dadas en el cuestionario, 335 que representa el 95% muestran una actitud satisfactoria y adecuada en el uso del correo electrónico por la experiencia del aprendizaje informal previo y formal posteriormente

aplicando un lenguaje acorde a las situaciones del diálogo didáctico pedagógico que se dio en la necesidad de comunicarse y recibir mensajes de otras personas que no se hallan en su contexto. Un 5% representado en 16 encuestados son los que necesitan apoyo.

**CUADRO No 3**

INDICADOR FORO VIRTUAL	SUB INDICADORES	SATISFACTORIO		NECESITA APOYO	
		Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
		<i>Respuestas.</i>	%	<i>Respuestas.</i>	%
¿Tú utilizas los foros virtuales que se hallan en el internet?	Si utilizo	34	87%	5	13%
	No utilizo				
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el Foro virtual?	Prudente	14	95%	2	5%
	Formal e informal	20			
	Osado	3			
	No responde				
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Foro Virtual?	Si comprendo	39	100%	0	0%
	No comprendo				
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos participando en los foros virtuales en el que tú docente deje temas de interés?	Si me gustaría	35	90%	4	10%
	No me gustaría				
¿Qué tipo de ideas utilizarías para comunicarte mediante un foro virtual?	Prudente	9	82%	7	18%
	Formal e informal	20			
	Osado	3			
	No responde				
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para crear un mensaje para un foro?	Prudente	8	100%	0	0%
	Formal e informal	30			
	Osado	1			
	no responde				
El código que recepcionas en tu foro virtual, para ti debe contener signos:	Prudente	12	100%	0	0%
	Formal e informal	23			
	Osado	4			
	No responde				
La temática o archivos que recibes en un foro virtual debe ser:	Prudente	18	95%	2	5%
	Formal e informal	18			
	Osado	1			
	no responde				
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría crear tu foro virtual para que tu docente participe?	En lenguaje Fácil de comprender	29	100%	0	0%
	En un lenguaje con dificultad para comprender.	0			
	De acuerdo a la situación y al momento.	10			
	No responde				
TOTAL	351 es el 100%	331	94%	20	6%
MEDIA		165		10	
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005				

GRAFICO No 3



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El Gráfico y cuadro número 3 instrumento diseñado para recabar información a cerca de la utilidad y uso que le dan al Foro virtual educativo, los estudiantes de secundaria de la unidad educativa Nocturna “Antofagasta” tercero “A” tienen la siguiente percepción:

Utilizan el foro virtual, por la motivación y por su carácter secuencial y descriptivo de la opinión abierta que dan los demás, opinan que es interesante

tener este tipo de participación ya que sobre un tema específico se puede tener una concepción de diferentes lenguajes y puntos de vista.

Se juzga que son muy comprensibles las frases y palabras que se utilizan en el uso del foro virtual como un medio de comunicación y educación, les encanta beneficiarse con este tipo de comunicación para el desarrollo y apoyo a su formación académica, cautiva la expectativa y la hace atrayente su aplicación.

El uso de ideas y tipos de lenguaje sus representaciones de comunicación de manera prudente, formal e informal y osada que promueven la libertad de expresión y creatividad en la comunicación, su experiencia del chat o del comentario, indican que su docente, al utilizar un foro virtual educativo, promueve un lenguaje prudente, formal e informal con mayor disposición y escasamente osado, ya que justifican que la circunstancia no permite realizar un tipo de lenguaje osado por la seriedad temática.

Todos están de acuerdo que el foro virtual debe de recibir un código prudente, formal e informal en algunas situaciones excepcionales debe ser osado, pero la diversidad resalta el interés de aprender.

Se menciona que el foro virtual proyecta temáticas impuestas y no archivos mas al contrario direcciones de paginas acorde a la temática, los cuales son en su mayoría prudentes, formales e informales y alguna vez se encuentra atisbo algo osado.

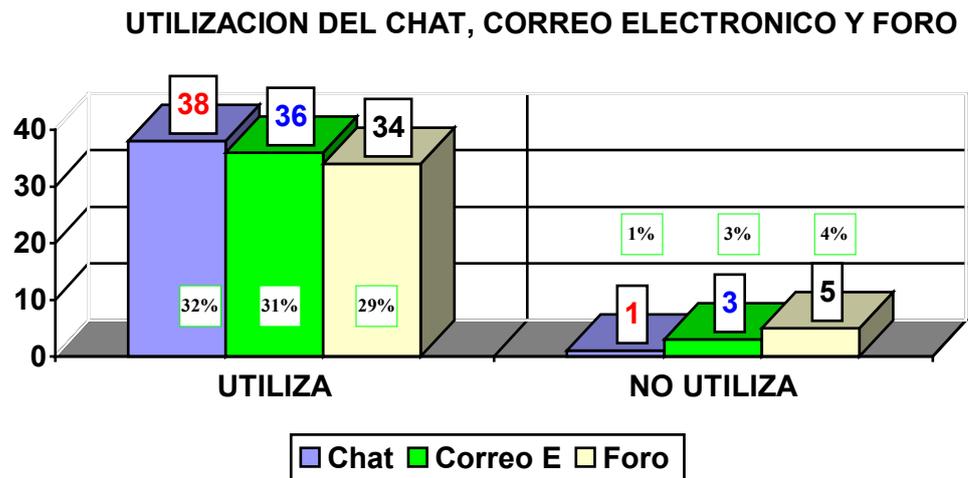
Un 94% que corresponde a 331 encuestados, tienen un adecuado uso de este medio y conocen de la existencia en procesos de reforzamiento educativo, lo que beneficia a retroalimentar una temática de interés. El 6% que corresponde a 20 alumnos/as desconocen el uso y no desean aplicarlo.

El foro virtual educativo tiende a centrar ideas que el docente postula como temática de interés y de reflexión crítica lo que atrae mucho la atención; pero el alumno/a también desea crear foros donde el docente pueda acceder y participar de sus foros esta inquietud nace de cómo podría un docente opinar acerca del tema que de el alumno/a.

CUADRO No 4

INDICADORES CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	UTILIZA		NO UTILIZA	
	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaj e Frecuenci a Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaj e Frecuenci a Relativa
	Respuest as	%	Respuestas	%
¿Tú utilizas el chat de internet para Chatear con otras personas?	38	32%	1	1%
¿Tú utilizas correo electrónico?	36	31%	3	3%
¿Tú utilizas los foros virtuales que se hallan en el internet?	34	29%	5	4%
TOTAL 117 respuestas	108	92%	9	8%
MEDIA	54		4	
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005			

GRAFICO No 4



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

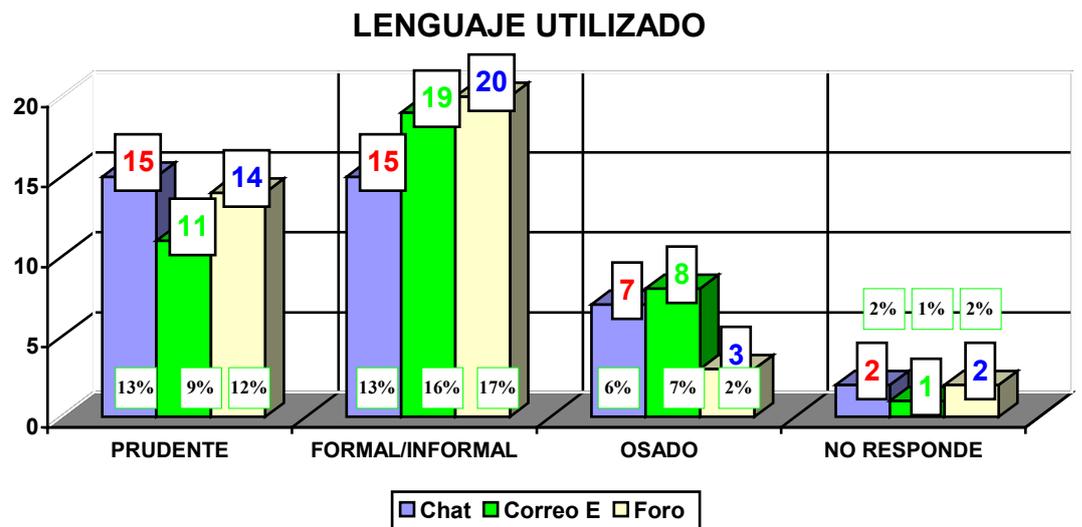
El Gráfico y cuadro Número 4, demuestra que los estudiantes entrevistados, utilizan el Chat correo electrónico y el foro como un medio de exposición de temáticas educativas, distracción e interrelación con otros de sus iguales, lo que implica que desean recibir información de archivos y mensajes explícitos con la temática. El uso del Foro para muchos de los alumnos/as aplican este medio para sus actividades de estudio indican que por su monotonía y redundancia satisface su retroalimentación.

Se puede advertir de forma global que estos tres medios son utilizados explícitamente para la actividad educativa en un 92% y carecen de utilidad en un 8%, con referencia a uso.

**CUADRO No 5**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando chateas?	15	13%	15	13%	7	6%	2	2%
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el correo electrónico?	11	9%	19	16%	8	7%	1	1%
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el Foro virtual?	14	12%	20	17%	3	2%	2	2%
TOTAL 117 respuestas	40	34%	54	46%	18	15%	5	4%
MEDIA	20		27		9		2	
FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005								

**GRAFICO No 5**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005  
 Es prudente, formal e informal el uso del lenguaje didáctico en el chat, muestra una trascendencia conectora del lenguaje. El correo electrónico tiene la

característica del uso de lenguaje didáctico formal e informal lo que representa y el Foro por su aplicabilidad para dar puntos de vista en razón a un tema específico, lo que coadyuva a un reforzamiento implícito a un proceso de aprendizaje de desarrollo potencial.

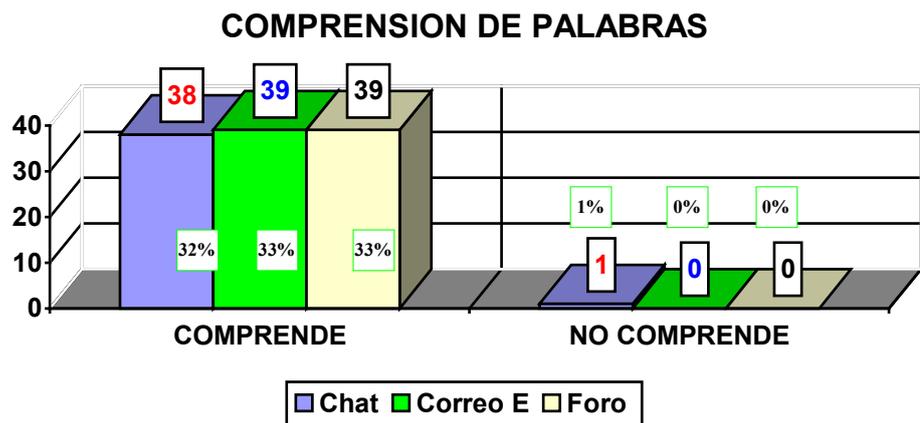
De manera global un 46% utiliza estos medios y un 1% desconoce su uso de lenguaje teniendo o no conocimiento de los estos, pero que no desea aplicarlos.

**CUADRO No 6**

INDICADOR CHAT – CORREO ELECTRÓNICO –FORO VIRTUAL	SI COMPRENDO		NO COMPRENDO	
	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
	<i>Respuestas</i>	%	<i>Respuestas</i>	%
	¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Chat?	38	32%	1
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Correo electrónico?	39	33%	0	0%
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Foro Virtual?	39	33%	0	0%
TOTAL 117 respuestas	116	99%	1	1%
MEDIA	58		0	

FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

**GRAFICO No 6**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005  
 Los Alumnos entrevistados, comprenden las palabras del lenguaje didáctico que se utilizan en el chat para comunicarse y desarrollar un proceso educativo.

El correo electrónico, es un medio donde las palabras reflejadas en archivos y mensajes de manera informal y recreacional son comprendidos.

