

**UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR
MAESTRÍA EN PSICOTERAPIA GESTÁLTICA**



APRENDER CON ACTITUD

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS EDUCATIVAS EN LA MATERIA DE
PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE GRUPOS DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA
DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA DE INFORMÁTICA, A PARTIR DE UN
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BASADO EN LOS
FUNDAMENTOS DE LA ACTITUD DE LA TERAPIA GESTÁLTICA**

Tesis de Grado para la obtención del título de Magister

POSTULANTE: KAREN PAOLA DE LA ROCHA VEDIA

TUTOR: DR. PH.D. JOSEF ESTERMANN

LA PAZ JULIO DE 2013

DEDICATORIA

A los hombres que han construido mi felicidad:

Elias, el amor que es armonía, paz, poesía y nuevos caminos para soñar

Paolo e Inti, el mejor regalo de la vida, ternura y alegría

AGRADECIMIENTOS

A Colett, por haberme acompañado un tramo del camino, tu enseñanza y confianza me ayudaron a ser responsable de mi misma.

A José, por la amistad, la orientación, la presteza y el apoyo.

A todos los docentes, por la dedicación y compromiso con la que nos enseñaron

A todos los compañeros, por la amistad y el cariño.

A la universidad por darnos la oportunidad de formarnos en un área poco accesible en nuestro país

A Elias, por el apoyo incondicional, el impulso y las largas horas de trabajo.

A Iris, por la mano que me diste para poder realizar esta maestría.

A María, Tatiana, Marianela, Sharina, Verónica, Daniela, Judith, Gladys y Ana María, por la confianza y por abrirme las puertas del curso para poder realizar este trabajo.

RESUMEN

El quehacer educativo está situado como una prioridad nacional. En nuestro país, entre algunos de sus fines más importantes, se considera: “Formar integralmente al hombre y mujer bolivianos, estimulando el armonioso desarrollo de todas sus potencialidades...y...desarrollando capacidades y competencias...”. (Refoma Educativa: 1995, p.9)

Desde mediados del siglo pasado se ha ido intentando cambiar las prácticas tradicionales en el quehacer educativo superior, basado esencialmente en el aprendizaje vertical, pasivo, mecánico, memorístico y poco contextual.

Este hecho se ha dado con más fuerza en las carreras de índole social y de desarrollo humano, puesto que por sus características tienen la tarea de formar profesionales que respondan a la realidad de la sociedad con calidez y calidad.

En el caso de la psicología, este hecho se convierte en una necesidad imperiosa, pues el/la profesional psicólogo/a trabaja con la dimensión más esencial del ser humano, el sí mismo.

Para ello es imprescindible que un/a psicólogo/a idóneo/a no imite pasivamente teorías, métodos y herramientas; por el contrario, que tenga la capacidad de comprenderlos, interiorizarlos, analizarlos, contextualizarlos y adaptarlos de manera consciente y creativa.

Un abordaje educativo no adecuado puede traer consecuencias, a veces funestas para el/la estudiante y las Instituciones de formación superior: bajo rendimiento, ineficiencia, críticas de parte de la sociedad (familia, compañeros), inseguridad, inadaptación, sentimientos de culpa, entre otros.

Entonces, el/la joven universitario/a requiere desarrollar determinadas habilidades: habilidades sociales (conversar, integrarse a un grupo, etc.), habilidades afectivas (resolver el miedo, expresar afecto, comprender, etc.), y habilidades cognitivas (manejo de concepto, enriquecimiento profesional)

El presente trabajo se constituye en una propuesta alternativa a esta problemática; aplica los principios de la actitud esencial de la terapia gestáltica en el proceso enseñanza aprendizaje de aula, desarrollados en el campo de contacto docente – estudiante. Promueve de esta manera la formación de profesionales de calidad.

A partir de las anteriores consideraciones surge la pregunta de investigación: ¿Será posible lograr un alto grado de adquisición de competencias educativas de la materia “Psicología Social y de Grupos II”, a partir de un proceso de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, en estudiantes de quinto semestre de la Universidad Boliviana de Informática de la gestión 2011?

Como consecuencia lógica, la hipótesis del trabajo es: “El proceso de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la terapia gestáltica incide en la adquisición de competencias educativas de la materia de “Psicología Social y de Grupos II”, en estudiantes de quinto semestre de la Universidad Boliviana de Informática de la gestión 2011”.

Dada esta línea base orientadora, el trabajo tiene como objetivos generales: “Conocer/analizar el desarrollo de las competencias educativas de la materia de “Psicología Social y de Grupos II”, a través de un proceso de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, en estudiantes de quinto semestre de la Universidad Boliviana de Informática de la gestión 2011” y “Consolidar una propuesta metodológica de enseñanza

aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, para promover el desarrollo de competencias en la formación de los estudiantes de la materia de “Psicología Social y de Grupos II”.

Ambos objetivos están viabilizados por los objetivos específicos: “Establecer el nivel de conocimiento previo de las competencias educativas de los temas pertenecientes a la materia de “Psicología Social y de Grupos II”, “Describir/analizar la aplicación de un proceso metodológico de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, en la materia de “Psicología Social y de Grupos II”, “Establecer el nivel de adquisición de las competencias educativas de los temas de la materia “Psicología Social y de grupos II”, “Analizar la aplicación de los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica en la obtención de las competencias educativas de la materia “Psicología Social y de Grupos II” y “Plantear un instrumento metodológico de enseñanza aprendizaje que rescate los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, para el desarrollo de competencias de la materia de “Psicología Social y de Grupos II”.

Respecto de la metodología, en partes pertinentes del trabajo se utilizó la inducción, la deducción y la experimentación. La investigación trata de un estudio de tipo explicativo (causal), y el diseño utilizado es el diseño experimental, dado que se realiza una intervención. En relación a la tipología, se emplea el del diseño pre experimental de preprueba - posprueba con un solo grupo. Por otro lado, el trabajo se enmarca, también, en los diseños experimentales de series cronológicas múltiples.

En relación a la muestra, el tipo de muestra con la que se trabaja es una muestra no probabilística o muestra dirigida por oportunidad.

El trabajo de campo consistió en el desarrollo de cuatro momentos (que corresponden a los temas de “Psicología Social y de Grupos II”):

“Representación social”, “Estereotipo, prejuicio y discriminación”, “Agresión y violencia”, “Altruismo y conducta de ayuda”. Para cada temática desarrollada/intervenida se realizó: un pre test, la intervención/manipulación de la variable independiente y el post test. Se vio, entonces, lo que sucedía con el aprendizaje, expresado en las tres competencias: cognitiva, procedimental y actitudinal.

La aplicación de la variable independiente fue realizada en 15 clases planificadas donde se trabajó con los conceptos gestálticos: Darse cuenta, Aquí y ahora, Integración y Responsabilidad.

Los resultados más significativos encontrados en el trabajo son:

En general, el promedio de los resultados, del pre y post test consignados nos muestran que en las tres competencias hay un crecimiento significativo.

La mayoría de las expresiones vertidas, por las estudiantes, permiten inferir que hay niveles de aprendizaje/interiorización de los conceptos, procesos y actitudes desarrollados. Esto nos habla de que los/as estudiantes se dan cuenta del sentido de los conceptos desarrollados.

Existen diferencias en la reacción de los/as participantes, ante las cuatro temáticas trabajadas: El tema de la “representación social” es el tema más técnico, abstracto y poco conocido, no despierta mucha identificación personal a diferencia de los otros temas que generan mucha emotividad y proyección personal.

El aprendizaje adquirido puede ser transferido a otras esferas contextuales, lo cual muestra la capacidad de situarse en el aquí y ahora, del darse cuenta y de la integración gestáltica.

.

En conclusión se puede indicar que:

Los resultados desglosados permiten afirmar que hubo un impacto de la variable independiente “Proceso de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de actitud de la terapia gestáltica” en la variable dependiente “Adquisición de competencias educativas”:

En las expresiones literales se encuentra, gestálticamente hablando, que entre el pre y el post test hay un proceso de “darse cuenta” en el aquí y ahora: los/as participantes, en varios casos, toman conciencia, hacen carne de los conceptos desarrollados, ligándolos con la propia vivencia/experiencia. Asimismo, algunos/as de los/as participantes pudieron, a partir de este darse cuenta en el aquí y ahora, llegar a un plano de acción. “Me enfrenté a mi tío”, “Descubrí que la agresión es buena para hacer una buena catarsis y desahogarse ante situaciones que te generan malestar y no guardarse al interior de uno”; esto nos habla de que hubo un proceso de integración gestáltico.

El programa/metodología diseñado permite estimular las tres competencias: cognitiva, procedimental y actitudinal. Nos muestra que es posible el trabajo efectivo en la integridad humana.

Finalmente, además de las competencias trabajadas, el proceso realizado muestra otras ganancias: los/as estudiantes se empoderaron de algunos puntos abordados en la psicoterapia gestáltica: escucha activa, acompañamiento, respeto (no juzgar), capacidad de retroalimentar.

Como recomendaciones centrales se tiene que: hay que tomar en cuenta que en el proceso de enseñanza aprendizaje el ingrediente humano (expresado en lo actitudinal) es indisoluble de lo cognitivo y lo procedimental

y que es de rigor que todo profesional, sobretodo de las áreas llamadas humanas, en concreto la psicología, pasen por talleres donde se trabaje con uno/a mismo/a: darse cuenta, aquí y ahora, responsabilidad, integración.

A partir de las conclusiones y recomendaciones se desarrolla una propuesta metodológica de enseñanza aprendizaje: Enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, para promover el desarrollo de competencias en la formación de los/as estudiantes de la materia de “Psicología Social y de Grupos II”.

PALABRAS CLAVES: *Gestalt*, darse cuenta, aquí y ahora, responsabilidad, actitud gestáltica, competencia: cognitiva, procedimental, actitudinal.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES.....	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Planteamiento del Problema	3
1.3 Hipótesis.....	4
1.4 Definición conceptual de variables	4
1.5 Objetivos General y Específicos de la Investigación.....	5
1.6 Operacionalización de los Objetivos de Estudio	7
Fuente: Elaboración propia.....	7
1.7. Alcances de la Investigación	8
CAPITULO II - MARCO TEÓRICO.....	10
2.1 MARCO CONCEPTUAL: ACTITUD GESTÁLTICA Y APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS	10
2.1.1 Terapia gestáltica: ¿modelo o filosofía?.....	10
2.1.2 La actitud gestáltica.....	12
El aquí y ahora	12
Estar consciente: “darse cuenta”	13
Ser responsable	14
2.1.3 Educación y terapia gestáltica.....	15
2.1.4 El papel de la actitud gestáltica en la propuesta de la Pedagogía Gestáltica.....	17
2.1.5 Educación por competencias	18
Concepto de educación y aprendizaje	18
Competencias y educación.....	18
Evaluación de competencias	20
2.1.6 Actitud gestáltica y aprendizaje de competencias educativas	20
2.2. MARCO REFERENCIAL: EL/LA ESTUDIANTE UNIVERSITARIO/A ..	21
2.2.1 Características generales de la adultez joven.....	21
2.2.2 Características cognitivas.....	22
2.2.3 Características psicosociales.....	23
2.3. MARCO HISTÓRICO: CARRERA DE PSICOLOGÍA, UNIVERSIDAD BOLIVIANA DE INFORMÁTICA	24
Carrera de Psicología	25
Objetivo General de la Carrera de Psicología	25
Objetivos Específicos de la Carrera de Psicología.....	26
La materia de “Psicología Social y de Grupos II” (gestión 2011).....	27

CAPÍTULO III - METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
3.1 Métodos de Investigación	30
3.2 Tipo de Investigación	31
3.3 Universo o Población de Estudio	32
3.4 Determinación y Elección de la Muestra.....	32
3.4.1 Tipo de muestra	32
3.4.2 Criterios de selección de la muestra.....	33
3.4.3 Caracterización general de los sujetos de la muestra.....	34
3.5 Fuentes y Diseño de los Instrumentos de Relevamiento de Información	34
3.5.1 Características de los cuestionarios.....	35
3.6 Procesamiento y Análisis de Datos.....	36
CAPITULO IV: TRABAJO DE CAMPO, RESULTADOS Y CONCLUSIONES	38
.....	38
4.1 Variable Independiente: Descripción fenomenológica de la aplicación de la variable “Proceso de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica”.....	38
Desarrollo de las clases	41
4.2 Resultados: Variable dependiente: Adquisición de competencias educativas, resultados del pre y post test.....	48
4.2.1 Resultados: Representación social.....	50
4.2.2 Resultado: Estereotipo, prejuicio y discriminación.....	54
4.2.3 Resultados: Agresión y violencia.....	58
4.2.4 Resultados: Altruismo y conducta de ayuda.....	62
4.2.5 Resultados generales	66
4.3 Análisis de los resultados.....	68
4.4 Conclusiones	69
4.5 Recomendaciones:	73
CAPÍTULO V: PROPUESTA METODOLÓGICA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BASADO EN LOS FUNDAMENTOS DE LA ACTITUD DE LA TERAPIA GESTÁLTICA, PARA PROMOVER EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA MATERIA DE PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE GRUPOS.....	74
5.1 Introducción	74
5.2 Objetivo general.....	74
5.3 Alcances	75
5.4 Resumen ejecutivo	75
5.5 Desarrollo de la propuesta.....	81
BIBLIOGRAFÍA	88

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Comparación de resultados literales “significativos” pre test y post test de la competencia actitudinal para el tema “Estereotipo, Prejuicio y Discriminación”	56
Cuadro 2: Comparación de resultados literales “significativos” pre test y post test de la competencia actitudinal para el tema “Agresión y Violencia”	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Comparación de los puntajes obtenidos por competencia para el tema “Representación Social”. Pre test y post test	51
Tabla 2: Comparación de los puntajes obtenidos por competencia para el tema “Estereotipo, Prejuicio y Discriminación. Pre test y post test	55
Tabla 3: Comparación de los puntajes obtenidos por competencia para el tema “Agresión y Violencia”. Pre test y post test.....	59

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Ciclo del proceso de enseñanza aprendizaje basado en la aplicación de la actitud gestáltica.....	39
Gráfico 1: Promedio de respuestas por competencia del tema: “Representación Social”. Comparación pre test y post test	50
Gráfico 2: Promedio de respuestas por competencia del tema: “Estereotipo, Prejuicio y Discriminación”. Comparación pre test y post test.....	54
Gráfico 3: Promedio de respuestas por competencia del tema: “Agresión y Violencia”. Comparación pre test y post test.....	58
Gráfico 4: Promedio de respuestas por competencia del tema: “Altruismo y Conducta de ayuda”. Comparación pre test y post test	62
Gráfico 1: Ciclo del proceso de enseñanza aprendizaje basado en la aplicación de la actitud gestáltica.....	81

1. INTRODUCCIÓN

La educación, en concreto la educación superior marca, en mucho, las alternativas a corto plazo que habrá de tener un país.

La formación de los estudiantes, entonces reviste enorme importancia. En ese sentido, es preciso plantear estrategias metodológicas que viabilicen una formación integral que no solo haga hincapié en el aspecto cognitivo, como se ha venido realizando en el abordaje tradicional.

La presente investigación, de la mano con lo anterior tiene por objetivos: Conocer/analizar el desarrollo de las competencias educativas de la materia de Psicología Social y de Grupos II a través de un proceso de enseñanza aprendizaje basado los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, en estudiantes de quinto semestre de la Universidad Boliviana de Informática de la gestión 2011.

El estudio se encamina a consolidar una propuesta metodológica de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, para promover el desarrollo de competencias en la formación de los estudiantes de la materia de Psicología Social y de Grupos II.

Por otro lado el presente trabajo coadyuva modestamente a nutrir/expandir algunos postulados de la Psicoterapia Gestáltica aplicado al campo educativo: se revisan algunos conceptos centrales: El darse cuenta, Aquí y ahora, integración, autorresponsabilidad.

Inicialmente en el capítulo primero se presentan los antecedentes y la relevancia que tiene el tema del proceso de enseñanza aprendizaje basado

en los fundamentos de la terapia gestáltica y su incidencia en la adquisición de competencias educativas de la materia de Psicología social y de grupos II. A continuación se realiza una delimitación/precisión del problema abordado y los objetivos generales y específicos trazados para la realización del trabajo. Asimismo se realiza la operacionalización de los objetivos de estudio y se delimita los alcances de la investigación.

En el capítulo segundo, se desarrolla el marco teórico, se da una referencia conceptual acerca de los diversos tópicos de tema de investigación.

A continuación, en el capítulo tercero, se realiza un desglose con una breve descripción de los procedimientos metodológicos empleados para la misma: muestra, tipo de diseño, instrumentos.

En el cuarto capítulo, se desarrollan a detalle el trabajo de campo y se consigna los resultados y el análisis de los mismos; a continuación se presentan las conclusiones de la investigación, y se culmina con algunas sugerencias/propuestas.

Finalmente, en base al trabajo realizado, partiendo de las conclusiones y recomendaciones se realiza una propuesta metodológica de enseñanza aprendizaje basada en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica.

CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES

1.1 Antecedentes

"La educación es la más alta función del Estado, porque es un derecho del pueblo e instrumento de liberación nacional y porque tiene la obligación de sostenerla, dirigirla y controlarla a través de un vasto sistema escolar" (Ley de la Reforma Educativa Boliviana, 1995, p. 6). Entre algunos de sus fines más importantes tenemos: "Formar integralmente al hombre y mujer bolivianos, estimulando el armonioso desarrollo de todas sus potencialidades..." y "desarrollar capacidades y competencias..." (Ley de la Reforma Educativa Boliviana, 1995, p. 8) que le hagan apto/a para poder responder a las exigencias educativas y existenciales.

Desde mediados del siglo pasado se ha ido intentando cambiar las prácticas tradicionales en el quehacer educativo superior, basado esencialmente en el aprendizaje vertical, pasivo, mecánico, memorístico y poco contextual. Este hecho se ha dado con más fuerza en aquellas carreras de índole social y de desarrollo humano, puesto que por sus características tienen la tarea de formar profesionales que respondan a la realidad de la sociedad con calidez y calidad.

En el caso de la psicología, este hecho se convierte en una necesidad imperiosa, pues el/la profesional psicólogo/a trabaja con la dimensión más esencial del ser humano, el sí mismo. Para ello es imprescindible que un/a psicólogo/a idóneo/a no imite pasivamente teorías, métodos y herramientas; por el contrario, que tenga la capacidad de comprenderlos, interiorizarlos, analizarlos, contextualizarlos y adaptarlos de manera consciente y creativa.

Al enseñar los contenidos curriculares de las diferentes materias, se ha ido probando diversos caminos pedagógicos para lograr este cometido, entre los

más importantes el constructivismo y el aprendizaje significativo. Sin embargo, tal como sucede en la terapia, el uso de técnicas de manera automatizada (como si fueran recetas infalibles) no logra adecuado impacto. El abordaje gestáltico al priorizar la vivencia, la experiencia, logra la transmisión de una actitud y una real apropiación de las competencias de una determinada materia (en el presente caso: “Psicología Social y de Grupos II”)

Un abordaje educativo no adecuado puede traer consecuencias, a veces, funestas para el/la estudiante y las instituciones de formación superior. Realizando una descripción por áreas, encontramos que puede haber consecuencias en:

- En el ámbito estrictamente educativo: Bajo rendimiento (pérdida de materias), ineficiencia en las diferentes asignaturas, alargamiento de la gestión académica, profesionales mal formados/as, críticas de los/as docentes y/o los/as compañeros/as, deserción.
- En el ámbito familiar: Problemas con los padres y/o la pareja, por las bajas calificaciones, llamadas de atención, frustración de los familiares. En el ámbito social: Repercusiones de la conducta: inasertividad, inseguridad e inadaptación. En sí mismo/a: Quizá aquí se da el problema más grande para el/la estudiante: sentimientos de frustración, baja autoestima, sufrimiento físico y psicológico, sentimientos de culpa, que muchas veces le pueden impulsar al consumo de drogas e inclusive hasta el suicidio mismo (Fernández M., 1994).

El tema abordado, entonces, reviste actualidad y relevancia; su abordaje se apoya en una corriente terapéutica que tiene altos niveles de efectividad: la psicoterapia gestáltica.

1.2 Planteamiento del Problema

La educación superior sigue un proceso de enseñanza aprendizaje academicista, caracterizado por la pasiva transmisión de contenidos poco contextualizados y la reproducción mecánica/memorística de los mismos. Las carreras de psicología, las diferentes materias al interior de ellas, no son la excepción; se ha olvidado que la principal tarea es la formación. Muchos/as de los/as docentes y estudiantes han dejado de lado el interés por el desarrollo/fortalecimiento de competencias de comprensión, internalización y aplicación de los conocimientos básicos.

Todo/a joven (universitario/a) requiere desarrollar determinadas habilidades: habilidades sociales (conversar, integrarse a un grupo, etc.), habilidades afectivas (resolver el miedo, expresar afecto, comprender, etc.), y habilidades cognitivas (manejo de concepto, enriquecimiento profesional)

Si bien la terapia gestáltica no se ha concebido para el trabajo educativo, su carácter abierto y dinámico puede incursionar en esta rama del quehacer humano. Es así que el presente trabajo se constituye en una propuesta alternativa a esta problemática, es decir, aplica los principios de la actitud esencial de la terapia gestáltica en el proceso enseñanza aprendizaje de aula, desarrollados en el campo de contacto docente – estudiante. Promoviendo de esta manera la formación de profesionales de calidad.