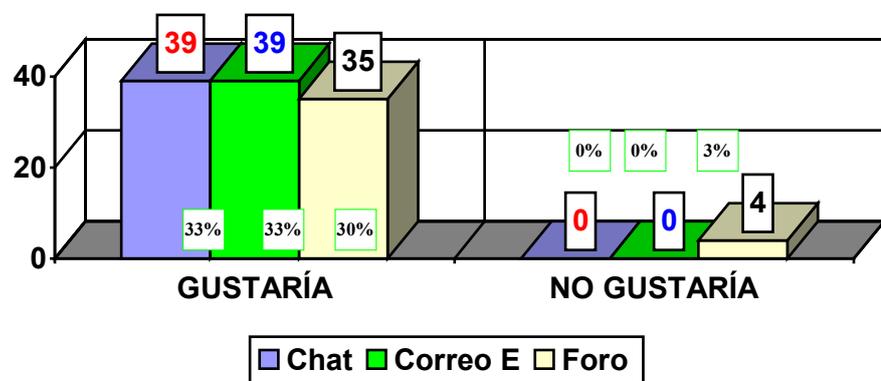
El Foro Virtual, lleva un sinnúmero de palabras que llevan un sinnúmero de significados para recrear y retroalimentar su conocimiento en un proceso de reforzamiento meta cognitivo; Tomando en cuenta el dato global, el 99% comprenden las palabras de los tres medios virtuales de comunicación y un 1% carecen de esta habilidad por falta de uso o aplicabilidad

**CUADRO No 7**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	SI ME GUSTARÍA		NO ME GUSTARÍA	
	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
	<i>Respuestas</i>	<i>%</i>	<i>Respuestas</i>	<i>%</i>
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos chateando con tu profesor/a?	39	33%	0	0%
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos recibiendo mensajes por correo electrónico de tu profesor/a?	39	33%	0	0%
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos participando en los foros virtuales en el que tú docente deje temas de interés?	35	30%	4	3%
TOTAL 117 respuestas	113	97%	4	3%
MEDIA	56		2	
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005			

**GRAFICO No 7**

### ESTUDIAR Y ADQUIRIR CONOCIMIENTOS



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

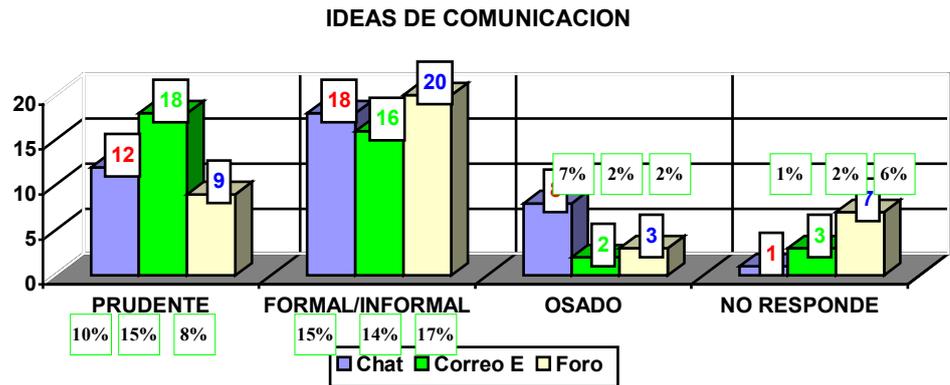
El Chat muestra una motivación novedosa en la forma de departir conocimientos a través de un lenguaje didáctico. El correo electrónico es muy bien recibido como una propuesta de conseguir conocimiento siempre que este sea temas de interés acordado. En el foro las opiniones son propias y cuyo conocimiento sea tomado en cuenta esto fortalece y refuerza su conocimiento adquirido.

En un enfoque general, el 97% desea adquirir conocimientos aplicando las tres modalidades de educación virtual, y solamente un 3% no desea obtener conocimientos, por diferentes motivos de los cuales resalta si inexperiencia, tiempo y economía.

### CUADRO No 8

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el Chat?	12	10%	18	15%	8	7%	1	1%
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el correo electrónico?	18	15%	16	14%	2	2%	3	2%
¿Qué tipo de ideas utilizarías para comunicarte mediante un foro virtual?	9	8%	20	17%	3	2%	7	6%
TOTAL 117 respuestas	39	33%	54	46%	13	11%	11	9%
MEDIA	19		27		6		5	
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

### GRAFICO No 8



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El tipo de ideas que utiliza en el chat, el alumno/a para comunicarse en sus actividades participativas son: imágenes, palabras, de manera formal e informal. En cuanto al correo electrónico es prudente la comunicación con mensajes o archivos a mandar. En la aplicación del foro se participa con ideas independientes formales e informales, muy pocos utilizan las imágenes son en su mayoría oraciones cortas en relación al tema.

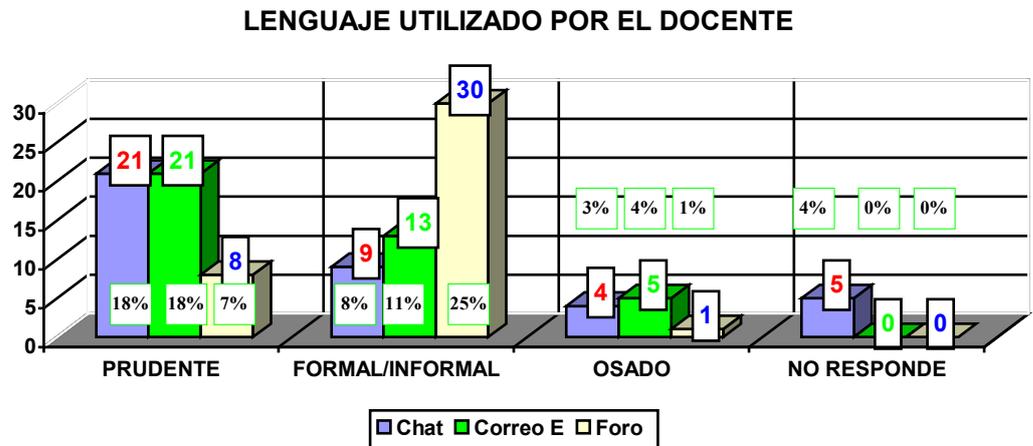
De manera global el 46% dirige una comunicación en el lenguaje didáctico es formal e informal cuyas ideas se basan en oraciones breves y concisas utilizando imágenes y íconos u otros tipos mixtos de comunicación.

**CUADRO No 9**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO - FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMALE INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum FREC Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Qué tipo de lenguaje te gustaría que utilice el profesor/a si chatea con tigo?	21	18%	9	8%	4	3%	5	4%
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para mandarte un mensaje a tu casilla de correo electrónico?	21	18%	13	11%	5	4%	0	0%
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para crear un mensaje para un foro?	8	7%	30	25%	1	1%	0	0%
TOTAL 117 respuestas	50	43%	52	44%	10	9%	5	4%
MEDIA	25		26		5		4	

FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

GRAFICO No 9



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El docente debe de utilizar un lenguaje didáctico prudente, cuando se trata de dar utilidad al chat mediante imágenes y oraciones, de manera prudente para el correo electrónico debe ser formal e informal la comunicación como también para un foro virtual educativo.

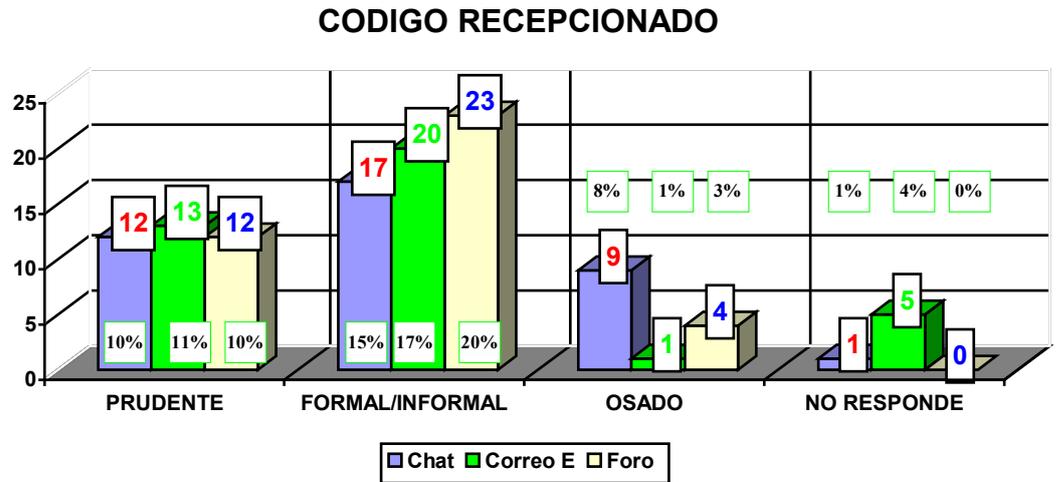
De manera integral el lenguaje que el docente debe de utilizar en estos tres medios dado que el 43% debe de dirigir una comunicación didáctica y pedagógica prudente cuyas ideas se basan en oraciones breves y concisas utilizando imágenes e íconos, promoviendo la creatividad y si es posible la didáctica heurística y ecléctica.

CUADRO No 10

INDICADOR CHAT -CORREO ELECTRÓNICO-FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMALE INFORMAL		OSADO		NORESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel						
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
El código que recepcionas en el Chat, para ti debe contener signos:	12	10%	17	15%	9	8%	1	1%
El código que recepcionas en tu correo electrónico, para ti debe contener signos:	13	11%	20	17%	1	1%	5	4%
El código que recepcionas en tu foro virtual, para ti debe contener signos:	12	10%	23	20%	4	3%	0	0%
TOTAL 117 respuestas	37	32%	60	51%	14	12%	6	5%
MEDIA	18		30		7		3	

FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

**GRAFICO No 10**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005  
 El alumno/a receptiona un código formal e informal cuando chatea, cuando se trata de receptionar mensajes o archivos en el correo electrónico existe una singularidad de poder recibir códigos formales e informales, en tanto que el foro virtual indica la formalidad e informalidad cauta del código.

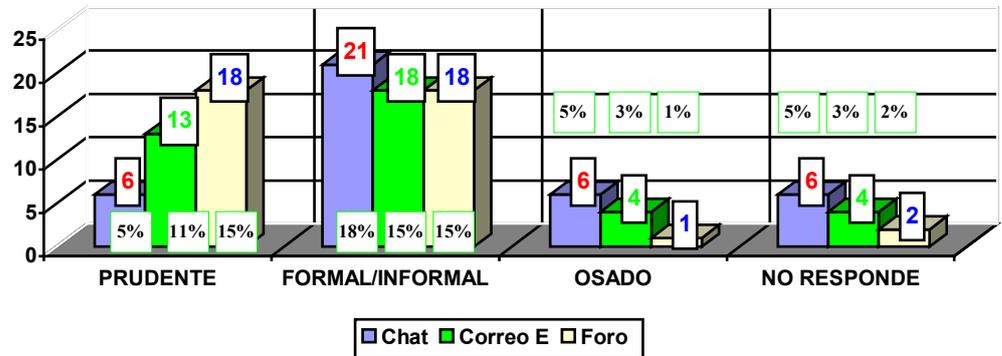
Desde una proyección global, el 51% desea un lenguaje formal e informal, mientras que el un 5% no desea aplicar esta modalidad de aplicación educativa virtual.

**CUADRO No 11**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO - FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
El mensaje o archivos que recibes en el chat debe ser:	6	5%	21	18%	6	5%	6	5%
El mensaje o archivos que recibes en tú Correo electrónico debe ser:	13	11%	18	15%	4	3%	4	3%
La temática o archivos que recibes en un foro virtual educativo debe ser:	18	15%	18	15%	1	1%	2	2%
TOTAL 117 respuestas	37	32%	57	49%	11	9%	12	10%
MEDIA	18		28		5		6	
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

**GRAFICO No 11**

**MENSAJES O ARCHIVOS QUE RECIBE**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005  
 El mensaje y archivos en temáticas diferentes el alumno/a se deleita recibir en el Chat de modo formal e informal como muestra el cuadro; en cuanto al Correo electrónico tiene una tendencia de recibir mensajes de manera formal e informal; reflejando el Foro recibe mensajes prudentes, formales e informales y ello les agrada y motiva en un sentido su participación.

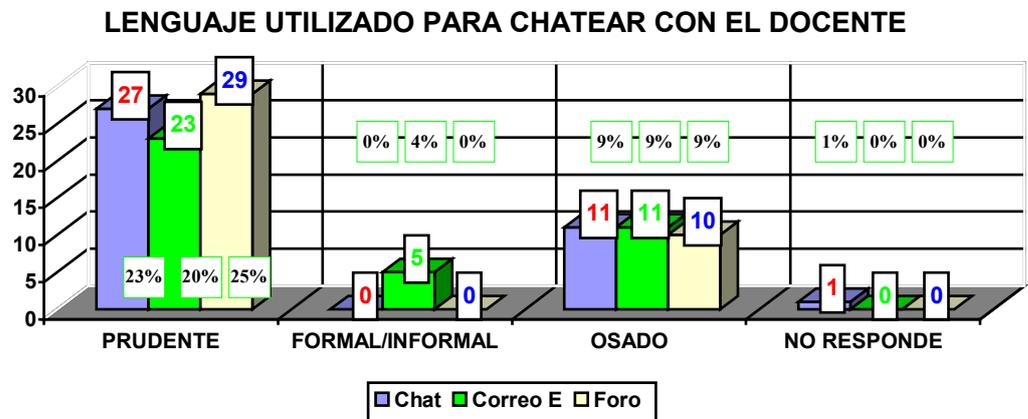
Teniendo una perspectiva Holista, el 57% se recrea con recibir mensajes o archivos con carácter formal e informal en un proceso de estudio de aplicación del lenguaje didáctico y un 10% no responde, por que no desea participar de este tipo de apoyo a su proyección educativa.

**CUADRO No 12**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	En lenguaje Fácil de comprender		En un lenguaje con dificultad para comprender.		De acuerdo a la situación y al momento.		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría que te respondan cuando chatees con tu docente?	27	23%	0	0%	11	9%	1	1%
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría mandar tu mensaje de correo electrónico a tu docente?	23	20%	5	4%	11	9%	0	0%
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría crear tu foro virtual educativo para que tu docente participe?	29	25%	0	0%	10	9%	0	0%
TOTAL 117 respuestas	79	68%	5	4%	32	27%	1	1%
MEDIA	39		2		16		0	

FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

GRAFICO No 12



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El estudiante desea chatear prudentemente con su docente en otros casos con algunos alumnos/ osadamente en el chat cuyo lenguaje didáctico, sea factible de percibir cuando se trata de chatear con el profesor; en tanto que para recibir respuestas al correo electrónico se tiende al lenguaje didáctico cómodo, claro y concreto para comprender e intercambiar correo con el Docente; el Foro atribuye que los mensajes, archivos o temáticas deben acomodarse a la situación y a un contexto cuyo lenguaje sea accesible.

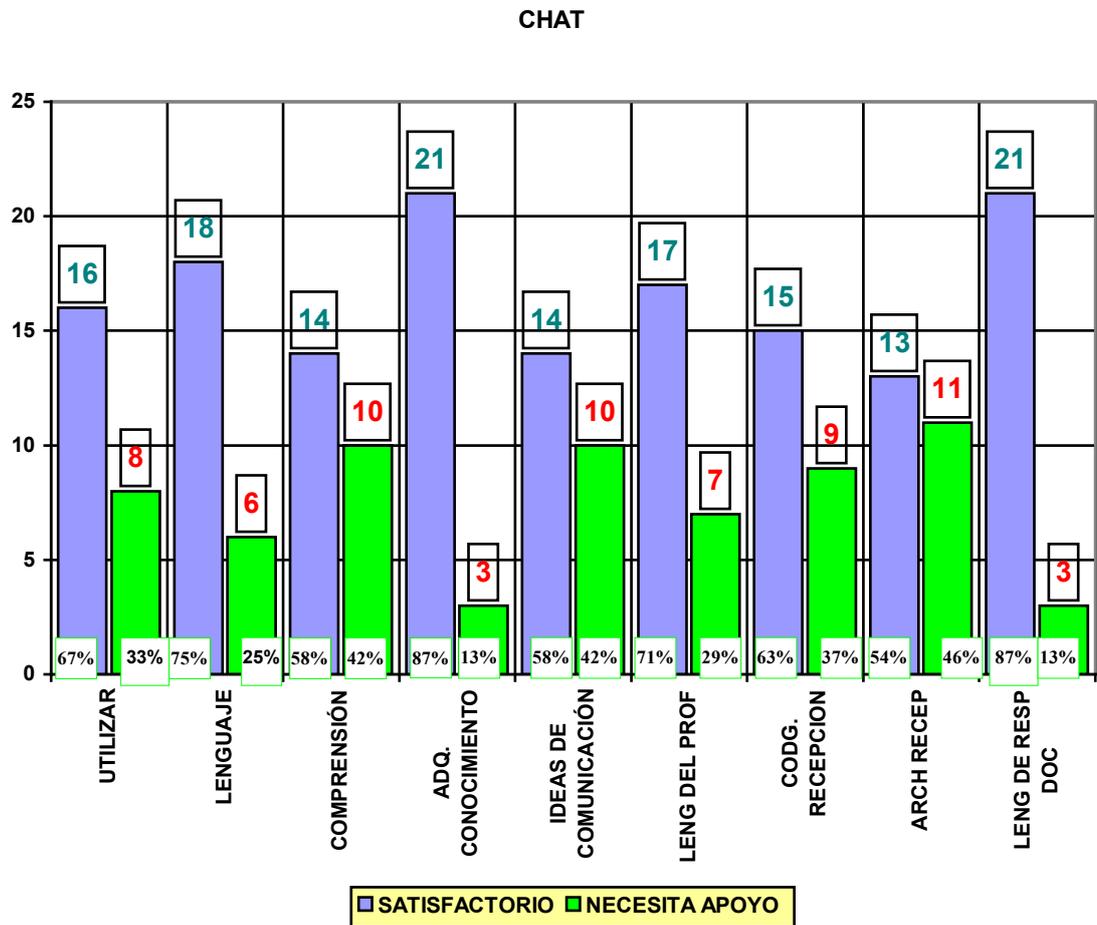
Teniendo un panorama general el 68% desea un lenguaje fácil de comprender y el lenguaje con el docente sea de carácter sencillo.

## D. RESULTADOS DEL POST TEST EN EL GRUPO DE CONTROL

### CUADRO N 1

INDICADOR CHAT	SUB INDICADORES	SATISFACTORIO		NECESITA APOYO	
		Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
		<i>Respuestas.</i>	<i>%</i>	<i>Respuestas.</i>	<i>%</i>
¿Tú utilizas el chat de internet para Chatear con otras personas?	Si utilizo	<b>16</b>	67%		33%
	No utilizo			<b>8</b>	
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando chateas?	Prudente	<b>6</b>	75%		25%
	Formal e informal	<b>6</b>			
	Osado	<b>6</b>			
	No responde			<b>6</b>	
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Chat?	Si comprendo	<b>14</b>	58%		42%
	No comprendo			<b>10</b>	
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos chateando con tu profesor/a?	Si me gustaría	<b>21</b>	87%		13%
	No me gustaría			<b>3</b>	
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el Chat?	Prudente	<b>7</b>	58%		42%
	Formal e informal	<b>5</b>			
	Osado	<b>2</b>			
	No responde			<b>10</b>	
¿Qué tipo de lenguaje te gustaría que utilice el profesor/a si chatea con tigo?	Prudente	<b>6</b>	71%		29%
	Formal e informal	<b>8</b>			
	Osado	<b>3</b>			
	no responde			<b>7</b>	
El código que recepcionas en el Chat, para ti debe contener signos:	Prudentes	<b>4</b>	63%		37%
	Formal e informal	<b>10</b>			
	Osado	<b>1</b>			
	No responde			<b>9</b>	
El mensaje o archivos que recibes en el chat debe ser:	Prudente	<b>7</b>	54%		46%
	Formal e informal	<b>6</b>			
	Osado	<b>0</b>			
	no responde			<b>11</b>	
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría que te respondan cuando chatees con tu docente?	En lenguaje Fácil de comprender	<b>10</b>	87%		13%
	En un lenguaje con dificultad para comprender.	<b>8</b>			
	De acuerdo a la situación y al momento.	<b>3</b>			
	No responde			<b>3</b>	
TOTAL	216 es 100%	<b>149</b>	69%	<b>67</b>	31%
MEDIA					
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005				

GRAFICO No 1



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

Un 67% de los encuestados utiliza el chat como un medio de comunicación de distracción y pasatiempo y un 33% extraña su uso.

Utilizan el chat, en algunas situaciones con ayuda de un compañero experto, en el que utilizan un lenguaje prudente, formal, informal y, osado lo que representa ser satisfactorio y un 25% desconocer su uso como medio de diversión.

Los encuestados comprenden las palabras y mensajes que utiliza el receptor amigo/a. en tanto que otros no responden ni opinan por su falta de necesidad.

Es muy interesante saber que los educandos encuestados tienen predisposición de querer adquirir conocimientos educativos aplicando la

tecnología educativa virtual como apoyo a su educación formal en este proceso de enseñanza y aprendizaje.

Utilizan un lenguaje prudente, formal, informal y osado cuando se comunica con sus iguales mediante el uso del chat.

Solicitan que el profesor de asignatura cuando aplique esta forma de enseñar, estile el uso del chat con un lenguaje muy variado, entre lo que recomiendan que sea prudente, formal e informal y osado.

De los 39 alumnos/as del tercero "B" secundario encuestados de ciclo secundaria de la unidad educativa "Nocturna Antofagasta" les encanta recepcionar en el proceso del chat signos, imágenes prudentes, formales, informales y osados, ellos tienden a comprender que la temática de la charla se predispone a una situación de juego o un pasatiempo de distracción personal en momentos de soledad o de ligue virtual.

Reciben mensajes y archivos como direcciones de páginas interesantes y atrevidas, o de lo contrario comparten archivos específicos de interés personal o público.

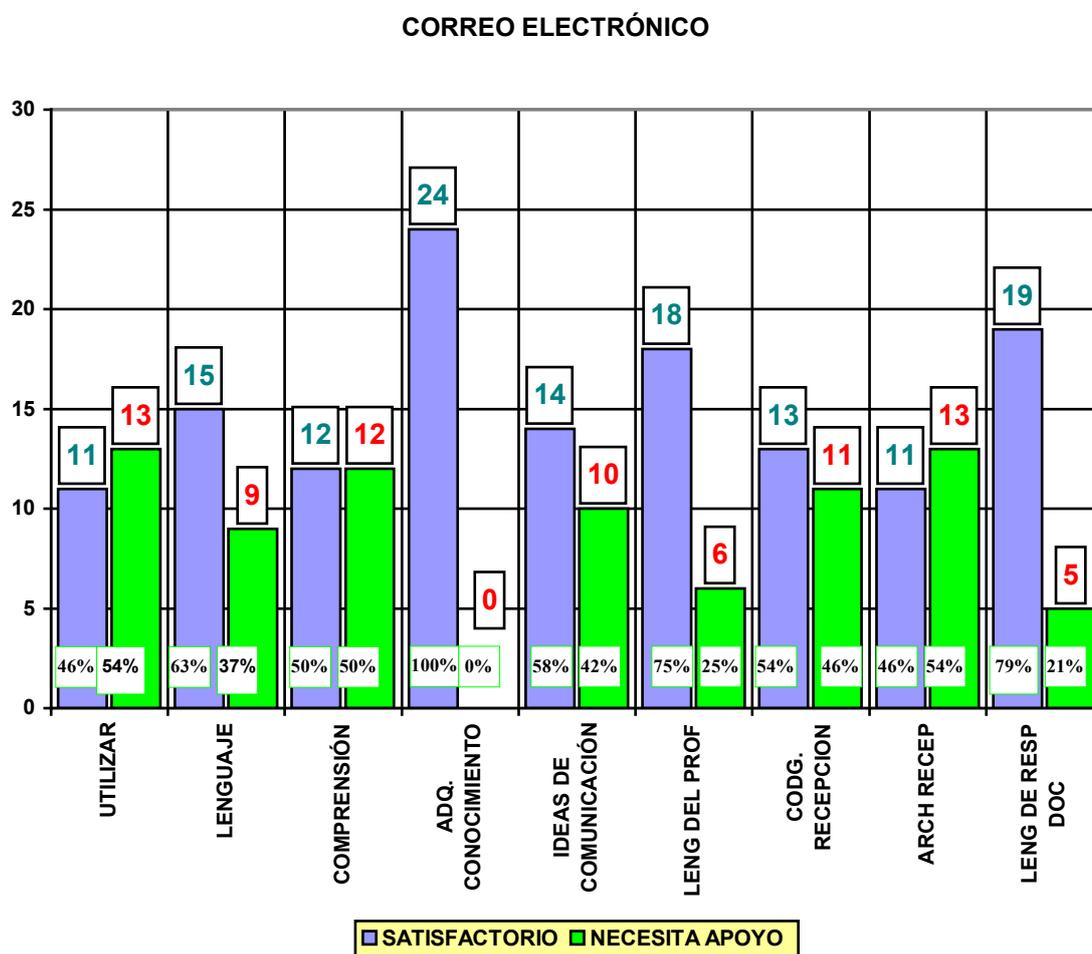
Los alumnos encuestados de secundaria nocturna, tercero "B" les llama la curiosidad de poder chatear con su docente en alguna temática específica y para ello apuestan chatear en un lenguaje fácil de comprender y otros toman una posición que baya acorde a el momento o situación en que se disponga charlar mediante el chat, entre ellos desearían usar un lenguaje mas osado para comunicarse con su docente.

Atendiendo una posición global del total de ítems respondidos bajo la tendencia de comprender la satisfacción del uso del chat o de darles mas apoyo a cada alumno/a del tercero de secundaria encuestado de la U. E. Nocturna "Antofagasta" que suscribió 9 respuestas el total de encuestados, arrojaron como resultado 216 ítems respondidos 144 respuestas tienden a ser satisfactorias en un 67% y necesitan apoyo 33% lo que implica que 67 estudiantes desconocen o no desean usar el chat en el proceso educativo.

CUADRO N 2

INDICADOR CORREO ELECTRÓNICO	SUB INDICADORES	SATISFACTORIO		NECESITA APOYO	
		Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcenta je Frecuen cia Relativa
		<i>Respuestas.</i>	%	<i>Respuestas.</i>	%
¿Tú utilizas correo electrónico?	Si utilizo	11	46%		54%
	No utilizo			13	
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el correo electrónico?	Prudente	6	63%		37%
	Formal e informal	5			
	Osado	4			
	No responde			9	
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Correo electrónico?	Si comprendo	12	50%		50%
	No comprendo			12	
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos recibiendo mensajes por correo electrónico de tu profesor/a?	Si me gustaría	24	100%		0%
	No me gustaría			0	
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el correo electrónico?	Prudente	4	58%		42%
	Formal e informal	7			
	Osado	3			
	No responde			10	
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para mandarte un mensaje a tu casilla de correo electrónico?	Prudente	7	75%		25%
	Formal e informal	8			
	Osado	3			
	no responde			6	
El código que recepcionas en tu correo electrónico, para ti debe contener signos:	Prudente	4	54%		46%
	Formal e informal	7			
	Osado	2			
	No responde			11	
El mensaje o archivos que recibes en tú Correo electrónico debe ser:	Prudente	3	46%		54%
	Formal e informal	8			
	Osado	0			
	no responde			13	
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría mandar tu mensaje de correo electrónico a tu docente?	En lenguaje Fácil de comprender	7	79%		21%
	En un lenguaje con dificultad para comprender.	8			
	De acuerdo a la situación y al momento.	4			
	No responde			5	
TOTAL	216 es 100%	137	63%	79	37%
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005				

## GRAFICO No 2



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005  
 El correo electrónico de una población encuestada de 24 alumnos/as en este contexto, unos usan por conocimiento y por curiosidad y otros van acompañados de compañeros que dominan el uso de correo electrónico como un medio de comunicación y lo llevan para recibir mensajes o información diaria sobre diferentes aspectos de interés propio.