El presente plan de investigación propone el desarrollo y/o fortalecimiento de competencias básicas en la materia de psicología social; ello implica el potenciamiento de los procesos de comprensión, internalización y adaptación de los conocimientos básicos plasmados en los contenidos curriculares. Todo ello a partir de la práctica de la actitud esencial de la terapia gestáltica, misma que está constituida por una apreciación de la actualidad “aquí y

ahora”, el estar consciente o “darse cuenta” y la responsabilidad de uno mismo (Naranjo, 2004).

Esta propuesta se desarrollará en el proceso de enseñanza aprendizaje de aula, a partir de experiencias vivenciales con un grupo de estudiantes de psicología del quinto semestre de la Universidad Boliviana de Informática, materia “Psicología Social y de Grupos II”, gestión 2011.

Entonces, a partir de las anteriores consideraciones es que surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Será posible lograr un alto grado de adquisición de competencias educativas de la materia “Psicología Social y de Grupos II”, a partir de un proceso de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, en estudiantes de quinto semestre de la Universidad Boliviana de Informática de la gestión 2011?

1.3 Hipótesis

El proceso de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la terapia gestáltica incide en la adquisición de competencias educativas de la materia de “Psicología Social y de Grupos II”, en estudiantes de quinto semestre de la Universidad Boliviana de Informática de la gestión 2011.

1.4 Definición conceptual de variables

Variable Independiente: Proceso de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de actitud de la terapia gestáltica.

Se conceptúa como una propuesta metodológica enmarcada en el campo del proceso enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud

gestáltica, es decir en: “la predisposición psicológica de SER uno mismo, que significa estar aquí y ahora, estar consciente y ser responsable” (Naranjo: 2004, p.15).

Variable Dependiente: Adquisición de competencias educativas.

Se refiere a la adquisición de: “...una aptitud o capacidad de toda persona, que debe ser desarrollada y potencializada... También como sinónimo de dominio, idoneidad, aptitud. En tal sentido, persona competente será aquella que tiene cualidades para desempeñar satisfactoriamente una actividad...En la actividad educativa las competencias tienen que ver con la integración de: saber, saber hacer y saber ser (Hidalgo, 2004, p. 23).

1.5 Objetivos General y Específicos de la Investigación

Objetivos generales

- Conocer/analizar el desarrollo de las competencias educativas de la materia de “Psicología Social y de Grupos II”, a través de un proceso de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, en estudiantes de quinto semestre de la Universidad Boliviana de Informática de la gestión 2011.
- Consolidar una propuesta metodológica de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, para promover el desarrollo de competencias en la formación de los/as estudiantes de la materia de “Psicología Social y de Grupos II”.

Objetivos específicos

- Establecer el nivel de conocimiento previo de las competencias educativas de los temas pertenecientes a la materia de “Psicología Social y de Grupos II”.
- Describir/analizar la aplicación de un proceso metodológico de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, en la materia de “Psicología Social y de Grupos II”.
- Establecer el nivel de adquisición de las competencias educativas de los temas de la materia “Psicología Social y de Grupos II”.
- Analizar la aplicación de los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica en la obtención de las competencias educativas de la materia “Psicología Social y de Grupos II”.
- Plantear un instrumento metodológico de enseñanza aprendizaje que rescate los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, para el desarrollo de competencias de la materia de “Psicología Social y de Grupos II”.

1.6 Operacionalización de los Objetivos de Estudio

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Establecer el nivel de conocimiento previo de las competencias educativas de los temas pertenecientes a la materia de „Psicología Social y de Grupos II“.	Competencias educativas	• Competencia cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de evaluación de competencias del tema: Representación Social • Cuestionario de evaluación de competencias del tema: Estereotipo, prejuicio y discriminación • Cuestionario de evaluación de competencias del tema: Agresión y violencia • Cuestionario de evaluación de competencias del tema: Altruismo y conducta de ayuda
		• Competencia procedimental	
		• Competencia actitudinal	
Describir/analizar la aplicación de un proceso metodológico de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, en la materia de “Psicología Social y de Grupos II”	Actitud de la terapia gestáltica	• Aquí y ahora	Descripción fenomenológica de la aplicación de la variable Actitud de la terapia gestáltica
		• Darse cuenta	
		• Ser responsable	
Establecer el nivel de adquisición de las competencias educativas de los temas de la materia „Psicología Social y de Grupos II“.	Competencias educativas	• Competencia cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de evaluación de competencias del tema: Representación Social • Cuestionario de evaluación de competencias del tema: Estereotipo, prejuicio y discriminación • Cuestionario de evaluación de competencias del tema: Agresión y violencia • Cuestionario de evaluación de competencias del tema: Altruismo y conducta de ayuda
		• Competencia procedimental	
		• Competencia actitudinal	

Fuente: Elaboración propia

1.7. Alcances de la Investigación

El trabajo responde a los siguientes alcances o límites:

1) Alcance Temático: El tema “Aprender con actitud. Desarrollo de competencias educativas en la materia de psicología social y de grupos de la carrera de psicología de la universidad boliviana de informática, a partir de un proceso de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica”, se encuadra en los postulados básicos de la psicoterapia gestáltica aplicada a la educación, concretamente a la educación superior.

Respecto de los contenidos de las diferentes asignaturas, se sitúa en el módulo Práctica y teoría de la Terapia Gestáltica”:

ASIGNATURA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDOS MÍNIMOS
Práctica y teoría de la Terapia Gestáltica	Comprender los principios fundamentales de la Terapia Gestáltica en base a la vivencia	<ul style="list-style-type: none">• La historia y el desarrollo de la Terapia Gestáltica• El ciclo de contacto• Mecanismos de defensa• La conciencia como río• Situaciones inconclusas• La auto - regulación

Fuente: Extracto del programa de asignatura proporcionado por la UASB

2) Alcance Temporal: El trabajo (en su parte central) se la realizó en la gestión 2011.

3) Alcance Geográfico: El trabajo fue realizado en la ciudad de La Paz, Bolivia.

4) Alcances Institucional: El trabajo se lo realizó en la carrera de Psicología de la Universidad Boliviana de Informática.

CAPITULO II - MARCO TEÓRICO

2.1 MARCO CONCEPTUAL: ACTITUD GESTÁLTICA Y APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS

2.1.1 Terapia gestáltica: ¿modelo o filosofía?

La terapia gestáltica es parte de la llamada corriente humanística – existencial o tercera fuerza; su característica principal es impulsar el desarrollo potencial de los individuos, fortaleciendo y respetando sus necesidades, su individualidad y realización personal. En este sentido, tal como mencionan Sinay y Blagsberg (2003), la terapia gestáltica se constituye en una herramienta de desarrollo personal, así:

“la *Gestalt* busca, en fin, una visión integradora, holística, del ser humano, valorizando sus dimensiones afectivas, intelectuales, sensoriales, sociales, espirituales, emocionales y fisiológicas...” (Sinay y Blagsberg, 2003, p.76).

La terapia gestáltica surge bajo la influencia de diferentes corrientes filosóficas y teorías psicológicas: la fenomenología, el existencialismo, el budismo zen, el psicoanálisis, la psicología de la *Gestalt*, entre otros.

Dado el carácter existencialista y fenomenológico de la terapia gestáltica, es difícil encasillarla en una teoría, o transmitirla solamente por medio de libros, de ahí su tradición esencialmente vivencial. Es por ello que una gran parte de sus seguidores/as, más allá de verla como un modelo terapéutico, la conciben y experimentan como una filosofía de vida, una actitud, una práctica y/o un estilo de vida, que sólo puede ser transmitida a partir de la experiencia; en palabras de Vásquez:

“...es esencialmente una forma de vivir la vida con los pies bien puestos en la tierra. No pretende encaminar al individuo por el camino

de lo esotérico o de la iluminación. Es un modo de llegar a estar en este mundo en forma plena, libre y abierta; aceptando y responsabilizándonos por lo que somos, sin usar más recursos que apreciar lo obvio, lo que ES... es en sí mismo un estilo de vida; de allí que sea más adecuado denominarlo "enfoque", que es un término más amplio, en lugar de "terapia", que restringe sus posibilidades de aplicación a lo clínico." (Vásquez, 2004)

Los imperativos o preceptos que hacen a la "filosofía" de la *Gestalt*, han sido expuestos por Naranjo como una serie de mandatos expresados de la siguiente manera:

- “1. Vive ahora, es decir, preocúpate del presente más que del pasado o del futuro.
2. Vive aquí: relaciónate más con lo presente que con lo ausente.
3. Deja de imaginar: experimenta lo real.
4. Abandona los pensamientos innecesarios; más bien siente y observa.
5. Prefiere expresar antes que manipular, explicar, justificar o juzgar.
6. Entrégate al desagrado y al dolor tal como al placer; no restrinjas tu percartarte.
7. No aceptes ningún otro “debería o tendría” más que el tuyo propio: no adores a ningún ídolo.
8. Responsabilízate plenamente de tus acciones, sentimientos y pensamientos.
9. Acepta ser como eres.” (Naranjo, 2004, p. 21)

Estos preceptos marcan claramente un estilo de vida, y al mismo tiempo el aprendizaje y la puesta en práctica de toda una actitud (que involucra la manera de pensar, sentir y actuar) ante y para la vida.

2.1.2 La actitud gestáltica

De manera general, una actitud puede definirse como: "... un estado de disposición psicológica, adquirida y organizada a través de la propia experiencia, que incita al individuo a reaccionar de una manera característica frente a determinadas personas, objetos o situaciones" (Ander-Egg E., 1987). En otras palabras: una actitud es una predisposición a cierto comportamiento relativamente constante.

Tomando en cuenta las premisas anteriores, se infiere que la terapia gestáltica emerge, se experimenta, se vivencia, se aprende, se consolida y se transmite a partir de la práctica de una actitud: la "actitud gestáltica".

En este sentido, la actitud de la terapia gestáltica y sus principios, como lo explica Naranjo, se refiere a la predisposición psicológica de SER uno/a mismo/a, que significa "estar aquí y ahora, estar consciente y ser responsable" (Naranjo, 2004, p.15).

El aquí y ahora

Este principio está referido a la vivencia del presente; Perls¹ enunció al respecto: "para mí, nada excepto el ahora. Ahora = experiencia = toma de conciencia = realidad. El pasado ya no es y el futuro aún no es. Sólo existe el ahora".

Como explica Peñarrubia, esta filosofía del aquí y el ahora (compartida con las disciplinas religiosas de Oriente) "hace fluir el auténtico aprendizaje, el cual no es computar información para adecuar a nuestros conceptos, sino *descubrir...*" (Peñarrubia, 2008, pp.95s.).

¹ Citado por Naranjo, 2004, p. 15.

Parafraseando a Naranjo (2004), el vivenciar el presente, más allá de significar una toma de consciencia del espacio y del tiempo, implica la valoración de la realidad, de sentir y de experimentar esta realidad.

Estar consciente: “darse cuenta”

El darse cuenta es la traducción de la palabra inglesa “*awareness*”; se trata de una experiencia fenomenológica que no pasa por la experiencia intelectual. Yontef² define el “darse cuenta” como “el proceso de estar en contacto alerta con la situación más importante en el campo ambiente/individuo, con un total apoyo sensorio-motor, emocional cognitivo y energético”,(Citado por Peñarrubia: 2008) es decir, significa tomar consciencia en el momento presente.

A pesar de la similitud, el darse cuenta se diferencia del estar atento/a, porque es una actividad que no conlleva ningún esfuerzo que implique voluntad y motivación, más al contrario: es una actitud relajada y natural (inherente al ser humano, pero que se pierde con la neurosis: oscurecimiento de la capacidad de percibirse y percibir el mundo).

Así, tal como explica Peñarrubia: “la espiritualidad oriental habla de “despertar”, las tradiciones chamánicas hablan de “conocimiento”...la gestalt concibe el darse cuenta como el proceso de restauración de la salud” (Peñarrubia, 2008, p. 114). Al respecto, Latner³ toma el darse cuenta como “un aspecto final del funcionamiento sano del individuo; significa aprehender con todos los sentidos el mundo fenomenológico interno y externo, tal como éste es y ocurre”.

² Citado por Peñarrubia (2008).

³ Citado por Sinay y Blagsberg (2003, p.43).

En síntesis, y como explica Vásquez (2004): “darse cuenta es entrar en contacto, natural, espontáneo, en el aquí y ahora, con lo que uno es, siente y percibe”.

Parafraseando a este mismo autor, existen tres zonas del darse cuenta:

- El darse cuenta del mundo exterior: se refiere al contacto sensorial con objetos y situaciones que están ubicados fuera de uno mismo en el aquí y ahora. En palabras de Perls: “Es lo obvio, lo que se presenta de por sí ante nosotros”.
- El darse cuenta del mundo interior: implica el contacto sensorial, en el aquí y ahora, con situaciones internas: “con lo que ocurre sobre y debajo de nuestra piel” (Vásquez: 2004).
- El darse cuenta de la fantasía (o zona intermedia): esto envuelve toda la actividad cognitiva que se da más allá del aquí y el ahora, en otras palabras: incluye las explicaciones, la imaginación, el adivinar, el pensar, el planificar, el recordar el pasado, el proyectarse al futuro, etc.

Por su importancia, el darse cuenta más allá de una actitud deseable, se ha tomado en la terapia gestáltica, según Naranjo (2004), como una técnica básica de su accionar, como una prescripción y como un ideal.

Ser responsable

Sinay y Blagberg (2003) explican la responsabilidad como la habilidad o capacidad para hacerse cargo de sí mismo/a, es decir, para encontrar la respuesta a las propias necesidades. El ser responsable implica el darse cuenta de las propias emociones, sentimientos, palabras y acciones, reconocer su existencia y asumirlas y actuar en consecuencia.

Para Peñarrubia (2004), la responsabilidad no debe ser considerada un deber, sino un hecho; la terapia gestáltica invita a responsabilizarse, puesto que esta actitud equivale a enriquecerse en experiencias y habilidades. Al respecto, Perls⁴ explica:

“Quiero darles a entender cuánto se gana al tomar responsabilidad de cada emoción, cada sentimiento, cada pensamiento. Y deshacerse de la responsabilidad por cualquier otra persona. El mundo no está ahí para llenar tus expectativas ni tampoco debes tú llenar las expectativas del mundo...responsabilidad significa simplemente el estar dispuesto a decir “yo soy yo” y también “yo soy lo que soy”.

Estos tres elementos en relación complementaria configuran una totalidad y constituyen para Naranjo la actitud esencial de la terapia gestáltica:

“A pesar de ser tres actitudes aparentemente diferentes, no son más que aspectos o facetas de un modo único de ser en el mundo. Ser responsable (capaz de responder) conlleva estar presente, estar aquí. Y estar verdaderamente presente, es estar consciente. A su vez, estar consciente es presencia –realidad- y una condición incompatible con la ilusión de irresponsabilidad por medio de la cual evitamos vivir nuestras vidas” (Naranjo, 2004, p. 15).

2.1.3 Educación y terapia gestáltica

“La educación tiene (o debería tener) un componente “terapéutico”, en la medida que esté hecha para el desarrollo y crecimiento de las personas, y la terapia, en cierto sentido, no es sino otra forma de “educar” (nuestras emociones, nuestro cuerpo, nuestras ideas, nuestro ser en definitiva)” (Naranjo, 2007).

Al considerarse la terapia gestáltica como una filosofía de vida, los esposos Polster enuncian que “la terapia es demasiado beneficiosa para limitarla a los enfermos (Polster, 1976, p. 15). En la actualidad son varios/as los/as

⁴ Citado por Peñarrubia (2004) en *Terapia Gestalt. La vía del vacío fértil*, p. 26

terapeutas gestálticos/as que investigan y aplican los fundamentos filosóficos, teóricos y metodológicos al campo educativo.

Es así que en 1974 surge la “Pedagogía Gestáltica”, fundada por Brown y Petzold. Sus principios básicos son: Interacción centrada en un tema, educación confluyente y pedagogía integrativa.

Carmen Vásquez (2010) explica esta “Pedagogía Gestáltica”, partiendo de los postulados emitidos por Watson sobre el aprendizaje; los que más resaltan se resumen a continuación:

- Es más probable la repetición de un comportamiento (aprendido), si éste es reconocido emocionalmente (por el estudiante).
- El aprendizaje por mera repetición, sin reconocimiento emocional, es una pobre manera de aprender.
- La disposición a aprender depende de: un conocimiento previo (sólo podemos aprender en relación con aquello que ya conocemos) y la asociación del contenido a aprender con los objetivos propios.
- Se aprende mejor aquello en lo que se ha participado y cuya elección se ha decidido.
- La participación auténtica refuerza la motivación, la flexibilidad y el nivel de aprendizaje.
- El mejor momento para el aprendizaje es cuando el contenido de éste es útil inmediatamente.
- Un ambiente abierto, donde el/la educador/a es líder emocional, provoca iniciativa y creatividad en el/la estudiante.

Bajo este techo teórico, Vásquez señala que en la Pedagogía Gestáltica, el/la docente debe actuar bajo los siguientes principios: en primer lugar, motivando a los/as estudiantes mediante su actitud personal, y en segundo,

tomando consciencia de que su trabajo en aula está compuesto por el contenido, el método y las características psicológicas de la relación profesor/a-alumno/a.

2.1.4 El papel de la actitud gestáltica en la propuesta de la Pedagogía Gestáltica

Desde este enfoque, Patricia Velasco (2010b) plantea de manera implícita que la pedagogía de la *Gestalt* involucra la puesta en práctica de la actitud gestáltica en el quehacer educativo:

“Actualiza la noción del "aquí y ahora" como elemento que permite buscar y encontrar significados individuales en procesos grupales. Así, en el salón de clases se suceden procesos donde todos los participantes, el tema incluido y no sólo los sujetos y sus acciones, son tomados en cuenta como parte constitutiva del campo... El proceso de "darse cuenta" permite llevar a su punto culminante el contacto... Es por lo tanto mucho más que un proceso cognoscitivo que involucra exclusivamente la mente, como nos podría sugerir el término”(Velasco, 2010b).

En otras palabras: desde la Pedagogía Gestáltica, los actores del proceso enseñanza aprendizaje, más allá de un proceso puramente cognitivo de adquisición de información, entran en contacto en el campo del aquí y ahora del aula, están conscientes de lo que aprenden y se dan cuenta de los pensamientos, emociones y comportamientos que generan en sí estos aprendizajes, configurando así una totalidad que se asume como propia.

En complemento a ello, Andaluz (1999) expresa que bajo esta línea, el objetivo de la educación pasa de la simple instrucción (cuya principal característica es el aprendizaje pasivo por acumulación de información con el único fin de obtener una nota) a ser “aprendizaje vivencial”, es decir descubrir a través de la experiencia en un proceso activo de todo el organismo cuyo resultado es la asimilación e integración del conocimiento.

2.1.5 Educación por competencias

Concepto de educación y aprendizaje

Una de las definiciones más aceptada y congruente con los modelos de educación actual es la de Dewey⁵ quien manifiesta:

“La educación se puede definir como la suma total de los procesos a través de los cuales una comunidad trasmite sus poderes y fines, con el fin de asegurar, esta manera, su propia existencia y desarrollo. Por otro lado, la educación conlleva crecimiento, evolución y cambio. Dicho esto, el proceso educativo hace referencia necesariamente al carácter de crisis interna que constituye la continua reconstrucción de experiencias personales.”

Por otro lado, Hidalgo (2004) refiere que los nuevos paradigmas en educación superior entienden el aprendizaje como el proceso de construcción de representaciones personales significativas y con sentido de un objeto o situación de la realidad. Indica además que el aprendizaje es un proceso interno de construcción personal del alumno o de la alumna en interacción con su medio sociocultural y natural.

Competencias y educación

Considerando las definiciones anteriores y el imperativo social de la formación integral y eficaz de los futuros profesionales, muchas instituciones superiores de estudio elaboran su currículo educativo bajo la organización de competencias.

Partiendo de aquello, el quehacer educativo (proceso enseñanza aprendizaje) se configura a partir de delimitar competencias educativas; éstas se orientan a desarrollar en los educandos conocimientos, habilidades,

⁵Citado por Casanova, 1991, p. 9.

destrezas, actitudes y valores que les permita actuar en un mundo dinámico y cambiante.

En consecuencia, Hidalgo en su texto “como evaluar por competencias” explica el término competencia como:

“Un concepto relativamente nuevo en la educación contemporánea. Puede ser entendida... como una aptitud o capacidad de toda persona, que debe ser desarrollada y potencializada... También como sinónimo de dominio, idoneidad, aptitud. En tal sentido, persona competente será aquella que tiene cualidades para desempeñar satisfactoriamente una actividad.” (Hidalgo, 2004, p. 23).

Más adelante, en el mismo texto, Hidalgo explica la competencia como la unidad de organización de los aprendizajes, que integra:

- *Saber*: son competencias cognitivas, constituyen el conjunto del saber. que implican la adquisición y el procesamiento de la información, son hechos, ideas, conceptos, leyes y principios, en resumen son los conocimientos declarativos.
- *Saber hacer*: son competencias procedimentales, como las habilidades y destrezas psicomotoras, procedimientos y estrategias, en otras palabras son acciones ordenadas, dirigidas al logro de metas; consisten en la adquisición de capacidades que permitan poner en práctica los conocimientos adquiridos y poder fluir eficaz y eficientemente sobre su propio medio. Exige creatividad.
- *Saber ser*: son competencias actitudinales, es decir implica el desarrollo como persona, tanto en su naturaleza corporal como espiritual, potenciando primordialmente las normas, actitudes y valores.

La competencia se hace evidente cuando el/la alumno/a contribuye a la transformación de su medio natural y social adecuadamente, con pleno compromiso y autonomía en la toma de decisiones.

Evaluación de competencias

Encinas (1999)⁶ consigna las siguientes pautas para la evaluación de competencias:

- Evaluación de competencias cognitivas: evalúa el “conocer” o “saber”; incluye: definiciones, exposición, descripción, argumentación y ejemplificación de conceptos, teorías, leyes, principios.
- Evaluación de competencias procedimentales: valora el “saber hacer” o “hacer” y la funcionalidad de los procedimientos como el reconocimiento, uso, aplicación, generalización, selección y automatización de acciones y/o procesos.
- Evaluación de competencias actitudinales: estima el “ser” y el “vivir juntos”, implica el conocimiento de actitudes en sus dimensiones cognitiva, afectiva y connotativa; esto implica valorar el cómo y qué piensan los/as alumnos/as, los sentimientos y preferencias que expresan y la conducta que manifiestan

2.1.6 Actitud gestáltica y aprendizaje de competencias educativas

Si bien no existe una investigación o referencia de alguna experiencia en este sentido, es muy fácil asociar dentro del proceso pedagógico fundamentado en la psicoterapia gestáltica, la práctica de la actitud gestáltica y el aprendizaje por competencias.

⁶Citada por Hidalgo:1999, p.31.

Partiendo de lo expuesto en párrafos anteriores, retomamos a Patricia Velasco (2007) quien sostiene que el aprendizaje significativo propuesto por la Pedagogía Gestáltica significa:

“Ir al encuentro de saberes en la frontera del sí mismo y el mundo exterior (que es el lugar del contacto), es decir, vinculados con la propia experiencia, con los propios sentimientos y con la propia visión del mundo. Dicho en términos de Petzold (1987,p. 52), el fin es "realizar un aprendizaje cognitivo, afectivo, somato motor en el campo social y ecológico".(Velasco 2007)

Se deduce entonces que la práctica en aula de la actitud gestáltica manifiesta en la vivencia del aquí y ahora, el darse cuenta y la responsabilidad, impulsara la formación integral de los/as futuros/as profesionales, generando y consolidando en ellos competencias tanto cognitivas, procedimentales como actitudinales.

2.2. MARCO REFERENCIAL: EL/LA ESTUDIANTE UNIVERSITARIO/A

2.2.1 Características generales de la adultez joven

La adultez joven es una etapa del desarrollo evolutivo que está comprendida entre los 20 y 40 a 45 años aproximadamente. Según Papalia (1997), la juventud comienza con el término de la adolescencia y se constituye en el periodo de mayor fuerza, energía y resistencia física.

Asímismo, Craig (1997, pp. 472-537) describe la juventud marcada por hitos sociales tales como las funciones/relaciones familiares, profesionales, laborales y las exigencias culturales que cambian las pautas de comportamiento establecidas, fortaleciendo la capacidad de tomar decisiones y resolver problemas.

Esta etapa no está marcada por transformaciones biológicas, al contrario se considera el momento en que se alcanza el máximo desempeño físico; así, también se hace presente el “reloj biológico” (Neurgarten, 1998, citado por Craig, 1997, p. 473) que indica la necesidad de ocurrencia de ciertos acontecimientos existenciales.

2.2.2 Características cognitivas

En relación al desarrollo intelectual, según Klaus Riegel (1984: citado por Craig, 1997, p. 487), los/as adultos/as jóvenes pueden considerar varios puntos de vista simultáneamente, aceptando contradicciones, es decir se genera el pensamiento dialéctico, en el que el individuo contempla los pensamientos opuestos y los sintetiza o integra. También alcanza, según la autora, su punto óptimo en el funcionamiento cognoscitivo.

“Otros teóricos se han referido a este mismo período, como el del pensamiento posformal, una etapa que va más allá de las operaciones formales planteadas por Piaget. Este pensamiento posformal tiene tres elementos básicos: relativismo, contradicción y síntesis. El adulto que alcanza el pensamiento posformal es capaz de sintetizar pensamientos contradictorios, emociones y experiencias dentro de un contexto más amplio. No necesita elegir entre alternativas porque es capaz de integrarlas” (Hoffman, 1996, p. 123).

Asímismo, Shaie plantea un modelo de desarrollo cognitivo donde identifica cinco etapas por las que pasa la gente para adquirir conocimiento⁷, luego lo aplica a su vida. Según el modelo planteado por el autor, el/la adulto/a joven se encuentra en las etapas de logro, de responsabilidad y ejecutiva:

⁷El modelo de Shaie incluye las siguientes etapas: etapa de adquisición (de la infancia a la adolescencia), etapa de logro (desde el final de la adolescencia a los 30 años), etapa de responsabilidad (final de los 30 hasta inicio de los 60), etapa ejecutiva (también tiene lugar durante los 30 a 40 años), etapa reintegrativa (vejez).

- Etapa de logro: el individuo reconoce la necesidad de aplicar el conocimiento adquirido durante la etapa anterior para alcanzar metas a largo plazo.
- Etapa de responsabilidad: el individuo utiliza sus capacidades cognitivas en el cuidado de su familia, personas de su trabajo y comunidad.
- Etapa ejecutiva: desarrolla la habilidad de aplicar el conocimiento complejo en distintos niveles, por ejemplo: Instituciones académicas, Iglesia, Gobierno, entre otras. (Phillips Rice, 1997, p.534).

2.2.3 Características psicosociales

Retomando a Craig, al inicio del periodo surge el imperativo de la elección profesional, cuya decisión está ligada a factores como: posición socioeconómica, antecedentes étnicos, inteligencia, habilidades, género y profesión de los padres. Posterior a ésta deviene la preparación profesional o informal en la cual se adquiere habilidades, actitudes y nuevos valores.

Sumados a éstos, se lleva a cabo el ingreso al mercado laboral que exige un proceso de adaptación e incluye un creciente sentimiento de lealtad y compromiso. Sin embargo, dadas las características socio-económicas actuales, muchos/as jóvenes no logran ninguna estabilidad ocupacional y se topan con periodos largos de desempleo causantes de problemas económicos, sociales y psicológicos.

A nivel social, el desarrollo del/la joven se configura en tres sistemas que se concentran en diversos aspectos del yo: 1. El progreso del yo personal: estructuración y reestructuración de su identidad, produce la generatividad en cuya ausencia sentirá vacío e incompletitud; 2. El yo como miembro de la familia (primaria y/o secundaria): con funciones y responsabilidades -en éste la construcción de relaciones de pareja duraderas y la conformación familiar

adquieren mayor significado e importancia-, y 3. El yo como trabajador: define la posición, ingresos, prestigio, determinando horarios, contactos sociales y oportunidad de crecimiento personal (Craig, 1997, p. 507).

Para Levinson (1986), citado por la autora, las tareas de desarrollo en la juventud son:

- Definir un sueño de realización adulta, estructurar su vida con planes realistas.
- Hallar un mentor, establecer contacto con un guía que oriente en la vida adulta.
- Adquirir una carrera, el esfuerzo para alcanzar su meta, define su estilo de vida.
- Establecer intimidad en una relación cercana y de mutua satisfacción.

Existen diferencias de género en la realización de estas pautas, los sueños y las realidades de las mujeres sobre profesionalización, ingreso al campo de trabajo y maternidad se ven complicados por roles familiares y estereotipos sociales. Para triunfar en este ambiente, según Craig (1997, p. 537), la mujer debe tener la flexibilidad psicológica para crecer y adaptarse a circunstancias complejas, resolver problemas, superar retos y formar para ellas y sus familias un estilo de vida satisfactorio.

2.3. MARCO HISTÓRICO: CARRERA DE PSICOLOGÍA, UNIVERSIDAD BOLIVIANA DE INFORMÁTICA⁸

La Universidad Boliviana de Informática, UBI-LP, se encuentra ubicada en la Calle Murillo N° 952 de la ciudad de La Paz. Fue creada en 1995 con el

⁸Tomado de la página oficial de la Universidad Boliviana de Informática

nombre de “Universidad Americana”. Es una universidad plena. Es una institución que sustenta el desarrollo integral de la persona a través de la cultura, ciencia y la tecnología. Los **aspectos** que la orientan son:

Promover la calidad de la educación superior, particularmente en términos de su pertinencia (es decir, aquellos programas que respondan lo más adecuadamente posible a las necesidades del grupo objetivo) y su relevancia en cuanto a objetivos globales de desarrollo del país. La creciente demanda de servicios educativos de nivel superior, plantea a la Universidad Boliviana de Informática Subsede Ciudad de La Paz una doble responsabilidad frente a la sociedad:

- Ampliar los espacios de acceso a los beneficios de la educación superior, con equidad y justicia.
- Brindar servicios educativos que permitan a los profesionales de la universidad competir en el mercado de trabajo; desarrollar las destrezas y habilidades, así como lograr el dominio de los lenguajes técnicos y científicos, que les facilite el acceso a mejores empleos.

La UBI-LP ofrece las siguientes carreras a nivel Licenciatura: Derecho, Administración de Empresas, Auditoría, Ingeniería de Sistemas y Psicología.

También ofrece la carrera de Ciencias de la Educación a nivel Licenciatura para maestros/as normalistas (semipresencial).

Carrera de Psicología

Objetivo General de la Carrera de Psicología

Desarrollar en el/la futuro/a profesional destrezas, habilidades e investigación, formando al/a la mismo/a, en el conocimiento y comprensión crítica de los fundamentos teórico metodológicos y prácticos, de los

fenómenos psicológicos vinculados a la salud, la educación y desarrollo social a través de una sólida formación general que le permita conocer, interpretar, comprender y anticipar los cambios que se producen a nivel individual y grupal comprometidos con soluciones creativas para el bien común e identificados y conscientes de la realidad social que se vive en el escenario mundial, que hoy en día se enfrenta a cambios de bombardeo tecnológico que no deben ser desaprovechados, pero que muchas veces hacen que se pierdan de vista los objetivos humanistas entrando en lo que hoy en día conocemos como crisis de valores, aspecto que consecuentemente deshumaniza, perdiendo de vista la esencia del individuo.

Objetivos Específicos de la Carrera de Psicología

- Que el/la psicólogo/a pueda conocer, comprender y aplicar los diferentes paradigmas y modelos científicos en áreas de su intervención.
- Aplicar y utilizar crítica y reflexivamente en su práctica profesional los conocimientos, habilidades y destrezas alcanzados a lo largo de su carrera.
- Diseñar planes, programas y proyectos así como métodos, técnicas y estrategias en los que se planifiquen acciones y respuestas a los problemas y necesidades identificados en las áreas de salud, educación y producción vinculados al quehacer psicológico.
- Facilitar a los/as estudiantes procesos pedagógicos que los conduzca a ser más analíticos/as, críticos/as, autocríticos/as, creativos/as y actualizados/as en áreas funcionales de la profesión con conocimientos más profundos de la problemática regional, nacional e internacional.
- Preparar profesionales para la dirección de instituciones comprometidas socialmente e insertadas en el sector público, privado y sin fines de lucro.
- Otorgar los conocimientos y herramientas necesarios en las diferentes áreas de aplicación que le faciliten la comprensión de estas áreas y la

actualización permanente en cualquier campo del saber donde es pertinente la aplicación de la psicología.

- Poseer la capacidad de interactuar con otros sujetos sociales, de manera interdisciplinaria para crear las condiciones ambientales necesarias en función de quien demanda.
- Inculcar valores éticos, actuando dentro de los lineamientos filosóficos señalados por los principios morales, las leyes naturales y positivas.
- Caracterizar a nuestros/as profesionales por su manera de entender y analizar la realidad en términos de compromiso humano.
- Preparar al/a la alumno/a, desde el punto de vista intelectual, para que desarrolle el pensamiento crítico y analítico propio de la investigación universitaria.

La materia de “Psicología Social y de Grupos II” (gestión 2011)⁹

Datos referenciales

Materia:	„Psicología Social y de Grupos II“
Sigla:	PSI - 503
Pre requisito:	PSI - 403
Semestre:	Quinto semestre

Propósito de la materia

- Establecer una concepción integral de los procesos psicológicos que intervienen en los ámbitos de aplicación de la psicología social.

Contenidos de la materia

TEMA 1. Metodología en investigación social

⁹ El presente plan de estudios de la materia corresponde a la gestión 2011; los contenidos programáticos para la gestión 2012 han sufrido modificaciones.

TEMA 2. Representación social:

- a) Concepto
- b) Características
- c) Procesos concernientes
- d) Funciones

TEMA 3. Estereotipo, prejuicio y discriminación

- a) Concepto de estereotipo
- b) Procesos que conforman el estereotipo
- c) Permanencia del estereotipo
- d) Función del estereotipo
- e) Concepto de prejuicio
- f) Tipos de prejuicio
- g) Función del prejuicio
- h) Concepto de discriminación
- i) Comparación: estereotipo, prejuicio y discriminación

TEMA 4. Agresión y violencia

- a) Concepto de agresividad
- b) Concepto de violencia
- c) Diferencia entre agresión y violencia
- d) Tipos de violencia
- e) Teorías acerca de la violencia
- f) Supuestos ambientales de la violencia

TEMA 5. Altruismo y conducta de ayuda

- a) Concepto de conducta pro social
- b) Estudios realizados sobre conducta pro social
- c) Clasificación de las situaciones de ayuda
- d) Altruismo, empatía, solidaridad y cooperación

TEMA 6. Psicología y cultura

Con fines metodológicos y programáticos, cada tema tiene sus competencias e indicadores de logro (ver anexo 1).

CAPÍTULO III - METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Métodos de Investigación

En la realización de la investigación se utilizó tanto el método deductivo como el inductivo, esto dependiendo de las etapas del trabajo.

El método inductivo:

Se denominan así, cuando lo que se estudia se presenta por medio de casos particulares, hasta llegar al principio general que lo rige. La inducción se basa en la experiencia, en la observación y en los hechos al suceder en sí. Debidamente orientada, se convence de la constancia de los fenómenos y la posibilidad de la generalización que lo llevará al concepto de la ley científica.

En el presente caso la utilización de la inducción se dio fundamentalmente en el trabajo de campo (aplicación de instrumento), en el vaciado de datos, en la interpretación de los mismos hasta llegar a conclusiones generales.

El método deductivo:

Consiste en inferir proposiciones particulares de premisas universales o más generales. Se presenta conceptos, principios, afirmaciones o definiciones de las cuales van siendo extraídas conclusiones y consecuencias. Se puede llegar a conclusiones o a criticar aspectos particulares partiendo de principios generales.

En el presente trabajo se utilizó la deducción en el momento en el que a partir de conceptos generales se configuró (metodología) de modo operativo los pasos para lograr la constatación/aplicación de los mismos.

3.2 Tipo de Investigación

La presente investigación se trata de un estudio de tipo explicativo (causal): “los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar porqué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o porqué se relacionan dos o más variables” (Hernández: 2004, p. 108), puesto que se pretende analizar la relación causal de dos variables: la práctica de la actitud esencial de la terapia gestáltica con el desarrollo de competencias básicas en la materia de psicología social.

El diseño empleado en la investigación, es un diseño de tipo experimental: “se refiere a un estudio en el que se manipulan intencionalmente una o más variables independientes (supuestas causas – antecedentes), para analizar las consecuencias que la manipulación tiene sobre una o más variables dependientes (supuestos efectos – consecuentes)...” (Hernández: 2004, p. 160)

En relación a la tipología se emplea el del diseño pre experimental de pre prueba - pos prueba con un solo grupo:

G O1 X O2

La validez y el control, en este tipo de diseño, son limitados: “sirven como estudios exploratorios, pero sus resultados deben observarse con

precaución... Abren el camino, pero de ellos deben derivarse estudios más profundos” (Hernández, 2004, p. 188)

Por otro lado el trabajo se enmarca, también, en los diseños experimentales de series cronológicas múltiples: “En ocasiones el experimentador está interesado en analizar efectos en el mediano o largo plazo...Por ejemplo...estrategias de psicoterapias...se busca evaluar la evolución del efecto...En tales casos es conveniente adoptar diseños con varias pos pruebas , o bien con diversas pre pruebas y pos pruebas, con repetición del estímulo, con varios tratamientos aplicados a un mismo grupo y otras condiciones.” (Hernández, 2004, p. 197).

3.3 Universo o Población de Estudio

El universo de la presente investigación está constituida de 10 universitarios/as, de quinto semestre de la carrera Psicología de la Universidad Boliviana de Informática.

Todas las estudiantes son mujeres; sus edades fluctúan entre los 20 hasta los 45 años. Sin embargo, es de destacar que la edad es diversa.

Los/as estudiantes de esta superior casa de estudios, en general en cuanto estrato socioeconómico, pertenecen a las llamadas capas medias (la Universidad Boliviana de Informática es una Institución particular económica).

3.4 Determinación y Elección de la Muestra

3.4.1 Tipo de muestra

El tipo de muestra con la que se trabaja es una muestra no probabilística o muestra dirigida, que como dice Hernández (2004) supone un procedimiento de selección informal y un poco arbitrario.

Las muestras no probabilísticas son utilizadas en muchas investigaciones y a partir de ellas se hacen inferencias sobre la población. La elección de los sujetos no depende de que todos tengan la misma probabilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador o grupo de encuestadores.

Según Hernández la desventaja de este tipo de estudio es que los datos obtenidos no pueden generalizarse a una población, que no se consideró en sus parámetros, ni en sus elementos para obtener la muestra.

La ventaja de la muestra no probabilística es su utilidad en determinado diseño de estudio, que requiere no tanto de una representatividad de elementos de una población sino de una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente.

Para la presente investigación el tipo de muestra no probabilístico utilizado es la muestra por oportunidad: “casos que de manera fortuita se presentan ante el investigador, justo cuando éste los necesita. O bien, individuos que requerimos y que se reúnen por algún motivo ajeno a la investigación, que nos proporcionan una oportunidad extraordinaria para reclutarlos.” (Samperio: 569, 2004). La muestra considerada encaja en este tipo de muestra no probabilístico porque la investigadora tuvo la oportunidad de trabajar con el curso de la materia de Psicología social II.

3.4.2 Criterios de selección de la muestra

Para seleccionar los sujetos se siguió los siguientes pasos:

- 1) Se consideró a estudiantes de quinto semestre, de la carrera de Psicología de la Universidad Boliviana de Informática.

- 2) Todas las participantes son mujeres.
- 3) Todas aprobaron previamente la materia de Psicología social I pre requisito para optar por social II.

3.4.3 Caracterización general de los sujetos de la muestra

La población estudiada 10 estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicología de la UBÍ. Todas las estudiantes son mujeres, sus edades oscilan entre los 22 años a 45 años, la mayoría de ellas trabajan en distintos rubros.

3.5 Fuentes y Diseño de los Instrumentos de Relevamiento de Información

Partiendo del diseño elegido para la investigación, el relevamiento de datos fue realizado a partir de cuatro cuestionarios (un cuestionario “consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”¹⁰), uno para cada tema avanzado:

- Cuestionario sobre representación social
- Cuestionario sobre estereotipo prejuicio y discriminación
- Cuestionario sobre agresión y violencia
- Cuestionario sobre altruismo y conducta de ayuda

Cada instrumento fue utilizado como pre y post test, para medir las variaciones en la variable independiente “adquisición de competencias educativas”.

¹⁰Fernández, 2004, p.310.

3.5.1 Características de los cuestionarios

Siendo el objetivo primordial de los cuestionarios el medir el nivel de adquisición de las competencias educativas antes y después de la intervención de variable independiente, los mismos fueron elaborados siguiéndolos los parámetros establecidos en la metodología de la evaluación educativa.

De esta manera, la construcción de los cuatro cuestionarios se fundamentó en los siguientes insumos:

- Contenidos analíticos de cada tema abordado.
- Competencias educativas: cognitivas, procedimentales y actitudinales.
- Indicadores de logros de cada competencia establecida (Ver anexo 1)

Cada uno de los cuestionarios elaborados, consta de los siguientes campos:

Campo de identificación del sujeto, en el que consignaron datos generales del estudiante: Nombre y apellidos, semestre, paralelo, turno.

Campo de preguntas, Cada cuestionario oscila entre 8 a 10 preguntas. El tipo de preguntas realizadas es mixto, así se utilizaron preguntas abiertas, de múltiple elección y de aplicación. (Ver anexo 1)

Validez:

El nivel de validez del instrumento fue obtenido a partir de la técnica de jueces expertos, se acudió a tres docentes del área con amplio conocimiento en las temáticas abordadas: Lic. Alexis Olivares, Lic. FideliaMacias y Lic. NiltonRodríguez.

Los jueces expertos constataron lo siguiente:

Validez de contenido: el instrumento refleja las variables, y dimensiones de las variables estudiadas en la presente investigación.

Validez de constructo: Las preguntas/items contruidos reflejan el objetivo del instrumento y de la investigación.

3.6 Procesamiento y Análisis de Datos

Se la realizó de acuerdo a los siguientes pasos:

Se elaboró para cada cuestionario una guía de criterios de evaluación en la cual se especifican cada una de las respuestas y su respectiva asignación de puntajes para cada pregunta en particular y para cada tipo de competencia (cognitiva, procedimental y actitudinales) en general. Así, la suma de los puntajes de las preguntas correspondientes para cada competencia es 10 puntos, en tanto el valor total de cada instrumento es de 30 puntos. (Ver anexo 2).

Una vez tomadas las pruebas en los momentos correspondientes, se evaluó las mismas con base en la guía de criterios de evaluación. A continuación los resultados fueron vaciados en matrices de datos diseñadas para cada cuestionario.

A partir de este vaciado, se calcularon los resultados en frecuencias, totales y promedios de puntajes de cada sujeto y de cada competencia. Los resultados fueron vaciados en tablas y gráficos, que fueron interpretados y

analizados. Con ello se realizó el análisis y conclusiones respectivas, cotejando la información estadística con los postulados teóricos.