Utilizan en el correo electrónico un lenguaje prudente, formal e informal o osado, estas actitudes van a depender del mensaje que utilizan o de la necesidad de comunicación o de dar respuesta a una situación dada de interés como chistes, fotos, charlas o mensajes subliminales.

Comprenden las palabras que le llegan a través de archivos o mensajes a su correo electrónico, pero otros no comprenden ya que les llega correo no

certificado o que no dan utilidad a este instrumento de comunicación o por el contrario les llega mensajes en idiomas extranjeros en mayor preponderancia son en idioma inglés que el total de la población desconoce el mensaje por motivos de no poder interpretar el uso de este idioma.

Los estudiantes se encuentran entusiasmados con llevar adelante una experiencia de estudio por medio del correo electrónico, por que están persuadidos a saber como les irá y ven con claridad mayor oportunidad de aprender de manera más libre y espontánea.

Ellos utilizan el chat para comunicarse con ideas poco prudentes, formales e informales, como osadas les ayuda a desplegar una imaginación y creatividad de proceso en el que su comunicación se hace con mayor independencia.

Se considera que el docente debe de usar un lenguaje prudente, formal e informal y osado, para poder comunicarse con todos los estudiantes y que el mejor lenguaje que debe recepcionar es formal e informal no dejando de lado lo prudente y osado.

El alumno/a según la encuesta indica que deben de mandar a su docente mensajes de lenguaje acorde a una interpretación formal fácil de ser comprendido pocos son de la idea que acorde a una situación o de dificultad técnica.

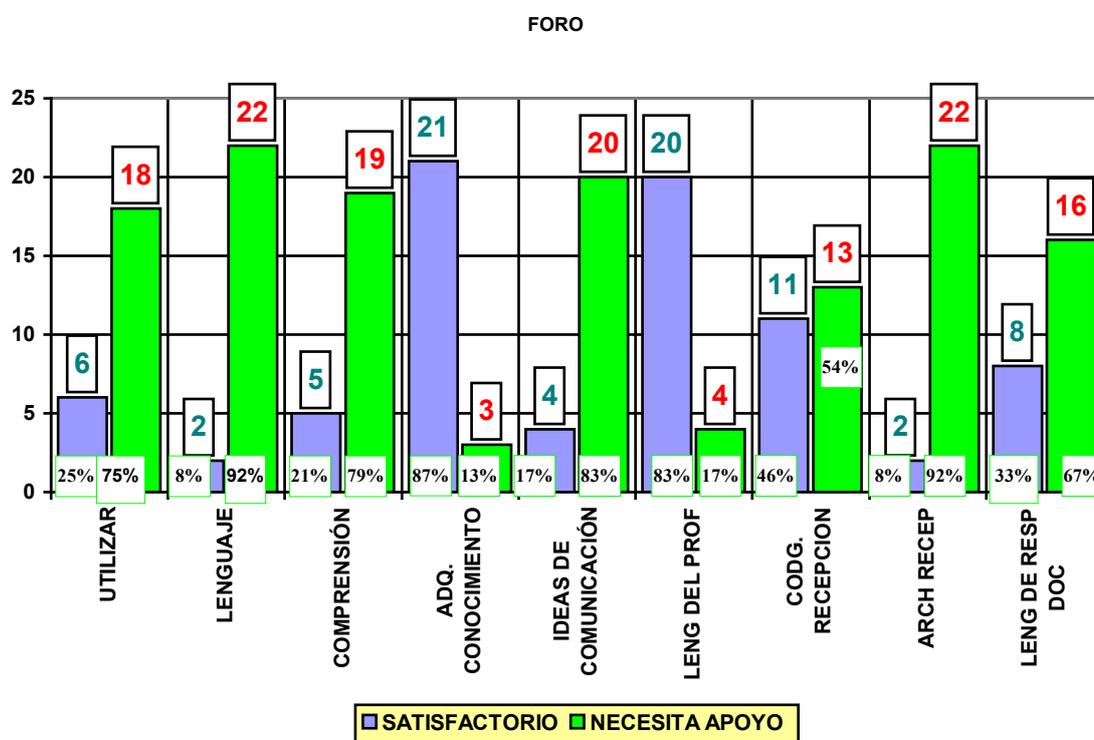
Los 29 alumnos/as encuestados del grupo de control de la unidad educativa Nocturna "Antofagasta" correspondiente al tercero de secundaria "B" ciclo de aprendizajes humanísticos al no llevar adelante la prueba algunos desarrollaron la experiencia entre ellos que no fue muy sostenible.

De 216 respuestas dadas en el cuestionario, 137 que representa el 63% da a entender que es satisfactorio y adecuado el uso del correo electrónico por la experiencia del aprendizaje informal que se dio en la necesidad de comunicarse y recibir mensajes de otras personas que no se hallan en su contexto, y que un 37% de 79 respuestas son los que necesitan apoyo en la utilidad de este medio de comunicación, y apoyo en los diferentes beneficios que da el correo electrónico.

CUADRO No 3

INDICADOR FORO VIRTUAL	SUB INDICADORES	SATISFACTORIO		NECESITA APOYO	
		Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
		Respuestas.	%	Respuestas.	%
¿Tú utilizas los foros virtuales que se hallan en el internet?	Si utilizo	6	25%	18	75%
	No utilizo				
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el Foro virtual?	Prudente	1	8%	22	92%
	Formal e informal	1			
	Osado				
	No responde				
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Foro Virtual?	Si comprendo	5	21%	19	79%
	No comprendo				
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos participando en los foros virtuales en el que tú docente deje temas de interés?	Si me gustaría	21	87%	3	13%
	No me gustaría				
¿Qué tipo de ideas utilizarías para comunicarte mediante un foro virtual?	Prudente	2	17%	20	83%
	Formal e informal	2			
	Osado	0			
	No responde				
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para crear un mensaje para un foro?	Prudente	9	83%	4	17%
	Formal e informal	11			
	Osado	0			
	no responde				
El código que recepcionas en tu foro virtual, para ti debe contener signos:	Prudente	4	46%	13	54%
	Formal e informal	7			
	Osado	0			
	No responde				
La temática o archivos que recibes en un foro virtual debe ser:	Prudente	1	8%	22	92%
	Formal e informal	1			
	Osado	0			
	no responde				
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría crear tu foro virtual para que tu docente participe?	En lenguaje Fácil de comprender	2	33%	16	67%
	En un lenguaje con dificultad para comprender.	4			
	De acuerdo a la situación y al momento.	2			
	No responde				
TOTAL	216 es el 100%	79	37%	137	63%
MEDIA					
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005				

GRAFICO No 3



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El Gráfico y cuadro número 3 instrumento diseñado para recabar información a cerca de la utilidad y uso que le dan al Foro los estudiantes de secundaria de la unidad educativa Nocturna "Antofagasta" tercero "B" tienen la siguiente percepción:

No utilizan el foro virtual, por falta de motivación y por su carácter no dinámico de interrelación entre iguales y lo representan en una acción pasiva, por lo que no realizan ningún comentario al respecto, pero existe un porcentaje que opina que es interesante tener este tipo de participación ya que sobre un tema específico se puede tener una concepción de diferentes puntos de vista.

Los entrevistados no juzgan este indicador por su indiferencia al uso del foro virtual como un medio de comunicación; les encantaría beneficiarse con este tipo de comunicación para el desarrollo y apoyo a su formación académica, atrae una expectativa relevante y atrayente su aplicación a un grupo de alumnos/as.

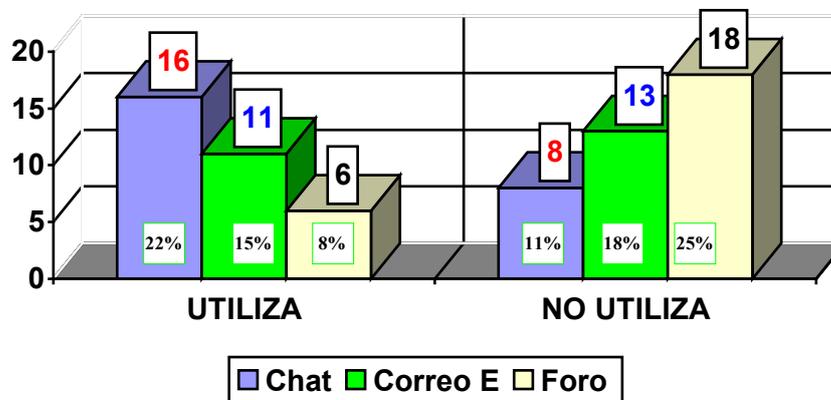
No tienen idea de la aplicación del foro virtual solamente añaden por experiencia de otros que las ideas son prudentes, formales e informales.

**CUADRO No 4**

INDICADORES CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	UTILIZA		NO UTILIZA	
	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaj e Frecuenci a Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaj e Frecuenci a Relativa
	<i>Respuestas</i>	%	<i>Respuestas</i>	%
	¿Tú utilizas el chat de internet para Chatear con otras personas?	16	22%	8
¿Tú utilizas correo electrónico?	11	15%	13	18%
¿Tú utilizas los foros virtuales que se hallan en el internet?	6	8%	18	25%
TOTAL 72 respuestas 100 %	33	45%	39	54%
MEDIA				
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005			

**GRAFICO No 4**

**UTILIZACION DEL CHAT, CORREO ELECTRONICO Y FORO**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El Gráfico y cuadro Número 4, demuestra que los estudiantes entrevistados, utilizan el Chat como un medio de pasatiempo e integración con otros de sus iguales. El correo electrónico es un medio que carece de utilidad y solamente le sirve para recibir mensajes enlatados su uso es menor al chat.

El uso del Foro para muchos de los alumnos/as aunque si comprenden el uso del Foro, no le ven utilidad o desechan el uso del Foro.

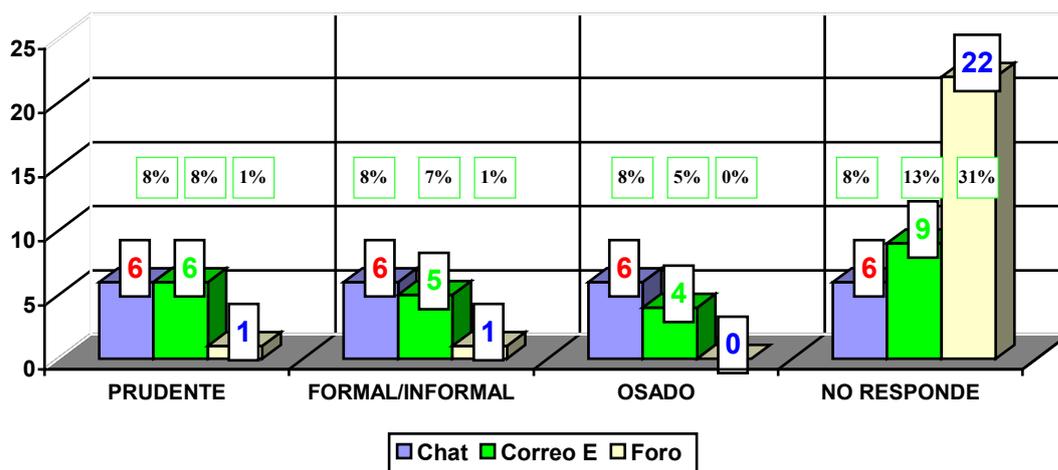
Se puede advertir de forma global que estos tres medios son utilizados en un 45% y carecen de utilidad en un 54%, con referencia a uso.

### CUADRO No 5

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO - FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMAL E INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando chateas?	6	8%	6	8%	6	8%	6	8%
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el correo electrónico?	6	8%	5	7%	4	5%	9	13%
¿Qué tipo de lenguaje utilizas cuando usas el Foro virtual?	1	1%	1	1%	0	0%	22	31%
TOTAL 72 respuestas 100 %	13	18%	12	17%	10	13%	37	51%
MEDIA								
FUENTE: 2005	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

### GRAFICO No 5

#### LENGUAJE UTILIZADO



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El uso del lenguaje en el chat y el correo electrónico es diverso y de puro entretenimiento que va desde lo prudente hasta lo osado.

El Foro carece de utilidad, en un 31% por su falta de aplicabilidad y tardanza en la respuesta y su monotonía ya que no le hallan una respuesta instantánea más al contrario el estudiante precisa manejar el chat.