CAPITULO IV: TRABAJO DE CAMPO, RESULTADOS Y CONCLUSIONES

El capítulo consigna cinco acápite: El trabajo de campo, los resultados, el análisis, las conclusiones y las recomendaciones.

En el **primer acápite, trabajo de campo** tenemos que por ser una investigación enmarcada en lo experimental, dirigida al quehacer educativo, el trabajo de campo consistió en el desarrollo de cuatro momentos (que corresponden a los temas, de “Psicología Social y de Grupos II”, considerados:

1. “Representación social”
2. “Estereotipo, prejuicio y discriminación”
3. “Agresión y violencia”
4. “Altruismo y conducta de ayuda”

Para cada temática desarrollada/intervenida se realizó: un pre test, la intervención/manipulación de la variable independiente y el post test.

A continuación se presenta, **el núcleo del trabajo de campo**, el proceso de manipulación realizado.

4.1 Variable Independiente: Descripción fenomenológica de la aplicación de la variable “Proceso de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica”

La aplicación de la variable independiente fue realizada en 15 clases, de la siguiente manera:

Clase 1: Sesión Introductoria.

Clase 2: Consolidación grupal.

Clase 3,4 y 5: Desarrollo del tema “Representación social”

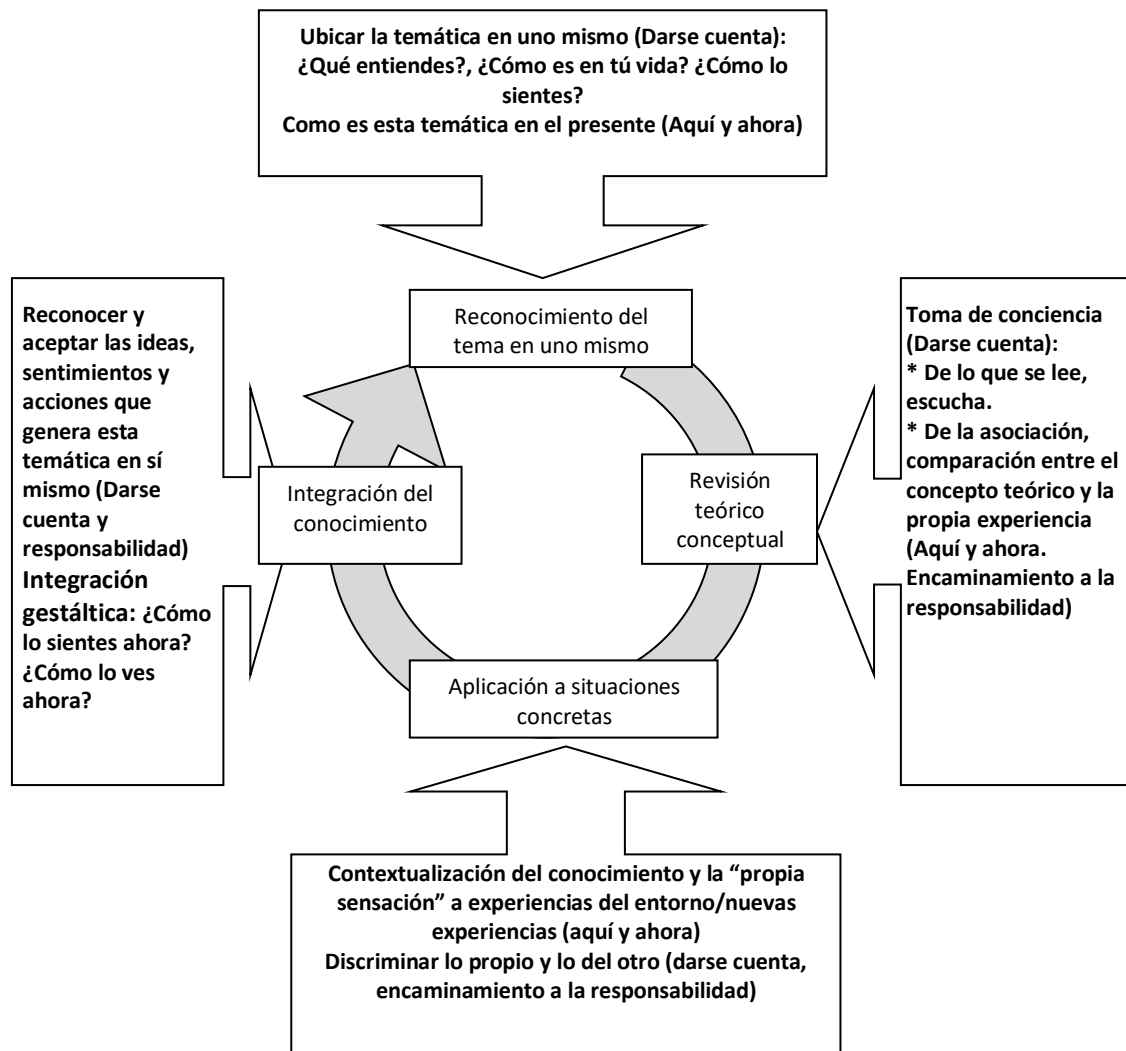
Clase 6,7y 8: Desarrollo del tema “Estereotipo, prejuicio y discriminación”.

Clase 9, 10, 11 y 12: Desarrollo del tema “Agresión y violencia”

Clase 13,14 y 15: Desarrollo del tema “Altruismo y conducta de ayuda”.

En todas estas clases se introdujo la variable independiente considerando varios puntos, los mismos son descritos a continuación:

Gráfico 1: Ciclo del proceso de enseñanza aprendizaje basado en la aplicación de la actitud gestáltica



Fuente: Elaboración Propia

La presente propuesta metodológica del proceso enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud gestáltica, comprende un ciclo de cuatro momentos consecutivos, cuyo fin es configurar el aprendizaje como una totalidad completa e integrada con un sentido global, es decir una gestalt. Los momentos son:

1. Reconocimiento del tema en uno mismo: Este momento implica explorar el tema en uno mismo, es decir partir de la propia experiencia/vivencia y/o conocimiento con respecto al contenido que se está tratando. En este sentido se utiliza el aquí y el ahora para actualizar la temática (rememorar en el presente, explorar la sensación) y el darse cuenta para tomar conciencia de sus dimensiones, características, formas, procesos, etc.
2. Revisión teórico conceptual: Este segundo momento consiste en el estudio de los constructos y fundamentos teóricos con respecto a la temática abordada. En este momento se busca que el estudiante comprenda y asocie con situaciones de su vida personal (en este paso se liga el punto anterior (1) con el desglose conceptual).
3. Aplicación a situaciones concretas: Consiste en utilizar los insumos logrados: teoría y reconocimiento personal en el análisis, síntesis y aplicación a situaciones del contexto de los sujetos.
4. Integración del conocimiento: Se busca que las estudiantes se apropien cognitivamente y afectivamente de los contenidos del tema en cuestión; se busca que los estudiantes lleguen a la auto responsabilidad.

Desarrollo de las clases

Número de clase: 1	Sesión introductoria
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Explicación y acuerdo de la metodología de trabajo• Acuerdo de reglas de trabajo: Respeto, confidencialidad, responsabilidad (horarios, tareas, uso (no uso) de celulares)• Compromiso	
<p>Observaciones sobresalientes:</p> <p>Inicialmente se observó:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cierta resistencia a introducir/explorar su propia experiencia.• El compromiso de acuerdo fue muy útil para disipar la resistencia y generar confianza.• Con todo se notó que hubieron un par de sujetos que presentaban dudas/cierta desconfianza.	

Número de clase: 2	Consolidación del grupo
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">• De inicio se realizó una ronda de presentación.• Dinámica de cohesión y confianza• Reflexión sobre lo que descubrieron en la actividad	
<p>Observaciones sobresalientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• En la presentación, a pesar de que los estudiantes ya estuvieron juntos algunos semestres desconocían muchos aspectos personales de sus compañeras.• La dinámica generó mayor apertura y fluidez en la comunicación.• Se generó mayor nivel de confianza: Comentarios personales (sus propias anécdotas), compartir con el grupo, actitudes mas relajadas	

Número de clase: 3	Tema avanzado: Representación social
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toma del pre test • Reconocimiento/exploración de algunos conceptos del tema "Representación social" en uno mismo, a partir de la dinámica "Mi escudo" (Construcción simbólica de un escudo - dibujo, collage - que represente a los sujetos) • Plenaria/presentación de la actividad al/con el grupo. Reflexión: ¿Qué significado tiene para ti el símbolo que creaste?, ¿Qué siente en relación al mismo? 	
<p>Observaciones sobresalientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se observó sorpresa en muchas de las estudiantes ante sus propias creaciones/concepciones. • Se advirtió en las estudiantes una valoración positiva con respecto a sus propios valores y principios (reflejados en el escudo) acompañados de mucho despliegue emocional. • Les cuesta hablar en primera persona. 	

Número de clase: 4	Tema avanzado: Representación social
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición teórica de conceptos • Ejemplificación de los distintos contenidos temáticos, asociando con las vivencias vertidas en la clase anterior. 	
<p>Observaciones sobresalientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se advierte que la asociación con ejemplos facilita la comprensión de algunos conceptos abstracto (funciones de la representación social, fases de la construcción de la representación social) • Se advierte predisposición a comentar ejemplos relativos al tema (no personales, sino de terceras personas) 	

Número de clase: 5	Tema avanzado: Representación social
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación a situaciones concretas. Se la realizó de dos maneras: • Primera: Análisis de algunos símbolos propios y foráneos (dialéctico: docente y estudiantes) 	

- Segunda: Construcción de un símbolo en fases: las estudiantes van describiendo y explicando la construcción de un símbolo, considerando aspectos teóricos. Esto se lo realizó en trabajo grupal.
- Integración del tema: A partir de:
- Rememoración y síntesis del tema.
- Consideración de aspectos personales ligados al tema: ¿Cómo lo sientes?, ¿Cómo lo ves ahora? ¿Qué has descubierto?, ¿Qué has aprendido?
- Post test

Observaciones sobresalientes:

- Se observa mucho entusiasmo en la aplicación práctica a situaciones concretas (uso de los conceptos aprendidos)
- En la plenaria grupal considerando aspectos personales, se advierte resistencia a la expresión personal en algunas estudiantes (no hablan en primera persona)
- Se observa que les cuesta definir su sensación (¿cómo te sientes?)

Número de clase: 6	Tema avanzado: Estereotipo, prejuicio y discriminación
---------------------------	---

Desarrollo de las actividades:

- Toma del pre test
- Reconocimiento/exploración de algunos conceptos del tema “Estereotipo, prejuicio y discriminación” en uno mismo, a partir de la dinámica “La estatua” (escenificación estática de situaciones de estereotipo, prejuicio y discriminación)
- Plenaria, reflexión acerca de la actividad realizada con el grupo: ¿Qué sientes en relación a la actividad?, ¿Recuerdas alguna experiencia personal en relación al tema?

Observaciones sobresalientes:

- En el relato de algunas de las experiencias personales se evidenció la expresión de sentimientos de enojo, rabia, frustración y tristeza.
- Se dieron algunas situaciones de confrontación: a una de las estudiantes le dijeron que era “creída y discriminadora”. La muchacha justificó su actitud y se comprometió a deponerla.
- Se advierte que el tema genera mayor apertura personal, además de que la continuidad en este sistema de trabajo genera, también, mayor confianza en el grupo.

Número de clase: 7	Tema avanzado: Estereotipo, prejuicio y discriminación
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición teórica de conceptos • Ejemplificación de los distintos contenidos temáticos, asociando con las vivencias vertidas en la clase anterior. 	
<p>Observaciones sobresalientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A cada ejemplificación que realizaba la investigadora (docente) se daba participación del grupo. Daba la sensación de una necesidad de expresar vivencias, de ser escuchadas. • Los sentimientos advertidos en la anterior clase seguían presentes, a momentos con mayor intensidad: enojo, rabia, frustración y tristeza. • Se generó mucho debate, muy emocional, acerca del como solucionar, paliar el problema. 	

Número de clase: 8	Tema avanzado: Estereotipo, prejuicio y discriminación
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación a situaciones concretas: • Se realizó un análisis de ejemplos coyunturales: sucesos del tipnis (intervención a la marcha), pandillas (antisociales), el día del orgullo gay, entre otros. • Integración del tema: A partir de: • Rememoración y síntesis del tema. • Consideración de aspectos personales ligados al tema: ¿Cómo lo sientes?, ¿Cómo lo ves ahora? ¿Qué has descubierto?, ¿Qué has aprendido? • Post test 	
<p>Observaciones sobresalientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se observa que algunas personas reconocen, se dan cuenta de sus propias actitudes discriminadoras y pre juiciosas. • Se nota mayor tolerancia hacia las diferencias. • Algunas de las estudiantes hablan más en primera persona. 	

Número de clase: 9, 10	Tema avanzado: Agresión y violencia
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toma del pre test 	

- Reconocimiento/exploración de algunos conceptos del tema “Agresión y violencia” en uno mismo, a partir de la dinámica “expresión” (las estudiantes plasmaron su emoción relativa al tema con materiales de deshecho)
- Plenaria, reflexión acerca de la actividad realizada con el grupo: ¿Qué sientes en relación a la actividad?, ¿Recuerdas alguna experiencia personal en relación al tema? ¿Qué significado tiene en tu vida la violencia?

Observaciones sobresalientes:

- Algunas de las estudiantes relataron experiencias personales muy impactantes ligadas a la violencia. El grupo tuvo la capacidad de escucha activa, de acompañar y contener el relato y sobretodo la manifestación emocional de la persona que contaba.
- Se despertaron muchas emocionales, hubo un proceso muy fuerte de catarsis.
- En la segunda clase en relación al tema, (clase 10) se advierte la ausencia de dos de las estudiantes, esto expresa una posible resistencia al tema.
- En un par de casos se encuentra estados de indefensión.
- Ayudó mucho las manifestaciones de apoyo del grupo y sobretodo el relato de formas de afrontamiento del problema.
- En las personas que expresaron el cómo habían superado el problema se advierte un sentimiento de empoderamiento y reafirmación de sí mismas.
- En general las estudiantes pudieron ubicar propios recursos para afrontar la agresión/violencia (familia, trabajo, ellas mismas, amigos, Dios, entre otros)
- Para contener el despliegue emocional se realizó la dinámica “el cofre” para guardar las experiencias dolorosas ligadas al tema. Esta dinámica produjo mucho alivio y seguridad en las estudiantes (sensación de control).
- Las expresiones fueron realizadas en primera persona.

Número de clase: 11

Tema avanzado: Agresión y violencia

Desarrollo de las actividades:

- Exposición teórica de conceptos
- Ejemplificación de los distintos contenidos temáticos, asociando con ejemplo coyunturales (se evitó relacionar con las experiencias personales para evitar desbordes emocionales y posibles retraumatizaciones)

Observaciones sobresalientes:

- Se advierte “una caída de energía”, la clase fue mucho más calmada que la anterior.
- La forma de participación se hizo más neutral (relato de terceras personas)

Número de clase: 12 **Tema avanzado: Agresión y violencia**

Desarrollo de las actividades:

- Aplicación a situaciones concretas:
- Se realizó un análisis de ejemplos coyunturales: maltrato de mujeres, reacción de mujeres víctimas de violencia, maltrato a niños, ejemplo de expresiones catárticas de violencia.
- Integración del tema: A partir de:
- Rememoración y síntesis del tema.
- Consideración de aspectos personales ligados al tema: ¿Cómo lo sientes?, ¿Cómo lo ves ahora? ¿Qué has descubierto?, ¿Qué has aprendido?
- Post test

Observaciones sobresalientes:

- Hubo un reconocimiento (darse cuenta) de las propias actitudes/reacciones de violencia.
- Se dio una redefinición/re dimensión de la violencia: el aspecto negativo que incluye maltrato, y un aspecto más positivo/natural que incluye la defensa propia y la expresión de estados emocionales contenidos.
- Muchas de las participantes manifestaron su agradecimiento, al grupo, por haber sido acompañadas/contenidas, y por las sugerencias de superación del problema.

Número de clase: 13 **Tema avanzado: Altruismo y conducta de ayuda**

Desarrollo de las actividades:

- Toma del pre test
- Reconocimiento/exploración de algunos conceptos del tema “Altruismo y conducta de ayuda” en uno mismo, a partir de la reflexión “el caso de Kitty” (Relato de una joven asesinada en público, nadie la ayuda ni hace nada)
- Trabajo en grupo sobre preguntas relativas al “caso de Kitty”: ¿Cuáles crees que son los factores para que nadie ayude a Kitty?, ¿conoces

casos similares en tu entorno? ¿qué factores psicosociales serán necesarios para prestar ayuda?

- Plenaria, reflexión acerca de la actividad realizada con el grupo: ¿Qué sientes en relación a la actividad?, ¿Recuerdas alguna experiencia personal en relación al tema? ¿Qué significado tiene en tu vida la violencia?

Observaciones sobresalientes:

- Muchas de las estudiantes se identificaron, por lo menos parcialmente, con Kitty, y relataron experiencias propias en la que carecieron de ayuda.
- Se generó un debate con respecto a los motivos personales que impulsan a decidir prestar o no ayuda.
- Hubo mucha fluidez en la expresión de sentimientos/sensaciones en relación al tema.

Número de clase: 14

Tema avanzado: Altruismo y conducta de ayuda

Desarrollo de las actividades:

- Exposición teórica de conceptos
- Ejemplificación de los distintos contenidos temáticos, asociando con las vivencias/experiencias contadas en la anterior clase.

Observaciones sobresalientes:

- Algunas participantes se muestran muy llanas a colaborar en ciertas situaciones, pero se advierte mucha resistencia o negativa a colaborar en otras situaciones.
- La participación en clases volvió a ser muy activa y reflexiva.

Número de clase: 15

Tema avanzado: Altruismo y conducta de ayuda

Desarrollo de las actividades:

- Aplicación a situaciones concretas:
- Se realizó un análisis de ejemplos coyunturales: La madre Teresa de Calcuta, Carlos Palenque, el grupo zar, policía, entre otros
- Integración del tema: A partir de:
- Rememoración y síntesis del tema.
- Consideración de aspectos personales ligados al tema: ¿Cómo lo sientes?, ¿Cómo lo ves ahora? ¿Qué has descubierto?, ¿Qué has aprendido?
- Post test
- Cierre

Observaciones sobresalientes:

- Circunstancialmente una de las participantes sufrió maltrato por ayudar, se abordó este caso particular, se generó debate.
- La mayoría de las estudiantes expresa su compromiso a colaborar en situaciones sociales en la que se precise ayuda.
- Como la mayoría de las participantes trabajan, tomaron conciencia (darse cuenta) de su vocación de servicio.
- En el cierre se advierte:
- La manifestación de emociones contradictorias: por un lado había manifestaciones de bienestar pero por otro lado cierto rechazo de volver al método tradicional.
- Se manifestó la necesidad de ser escuchado. De tener un espacio para poder ser escuchadas y trabajar sus conflictos personales (a raíz de esta demanda, extra curricularmente se apertura un grupo de “autoconocimiento” con el enfoque Gestáltico.

4.2 Resultados: Variable dependiente: Adquisición de competencias educativas, resultados del pre y post test

Los resultados que se consignan, a continuación, están desglosados de acuerdo al siguiente orden:

Primero: Se desglosan resultados obtenidos por competencia (pre test y post test) para los cuatro temas desarrollados en la investigación, en el siguiente orden:

1. “Representación social”
2. “Estereotipo, prejuicio y discriminación”
3. “Agresión y violencia”
4. “Altruismo y conducta de ayuda”

A su vez, el desglose realizado para cada tema, se presenta de la siguiente manera:

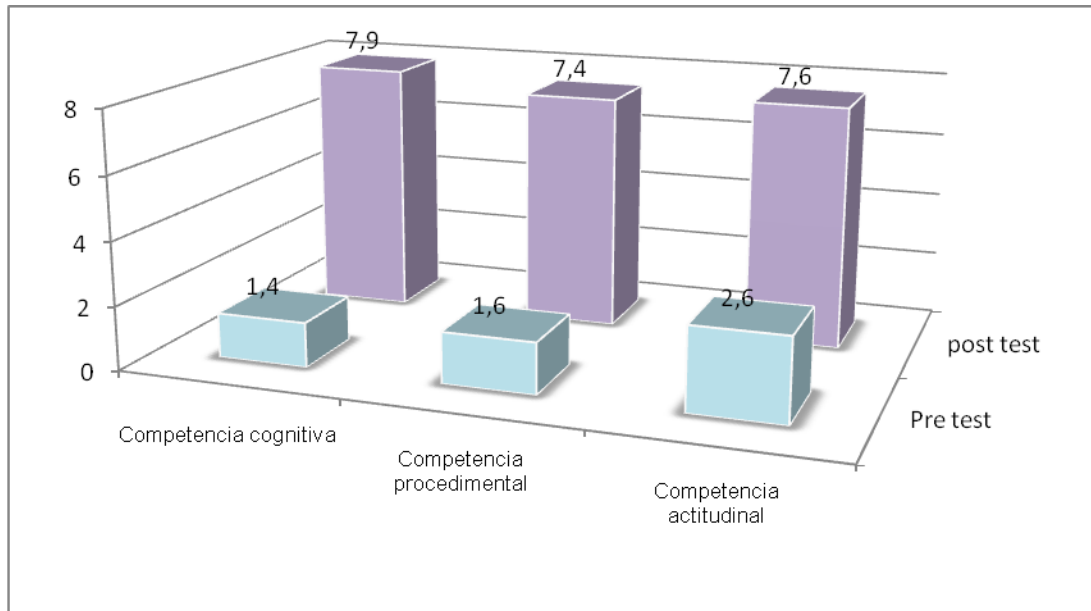
- Inicialmente, en un gráfico realizado con tal fin, se consigna el: “Promedio de respuestas por competencia del tema”, se realiza una comparación entre el pre test y el post test. Seguidamente, se da la interpretación del gráfico.
- A continuación, en una matriz/tabla, construida para tal fin, se realiza el vaciado de datos de la “Comparación de los puntajes obtenidos para el tema”, se realiza una comparación entre el pre test y el post test. Seguidamente, se realiza la interpretación de la matriz/tabla.
- Finalmente, en un cuadro realizado para tal fin, se realiza una Comparación de resultados literales “significativos” entre el pre test y el post test de la competencia actitudinal para el tema. Seguidamente, se realiza la interpretación del cuadro.