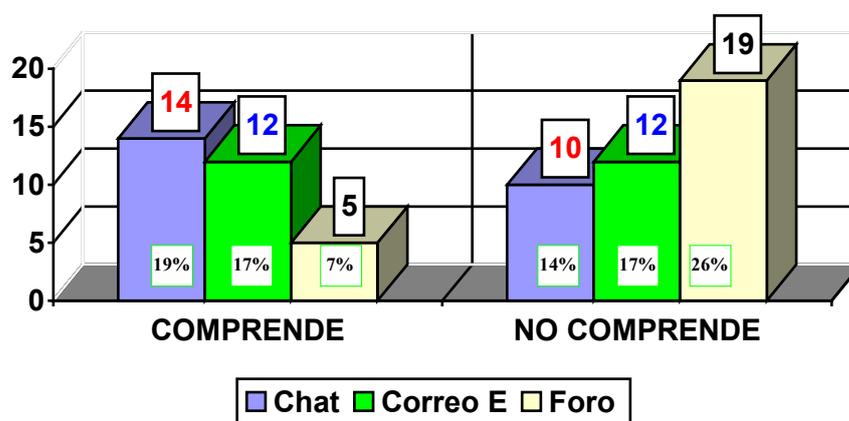
De manera global un 51% desconoce el uso y el lenguaje que se usa es diverso desde un lenguaje vulgar hasta lo aceptable.

**CUADRO No 6**

INDICADOR CHAT – CORREO ELECTRÓNICO –FORO VIRTUAL	SI COMPRENDO		NO COMPRENDO	
	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
	<i>Respuestas</i>	<i>%</i>	<i>Respuestas</i>	<i>%</i>
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Chat?	14	19%	10	14%
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Correo electrónico?	12	17%	12	17%
¿Comprendes las palabras que utilizan las personas que se comunican contigo por medio del Foro Virtual?	5	7%	19	26%
TOTAL 72 respuestas 100 %	31	43%	41	57%
MEDIA				
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005			

**GRAFICO No 6**

### COMPRESION DE PALABRAS



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

Los Alumnos entrevistados comprenden las palabras que se utilizan en el chat para comunicarse. El correo electrónico, tienen pero le dan poca funcionalidad cuasi es de manera informal y recreacional. El Foro Virtual, intuyen las palabras que debe existir en el foro pero les es indiferente o desconocen este servicio.

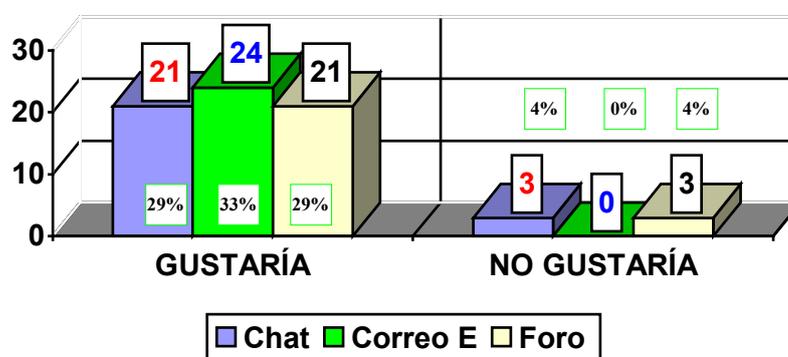
Tomando en cuenta un dato global, el 43% comprende las palabras de los tres medios virtuales de comunicación y un 57% carecen de esta habilidad por falta de uso o aplicabilidad funcional recreativa, desconocen el uso educativo que se le da actualmente.

**CUADRO No 7**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO - FORO VIRTUAL	SI ME GUSTARÍA		NO ME GUSTARÍA	
	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa	Nº Alumnos Frecuencia Absoluta	Porcentaje Frecuencia Relativa
	<i>Respuestas</i>	<i>%</i>	<i>Respuestas</i>	<i>%</i>
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos chateando con tu profesor/a?	21	29%	3	4%
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos recibiendo mensajes por correo electrónico de tu profesor/a?	24	33%	0	0%
¿Te gustaría estudiar y adquirir conocimientos participando en los foros virtuales en el que tú docente deje temas de interés?	21	29%	3	4%
TOTAL 72 respuestas 100 %	66	92%	6	8%
MEDIA				
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005			

**GRAFICO No 7**

### ESTUDIAR Y ADQUIRIR CONOCIMIENTOS



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El Chat en estudiantes de secundaria del área formal lo encuentran muy interesante el poder adquirir conocimientos por este medio. El correo electrónico es muy bien recibido como una propuesta de conseguir conocimiento educativo, el manejo del Foro aún no teniendo conocimiento del uso o de experiencias pero tampoco llama la atención del estudiante.

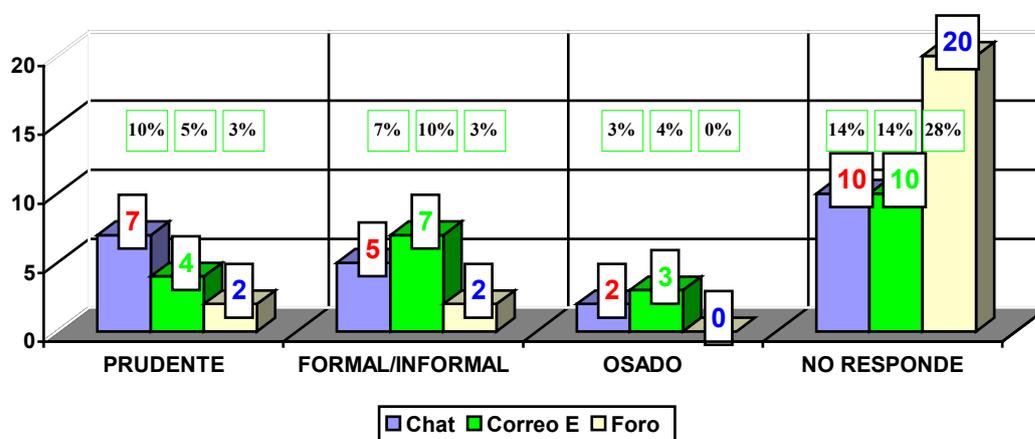
En un enfoque general, el 92% desea adquirir conocimientos aplicando las tres modalidades de educación virtual, y solamente un 8% no desea obtener conocimientos, por deferentes motivos de los cuales resalta si inexperiencia, tiempo y economía.

### CUADRO No 8

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO - FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMALE INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el Chat?	7	10%	5	7%	2	3%	10	14%
¿Qué tipo de ideas utilizas para comunicarte mediante el correo electrónico?	4	5%	7	10%	3	4%	10	14%
¿Qué tipo de ideas utilizarías para comunicarte mediante un foro virtual?	2	3%	2	3%	0	0%	20	28%
TOTAL 72 respuestas 100%	13	18%	14	19%	5	7%	40	56%
MEDIA								
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

### GRAFICO No 8

#### IDEAS DE COMUNICACION



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

Las ideas que utiliza el estudiante en el chat son heterogéneas es el más usado y que se justifica la situación y el momento en que se encuentran emocionalmente platicando. El correo electrónico de similar manera es variado, utiliza un lenguaje formal e informal pero en el mayor de los casos es juicioso, sensato y prudente. El Foro no es de mucho conocimiento y pasa inadvertida la pregunta en la mayor parte

En un enfoque general el 56% no responde, en razón a las ideas de comunicación, pero existe un 44% que promueve ideas que parten desde un enfoque prudente, formal, informal y osado.

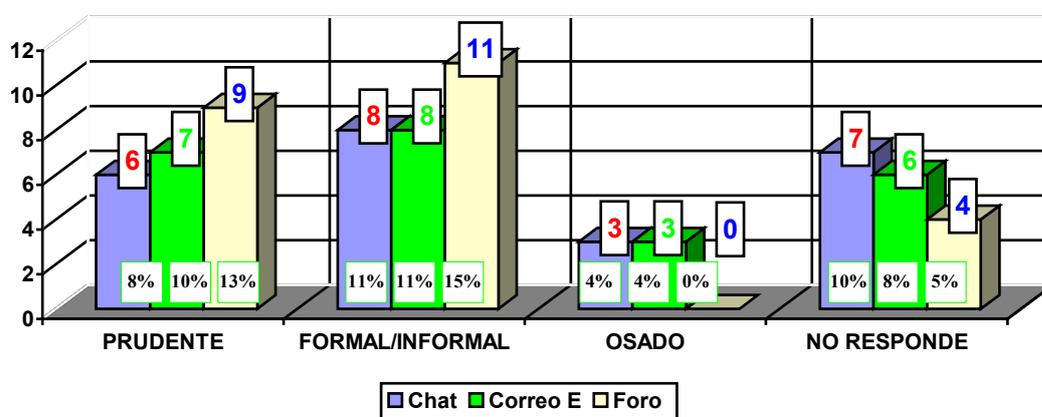
**CUADRO No 9**

INDICADOR CHAT -CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMALE INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum FREC Abs	% Frec Rel						
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿Qué tipo de lenguaje te gustaría que utilice el profesor/a si chatea con tigo?	6	8%	8	11%	3	4%	7	10%
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para mandarte un mensaje a tu casilla de correo electrónico?	7	10%	8	11%	3	4%	6	8%
¿Qué tipo de lenguaje debe de utilizar el profesor para crear un mensaje para un foro?	9	13%	11	15%	0	0%	4	5%
TOTAL 72 respuestas 100%	22	31%	27	37%	6	8%	17	24%
MEDIA								

FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

**GRAFICO No 9**

**LENGUAJE UTILIZADO POR EL DOCENTE**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El Docente al chatear con su alumno/a debe usar un lenguaje prudente y formal e informal se refleja; cuando mande mensajes o archivos al correo electrónico de su alumno/a, estos deben de caracterizarse por ser reflexivos y críticos abiertos a la complejidad que es como la opinión abierta que desean tener los alumnos/as; en tanto que en el Foro, los alumnos sugieren que el lenguaje que debe utilizar el docente debe ser formal e informal.

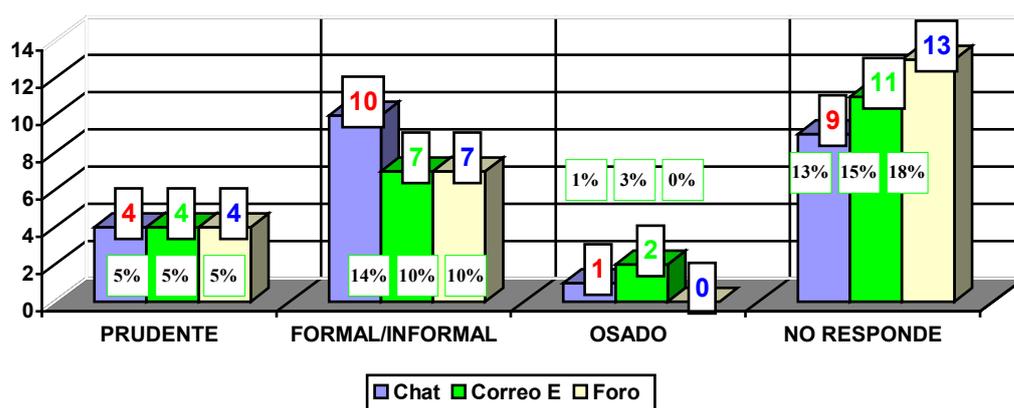
Desde un punto de vista global en un 37% se exige formalidad e informalidad.

**CUADRO No 10**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMALE INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº ALum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
El código que recepcionas en el Chat, para ti debe contener signos:	4	5%	10	14%	1	1%	9	13%
El código que recepcionas en tu correo electrónico, para ti debe contener signos:	4	5%	7	10%	2	3%	11	15%
El código que recepcionas en tu foro virtual, para ti debe contener signos:	4	5%	7	10%	0	0%	13	18%
TOTAL 72 respuestas 100%	12	17%	24	33%	3	4%	33	46%
MEDIA								
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

**GRAFICO No 10**

**CODIGO RECEPCIONADO**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

Los encuestados recepcionan un código formal e informal cuando chatean, y es de su gusto mezclar estas formas de mantener una comunicación; cuando se trata de recepcionar mensajes o archivos en el correo electrónico existe una

singularidad de poder recibir códigos formales e informales los lleva a tener una cuenta abierta; en tanto que el foro virtual el no presenta mucha incidencia e interés, no llama la atención en la recepción y respuesta a los mensajes que puedan haber.

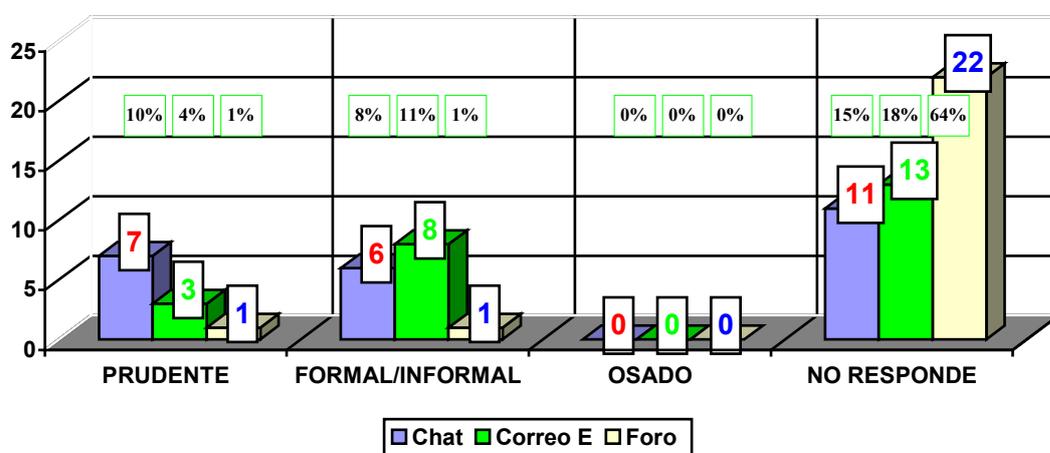
Desde una proyección global, el 46% no responde teniendo en cuenta la diversidad de las repuestas.

**CUADRO No 11**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO - FORO VIRTUAL	PRUDENTE		FORMALE INFORMAL		OSADO		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
El mensaje o archivos que recibes en el chat debe ser:	7	10%	6	8%	0	0%	11	15%
El mensaje o archivos que recibes en tú Correo electrónico debe ser:	3	4%	8	11%	0	0%	13	18%
La temática o archivos que recibes en un foro virtual educativo debe ser:	1	1%	1	1%	0	0%	22	31%
TOTAL 72 respuestas 100 %	11	15%	15	20%	0	0%	46	64%
MEDIA								
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

**GRAFICO No 11**

**MENSAJES O ARCHIVOS QUE RECIBE**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El mensaje y archivos en temáticas diferentes el alumno/a se deleita recibir en el Chat de modo formal e informal como muestra el cuadro; en cuanto al Correo electrónico tiene una tendencia de lo formal e informal pero también se refleja que necesitan apoyo; reflejando el Foro una apatía uso o por que desconoce,.

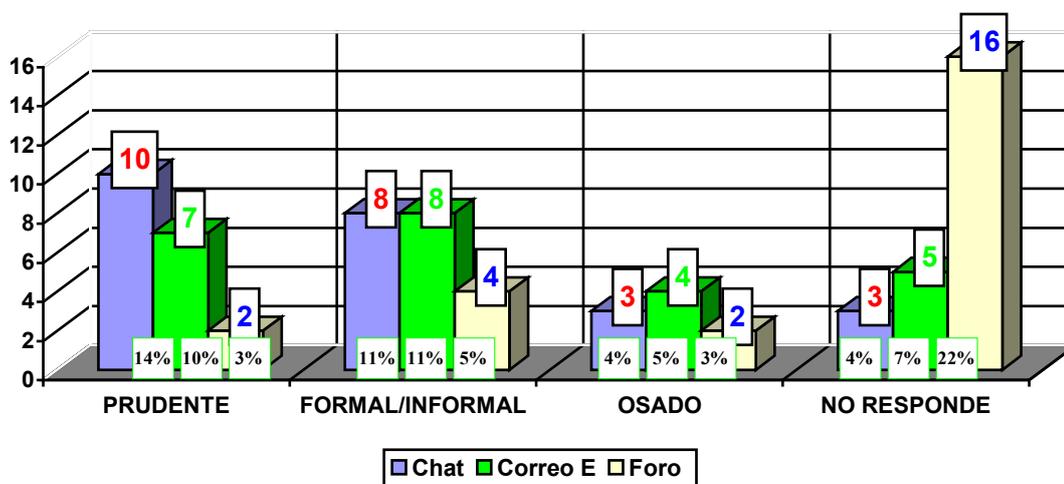
Teniendo un perspectiva Integral, el 35% responde que si recibiera archivos sobre temáticas educativas estas deben ser prudentes y formales e informales y un 64% no se molesta de opinar al respecto.

**CUADRO No 12**

INDICADOR CHAT - CORREO ELECTRÓNICO -FORO VIRTUAL	En lenguaje Fácil de comprender		En un lenguaje con dificultad para comprender.		De acuerdo a la situación y al momento.		NO RESPONDE	
	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel	Nº Alum FREC Abs	% Frec Rel	Nº Alum Frec Abs	% Frec Rel
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría que te respondan cuando chatees con tu docente?	10	14%	8	11%	3	4%	3	4%
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría mandarte tu mensaje de correo electrónico a tu docente?	7	10%	8	11%	4	5%	5	7%
¿En Qué tipo de lenguaje te gustaría crear tu foro para que tu docente participe?	2	3%	4	5%	2	3%	16	22%
TOTAL 72 respuestas 100%	19	27%	20	27%	9	12%	24	33%
MEDIA								
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005							

**GRAFICO No 12**

**LENGUAJE UTILIZADO CON EL DOCENTE**



FUENTE: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El estudiante desea recibir respuestas en un proceso de chat de manera prudente cuyo lenguaje sea factible de percibir cuando se trata de chatear con el profesor; en tanto que para mandar respuestas al correo electrónico tiende al lenguaje cómodo; el Foro se encuentra desconocido en este grupo de control Teniendo un panorama general desea un lenguaje fácil de comprender representado en un 54% y un 12% osado y el 33% no responde.

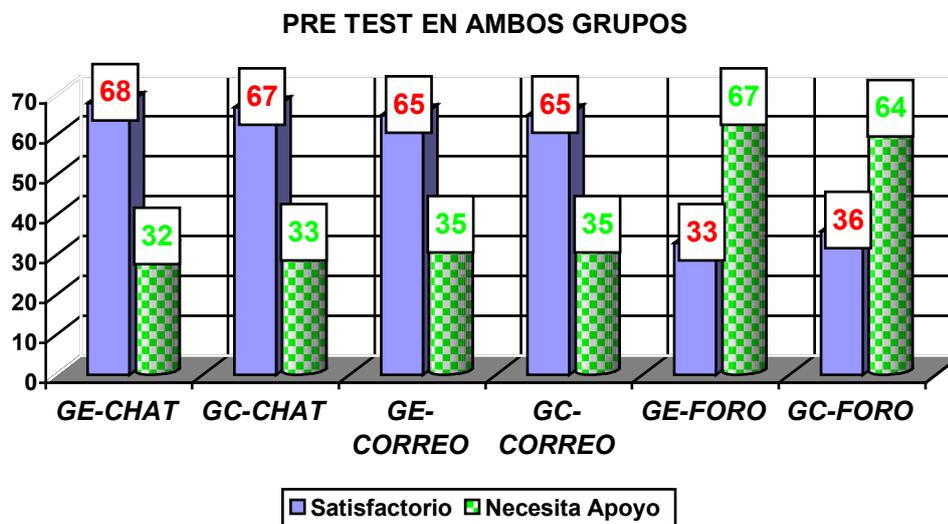
## **E. RESULTADOS GLOBALES CRUZADOS ENTRE EL GRUPO EXPERIMENTAL Y EL GRUPO DE CONTROL**

Para poder evaluar la experiencia y ver la confiabilidad del proceso, se establece los siguientes cuadros y gráficos globales de los grupos experimental y de control:

CUADRO 1

<b>RESULTADOS GLOBALES DEL PRE TEST</b>												
<b>INDICADORES</b>	<b>GRUPO EXPERIMENTAL</b>						<b>GRUPO DE CONTROL</b>					
	<b>CHAT</b>		<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>		<b>FORO VIRTUAL</b>		<b>CHAT</b>		<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>		<b>FORO VIRTUAL</b>	
	<b>FA</b>	<b>FR</b>	<b>FA</b>	<b>FR</b>	<b>FA</b>	<b>FR</b>	<b>FA</b>	<b>FR</b>	<b>FA</b>	<b>FR</b>	<b>FA</b>	<b>FR</b>
<b>SATISFACTORIO</b>	237	68%	228	65%	116	33%	144	67%	141	65%	78	36%
<b>NECESITA APOYO</b>	114	32%	123	35%	235	67%	72	33%	75	35%	138	64%
<b>TOTAL</b>	351	100%	351	100%	351	100%	216	100%	216	100%	216	100%
<b>FUENTE:</b>	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005											

GRAFICO N° 1



Fuente: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

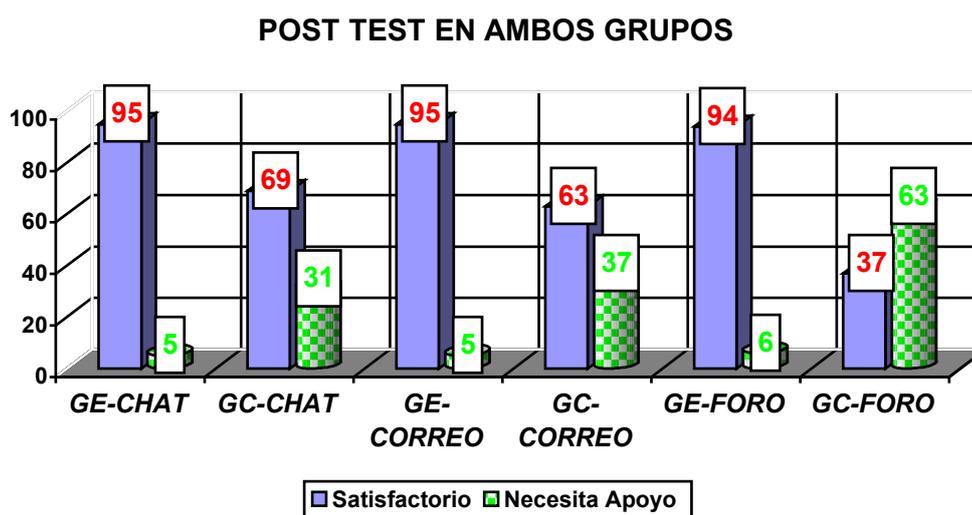
El cuadro N° 1 muestra como resultados globales pre test por grupo, presenta los resultados alcanzados tras la efectivización de la experiencia. Consiste en una tabla de doble entrada en la que se cruzan la escala de rendimiento y el porcentaje de alumnos de cada grupo. En el cuadro se puede observar que existe una cuasi igualdad de usos y conocimientos de los instrumentos virtuales como ser el chat, correo electrónico y foro virtual.

En el cuadro se presentan leves diferencias entre el grupo control y grupo experimental también estableciendo que las escalas de rendimiento “satisfactorio” y “Necesita apoyo” son cuasi similares, la experiencia establece que si es posible llevar y aplicar la metodología cuasi experimental.

CUADRO N° 2

RESULTADOS GLOBALES DEL POST TEST												
INDICADORES	GRUPO EXPERIMENTAL						GRUPO DE CONTROL					
	CHAT		CORREO ELECTRÓNICO		FORO VIRTUAL		CHAT		CORREO ELECTRÓNICO		FORO VIRTUAL	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
SATISFACTORIO	333	95%	335	95%	331	94%	149	69%	137	63%	79	37%
NECESITA APOYO	18	5%	16	5%	20	6%	67	31%	79	37%	137	63%
TOTAL	351	100%	351	100%	351	100%	216	100%	216	100%	216	100%
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005											

GRAFICO N° 2



Fuente: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El cuadro N° 2, nos presenta El nivel de rendimiento “Satisfactorio” es el que presenta la variación más grande, la misma de 95%, ha incrementado el porcentaje de alumnos que se aproximaron al uso de un diálogo y aprendizaje didáctico mediado en alumnos/as del 3ro de secundaria “A” (grupo experimental), en tanto que el 3ro. “B” de secundaria, (grupo de control) se ha mantenido con una referencia similar al principio; Tal incremento corresponde al decremento en los otros niveles de rendimiento. El nivel de “Necesita apoyo” que registró un descenso significativo en el grupo experimental en tanto que el

grupo de control no muestra una diferencia marcada, mas al contrario mantiene el uso de los instrumentos virtuales en la misma magnitud que aún principio Estas variaciones, en general, demuestran que se presentó un cambio importante en el diálogo y aprendizaje didáctico mediado en la aplicación del chat, correo electrónico y foro virtual.

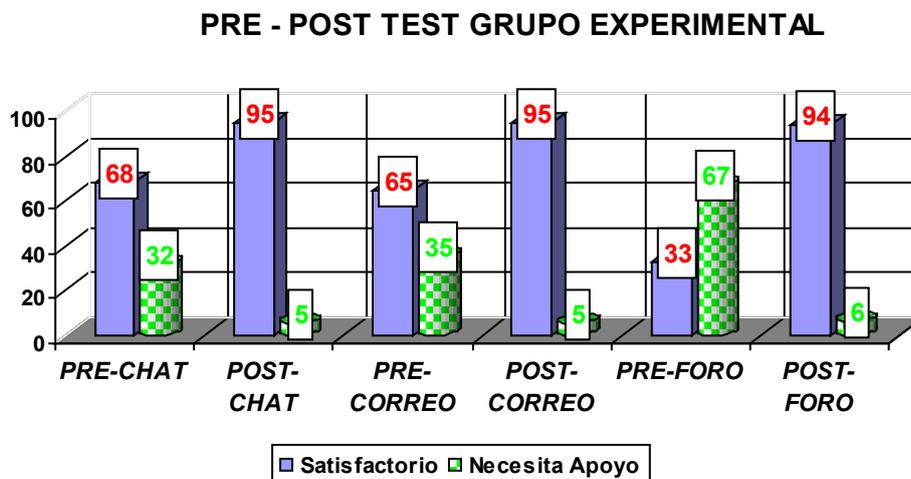
Por el gráfico N° 2 se demuestra que el post test en el grupo experimental es muy satisfactorio comprobando en constancia que la experiencia educativa es viable como medio didáctico en el quehacer educativo.

El grupo de control nos establece que si existe en algunos aspectos una mejora, como ser la aplicación del correo, y el descenso en el uso del chat, nos muestra claramente que su aplicación es solamente de distracción, cuando no hay una referencia de motivación a los enfoques educativos tecnológicos.