Segundo: Se desglosan resultados generales, de la siguiente manera:

- En un cuadro, realizado para tal fin, se realiza una “Evaluación de logro de competencias en relación a los diferentes temas, expresado en porcentaje promedio de logro”. Asimismo, se realiza la interpretación correspondiente.
- En un gráfico se consigna el promedio general de puntajes por cada sujeto obtenidos, de las competencias de los cuatro temas.

4.2.1 Resultados: Representación social

Gráfico 2: Promedio de respuestas por competencia del tema: "Representación Social". Comparación pre test y post test



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

- En general el promedio de los resultados, del pre y post test consignados nos muestran que en las tres competencias hay un crecimiento significativo.
- El crecimiento es significativo sobre todo en la competencia cognitiva (6,5 puntos de diferencia)
- La competencia que experimentó menos crecimiento fue la actitudinal (5 puntos de diferencia)

Tabla 1: Comparación de los puntajes obtenidos por competencia para el tema “Representación Social”. Pre test y post test

PRE TEST: PUNTAJE TOTAL POR COMPETENCIA				
Sujeto	Competencia cognitiva	Competencia procedimental	Competencia actitudinal	Total
1	2	2	3	7
2	1	2	4	7
3	3	4	4	11
4	1	2	3	6
5	2	1	1	4
6	1	1	3	5
7	1	2	3	5
8	2	2	2	6
9	0	0	1	1
10	1	1	2	4
<i>Total</i>	14	16	26	56
<i>X</i>	1,4	1,6	2,6	5,6

POST TEST: PUNTAJE TOTAL POR COMPETENCIA				
Sujeto	Competencia cognitiva	Competencia procedimental	Competencia actitudinal	Total
1	10	7	7	24
2	8	8	10	26
3	10	9	10	29
4	8	7	9	24
5	8	7	5	20
6	7	7	7	21
7	8	9	8	25
8	8	8	8	24
9	6	6	5	17
10	6	6	7	19
<i>Total</i>	79	74	76	229
<i>X</i>	7,9	7,4	7,6	22,9

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

- En el pre test, los 10 sujetos obtuvieron puntajes menores a 5 en todas las competencias.
- En el post test, los 10 sujetos obtuvieron puntajes entre 6 y 10 en todas las competencias.
- En todos los sujetos, se evidencia un incremento de 6 puntos para arriba en las tres competencias.

- Los sujetos que muestran mayor incremento en su puntaje son los sujetos: 7 (20 puntos de diferencia), 2 (19 puntos de diferencia) y los sujetos 1,3,4 y 8 (18 puntos de diferencia)
- Los sujetos que muestran menor incremento en su puntaje son los sujetos: 10 (15 puntos de diferencia), 9,5 y 6 (16 puntos de diferencia)

Cuadro 2: Comparación de resultados literales “significativos” pre test y post test de la competencia actitudinal para el tema “Representación Social”.

Sujeto	Pre test	Post test
1	“Una representación es importante”	“Respeto y valoro”
2	“El corazón representa el amor”	“Merece respeto porque representa a veces algo muy valioso...siempre me persigno ante la cruz”
3	“En la policía nos enseñan subordinación y respeto”	“Me inclino ante los símbolos patrios...es mi decisión”
4	“Tengo buena actitud ante la sociedad”	“La wiphala, el símbolo gay, por ejemplo siempre tuvieron su lugar en mi familia”
5		“Cada quien tiene su símbolo”
6	“Hay que escoger bien a nuestros representantes gubernamentales”	“No siempre respeté otras representaciones...me daban rabia los ponchos rojos”
7	“No se del tema”	“Creo que es importante construir símbolos que ayuden a la unión de un grupo...la selección del 93”
8	“En la sociedad a veces se dan representantes que no lo son”	“Hay símbolos de respeto”
9		“Acepto los símbolos que representan a la gente decente”
10	“Aún lo que dicen las mujeres creando, merece respeto social”	“La selección que fue al mundial es un ejemplo de un buen símbolo”

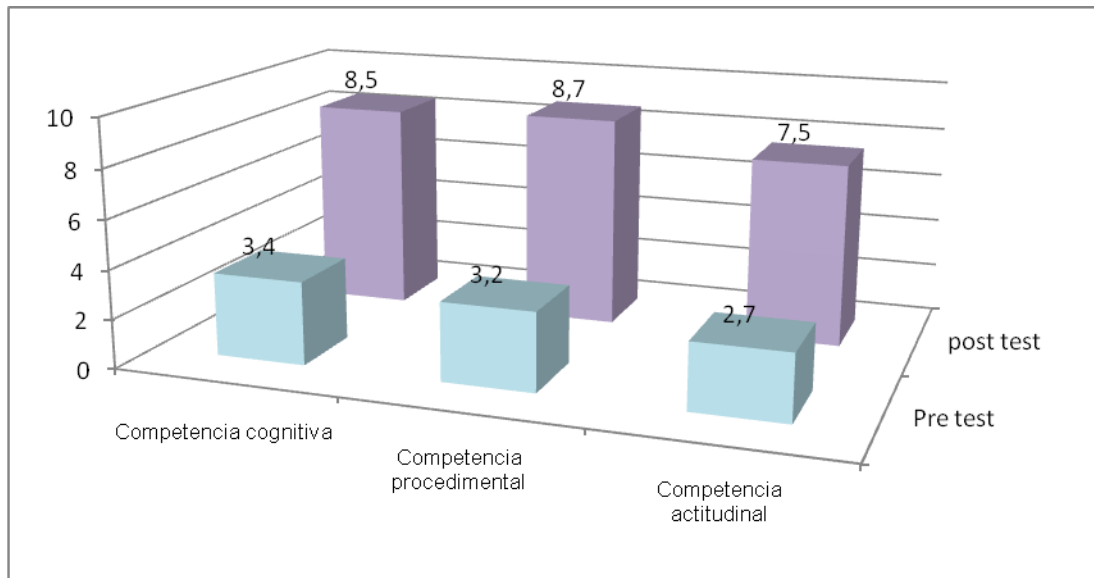
Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

- La mayoría de las expresiones vertidas, por las participantes, nos muestran niveles de aprendizaje/interiorización de los conceptos desarrollados.
- Se advierte mucha emotividad en algunas respuestas del post test: "...siempre me persigno ante la cruz", "Me inclino ante los símbolos patrios...es mi decisión", "...me daban rabia los ponchos rojos", "Creo que es importante construir símbolos que ayuden a la unión de un grupo...la selección del 93".
- Lo contrario sucede con las respuestas del pre test: las respuestas, en muchos casos, son impersonales y/o neutras.
- Un valor que se incorpora en el post test, en muchos de los casos, es el del respeto y aceptación/tolerancia a los símbolos sociales propios y ajenos.
- Queda claramente establecido la adquisición del significado que concentran los símbolos.

4.2.2 Resultado: Estereotipo, prejuicio y discriminación

Gráfico 3: Promedio de respuestas por competencia del tema: “Estereotipo, Prejuicio y Discriminación”. Comparación pre test y post test



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

- En general el promedio de los resultados, del pre y post test consignados nos muestran que en las tres competencias hay un crecimiento significativo.
- El crecimiento es significativo sobre todo en la competencia procedimental (5,5 puntos de diferencia)
- La competencia que experimentó menos crecimiento fue la actitudinal (4,8 puntos de diferencia)

Tabla 2: Comparación de los puntajes obtenidos por competencia para el tema “Estereotipo, Prejuicio y Discriminación. Pre test y post test

PRE TEST: PUNTAJE TOTAL POR COMPETENCIA				
Sujeto	Competencia cognitiva	Competencia procedimental	Competencia actitudinal	Total
1	4	4	2	10
2	3	3	5	12
3	4	4	2	10
4	4	3	5	12
5	4	3	2	9
6	3	3	3	9
7	3	3	3	9
8	4	3	3	10
9	2	2	0	4
10	3	3	2	8
<i>Total</i>	34	32	27	93
<i>X</i>	3,4	3,2	2,7	9,3

POST TEST: PUNTAJE TOTAL POR COMPETENCIA				
Sujeto	Competencia cognitiva	Competencia procedimental	Competencia actitudinal	Total
1	10	10	8	28
2	8	10	10	28
3	10	10	8	28
4	9	9	10	28
5	10	9	7	26
6	8	8	8	24
7	8	9	9	26
8	9	9	7	25
9	6	6	3	15
10	7	7	5	19
<i>Total</i>	85	87	75	247
<i>X</i>	8,5	8,7	7,5	24,7

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

- En el pre test, los 10 sujetos obtuvieron puntajes iguales o menores a 5 en todas las competencias.
- En el post test, los 8 sujetos obtuvieron puntajes entre 7 y 10 puntos en todas las competencias, en tanto 2 sujetos lograron entre 3 y 7 puntos en las 3 competencias.

- En 1 sujeto se evidencia un incremento de 6 puntos para arriba en las tres competencias, en 5 sujetos el incremento es de 5 a más, 2 sujetos aumentaron de 4 puntos adelante y 1 sujeto sólo aumento su puntaje de 3 adelante.
- Los sujetos que muestran mayor incremento en su puntaje son los sujetos: 1 y 3 (18 puntos de diferencia), 5 y 7 (17 puntos de diferencia) y los sujetos 2 y 4 (16 puntos de diferencia)
- Los sujetos que muestran menor incremento en su puntaje son los sujetos: 6 y 8 (15 puntos de diferencia), 9,10 (11 puntos de diferencia)

Cuadro 1: Comparación de resultados literales “significativos” pre test y post test de la competencia actitudinal para el tema “Estereotipo, Prejuicio y Discriminación”

Sujeto	Pre test	Post test
1	“Yo no me junto con cualquiera”	“Yo soy una persona buena que no discrimino a nadie, siempre trato de ayudar sea quien sea”
2	“Soy una persona sencilla, que trata de conocer a los demás, hablo con todos sin importar su condición”	“No es malo que muchas veces, como madre, no me sacrifique y también piense en mí”
3	“Hay personas que ya no tienen remedio...los artilleros, pandilleros, ladrones...”	“Me resisto a aceptar que no todos los delincuentes son malos”
4	“Todos tienen su lugar...me cuesta acercarme a las personas calladas porque pienso que no quieren hablar conmigo”	“Ahora que conocí a... entiendo que no es bueno dejarse guiar solo por las apariencias”
5	“Odio el maltrato a los animales, porque son indefensos y no pueden defenderse”	“Dicen que soy muy creída por los gestos de mi cara; pero no es así, yo no discrimino a nadie”
6	“Como enfermera procuro ser equitativa con todas las personas”	“Ellos y yo somos importantes”
7	“Yo pienso que una mujer que viste provocativamente está	“Creo que la...es buena persona a pesar de las cosas que hace”

	buscando algo...y eso me ofende”	
8	“Somos adultos, sabemos lo que hacemos”	“Cada quien con su vida”
9	“...la mujer hace el hogar...nosotras disponemos...No me junto con esas”	“Dios se encargará de esos”
10	“En mi trabajo hay personas que discriminan...debo conservar mi puesto...no me meto en esas situaciones”	“Siento que en el curso me dan mi lugar...quiero integrarme”

Fuente: Elaboración propia

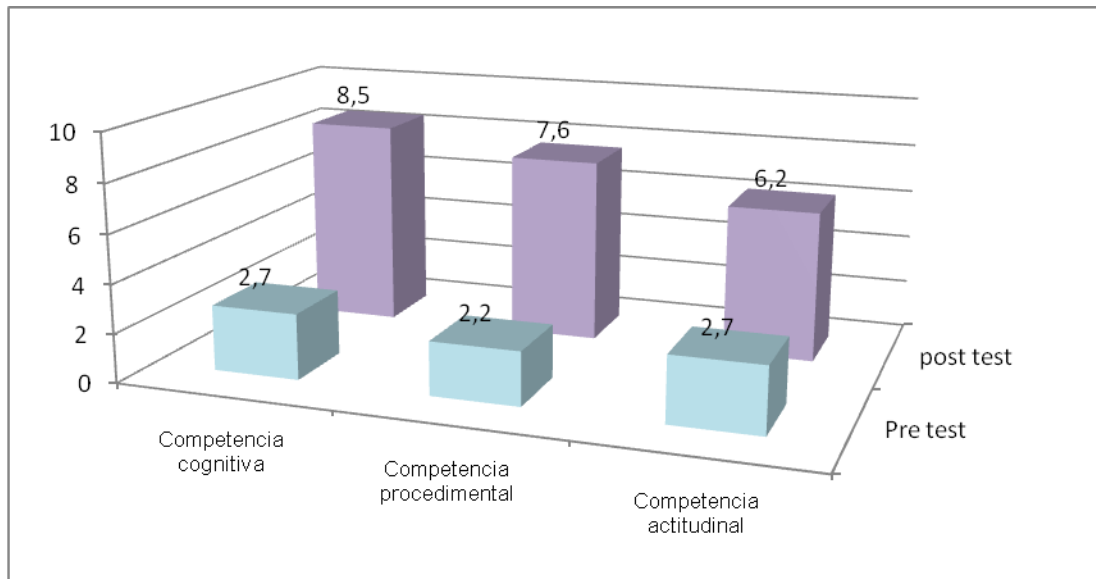
INTERPRETACIÓN

- Se advierte, en el pre test, en varias de las participante actitudes claras de discriminación, prejuicio y estereotipo: “...no me junto con cualquiera”, “Hay personas que ya no tienen remedio...”, “...pienso que una mujer que viste provocativamente está buscando algo...”, “...No me junto con esas”
- Asimismo el post test, en varios casos, nos habla de una toma de conciencia en relación a la temática de discriminación, prejuicio y estereotipo: “No es malo que muchas veces, como madre, no me sacrifique y también piense en mí”, “Ahora que conocí a... entiendo que no es bueno dejarse guiar solo por las apariencias”, “Ellos y yo somos importantes”, “Creo que la...es buena persona a pesar de las cosas que hace”.
- La toma de conciencia, en cuestión, va encaminada a la consideración de necesidades, gustos, de la propia persona.
- Se advierte mucha emotividad en algunas respuestas tanto en el pre como en el post test.
- Un valor que se incorpora en el post test, en muchos de los casos, es el del respeto y aceptación/tolerancia a las personas y sus particulares modos de ser/actuar.

-

4.2.3 Resultados: Agresión y violencia

Gráfico 4: Promedio de respuestas por competencia del tema: “Agresión y Violencia”. Comparación pre test y post test



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

- En general el promedio de los resultados, del pre y post test consignados nos muestran que en las tres competencias hay un crecimiento significativo.
- El crecimiento es significativo sobre todo en la competencia cognitiva (5.8 puntos de diferencia)
- La competencia que experimentó menos crecimiento fue la actitudinal (3.5 puntos de diferencia)

Tabla 3: Comparación de los puntajes obtenidos por competencia para el tema “Agresión y Violencia”. Pre test y post test

PRE TEST: PUNTAJE TOTAL POR COMPETENCIA					POST TEST: PUNTAJE TOTAL POR COMPETENCIA				
Sujeto	Competencia cognitiva	Competencia procedimental	Competencia actitudinal	Total	Sujeto	Competencia cognitiva	Competencia procedimental	Competencia actitudinal	Total
1	3	2	2	7	1	10	8	5	23
2	2	3	5	10	2	9	9	10	28
3	4	2	3	9	3	10	8	5	23
4	2	2	4	8	4	8	7	10	25
5	2	3	0	5	5	9	8	4	21
6	2	2	3	7	6	7	7	7	21
7	3	3	4	10	7	10	9	8	27
8	3	3	3	9	8	9	8	6	23
9	3	2	2	7	9	7	5	2	14
10	2	1	1	4	10	6	7	5	18
Total	27	22	27	76	Total	85	76	62	223
\bar{X}	2,7	2,2	2,7	7,6	\bar{X}	8,5	7,6	6,2	22,3

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

- En el pre test, los 10 sujetos obtuvieron puntajes iguales o menores a 5 en todas las competencias.
- En el post test, 4 sujetos obtuvieron entre 7 y 10 puntos en todas las competencias, 5 sujetos lograron de 5 puntos para arriba; en tanto 1 sujeto logró de 4 puntos en adelante en las 3 competencias.

- En 5 sujetos se evidencia un incremento de 4 puntos para arriba en las tres competencias, en 2 sujetos el incremento es de 5 a más, por otro lado otros 2 sujetos aumentaron de 3 puntos adelante, 2 sujetos elevaron su puntajes de 2 puntos adelante en las tres competencias y 1 sujeto permaneció con el mismo puntaje en la competencia actitudinal, presentando incremento en las otras dos competencias.
- Los sujetos que muestran mayor incremento en su puntaje son los sujetos: 2 (18 puntos de diferencia), 4 y 7 (17 puntos de diferencia) y los sujetos 1 y 6 (16 puntos de diferencia)
- Los sujetos que muestran menor incremento en su puntaje son los sujetos: 3, 8 y 10 (14 puntos de diferencia), 9 (7 puntos de diferencia)

Cuadro 2: Comparación de resultados literales “significativos” pre test y post test de la competencia actitudinal para el tema “Agresión y Violencia”

Sujeto	Pre test	Post test
1	“Odio que agredan a los débiles” “...el silencio de la víctima es porque hay vergüenza y la idea de que <u>si alguien te golpea es porque tiene algún derecho o te quiere o teme perderte</u> ”	“Veo que hay personas a las que defiendo porque sufren violencia... pero soy muy violenta con el agresor”
2	“La violencia te paraliza emocionalmente...te da miedo, te esclaviza...no te realizas como persona”	“Recordé situaciones de violencia física...quedan secuela que las contrarresto con mi proyecto de vida...ahora me siento libre porque puedo elegir lo que me hace sentir bien”
3	“La sensación de recordar una agresión por las personas que amabas es muy dolorosa, es un sentimiento que reprimes, que no se puede borrar de la mente”	“Pienso que la agresión sexual, psicológica y física marcan tu vida para siempre, <u>si bien se puede trabajar y superar no puedes olvidar</u> , recordar duele mucho mas” “Al ver mujeres maltratadas me reflejo en ellas y sin preguntar voy y golpeo directamente”

4	“Sufrí agresión verbal de mi tío, me escapaba de él, sentía muchísimo miedo y rabia”	“Me enfrenté a mi tío”
5	“Las mujeres buscan relacionarse con un hombre violento porque han vivido en su infancia, violencia generada por el hombre”	“Descubrí que la agresión es buena para hacer una buena catarsis y desahogarse ante situaciones que te generan malestar y no guardarse al interior de uno”
6		
7	“Mi padre era muy intolerante conmigo, mi madre y mi hermano...sufrí mucho con mi pareja forzada...mis padres me obligaron a estar con él, no me escucharon”	“Me doy cuenta que guardo mucha rabia a mi padre”
8	“La mujer que se deja golpear es una tonta”	“soy ruda...no me dejo”
9	“La violencia es mala, todos debemos llevarnos bien, pero hay gente muy hipócrita”	“En mi casa yo pongo las reglas...lo primero es mi familia...mi esposo no debe meterse en cosas de mi familia”
10		

Fuente: Elaboración propia

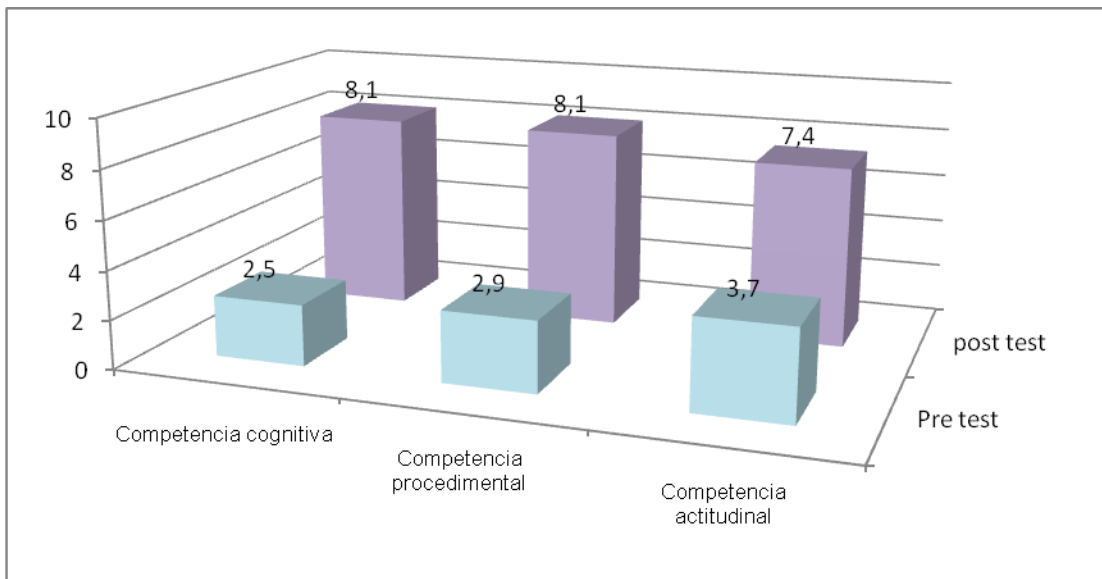
INTERPRETACIÓN

- Se advierte tanto en el pre como en el post test que el tema de la violencia y agresividad toca de modo personal a varias de las participantes.
- En relación al anterior punto, se ve claramente que el nivel de emotividad expresado es muy alto.
- Existe, en el post test una toma de conciencia, en varias de las participantes; esta toma de conciencia va encaminada a la reflexión de vivencia impactantes personales.
- Algunas de las participantes pudieron a partir de esta “toma de conciencia”, cuestionar/reflexionar su propia agresividad/violencia.