CUADRO N° 3

RESULTADOS GLOBALES DEL PRE Y POST TEST												
INDICADORES	GRUPO EXPERIMENTAL											
	CHAT		CORREO ELECTRÓNICO		FORO VIRTUAL		CHAT		CORREO ELECTRÓNICO		FORO VIRTUAL	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
<b>SATISFACTORIO</b>	237	68%	228	65%	116	33%	333	95%	335	95%	331	94%
<b>NECESITA APOYO</b>	114	32%	123	35%	235	67%	18	5%	16	5%	20	6%
<b>TOTAL</b>	351	100%	351	100%	351	100%	351	100%	351	100%	351	100%
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005											

GRAFICO N° 3



Fuente: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El nivel de rendimiento “Satisfactorio” que presenta el cuadro N° 3 nos da a conocer la variación más grande, la misma de 95%, incrementado el porcentaje de alumnos/as que se aproximaron a desarrollar placenteramente el proceso educativo mediante la aplicación del diálogo y aprendizaje didáctico mediado en la aplicación del foro cuya variación desde la aplicación inicial al final es de un 61 puntos de asenso.

En cuanto al chat, el proceso de la experiencia muestra 95% como resultado ante un indicador inicial de 68%, muestra un rango de 27 puntos cuya variación es significativa para el proceso educativo.

El correo electrónico muestra un rango de 30 puntos estableciéndose que la experiencia inicio con un porcentaje de 65% y que al final de la experiencia da un 95%; este rango nos ayuda a comprender el proceso cualitativo que tiene la experiencia correspondiente al momento final de la experiencia, tal incremento corresponde al decremento en los otros niveles de rendimiento.

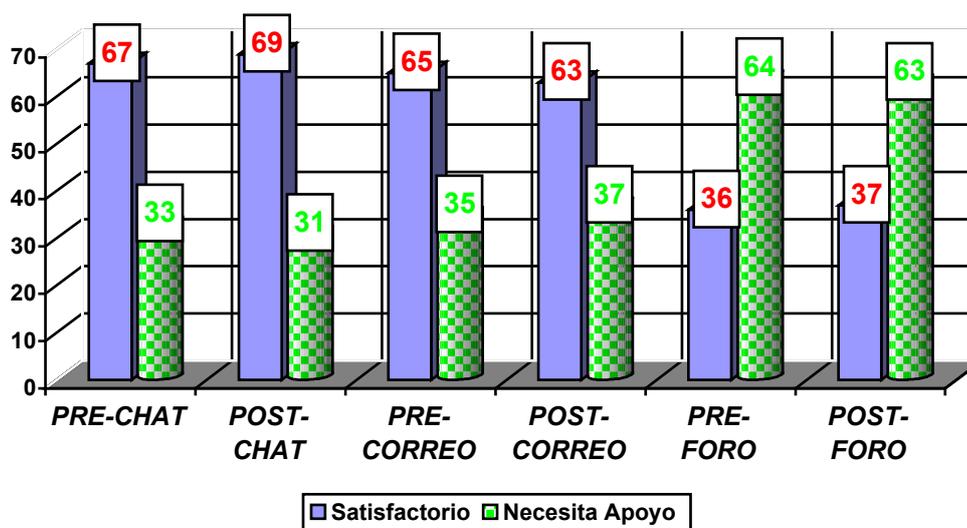
Estas variaciones, en general, demuestran que se presentó un cambio importante en el diálogo y aprendizaje didáctico mediado por la tecnología de educación virtual como ser el chat, foro virtual y correo electrónico.

CUADRO N° 4

RESULTADOS GLOBALES DEL PRE Y POST TEST												
INDICADORES	GRUPO DE CONTROL											
	CHAT		CORREO ELECTRÓNICO		FORO VIRTUAL		CHAT		CORREO ELECTRÓNICO		FORO VIRTUAL	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
SATISFACTORIO	144	67%	141	65%	78	36%	149	69%	137	63%	79	37%
NECESITA APOYO	72	33%	75	35%	138	64%	67	31%	79	37%	137	63%
TOTAL	216	100%	216	100%	216	100%	216	100%	216	100%	216	100%
FUENTE:	Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005											

GRÁFICO N° 4

PRE - POST TEST GRUPO DE CONTROL



Fuente: Elaboración propia en base a experiencias realizadas, El Alto, 2005

El presente cuadro N° 4 nos da a conocer que no sufrió mucho cambio siendo que este grupo no tuvo la experiencia en aplicación, motivo por el cual la diferencia es poco o nada significativo, como demuestra el gráfico N° 4 que nos muestra una estabilidad de conocimientos similares a un principio con algunos pequeños cambios, que se entiende fueron por un proceso de la dinámica existente de amistad entre iguales.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Habiendo desarrollado y concluido la presente investigación, de trabajo de aplicaciones tecnológicas educativas de educación virtual en el apoyo a la educación presencial, referida a “Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM)” en alumnos/as de secundaria tercero medio “A” se plantean las siguientes conclusiones y recomendaciones en los resultados del pre test y post test.

#### **A. CONCLUSIONES**

Se logró desarrollar las estrategias didácticas y pedagógicas en su plenitud, con la aplicación de instrumentos virtuales didácticos como el foro, correo electrónico y el chat en la Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM) aplicada en la estrategia de apoyo a el proceso de la enseñanza y el aprendizaje utilizando la computadora como material y el uso de ella como un sentido de dominio por los alumnos del tercero “A” de secundaria del segundo ciclo de aprendizajes diferenciados de la Unidad Educativa Nocturna “Antofagasta”

Se muestra un cambio significativo cuando se emplea la Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM) en la interrelación y dominio de foro virtual, chat y correo electrónico en razón de lenguajes prudentes, osados, formales e informales cuya significatividad social pedagógica educativa, conlleva al alumno y alumna a comprender, reflexionar y disfrutar de un aprendizaje mas dinámico mas a un cuando esta se la relaciona con su contexto.

Los materiales didácticos utilizados en proceso del aprendizaje para desarrollar el proceso de iniciación de un lenguaje didáctico comprensivo, mediante el uso de la tecnología virtual, despierta mucho interés en el alumno y alumna quienes se involucran con la participación grupal, global o individual y de esta manera se fortalecen la comprensión cognitiva.

Las estrategias del proceso pedagógico hacen que una Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM) nuestra un cambio significativo en los alumnos y alumnas del tercer grado de secundaria logrando un aprender a aprender significativo.

Se desarrollo con este trabajo aportar a la educación con el tema de la Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM) a través del diseño y la validación de una estrategia que básicamente consiste en compartir los significados de un lenguaje didáctico por medio del foro, chat y correo electrónico, sentidos que se descubren mediante la participación espontanea o planificada que la componen en la reflexión, crítica, análisis e inventiva donde renacen, ideas, sentimientos y situaciones presentes del desarrollo humano educativo.

Los resultados alcanzados con la aplicación de la estrategia son muy alentadores en la medida que los alumnos alcanzaron, un 73% en el nivel de satisfactorio.

La dimensión actitudinal psicológica en el proceso del conocimiento abstracto y mesianista que suele ser ignorada en los procesos de aprendizaje e incluso en investigaciones; se ha desarrollado de una manera altamente favorable en la presente experiencia cuasi experimental, es decir que la ayuda que se promovió entre ellos en el manejo de los instrumentos virtuales como en la

mayor interrelación virtual hizo que promovieran una actitud de valores de cooperación, alianza y sobre todo de respeto.

Iniciar la Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM) sirve de mucho, para que el alumno pueda comprender con claridad el mensaje de lo que el docente en aula o fuera de ella expresar en sus temáticas curriculares holistas de una malla curricular.

Por otro lado, la estrategia propuesta permite que los estudiantes participen de manera activa incondicional y proactiva dándole un matiz de libertad de expresión, como la interpretación del lenguaje icónico, y otros material no verbales que hacen de la experiencia del reforzamiento del aprendizaje y la enseñanza un proceso mucho más fácil y agradable.

Los alumnos/as de 3ro "A" de secundaria de la Unidad Educativa Nocturna "Antofagasta" lograron una iniciación apropiada de manejo de los instrumentos virtuales educativos como el de conocer nuevas adquisiciones educativas a niveles de globalidad educativa como los servicios que ofrece el Internet incrementando su rendimiento y participación en el proceso del aprendizaje comprensivo. Tal como lo demuestran los resultados del post test.

La aplicación de la variable independiente Tecnologías Del Aprendizaje, influye positivamente en la Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM). Por cuanto se logra concluir que las variables son un recurso efectivo para lograr el aprendizaje de los alumnos/as de secundaria.

Esta información, la consideramos altamente importante porque se focaliza en aspectos actitudinales y afectivos en al proceso educativo.

Utilizando la estrategia de un lenguaje diversificado cuyo matiz didáctico, hace que los estudiantes de tercero de secundaria de secundaria lleguen a valorar su compromiso de aprendizaje en sus múltiples dimensiones; como fuente de información, como medio de comunicación, como un escenario de creación y esparcimiento, de acción lúdica y crecimiento espiritual. La tecnología del aprendizaje desde ese punto de aproximación se constituye en una llave mágica que permite el acceso a múltiples y variados mundos que comparten los sentidos y significados de la vida estudiantil y de su aprendizaje particular del estudiante.

El trabajo que aquí se describe se caracteriza por su carácter inminentemente social, puesto que las estrategias propuestas se basan en procesos de interacción dialógica en torno de una actividad, como mecanismos de aprendizaje y construcción del conocimiento.

Los tipos de actividades propuestas, andamiaje y proyecto final, requieren de la interacción entre alumnos/as. En la primera, para valorarla y en la segunda, para resolverla colaborativamente. Es más, lo social está presente aún en las fases de interacción autónoma con el material, ya que los alumnos/as son orientados y acompañados por el tutor docente.

A partir de los registros de los mensajes de correo electrónico y de los mensajes publicados en el espacio foro, correo electrónico y chat, se analizó la dinámica de la experiencia y el grado de efectividad de la propuesta para el logro de los aprendizajes.

## **B. RECOMENDACIONES**

### **1. Recomendaciones a Maestros y Maestras**

Para un mejor aprendizaje de los estudiantes, los maestros y maestras deben de considerar los nuevos enfoques teóricos y prácticos, para la implementación de materiales didácticos y pedagógicos del contexto para el proceso del

aprendizaje en la Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM).

En principio los maestros/as deben tener en cuenta que la Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM) determinará profundamente el estilo de aprendizaje y perfeccionamiento de la lectura en los alumnos/as.

Los maestros no deben perder de vista que las Tecnologías Del Aprendizaje virtual se constituye en una competencia que se requiere a lo largo de toda la vida y que su perfeccionamiento es prioritario en el proceso de su vida.

Tecnologías Del Aprendizaje no se reduce a la adquisición de una determinada habilidad o aprendizaje, se constituye más bien, tal cual los estudiantes la conciben en su paso de adulto del proceso mesiánico va tener las llaves, un puente o una ventana a mundos que se suponen interesantes o simplemente curiosos.

Esa dimensión actitudinal debe ser preservada en principio y fortalecida después; no se logrará ningún éxito importante si los estudiantes empiezan concibiendo y viviendo la Tecnologías Del Aprendizaje como una labor ajena e impuesta a sus necesidades si no antes se les hace considerar que estos instrumentos virtuales son altamente significativos a sus intereses y expectativas.

La necesidad de planificar Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM) con base en una concepción que enseñe las estrategias de comprensión de manera informada y autorregulada no está necesariamente reñida con el entusiasmo y la valoración positiva la tecnología del aprendizaje.

Esta metodología didáctica, soportada por interacciones dialógicas, permite enriquecer las producciones, dado que compone los aportes individuales en una síntesis de ideas de todos los miembros del grupo. De esta manera, se observó que el trabajo colaborativo consta, como han definido Ingram y Hathorn (2004), de tres elementos decisivos: participación, interacción y síntesis.

Los conocimientos declarativos y procedimentales de las estrategias de esta investigación como de cualquier otra son necesarios pero no suficientes para que los estudiantes aprendan de manera significativa en contextos cotidianos de comprensión y aprendizaje. Dicho entrenamiento será completo sólo si se incluyen actividades explícitas de apoyo a la reflexión sobre el proceso del aprendizaje y sobre cuándo, dónde y por qué utilizarlas.

Los docentes de aula, deben involucrar la Tecnologías del aprendizaje Virtual para una mejor interpretación y reflexión del proceso de enseñanza aprendizaje.

Las estrategias metodológicas y didácticas deben, satisfacer las necesidades básicas del alumno/a aprovechando los conocimientos previos.

## 2. Recomendaciones Al Director (A) Del Establecimiento

Las instituciones educativas enfrentan el desafío de proporcionar a los estudiantes los conocimientos y las capacidades para que al finalizar la educación formal puedan adaptarse satisfactoriamente a los problemas que se les presenten en su trabajo profesional dentro del actual contexto tecnológico.

Si aceptamos el criterio por demás difundido de que el desarrollo de las competencias de un buen aprendizaje es prioritario en la formación secundaria y dado que el aprendizaje en nuestras escuelas, en términos generales, no es

satisfactorio, es preciso que el director despliegue acciones que apoyen y orienten la cualificación didáctica y pedagógica de los maestros en esta problemática informática educativa y virtual.

En ese sentido, y tomando como referencia la experiencia desarrollada en esta investigación no debe perderse de vista que un factor que interviene en el desarrollo de la Tecnología educativa virtual comprensiva y más aún en el desarrollo del hábito a la Pedagogía del Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado (DADM) es la falta de un espacio abierto virtual educativo como son los Centro de Recursos Pedagógicos implementada por la Reforma Educativa mediante Ley 1565 que deben a través del cual el director como responsable de la administración debe promover su involucramiento en la práctica docente desarrollando convenios con organizaciones no gubernamentales ONG y gubernamentales para equipar las Unidades Educativas Como exigir la participación en estos centros CRPs referentes al proceso educativo donde desarrollen su individualidad autodidacta participativa del estudiante al mismo tiempo, debe incentivar la institucionalización de espacios virtuales de reflexión y crítica de una vez por asignatura el ingreso del alumno/a y del docente a la semana.

Desarrollar competencias de uso de en manejo de instrumentos virtuales como de aplicación de un lenguaje diversificado institucional contando únicamente con el tiempo a determinar o coordinar en la unidad educativa.

El director una vez a la semana debe compartir con algún grado una temática para desarrollar una interacción institucional virtual que le coadyuve en su quehacer administrativo pedagógico con estudiantes, padres de familia y en

especial docentes, lo que fortalecerá en mayor compromiso y procesos de apoyo al docente como a la comunidad educativa.

### **C. APORTES**

La presente investigación distingue que los instrumentos virtuales pedagógicos de la educación virtual son significativos en el proceso comunicacional del aprendizaje.

La pedagogía del proceso de educación virtual es muy significativa si es la visión formar y despertar en el estudiante actitudes de educación autodidacta para afrontar los nuevos retos del tercer milenio.

Se ha verificado que la utilidad del dialogo didáctico mediado, en la aplicación educativa es un recurso muy significativo y proyectivo en la formación y desarrollo humano educativo.

## BIBLIOGRAFÍA

- ARY. Donald, Introducción a la investigación pedagógica, Interamericana, México, 1987
- ANDRADE. Rolando, Educación y constructivismo, Santillana, La Paz, 1995
- ANZIEU, Didier y Martin, Jacques-Yves (1971): La dinámica de los grupos pequeños. Kapeluz. Buenos Aires.
- BLAKE, R. H. y Haroldsen, E. D. (1980): Taxonomía de conceptos de la comunicación. Ateneo-Nuevomar. México D.F.
- CABALLERO BOCARDO, Federico, Enciclopedia de la educación, NAUTA S.A., Barcelona, 1980
- CASTILLEJO BRULL. J. L., El currículum en la escuela infantil, Ed. Santillana, Madrid, 1989
- DIAZ BARRIGA. Frida, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista, Mc-Graw Hill, México, 1998
- GARCÍA, Aretio, Lorenzo, La Educación a distancia Ariel Educación, 2da. Edición, España, 2002,
- Martinez Cusicanqui, Juan, Filosofía, metodología y Aplicación del Pensamiento pedagógico para el siglo XXI, UNESCO, Bolivia, 2000
- Ministerio de Educación Cultura y Deportes, Nuevo Compendio de legislación sobre Reforma educativa y leyes conexas, Reforma Educativa, Ed. Unidad de Edición y Publicaciones, Primera Edición 2001,
- PIAGET. Jean, Seis estudios de psicología, Seix Barral, Barcelona, 1977
- ROMAN PEREZ. Martiniano y DIEZ LÓPEZ. Eloisa, Currículum y aprendizaje: Un modelo de Diseño Curricular de aula en el marco de la Reforma, Ed. Dirección Provincial del MEC-Navarra, Madrid, 1990
- VIGOTSKY, L. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores, Ed. Crítica, Barcelona 1979.
- VIGOTSKY, L. Interacción entre enseñanza y desarrollo, material, impreso, C, Habana, s/a. , Tomado de: U.T.O.,Curso de diseño curricular, material impreso, Oruro, 1996
- WATZLAWICH, P.; Beavin Bavelar, J. y Jackson, D:D: (1997): Teoría de la comunicación humana. Herder. Buenos Aires.
- WOOLFOLK. Anita, Psicología Educativa, Hispanoamericana, México,

1996

[www.lalinea.com/emoticon.htm](http://www.lalinea.com/emoticon.htm)

[www.learnthenet.com/spanish/glossary/emoticon.htm](http://www.learnthenet.com/spanish/glossary/emoticon.htm)

[www.edu.aytolacoruna.es/noticias/diccionario/d.htm](http://www.edu.aytolacoruna.es/noticias/diccionario/d.htm)

# ANEXOS

**CONSTRUCCION DE LOS INSTRUMENTOS PARA EL ANÁLISIS  
DE LA CONSTRUCCION DE LOS INSTRUMENTOS PARA EL  
ANÁLISIS DEL DIÁLOGO Y APRENDIZAJE DIDÁCTICO  
MEDIADO EN LA APLICACIÓN DEL FORO CHAT Y CORREO  
ELECTRÓNICO**

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	FUENTES	TÉCNICAS
TÉCNOLOGÍAS DE APRENDIZAJE	CHAT	CONOCIMIENTO	ALUMNOS DE SECUNDARIA	ENCUESTA OBSERVACIÓN
		HABILIDADES		
		APTITUDES		
	ACTITUDES			
	FORO	CONOCIMIENTO		
		HABILIDADES		
APTITUDES				
CORREO ELECTRÓNICO	ACTITUDES			
	CONOCIMIENTO			
	HABILIDADES			
		APTITUDES		
		ACTITUDES		

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	FUENTES	TÉCNICAS
PEDAGOGÍA DEL DIÁLOGO Y APRENDIZAJE DIDÁCTICO MEDIADO	LENGUAJE	CONOCIMIENTO	ALUMNOS DE SECUNDARIA	ENCUESTA OBSERVACIÓN
		HABILIDADES		
		APTITUDES		
	ACTITUDES			
	COMUNICACIÓN	CONOCIMIENTO	ALUMNOS DE SECUNDARIA	ENCUESTA OBSERVACIÓN
		HABILIDADES		
APTITUDES				
		ACTITUDES		

## 1. CHAT

### i. LENGUAJE

1. Conocimiento Del Lenguaje Utilizado Por Los Ínter nautas
2. Comprensión Del Lenguaje Que Utilizan Los Ínter nautas
3. Reflexión Del Lenguaje Que Utilizan Los Ínter nautas

### ii. COMUNICACIÓN

1. Transmisión
  - a. Ideas – Información – Lenguaje
2. Recepción
  - a. Ideas – Información – Lenguaje

## 2. FORO

### i. LENGUAJE

1. Conocimiento Del Lenguaje Utilizado Por Los Ínter nautas
2. Comprensión Del Lenguaje Que Utilizan Los Ínter nautas
3. Reflexión Del Lenguaje Que Utilizan Los Ínter nautas

### ii. COMUNICACIÓN

1. Transmisión
  - a. Ideas – Información – Lenguaje
2. Recepción
  - a. Ideas – Información – Lenguaje

## 3. CORREO ELECTRÓNICO

### i. LENGUAJE

1. Conocimiento Del Lenguaje Utilizado Por Los Ínter nautas
2. Comprensión Del Lenguaje Que Utilizan Los Ínter nautas
3. Reflexión Del Lenguaje Que Utilizan Los Ínter nautas

### ii. COMUNICACIÓN

1. Transmisión
  - a. Ideas – Información – Lenguaje
2. Recepción
  - a. Ideas – Información - Lenguaje

## PROYECTO DE AULA

### “DIALOGO Y APRENDIZAJE DIDÁCTICO MEDIADO EN LA APLICACIÓN DEL FORO, CHAT Y CORREO ELECTRÓNICO”

#### I. Datos Referenciales:

Unidad Educativa	Nocturna “Antofagasta”
Nivel	Secundario
Ciclo	Aprendizajes Diferenciados
Curso	Tercero “A”
Maestra	Prof. Eddy Justo Cusicanqui Flores
Gestión Escolar	2005 - 2006
Número de alumnos	39
Nombre del proyecto	Diálogo y aprendizaje didáctico mediado en la aplicación del foro, chat y correo electrónico

#### II. Justificación

El presente proyecto se justifica como una respuesta a las novedades que promueve la tecnología educativa y al diagnóstico del proceso de aprendizaje enseñanza para mejorar las dificultades que se detectaron en el proceso educativo en cuanto a la falta de estrategias didácticas en el aprendizaje.

#### III. PROPÓSITO

Desarrollar el diálogo y el aprendizaje didáctico mediado aplicando la tecnología virtual de enseñanza apoyándonos en la temática “la Filosofía de San Agustín” a el proceso educativo formal.

#### IV. Fases del Proyecto

1. situación problemática
  - a. conocer como se aplica los medios virtuales educativos.
  - b. reconocer el uso de estos medios a través de el tema: Filosofía de San Agustín.
  - c. Reconocer características filosóficas básicas de San Agustín mediante la participación en el foro, chat y correo electrónico.
  - d. comprender e interpretar el uso de los instrumentos como la valoración del tema.
  - e. narrar situaciones anecdóticas en grupo y global.
  - f. Imaginar el tercer milenio a partir de la experiencia.
2. secuencia didáctica del proyecto (ver cuadros)
3. evaluación

## Primera Fase

1. Planificación conjunta entre alumnos y alumnas y maestro del tercero "A" secundario.

¿Qué haremos?	¿Con qué?	¿Como?	¿Quiénes?	¿Cuándo?	¿Donde?
Aprender y compartir experiencias de la filosofía de San Agustín mediante la aplicación de medios virtuales y clase presencial.	<p>Con dibujos</p> <p>Paginas Web</p> <p>Mensajes diversos</p> <p>Lenguajes diversos</p> <p>Texto de referencia.</p>	<p>En una clase presencial anticipadamente</p> <p>Mandando información por correo electrónico</p> <p>Chateando el día 20 de febrero</p> <p>Utilizando del Foro Virtual creado por el profesor</p>	<p>alumnos y alumnas del tercero de secundaria "A"</p> <p>El Prof. Eddy J. Cusicanqui Flores</p>	<p>en todo el mes de febrero y marzo</p>	<p>en nuestra Aula</p> <p>y en un café internet u otro lugar donde exista una computadora con servicio de internet</p>

## Segunda Fase

Ver cuadros de planificación pedagógica de secuencia didáctica del proyecto de aula

## SECUENCIA DIDÁCTICA DEL PROYECTO DE AULA “Diálogo y Aprendizaje Didáctico Mediado en la Aplicación del Foro, Chat y Correo Electrónico”

**Unidad Educativa:** Nocturna “Antofagasta”

**Profesor:** Eddy Justo Cusicanqui Flores – Curso: Tercero Secundaria  
“A” – Gestión Escolar: 2006

**Propósito:** Desarrollar el diálogo y el aprendizaje didáctico mediado aplicando la tecnología virtual de enseñanza apoyando al proceso educativo formal.

**Tema:** La Filosofía de San Agustín

Unidad	Competencia	Indicadores	Secuencia Didáctica	Recursos	Evaluación
- La historia de la Filosofía y el cristianismo	Relaciona el tema desde una perspectiva personal y social, al mismo tiempo promoverá códigos como ser sentimientos, necesidades y experiencias referidas a su entorno familiar y escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escucha instrucciones de trabajo y juego</li> <li>- Utiliza los medios virtuales para Narrar lo entendido o reflexionar a cerca del tema apoyados en diferentes códigos de comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organización.</li> <li>- Entrega del tema</li> <li>- Observación, interpretación del tema</li> <li>- Conversación e intercambio de ideas con sus compañeros en una interacción de alumno maestro</li> <li>- Comunica libre y espontáneamente sus sentimientos, necesidades, intereses y experiencia</li> <li>- Comenta oralmente y aplicando la tecnología virtual lo que se ha comprendido del tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foro</li> <li>- Chat</li> <li>- Correo electrónico</li> <li>- Texto de filosofía</li> </ul>	La evaluación será permanente aplicando su interés y participación del tema en forma oral mediante la interpretación de diferentes códigos virtuales y presenciales.

## ANEXO

### Unidad Educativa Nocturna “Antofagasta” El Alto - La Paz – Bolivia

#### **1° FASE**

Aplicación del Pre-test a alumnos/as del tercero de secundaria para conocer las fortalezas y debilidades en el manejo de los medios tecnológicos educativos virtuales como ser el Chat, Correo electrónico y Foro Virtual, al mismo tiempo recabar información a cerca de su voluntad para aplicar estos medios al proceso educativo del alumno/a.

## **ANEXO**

### **Unidad Educativa Nocturna “Antofagasta” El Alto - La Paz – Bolivia**

#### **2° FASE**

Aplicación de la variable independiente, selección de la dimensión, selección de la temática, intercambio y compartimiento de información, interpretación grupal y análisis del beneficio, imaginación hacia el 3er. Milenio valoración de los sucesos, eventos y diversidad de encuentros acorde a esta experiencia.

**ANEXO****Unidad Educativa Nocturna “Antofagasta”  
El Alto - La Paz – Bolivia****3° FASE**

Aplicación del post test mediante una prueba objetiva a los alumnos/as del tercero “A” de secundaria, del segundo ciclo de aprendizajes diferenciados de la Unidad Educativa Nocturna “Antofagasta”