- Asimismo, algunas de las participantes pudieron a partir de esta “toma de conciencia”, llegar a un plano de acción. “Me enfrenté a mi tío”, “Descubrí que la agresión es buena para hacer una buena catarsis y desahogarse ante situaciones que te generan malestar y no guardarse al interior de uno”.

4.2.4 Resultados: Altruismo y conducta de ayuda

Gráfico 5: Promedio de respuestas por competencia del tema: “Altruismo y Conducta de ayuda”. Comparación pre test y post test



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

- En general el promedio de los resultados, del pre y post test consignados nos muestran que en las tres competencias hay un crecimiento significativo.
- El crecimiento es significativo sobre todo en la competencia cognitiva (5.6 puntos de diferencia)

- La competencia que experimentó menos crecimiento fue la actitudinal (3.7 puntos de diferencia)

Tabla 4: Comparación de los puntajes obtenidos por competencia para el tema “Altruismo y Conducta de ayuda”. Pre test y post test

PRE TEST: PUNTAJE TOTAL POR COMPETENCIA				
Sujeto	Competencia cognitiva	Competencia procedimental	Competencia actitudinal	Total
1	4	4	5	13
2	2	3	5	10
3	4	4	5	13
4	2	3	5	10
5	3	4	1	8
6	3	4	4	11
7	2	2	4	8
8	3	2	3	8
9	1	1	2	4
10	1	2	3	6
<i>Total</i>	25	29	37	91
<i>X</i>	2,5	2,9	3,7	9,1

POST TEST: PUNTAJE TOTAL POR COMPETENCIA				
Sujeto	Competencia cognitiva	Competencia procedimental	Competencia actitudinal	Total
1	9	9	7	25
2	9	9	10	28
3	10	10	8	28
4	7	8	10	25
5	9	8	6	23
6	8	8	8	24
7	8	8	9	25
8	8	8	6	22
9	6	7	4	17
10	7	6	6	19
<i>Total</i>	81	81	74	236
<i>X</i>	8,1	8,1	7,4	23,6

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

- En el pre test, los 10 sujetos obtuvieron puntajes iguales o menores a 5 en todas las competencias.
- En el post test, los 6 sujetos obtuvieron puntajes entre 7 y 10 puntos en todas las competencias, 2 sujetos lograron entre 6 y 97 puntos en las 3 competencias, en tanto 1 sujeto obtuvo entre 4 y 7 puntos.
- En 1 sujeto se evidencia un incremento de 6 puntos para arriba en las tres competencias, en 3 sujetos el incremento obtenido es de 5 a más, 1 sujeto aumento de 4 adelante, 3 sujetos incrementaron de 3 puntos adelante y 2 sujetos sólo aumentaron su puntaje de 2 en adelante.
- Los sujetos que muestran mayor incremento en su puntaje son los sujetos: 2 (18 puntos de diferencia),7 (17 puntos de diferencia) y los sujetos 3, 4 y 5 (15 puntos de diferencia)

Cuadro 4: Comparación de resultados literales “significativos” pre test y post test de la competencia actitudinal para el tema “Altruismo y Conducta de ayuda”.

Sujeto	Pre test	Post test
1	“Soy una mujer decidida e impulsiva, pero sobretodo soy alguien que gusta de ayudar a los demás”	“Contar y escuchar me ayudaron a descubrir mi fortaleza y empatía” “Me identifico...me involucro”
2	“Colaboro <u>en todo</u> lo que puedo”	“Fue intenso, muy significativo el relacionarlo con mi vida personal...y tomar en cuenta el continuo trabajo personal que debo seguir realizando, soy la numero uno para mi”
3	“...soy amigable y cuando se trata de amistad soy sincera y leal, colaboro sin pensarlo”	“Yo como profesional debo prestar servicios desinteresados a la sociedad”
4	“Soy una personita muy amistosa, colaboradora, uno de mis defectos es que soy muy confiada, me pone triste cuando alguien me lastima pero sé como levantarme”	“Entiendo que mi fortaleza es que tengo facilidad para comprender a los demás, puedo ayudar”
5	“Lo primero es la necesidad de	“Si se puede, se ayuda”

	uno”	
6	“Me gusta ayudar a los demás”	“Aunque a veces es absorbente, me doy cuenta que me realizo cuando ayudo a mis pacientes”
7	“Me siento agradecida con la vida, alguna vez cuando estuve mal recibí mucha ayuda...procuro ser atenta siempre con las personas”	“Me gusta como soy, me siento bien con el brillo de los ojos de bienestar de los otros”
8	“Todas las personas tienen la capacidad de resolver sus problemas”	“Si puedo, ayudo”
9	“La gente es mala, no te ayuda no te colabora”	“Yo ayudo a las personas solo si se lo merecen”
10	“Ayudar es una propiedad humana que nos enaltece”	“Quiero ayudar a personas anoréxicas (como Yo), a personas de la calle...”

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

- Se advierte tanto en el pre como en el post test que el tema de la conducta pro social toca de modo personal a varias de las participantes.
- En relación al anterior punto, se ve claramente que el nivel de emotividad expresado es alto.
- En la mayoría de las estudiantes hay una implicación personal. Varias de las participantes toman el tema de la conducta pro social como una fortaleza personal, una capacidad de afrontamiento.
- En varios casos, empero, esta conducta pro social está sesgada: las participantes ayudan/colaboran en/a cierta tipología de población pero no a otra.

4.2.5 Resultados generales

Cuadro 5: Evaluación de logro de competencias en relación a los diferentes temas, expresado en porcentaje promedio de logro.

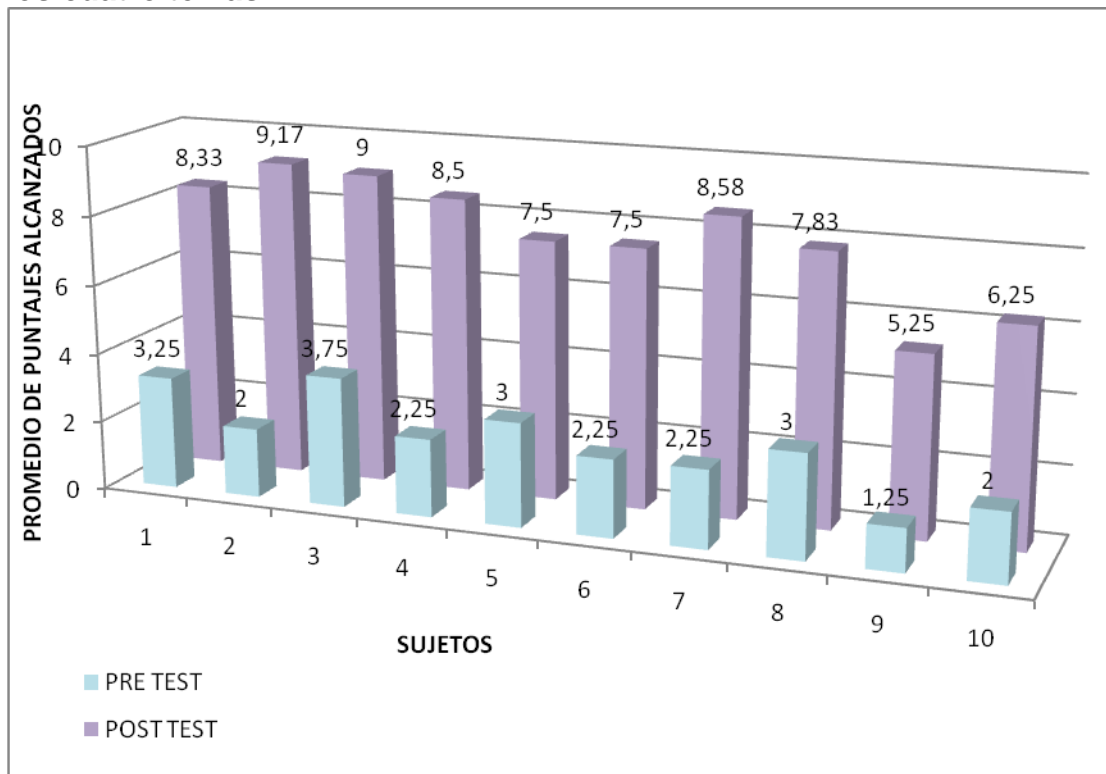
TEMA	COMPETENCIA	PORCENTAJE PROMEDIO DE LOGRO
REPRESENTACIÓN SOCIAL	Cognitiva Describe el concepto de representación social, sus características, procesos y funciones.	79 %
	Procedimental Ubica la representación social y sus procesos. Diferencia las características de las funciones de la representación social.	74%
	Actitudinal Reconoce y respeta las diferentes representaciones sociales.	76%
ESTEREOTIPO, PREJUICIO Y DISCRIMINACIÓN	Cognitiva Conoce los conceptos de estereotipo, prejuicio y discriminación. Sus características básicas.	85%
	Procedimental Ubica y contextualiza situaciones donde se da: estereotipo, prejuicio y discriminación.	87%
	Actitudinal Establece puntos de vista sobre estereotipo, prejuicios y hechos de discriminación	75%
AGRESIÓN Y VIOLENCIA	Cognitiva Conoce y comprende los conceptos de agresividad y violencia, sus tipos, las teorías existentes al respecto y los supuestos teóricos.	85%
	Procedimental Contrapone situaciones de agresividad con situaciones de violencia. Evalúa tipos y causas de situaciones de violencia.	76%
	Actitudinal Establece puntos de vista sobre las teorías de la violencia Es sensible a situaciones de violencia	62%
ALTRUISMO Y CONDUCTA DE AYUDA	Cognitiva Establece los constructos generales acerca de la conducta pro social, las situaciones de ayuda, el altruismo, la empatía, la solidaridad y la cooperación	81%
	Procedimental Discrimina los diferentes tipos de conducta pro social Explora y experimenta conductas pro sociales	81%
	Actitudinal Manifiesta actitudes de empatía, solidaridad y cooperación	74%

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

- Como se puede apreciar en todos los temas se ha logrado elevar el nivel de competencia en un promedio superior al del 70 %.
- Los temas en los que se registra mayor impacto son: “estereotipo, prejuicio y discriminación” y “Altruismo y conducta de ayuda”
- En general la competencia que mayor nivel de logro registra es la competencia cognitiva.

Gráfico 5: Promedio general de puntajes por cada sujeto obtenidos, de los cuatro temas



Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN

- En general todos los sujetos han tenido un logro de competencia mayor al 50 %.

- El gráfico permite apreciar, además, que los sujetos que han tenido el mayor nivel de logro de competencia son: el sujeto 2, sujeto 3, sujeto 7, sujeto 4 y sujeto 1; todos por encima del 80%.

4.3 Análisis de los resultados

A continuación, a partir de los resultados desglosados, se realiza una analítica tomando como base: la aplicación de la variable independiente, y sus efectos en la variable dependiente: resultados del pre y post test en los cuatro momentos/temas desarrollados (Comparación general de datos, comparación individual por competencias, comparación literal):

- En general el promedio de los resultados, del pre y post test consignados nos muestran que en las tres competencias hay un crecimiento significativo: todos los sujetos incrementaron sus puntaje en por lo menos el 60 %, la competencia con mayor índice de crecimiento es la cognitiva, los sujetos que alcanzaron altos puntajes experimentaron un crecimiento que supera el 100%.
- En el pre test se puede evidenciar, que existe muy poco o nulo conocimiento de los temas, en especial del tema “representación social”.
- Los resultados del post test permiten inferir que hubo avance, en los sujetos, en los tres tipos de competencias.
- La mayoría de las expresiones vertidas, por las estudiantes, permiten inferir que hay niveles de aprendizaje/interiorización de los conceptos, procesos y actitudes desarrollados. Esto nos habla de que las estudiantes se dan cuenta del sentido de los conceptos desarrollados
- Existen diferencias en la reacción de las participantes, ante las cuatro temáticas trabajadas: El tema de la “representación social” es el tema más técnico, abstracto y poco conocido, no despierta mucha identificación

personal a diferencia de los otros temas que generan mucha emotividad y proyección personal.

- Se advierte niveles de emotividad en las respuestas del post test, esto muestra una asociación cognitivo – afectivo que lleva a la integración gestáltica.
- Estos niveles de afectividad son especialmente altos en el tema de discriminación y agresión y violencia.
- Varias de las participantes toman el tema de la conducta pro social como una fortaleza personal, una capacidad de afrontamiento.
- El aprendizaje adquirido puede ser transferido a otras esferas contextuales, lo cual muestra la capacidad de situarse en el aquí y el ahora, del darse cuenta y de la integración gestáltica.
- Finalmente hay integración de valores, en muchos de los casos: respeto y aceptación/tolerancia a los símbolos sociales propios y ajenos.
- Algunos de los temas (Agresión y violencia, discriminación) permitieron una toma de conciencia (darse cuenta) encaminada a la consideración/validación de necesidades, gustos, de la propia persona.
- También se dio el hecho de ver y cuestionar los propios niveles de agresión, violencia y discriminación.
- En algunos casos los aprendizajes, cuestionamientos, etc. pasaron al plano de la acción.
- Los anteriores acápite tocan específicamente el tema de logro de niveles de auto responsabilidad, a partir de haber integrado gestálticamente los temas desarrollados.

4.4 Conclusiones

- Los resultados desglosados permiten afirmar que hubo un impacto de la variable independiente “Proceso de enseñanza aprendizaje basado en

los fundamentos de actitud de la terapia gestáltica” en la variable dependiente “Adquisición de competencias educativas”:

- La mayoría de las expresiones vertidas, por las participantes, nos muestran niveles de aprendizaje/interiorización que hablan de un proceso de integración: el conocimiento académico no queda solo en el plano cognitivo sino que es integrado a la propia vivencia.
- En las expresiones literales se encuentra, gestálticamente hablando, que entre el pre y el post test hay un proceso de “darse cuenta” en el aquí y ahora: las participantes, en varios casos, toman conciencia, hacen carne de los conceptos desarrollados; ligándolos con la propia vivencia/experiencia.
- Algunas de las participantes pudieron a partir de esta “toma de conciencia”, cuestionar/reflexionar su propia autorresponsabilidad
- Asimismo, algunas de las participantes pudieron a partir de este darse cuenta en el aquí y ahora, llegar a un plano de acción. “Me enfrenté a mí tío”, “Descubrí que la agresión es buena para hacer una buena catarsis y desahogarse ante situaciones que te generan malestar y no guardarse al interior de uno”, esto nos habla de que hubo un proceso de integración gestáltico.
- El programa/metodología diseñado permite estimular las tres competencias: cognitiva, procedimental y actitudinal. Nos muestra que es posible el trabajo efectivo en la integridad humana.
- En relación al aprendizaje los resultados muestran que en las estudiantes se estableció un nexo entre lo afectivo y lo cognitivo: en la temática del proceso de enseñanza aprendizaje se considera que el punto óptimo surge justamente de la ligazón de los aspectos señalados.
- Finalmente, además de las competencias trabajadas, el proceso realizado muestra otras ganancias: las estudiantes se empoderaron de algunos puntos propios de la psicoterapia gestáltica: escucha activa, acompañamiento, respeto (no juzgar), capacidad de retroalimentar. Estas

ganancias se constituyen en aspectos muy favorables en la formación del futuro profesional psicólogo.

Por otro lado en relación a los **objetivos específicos** se puede señalar que: En relación al **primer objetivo específico**: “Establecer el nivel de conocimiento previo de las competencias educativas de los temas pertenecientes a la materia de „Psicología Social y de Grupos II“”, se evidencia que existía, en todas las estudiantes, un conocimiento previo básico de casi todas las competencias de casi todas las temáticas (el tema menos conocido es la Representación social).

En relación al **segundo objetivo específico**: “Describir/analizar la aplicación de un proceso metodológico de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, en la materia de „Psicología Social y de Grupos II“”; la misma fue lograda: se desarrolló y aplicó un plan metodológico basado en la actitud gestáltica que tuvo un impacto muy favorable.

En relación al **tercer objetivo específico**: “Establecer el nivel de adquisición de las competencias educativas de los temas de la materia „Psicología Social y de Grupos II“”, el trabajo realizado describe los niveles de adquisición de competencias, en las estudiantes: se realizó una descripción pormenorizada (sujeto por sujeto) y una descripción global. Asimismo se realizó un desglose detallado de las expresiones literales en torno a las sesiones/temáticas desarrolladas.

El **cuarto objetivo específico**: “Analizar la aplicación de los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica en la obtención de las competencias educativas de la materia „Psicología Social y de Grupos II“”, fue realizada con

sumo cuidado y profundidad, dado que este punto constituye el eje del trabajo realizado.

Finalmente el **quinto objetivo específico**: “Plantear un instrumento metodológico de enseñanza aprendizaje que rescate los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, para el desarrollo de competencias de la materia de Psicología social y de grupos”, también fue desarrollado (a partir de la consideración de los resultados obtenidos): se trabajó un instrumento metodológico. (Ver capítulo V).

En relación al objetivo general: “Conocer/analizar el desarrollo de las competencias educativas de la materia de „Psicología Social y de Grupos II“ a través de un proceso de enseñanza aprendizaje basado los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, en estudiantes de quinto semestre de la Universidad Boliviana de Informática de la gestión 2011”, fue plenamente desarrollado: se realizó un proceso de planificación, aplicación y finalmente el análisis correspondiente que, por otro lado nos lleva también a la confirmación de la **hipótesis** planteada: “El proceso de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la terapia gestáltica incide en la adquisición de competencias educativas de la materia de „Psicología Social y de Grupos II“, en estudiantes de quinto semestre de la Universidad Boliviana de Informática de la gestión 2011”.

Finalmente el objetivo general: “Consolidar una propuesta metodológica de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, para promover el desarrollo de competencias en la formación de los estudiantes de la materia de Psicología social y de grupos”, también fue cumplido. (Ver anexo 2).

4.5 Recomendaciones:

A partir de las conclusiones a las cuales se arribó, se recomienda:

- Profundizar, llevar la investigación a otros contextos y en otras materias (áreas temáticas)
- Tomar en cuenta que en el proceso de enseñanza aprendizaje el ingrediente humano (expresado en lo actitudinal) es indisoluble de lo cognitivo y lo procedimental.
- Es de rigor que todo profesional, sobretodo de las áreas llamadas humanas, en concreto la Psicología, pasen por talleres donde se trabaje con uno mismo: darse cuenta, aquí y ahora, responsabilidad, integración.
- Es importante que la formación del universitaria, entonces, contemple las tres competencias, y no solo se haga hincapié en lo cognitivo.
- Se recomienda, en relación a la metodología utiliza, incorporar actividades que fomenten sobretodo “el hacer” y la creatividad.

CAPÍTULO V: PROPUESTA METODOLÓGICA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BASADO EN LOS FUNDAMENTOS DE LA ACTITUD DE LA TERAPIA GESTÁLTICA, PARA PROMOVER EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA MATERIA DE PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE GRUPOS

5.1 Introducción

La investigación realizada permitió demostrar que la aplicación de la actitud de los fundamentos de la terapia gestáltica en estudiantes universitarios de la materia de „Psicología Social y de Grupos II“, incide favorablemente en el proceso de aprendizaje, en concreto en la adquisición de competencias educativa.

En relación a este punto, en el acápite de recomendaciones, se hizo hincapié en la necesidad de trabajar – enseñar utilizando metodologías que impulsen el hacer y la creatividad, por un lado; y la asociación entre los contenidos académicos y la experiencia personal, es decir entre lo cognitivo y emocional para conseguir un aprendizaje significativo.

La presente propuesta responde a esta demanda. En este sentido a partir de ejes gestálticos (darse cuenta, aquí y ahora, integración y auto responsabilidad) desarrolla formas prácticas de abordaje en aula.

5.2 Objetivo general

Promover el desarrollo de competencias en la formación de los estudiantes de la materia de Psicología social y de grupos a través de una metodología de enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica.

5.3 Alcances

La propuesta está dirigida a estudiantes de quinto semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Boliviana de Informática de la materia de „Psicología Social y de Grupos II“.

La propuesta, sin embargo podría ser fácilmente adaptada a materias del área humana, social.

Por otro lado se piensa que la aplicación de este programa en esta materia es idónea por las temáticas que se abordan.

5.4 Resumen ejecutivo

Propuesta metodológica de enseñanza aprendizaje: Enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica, para promover el desarrollo de competencias en la formación de los estudiantes de la materia de psicología social y de grupos.

Destinatarios: estudiantes universitarios, de ambos sexos, de quinto semestre.

Duración: un semestre académico; con dos clases por semana, cada clase con un promedio de una hora y media de duración.

Lugar: ambientes de la carrera de Psicología, **UBI**.

Facilitador: Docente de la materia.

Materia: „Psicología Social y de Grupos II“

I. DATOS REFERENCIALES

MATERIA: „Psicología Social y de Grupos II“

SIGLA: PSI - 503

PRE REQUISITO: PSI 403

SEMESTRE: 5

II. PROPÓSITO DE LA MATERIA

- Establecer una concepción integral de los procesos psicológicos que intervienen en los ámbitos de aplicación de la psicología social.

III. METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA

- Metodología de proceso enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud de la terapia gestáltica. (descritos más adelante).

IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN

1er, 2do y 3er Parcial	15 pts. c/u	45 pts.
Trabajos Prácticos y/o Investigación	25 pts.	
Asistencia	5 pts.	
Examen Final	25 pts.	
Total	100 pts.	

Al examen de 2do Turno solo podrán presentarse los estudiantes que obtengan como nota mínima acumulada de 30 pts.

V. CONTENIDO MÍNIMO

Representación social:

Estereotipo, prejuicio y discriminación

Agresión y violencia

Altruismo y conducta de ayuda

Modalidades de la investigación en Psicología social

VI. COMPETENCIAS Y CONTENIDO ANALÍTICO

1. Representación social:

COMPETENCIA	INDICADORES DE LOGRO
Cognitiva Describe el concepto de representación social, sus características, procesos y funciones.	<ul style="list-style-type: none">• Define representación social• Conoce las características de la representación social• Describe los procesos de la representación social• Describe las funciones de la representación social
Procedimental Ubica la representación social y sus procesos. Diferencia las características de las funciones de la representación social.	<ul style="list-style-type: none">• Construye símbolos de representación social de su propio contexto• Analiza símbolos de representación social que ya existen, en relación a sus procesos.• Ubica similitudes y diferencias entre las características y las funciones de la representación social
Actitudinal Reconoce y respeta las diferentes representaciones sociales.	<ul style="list-style-type: none">• Valora las diferentes representaciones sociales.• Valora sus representaciones sociales

- Concepto
- Características
- Procesos concernientes
- Funciones

2. Estereotipo, prejuicio y discriminación

COMPETENCIA	INDICADORES DE LOGRO
<p>Cognitiva Conoce los conceptos de estereotipo, prejuicio y discriminación. Sus características básicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Define estereotipo, prejuicio y discriminación • Describe los procesos que conforman el estereotipo • Describe tipos y sesgos del prejuicio • Reconoce diferencias y similitudes entre estereotipo, prejuicio y discriminación
<p>Procedimental Ubica y contextualiza situaciones donde se da: estereotipo, prejuicio y discriminación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce en su historia experiencia relacionadas con el estereotipo, el prejuicio y la discriminación • Reconoce en la coyuntura actual situaciones relacionadas con el estereotipo, prejuicio y discriminación
<p>Actitudinal Establece puntos de vista sobre estereotipo, prejuicios y hechos de discriminación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Señala puntualmente y expone su posición respecto de estereotipos, prejuicios y discriminaciones. • Expresa actitudes de comprensión y acompañamiento ante situaciones de estereotipo, prejuicio y discriminación

- Concepto de estereotipo
- Procesos que conforman el estereotipo
- Permanencia del estereotipo
- Función del estereotipo
- Concepto de prejuicio
- Tipos de prejuicio
- Función del prejuicio
- Concepto de discriminación
- Comparación: estereotipo, prejuicio y discriminación

3. Agresión y violencia

COMPETENCIA	INDICADORES DE LOGRO
<p>Cognitiva Conoce y comprende los conceptos de agresividad y violencia, sus tipos, las teorías existentes al respecto y los supuestos teóricos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Define agresividad y violencia • Discrimina las diferencias entre agresividad y violencia • Identifica tipos de violencia y tipos de agresividad • Conoce e identifica las distintas teorías acerca de la agresión • Explica los supuestos teóricos de la violencia
<p>Procedimental Contrapone situaciones de agresividad con situaciones de violencia. Evalúa tipos y causas de situaciones de violencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Discrimina situaciones de agresividad de situaciones de violencia contrastando las mismas con constructos teóricos • Reconoce tipos de violencia en su entorno social • Establece las causas de situaciones de violencia aplicando las diferentes teorías sobre la violencia Ubica causas y consecuencias de situaciones de violencia de su contexto a través de los supuestos cognitivos sociales y ambientales
<p>Actitudinal Establece puntos de vista sobre las teorías de la violencia Es sensible a situaciones de violencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Señala puntualmente y expone su posición respecto de las principales teorías sobre la violencia • Expresa actitudes de comprensión y acompañamiento ante situaciones de violencia

- Concepto de agresividad
- Concepto de violencia
- Diferencia entre agresión y violencia
- Tipos de violencia
- Teorías acerca de la violencia
- Supuestos ambientales de la violencia

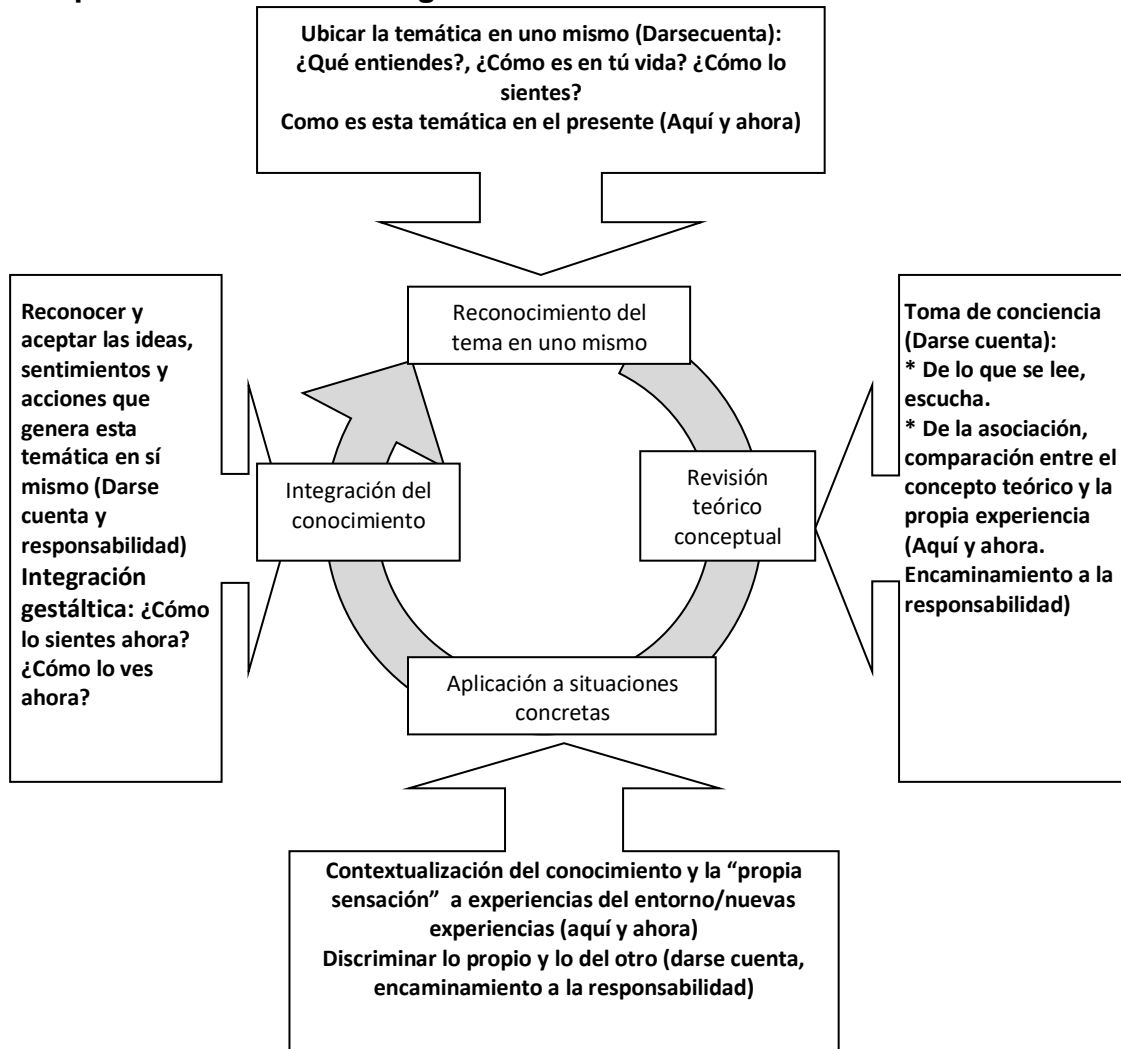
4. Altruismo y conducta de ayuda

COMPETENCIA	INDICADORES DE LOGRO
<p>Cognitiva Establece los constructos generales acerca de la conducta pro social, las situaciones de ayuda, el altruismo, la empatía, la solidaridad y la cooperación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los conceptos de: conducta pro social, altruismo, empatía, solidaridad y cooperación • Describe los estudios realizados sobre conducta pro social • Explica las principales categorías pertenecientes a la conducta pro social en general, el altruismo, la empatía, la solidaridad y la cooperación en específico
<p>Procedimental Discrimina los diferentes tipos de conducta pro social Explora y experimenta conductas pro sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza las similitudes y diferencias existentes entre las distintas formas de la conducta prosocial. • Busca y analiza diversas expresiones de la conducta pro social en su propia experiencia y el contexto actual • Genera y propone conductas pro sociales ante diversas problemáticas sociales
<p>Actitudinal Manifiesta actitudes de empatía, solidaridad y cooperación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa empatía, solidaridad y cooperación con sus compañeras y su entorno

- Concepto de conducta pro social
- Estudios realizados sobre conducta pro social
- Clasificación de las situaciones de ayuda
- Altruismo, empatía, solidaridad y cooperación

5.5 Desarrollo de la propuesta

Gráfico 6: Ciclo del proceso de enseñanza aprendizaje basado en la aplicación de la actitud gestáltica



Fuente: Elaboración Propia

La presente propuesta metodológica del proceso enseñanza aprendizaje basado en los fundamentos de la actitud gestáltica, comprende un ciclo de cuatro momentos consecutivos, cuyo fin es configurar el aprendizaje como

una totalidad completa e integrada con un sentido global, es decir una gestalt. Los momentos son:

1. Reconocimiento del tema en uno mismo: Este momento implica explorar el tema en uno mismo, es decir partir de la propia experiencia/vivencia y/o conocimiento con respecto al contenido que se está tratando. En este sentido se utiliza el aquí y el ahora para actualizar la temática (rememorar en el presente, explorar la sensación) y el darse cuenta para tomar conciencia de sus dimensiones, características, formas, procesos, etc.
2. Revisión teórico conceptual: Este segundo momento consiste en el estudio de los constructos y fundamentos teóricos con respecto a la temática abordada. En este momento se busca que el estudiante comprenda y asocie con situaciones de su vida personal (en este paso se liga el punto anterior (1) con el desglose conceptual)
3. Aplicación a situaciones concretas: Consiste en utilizar los insumos logrados: teoría y reconocimiento personal en el análisis, síntesis y aplicación a situaciones del contexto de los sujetos.
4. Integración del conocimiento: Se busca que las estudiantes se apropien cognitivamente y afectivamente de los contenidos del tema en cuestión; se busca que los estudiantes lleguen a la auto responsabilidad.

Desarrollo de las clases

Número de clase: 1	Sesión introductoria
Desarrollo de las actividades: <ul style="list-style-type: none">• Explicación y acuerdo de la metodología de trabajo• Acuerdo de reglas de trabajo: Respeto, confidencialidad, responsabilidad (horarios, tareas, uso (no uso) de celulares)• Compromiso	

Número de clase: 2	Consolidación del grupo
Desarrollo de las actividades: <ul style="list-style-type: none">• De inicio se realizó una ronda de presentación.• Dinámica de cohesión y confianza• Reflexión sobre lo que descubrieron en la actividad	

Número de clase: 3	Tema avanzado: Representación social
Desarrollo de las actividades: <ul style="list-style-type: none">• Reconocimiento/exploración de algunos conceptos del tema "Representación social" en uno mismo, a partir de la dinámica "Mi escudo" (Construcción simbólica de un escudo - dibujo, collage - que represente a los sujetos)• Plenaria/presentación de la actividad al/con el grupo. Reflexión: ¿Qué significado tiene para ti el símbolo que creaste?, ¿Qué siente en relación al mismo?	

Número de clase: 4	Tema avanzado: Representación social
Desarrollo de las actividades: <ul style="list-style-type: none">• Exposición teórica de conceptos• Ejemplificación de los distintos contenidos temáticos, asociando con las vivencias vertidas en la clase anterior.	

Número de clase: 5	Tema avanzado: Representación social
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación a situaciones concretas. Se la realizó de dos maneras: • Primera: Análisis de algunos símbolos propios y foráneos (dialéctico: docente y estudiantes) • Segunda: Construcción de un símbolo en fases: las estudiantes van describiendo y explicando la construcción de un símbolo, considerando aspectos teóricos. Esto se lo realizó en trabajo grupal. • Integración del tema: A partir de: • Rememoración y síntesis del tema. • Consideración de aspectos personales ligados al tema: ¿Cómo lo sientes?, ¿Cómo lo ves ahora? ¿Qué has descubierto?, ¿Qué has aprendido? 	

Número de clase: 6	Tema avanzado: Estereotipo, prejuicio y discriminación
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento/exploración de algunos conceptos del tema “Estereotipo, prejuicio y discriminación” en uno mismo, a partir de la dinámica “La estatua” (escenificación estática de situaciones de estereotipo, prejuicio y discriminación) • Plenaria, reflexión acerca de la actividad realizada con el grupo: ¿Qué sientes en relación a la actividad?, ¿Recuerdas alguna experiencia personal en relación al tema? 	

Número de clase: 7	Tema avanzado: Estereotipo, prejuicio y discriminación
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición teórica de conceptos • Ejemplificación de los distintos contenidos temáticos, asociando con las vivencias vertidas en la clase anterior. 	

Número de clase: 8	Tema avanzado: Estereotipo, prejuicio y discriminación
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación a situaciones concretas: • Se realizó un análisis de ejemplos coyunturales: sucesos del tipnis (intervención a la marcha), pandillas (antisociales), el día del orgullo gay, entre otros. • Integración del tema: A partir de: • Rememoración y síntesis del tema. • Consideración de aspectos personales ligados al tema: ¿Cómo lo sientes?, ¿Cómo lo ves ahora? ¿Qué has descubierto?, ¿Qué has aprendido? 	

Número de clase: 9, 10	Tema avanzado: Agresión y violencia
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento/exploración de algunos conceptos del tema “Agresión y violencia” en uno mismo, a partir de la dinámica “expresión” (las estudiantes plasmaron su emoción relativa al tema con materiales de deshecho) • Plenaria, reflexión acerca de la actividad realizada con el grupo: ¿Qué sientes en relación a la actividad?, ¿Recuerdas alguna experiencia personal en relación al tema? ¿Qué significado tiene en tu vida la violencia? 	

Número de clase: 11	Tema avanzado: Agresión y violencia
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición teórica de conceptos • Ejemplificación de los distintos contenidos temáticos, asociando con ejemplo coyunturales (se evitó relacionar con las experiencias personales para evitar desbordes emocionales y posibles retraumatizaciones) 	

Número de clase: 12	Tema avanzado: Agresión y violencia
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación a situaciones concretas: • Se realizó un análisis de ejemplos coyunturales: maltrato de mujeres, reacción de mujeres víctimas de violencia, maltrato a niños, ejemplo de expresiones catárticas de violencia. • Integración del tema: A partir de: • Rememoración y síntesis del tema. • Consideración de aspectos personales ligados al tema: ¿Cómo lo sientes?, ¿Cómo lo ves ahora? ¿Qué has descubierto?, ¿Qué has aprendido? 	

Número de clase: 13	Tema avanzado: Altruismo y conducta de ayuda
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento/exploración de algunos conceptos del tema “Altruismo y conducta de ayuda” en uno mismo, a partir de la reflexión “el caso de Kitty” (Relato de una joven asesinada en público, nadie la ayuda ni hace nada) • Trabajo en grupo sobre preguntas relativas al “caso de Kitty”: ¿Cuáles crees que son los factores para que nadie ayude a Kitty?, ¿conoces casos similares en tu entorno? ¿qué factores psicosociales serán necesarios para prestar ayuda? • Plenaria, reflexión acerca de la actividad realizada con el grupo: ¿Qué sientes en relación a la actividad?, ¿Recuerdas alguna experiencia personal en relación al tema? ¿Qué significado tiene en tu vida la violencia? 	

Número de clase: 14	Tema avanzado: Altruismo y conducta de ayuda
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición teórica de conceptos • Ejemplificación de los distintos contenidos temáticos, asociando con las vivencias/experiencias contadas en la anterior clase. 	

**Número de
clase: 15**

Tema avanzado: Altruismo y conducta de ayuda

Desarrollo de las actividades:

- Aplicación a situaciones concretas:
- Se realizó un análisis de ejemplos coyunturales: La madre Teresa de Calcuta, Carlos Palenque, el grupo zar, policía, entre otros
- Integración del tema: A partir de:
- Rememoración y síntesis del tema.
- Consideración de aspectos personales ligados al tema: ¿Cómo lo sientes?, ¿Cómo lo ves ahora? ¿Qué has descubierto?, ¿Qué has aprendido?
- Cierre

BIBLIOGRAFÍA

ALZUETA, MELCHOR 2005. Contacto. Terapia Gestalt Apuntes de I & M Polster[en línea]. Pamplona: Instituto Ananda. Disponible en: <http://gestalt.ac/apunte11/>

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE TERAPIA GESTALT. 2006. Terapia Gestalt [en línea]. España: Disponible en: <http://www.aetg.es/terapia-gestalt/>

CASANOVA, ELSA. 1991. Para comprender las ciencias de la educación. España, editorial EDV

CRAIG, GRACE J. 1997. Desarrollo psicológico. México: Ediciones Prentice Hall. Hispanoamérica, S. A.

HIDALGO, M. MENIGNO () Como evaluar por competencias Segunda edición Lima: INADEP

CUESTA, MANUEL. 2003. Psicología humanista: terapia gestalt, el arte del contacto [en línea]. Colombia: Disponible en: <http://www.paziencia.com/terapia/psicologia-humanista-terapia-gestalt-el-arte-del-contacto/>

HERNANDEZ S. Y FERNANDEZ B. 1994. Metodología de la Investigación (3ra edición), Colombia: Ed. Panamericana S.A.

HERNANDEZ S. Y FERNANDEZ B. 2006. Metodología de la Investigación (4ta edición). Mexico: Ed Mc Graw Hill

MORALES, MARIA. 2005. Ámbito educativo [en línea]. España: Asociación Española de terapia Gestalt. Disponible en: <http://www.aetg.es/terapia-gestalt/que-hacemos/ambito-educativo/>

FALLAS, VARGAS FABRIZIO. (2008) Gestalt y aprendizaje. Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica [en línea], N° 8, pp. 1-12. Disponible en: <http://revista.inie.ucr.ac.cr>

FERNANDEZ M. 1995. Estados afectivos en sujetos con intento de suicidio. La Paz, tesis, UMSA.

MOREAU, A. 2005. Ejercicios y técnicas creativas de Gestalterapia Malaga. Editorial: Sirio.

MONRROY ALVARADO GERMÁN Y DE LA FUENTE ROCHA EDUARDO 1994. Un modelo gestalt de innovación educativa. Revista Pedagogía-Hacia

el Tercer Milenio, Centro Estudios Superiores en Educación (CESE), México, 3(2), 67-74.

NARANJO, CLAUDIO. 2007. Cambiar la educación para cambiar el mundo Santiago de Chile: Editorial cuatro propio

NARANJO, CLAUDIO. 2004. La vieja y novísima gestalt: actitud y práctica de un experiencialismo ateorico. Octava edición. Chile: Editorial cuatro vientos.

PEÑARRUBIA, FRANCISCO. 2008. Terapia gestalt. La vía del vacío fértil. Madrid: Editorial Alianza.

PAPALIA, DIANE. 1997. Desarrollo humano. México: Mc. Graw-Hill.

POLSTER, ERVING Y MIRIAM. 2005. Terapia gestáltica. Traducción: Oyuela Maria. Primera reedición en castellano, séptima reimpresión. Buenos Aires: Editorial Amorrortu

SINAY, SERGIO Y BLASBERG, PABLO. 2003. Gestalt para principiantes. Buenos Aires: Editorial Era naciente.

VARAS S., PATRICIO. 2002. Mi experiencia en desarrollo personal. Chile Ed. Cre – Ser

VÁSQUES, OLCESE CÉSAR. 2004. Psicoterapia gestalt: conceptos, principios y técnicas, [en línea]. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos13/enfogest/enfogest.shtml>

VÁZQUEZ, BANDÍN CARMEN. 2010. Educación y Terapia Gestalt (I), [en línea]. España: Disponible en: <http://web.jet.es/mcruzge/GestaltCTP/articulo1.htm>

VÁSQUEZ, FUENTE ALICIA. 2004. Gestalt y educación. De la directividad a la didáctica autogestiva [en línea]. México: Disponible en: http://web.upaep.mx/DesarrolloHumano/maestros/EstrategiasManejo/GEST_%20EDUCA.doc

VELASCO, PATRICIA MAR. (2010a). Contacto: sí mismo y entorno. Una forma de acercarse al medio ambiente, [en línea]. México: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, UNAM. Disponible en: http://scielo.unam.mx/scielo.php?pid=S018526982007000100006&script=sci_arttext&lng=es

VELASCO, PATRICIA MAR. (2010b). Un ejercicio de formación autorreferencial en la universidad. El caso del seminario-taller Pedagogía de la Gestalt, [en línea]. México: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, UNAM. Disponible en: http://scielo.unam.mx/scielo.php?pid=S018526982007000200006&script=sci_arttext&lng=es

ANEXO 1:
TEMA: REPRESENTACIÓN SOCIAL

COMPETENCIA	INDICADORES DE LOGRO	Ítems:
Cognitiva Describe el concepto de representación social, sus características, procesos y funciones.	<ul style="list-style-type: none"> Define representación social Conoce las características de la representación social Describe los procesos de la representación social Describe las funciones de la representación social 	1,2,,3 y 4
Procedimental Ubica la representación social y sus procesos. Diferencia las características de las funciones de la representación social.	<ul style="list-style-type: none"> Construye símbolos de representación social de su propio contexto Analiza símbolos de representación social que ya existen, en relación a sus procesos. Ubica similitudes y diferencias entre las características y las funciones de la representación social 	5,6 y 7
Actitudinal Reconoce y respeta las diferentes representaciones sociales.	<ul style="list-style-type: none"> Valora las diferentes representaciones sociales. Valora sus representaciones sociales 	8 y 9

TEMA: Estereotipo, prejuicio y discriminación

COMPETENCIA	INDICADORES DE LOGRO	Ítems
Cognitiva Conoce los conceptos de estereotipo, prejuicio y discriminación. Sus características básicas.	<ul style="list-style-type: none"> Define estereotipo, prejuicio y discriminación Describe los procesos que conforman el estereotipo Describe tipos y sesgos del prejuicio Reconoce diferencias y similitudes entre estereotipo, prejuicio y discriminación 	1,2,3,4 y 5
Procedimental Ubica y contextualiza situaciones donde se da: estereotipo, prejuicio y discriminación.	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce en su historia experiencia relacionadas con el estereotipo, el prejuicio y la discriminación Reconoce en la coyuntura actual situaciones relacionadas con el estereotipo, prejuicio y discriminación 	6,7 y 8
Actitudinal Establece puntos de vista sobre estereotipo, prejuicios y hechos de discriminación	<ul style="list-style-type: none"> Señala puntualmente y expone su posición respecto de estereotipos, prejuicios y discriminaciones. Expresa actitudes de comprensión y acompañamiento ante situaciones de estereotipo, prejuicio y discriminación 	9 y 10

TEMA: AGRESIÓN Y VIOLENCIA

COMPETENCIA	INDICADORES DE LOGRO	ITEMS
--------------------	-----------------------------	--------------

<p>Cognitiva Conoce y comprende los conceptos de agresividad y violencia, sus tipos, las teorías existentes al respecto y los supuestos teóricos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Define agresividad y violencia • Discrimina las diferencias entre agresividad y violencia • Identifica tipos de violencia y tipos de agresividad • Conoce e identifica las distintas teorías acerca de la agresión • Explica los supuestos teóricos de la violencia 	1,2,3,4 Y 5
<p>Procedimental Contrapone situaciones de agresividad con situaciones de violencia. Evalúa tipos y causas de situaciones de violencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Discrimina situaciones de agresividad de situaciones de violencia contrastando las mismas con constructos teóricos • Reconoce tipos de violencia en su entorno social • Establece las causas de situaciones de violencia aplicando las diferentes teorías sobre la violencia Ubica causas y consecuencias de situaciones de violencia de su contexto a través de los supuestos cognitivos sociales y ambientales 	6,7,8, Y 9
<p>Actitudinal Establece puntos de vista sobre las teorías de la violencia Es sensible a situaciones de violencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Señala puntualmente y expone su posición respecto de las principales teorías sobre la violencia • Expresa actitudes de comprensión y acompañamiento ante situaciones de violencia 	10 Y 11

TEMA: ALTRUISMO Y CONDUCTA DE AYUDA

COMPETENCIA	INDICADORES DE LOGRO	ITEMS
<p>Cognitiva Establece los constructos generales acerca de la conducta pro social, las situaciones de ayuda, el altruismo, la empatía, la solidaridad y la cooperación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los conceptos de: conducta pro social, altruismo, empatía, solidaridad y cooperación • Describe los estudios realizados sobre conducta pro social • Explica las principales categorías pertenecientes a la conducta pro social en general, el altruismo, la empatía, la solidaridad y la cooperación en específico 	1,2 y 3
<p>Procedimental Discrimina los diferentes tipos de conducta pro social Explora y experimenta conductas pro sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza las similitudes y diferencias existentes entre las distintas formas de la conducta prosocial. • Busca y analiza diversas expresiones de la conducta pro social en su propia experiencia y el contexto actual • Genera y propone conductas pro sociales ante diversas problemáticas sociales 	4,5 y 6
<p>Actitudinal Manifiesta actitudes de empatía, solidaridad y cooperación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa empatía, solidaridad y cooperación con sus compañeras y su entorno 	7 y 8

Universidad Boliviana de Informática

Carrera Psicología

Materia: Psicología Social II

Semestre:.....

Paralelo:.....

Turno:.....

Nombres y apellidos:.....

CUESTIONARIO SOBRE REPRESENTACIÓN SOCIAL

1. ¿Qué es la representación social?

2. Señala las características de la representación social

- a. Carácter autónomo y creativo
- b. Se producen en relación a un sentimiento
- c. Carácter constructivo
- d. Lo abstracto se concretiza en un símbolo
- e. Lo abstracto se concretiza en una idea

3. Marca los procesos de la representación social

- a. Fase de elección del tema
- b. Fase de objetivación
- c. Fase de anclaje
- d. Fase de fijación
- e. Fase estructurante

4. Señala las funciones de la representación social

- a. Dar autonomía
- b. Dar símbolos
- c. Dar significación
- d. Dar interpretación
- e. Dar orientación

5. Construye un símbolo que represente a un grupo social al que pertenezcas

6. Elige un símbolo de representación social y analiza su formación de acuerdo a sus procesos.

Selección y descontextualización	
Esquematización estructurante	
Naturalización	
Clasificación	

7. Ubica similitudes y diferencias entre las características y las funciones de la representación social

Representación Social	Similitudes	Diferencias
Características		
Funciones		

8. Que opinas de las representaciones sociales actuales de tu entorno (escoge dos representaciones: una de tu contexto inmediato y otra de un lugar distante/foráneo)

9. Explica/describe una representación social personal: ¿qué opinas de ella?

CUESTIONARIO SOBRE REPRESENTACIÓN SOCIAL: RESPUESTAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

1. ¿Qué es la representación social?

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Las representaciones sociales son símbolos elaborados grupalmente, constituyen una forma de conocimiento socialmente elaborado: se establecen a partir de la información que recibe el individuo de sus explicaciones y modelos de pensamiento compartidos y transmitidos, son equivalentes microsociales e intergrupales de las ideologías (qué es, cómo hay que actuar y porqué), explica y justifica las prácticas sociales.	Indica 1 aspecto =0,5 Indica 2 aspectos =1 Indica 3 aspectos =1,5 Indica 4 aspectos =2

2. Señala las características de la representación social

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
a. <u>Carácter autónomo y creativo</u> b. Se producen en relación a un sentimiento c. <u>Carácter constructivo</u> d. <u>Lo abstracto se concretiza en un símbolo</u> e. Lo abstracto se concretiza en una idea	Respuesta correcta (responde tres)=3 Responde sólo dos =2 Responde sólo uno =uno

3. Marca los procesos de la representación social

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
a. Fase de elección del tema b. <u>Fase de objetivación</u> c. <u>Fase de anclaje</u> d. Fase de fijación e. Fase estructurante	Respuesta correcta (responde dos) =2 Responde sólo uno =uno

4. Señala las funciones de la representación social

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
a. Dar autonomía b. Dar símbolos c. <u>Dar significación</u> d. <u>Dar interpretación</u> e. <u>Dar orientación</u>	Respuesta correcta (responde tres)=3 Responde sólo dos =2 Responde sólo uno =uno

5. Construye un símbolo que represente a un grupo social al que pertenezcas

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
El símbolo debe constar de los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> • Un objeto de referencia • La selección de las características del objeto asociadas al significado del símbolo • Un imagen con símbolos que integre las características del objeto y del grupo 	Incluye claramente todos los aspectos requeridos =4 Incluye claramente dos aspectos requeridos =3 Incluye de manera ambigua/difusa los aspectos requeridos =2 El trabajo es muy ambiguo =1

6. Elige un símbolo de representación social y analiza su formación de acuerdo a sus procesos.

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
<u>Selección y descontextualización:</u> debe indicar la elección del objeto que se convertirá en símbolo, y la elección de las características de acuerdo al concepto <u>Esquemización estructurante:</u> debe describir la construcción del prototipo <u>Naturalización:</u> debe explicar mecanismos por los cuales se da a conocer el símbolo <u>Clasificación:</u> debe explicar mecanismos por los cuales el símbolo se asienta como parte del contexto familiar.	Explica correctamente todos los procesos =3 Explica correctamente de 3 a 2 procesos =2 Explica de manera poco precisa todos los procesos =2 Explica de manera poco precisa de 2 a 3 procesos =1

7. Ubica similitudes y diferencias entre las características y las funciones de la representación social

RESPUESTA			CRITERIO DE EVALUACIÓN
Representación Social	Similitudes	Diferencias	Respuesta correcta (anota todo) =3 Respuesta incompleta pero clara =2 Respuesta completa pero ambigua =2 Respuesta incompleta y ambigua =1
Características	En ambos aspectos se señala la significación/explicación de aspectos abstractos a través de una imagen y su carácter convencional	Explica el factor constructivo/cognitivo del símbolo a través del lenguaje	
Funciones		Explica el carácter normativo, interpretativo y adaptativo del símbolo	

8. Que opinas de las representaciones sociales actuales de tu entorno (escoge dos representaciones: una de tu contexto inmediato y otra de un lugar distante/foráneo)

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Una respuesta esperada incluye: <ul style="list-style-type: none"> • Frases que indiquen respeto por ambas representaciones sociales • Afirmaciones positivas con respecto a ambas representaciones sociales 	Respuesta completa=5 Existencia de ambos componentes para una de las representaciones =2,5 Respuesta ambigua =1

9. Explica/describe una representación social personal: ¿qué opinas de ella?

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Una respuesta esperada incluye: <ul style="list-style-type: none"> • Frases que indiquen respeto por su representación social • Afirmaciones positivas con respecto a su representación social 	Respuesta completa=5 Existencia un solo componente =2,5 Respuesta ambigua =1

Boliviana de Informática

Carrera Psicología
Materia: Psicología Social II
Semestre:.....
Paralelo:.....
Turno:.....
Nombres y apellidos:.....

CUESTIONARIO SOBRE ESTEREOTIPO, PREJUICIO Y DISCRIMINACIÓN

1. Marque con una flecha los puntos correspondientes a cada concepto:
- | | |
|----------------|--------------------------|
| Estereotipo | Trato violento |
| | Sobregeneralización |
| Prejuicio | evaluación preconcebida |
| | Desigualdad |
| | Creencia exagerada |
| Discriminación | Acción usada en exceso |
| | Aislamiento |
| Cliché | Percepción distorsionada |

2. Señala los procesos que conforman el estereotipo
- a. Saturación de contenido afectivo
 - b. Clasificación
 - c. Orden
 - d. Categorización
 - e. Sobregeneralización de eventos
3. Señala los errores asociados a los estereotipos según Campbell
- a. Rigidez
 - b. Absolutismo fenoménico
 - c. Absolutismo conceptual
 - d. Percepción causal errónea
 - e. Cliché
4. Señala los tipos de prejuicio
- a. Prejuicios excluyentes
 - b. Prejuicios incluyentes
 - c. Prejuicios a colectivos
 - d. Prejuicios grupos
 - e. Prejuicios a personas

5. Describe tres sesgos relacionados a los prejuicios

6. Señala puntualmente diferencias y similitudes entre estereotipo, prejuicio y discriminación

	Similitudes	Diferencias
Estereotipo		
Prejuicio		
Discriminación		

7. Narra una experiencia propia relacionada con el estereotipo, el prejuicio y la discriminación

Estereotipo	
Prejuicio	
Discriminación	

8. Ejemplifica (situaciones de la coyuntura actual) relacionadas con el estereotipo, el prejuicio y la discriminación

Estereotipo	
Prejuicio	
Discriminación	

9. Señala puntualmente tu posición (lo que piensas, sientes) respecto de los estereotipos, prejuicios y discriminaciones.

Estereotipo	
Prejuicio	
Discriminación	

10. Si acudiera a ti una persona con la siguiente experiencia como responderías, que harías:
 “Rebeca es una joven universitaria, estudia medicina, ella pertenece a los “góticos”, por lo tanto siempre viste de negro y se maquilla también con este color. Los docentes constantemente le recriminan por su apariencia y la tildan de pandillera, rara, adicta, etc.

Sus compañeras se alejan de ella y la ven muchas veces con desprecio, en cambio sus compañeros se acercan muchas veces con el fin de acosarla”

**CUESTIONARIO SOBRE ESTEREOTIPO, PREJUICIO Y DISCRIMINACIÓN:
RESPUESTAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

1. Marque con una flecha los puntos correspondientes a cada concepto:

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
<p>Estereotipo → Trato violento Estereotipo → Sobregeneralización Estereotipo → Creencia exagerada Prejuicio → Trato violento Prejuicio → Sobregeneralización Prejuicio → Desigualdad Discriminación → Trato violento Discriminación → Sobregeneralización Discriminación → Creencia exagerada Cliché → Creencia exagerada Cliché → Percepción distorsionada</p>	<p>Todas las respuestas correctas =2 De 5 a 3 respuestas correctas =1,5 De 2 a 1 respuestas correctas = 1</p>

2. Señala los procesos que conforman el estereotipo

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
<p>a. <u>Saturación de contenido afectivo</u> b. <u>Clasificación</u> c. Orden d. <u>Categorización</u> e. Sobregeneralización de eventos</p>	<p>Respuesta correcta =2 Responde sólo 2 =1,5 Responde sólo 1 =1</p>

3. Señala las funciones del estereotipo

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
<p>a. Rigidez b. <u>Absolutismo fenoménico</u> c. Absolutismo conceptual d. <u>Percepción causal errónea</u> e. Cliché</p>	<p>Respuesta correcta =2 Responde sólo 1 =1</p>

4. Señala los tipos de prejuicio

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
<p>a. <u>Prejuicios excluyentes</u> b. Prejuicios incluyentes c. Prejuicios a colectivos d. Prejuicios grupos e. <u>Prejuicios a personas</u></p>	<p>Respuesta correcta =2 Responde sólo 1 =1</p>

5. Describe tres sesgos relacionados a los prejuicios

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
<p>Deben hacer referencia a dos de los siguientes sesgos: <u>Efecto Bandwagon</u>: hacer (o creer) cosas porque muchas otras personas hacen (o creen) <u>Deformación profesional</u>: tendencia a mirar las cosas de acuerdo con las convenciones de la propia profesión <u>Prejuicio de statu quo</u>: tendencia a valorar las cosas que permanecen estables <u>Efecto keinsorm</u>: Predisposición a contradecir a la</p>	<p>Describe claramente tres sesgos =2 Describe ambiguamente 3 sesgos o sólo describe 2 =1,5 Describe ambiguamente 2 sesgos o sólo describe 1 =1</p>

<p>persona con la cual no se simpatiza</p> <p><u>Efecto de retrospección</u>: valorar eventos pasados más positivamente a cómo se valoraron cuando ocurrieron</p> <p><u>Prejuicio de pertenencia al grupo</u>: tratar con preferencia a quienes son miembros del propio grupo</p> <p><u>Prejuicio de etiquetación</u> Se produce cuando una etiqueta está disponible para describir una diferencia</p>	
--	--

6. Señala puntualmente diferencias y similitudes entre estereotipo, prejuicio y discriminación

RESPUESTA			CRITERIO DE EVALUACIÓN
	Similitudes	Diferencias	
Estereotipo	Los tres son distorsiones perceptivas de la realidad sobre una persona o un grupo de personas	Implica	Respuesta correcta =3 Respuesta incompleta pero clara =2
Prejuicio			Respuesta completa pero ambigua =2
Discriminación		Es la expresión afectiva de los anteriores derivada en una conducta	Respuesta incompleta y ambigua =1

7. Narra una experiencia propia relacionada con el estereotipo, el prejuicio y la discriminación

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
<p>Una respuesta esperada debe contener los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripción de una experiencia propia ya sea como ejecutor(a) o aludido(a) • Descripción del hecho ubicado correctamente en la categoría a la que corresponde (estereotipo, el prejuicio y la discriminación) • Debe mostrar claramente las características que hacen a la categoría a la que pertenecen 	<p>Realiza 3 ejemplos con todos los criterios =3,5</p> <p>Realiza 2 ejemplos con todos los criterios =3</p> <p>Realiza 3 ejemplos con 2 criterios =3</p> <p>Realiza 2 ejemplos con 2 criterios =2</p> <p>Realiza 1 ejemplo =1</p>

8. Ejemplifica (situaciones de la coyuntura actual) relacionadas con el estereotipo, el prejuicio y la discriminación

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
<p>Una respuesta esperada debe contener los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripción de una experiencia de la coyuntura actual de su entorno social • Descripción del hecho ubicado correctamente en la categoría a la que corresponde (estereotipo, el prejuicio y la discriminación) • Debe mostrar claramente las características que hacen a la categoría a la que pertenecen 	<p>Realiza 3 ejemplos con todos los criterios =3,5</p> <p>Realiza 2 ejemplos con todos los criterios =3</p> <p>Realiza 3 ejemplos con 2 criterios =3</p> <p>Realiza 2 ejemplos con 2 criterios =2</p> <p>Realiza 1 ejemplo =1</p>

9. Señala puntualmente tu posición (lo que piensas, sientes, actúas) respecto de los estereotipos, prejuicios y discriminaciones.

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Una respuesta esperada incluye: <ul style="list-style-type: none"> • Frases que indiquen claramente ideas y/o creencias propias con respecto a cada categoría (estereotipo, el prejuicio y la discriminación) • Frases que expresen claramente emociones propias con respecto a cada categoría (estereotipo, el prejuicio y la discriminación) • Frases que expresen claramente conductas claras con respecto a cada categoría (estereotipo, el prejuicio y la discriminación) 	Cumple los 3 criterios para cada categoría =5 Cumple 2 criterios para cada categoría =4 Cumple con 1 criterio para cada categoría =3 Cumple los 3 criterios para 2 categorías =3 Cumple 2 criterios para 2 categorías =2 Cumple con 1 criterio para 2 categorías =1

10. Si acudiera a ti una persona con la siguiente experiencia como responderías, que harías:
- “Rebeca es una joven universitaria, estudia medicina, ella pertenece a los “góticos”, por lo tanto siempre viste de negro y se maquilla también con este color. Los docentes constantemente le recriminan por su apariencia y la tildan de pandillera, rara, adicta, etc. Sus compañeras se alejan de ella y la ven muchas veces con desprecio, en cambio sus compañeros se acercan muchas veces con el fin de acosarla”

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Una respuesta esperada incluye: <ul style="list-style-type: none"> • Frases que indiquen respuestas/acciones de comprensión • Frases que indiquen respuestas/acciones de acompañamiento 	Respuesta completa=5 Existencia de 1 criterio =3 Respuesta ambigua =2

Universidad Boliviana de Informática

Carrera Psicología

Materia: Psicología Social II

Semestre:.....

Paralelo:.....

Turno:.....

Nombres y apellidos:.....

CUESTIONARIO SOBRE AGRESIÓN Y VIOLENCIA

1. Marque con una flecha los puntos correspondientes a cada concepto:

	Deseos de herir
Agresividad	Conducta impulsiva
	Manifestación básica
Violencia	Expresión de energía
	Premeditación

2. Señala las diferencias entre agresividad y violencia

Agresividad	Violencia

3. Del siguiente listado, indica cuales pertenecen a los tipos de violencia y cuales a los tipos de agresividad:

- a. Psicológica
- b. Territorial
- c. Parental disciplinaria
- d. Maternal protectora
- e. Moralista

- f. Física
- g. Sexual
- h. Por dominancia
- i. Predatoria
- j. Irritativa

4. Señala teorías acerca de la agresión

- a. Teoría clásica del dolor
- b. Teoría sociológica de la agresión
- c. Teoría de la frustración
- d. Teoría bioquímica o genética
- e. Teoría catártica de la agresión

5. Marque con una flecha los puntos correspondientes a cada supuesto:

Supuestos cerebrales	Prácticas disciplinaria punitivas Conductas primitivas reforzamiento
Supuestos genéticos	Aprendizaje observacional Rechazo de los padres
Supuestos cognitivos y sociales	Trisomia XXY Práctica de disciplina inconsistente
Supuestos ambientales	Síndrome de klinefelter Incapacidad de autorregulación Conductas antisociales

6. De los siguientes ejemplos, señala cuales son situaciones de agresividad y cuales situaciones de violencia, indica brevemente porque

- a. Madre ebria que golpea a su esposo que esta maltratando a su hijo
.....
- b. Mujer que discrimina a un anciano por que tarda en subir a la movilidad
.....

c. Hombre que intimida a su empleado con despedirlo por que intenta explotarlo laboralmente

.....

d. Borracho que lanza piropos obscenos a bailarinas del gran poder

.....

e. Niña que pateo a un niño por que este le quito su recreo

.....

7. Ejemplifica (a partir de situaciones de tu contexto social) 3 diferentes tipos de violencia.

8. Lee atentamente el siguiente caso: De niño Rubén fue maltratado por su padre, quien lo “disciplinaba” golpeándolo contantemente, repitiéndole que era un tonto y que jamás triunfaría en la vida. Una vez que conformó su propia familia, Rubén se muestra como una persona “buena”, sin embargo es tan violento con su hijo como lo fuera su padre, al igual que este, le repite contantemente que jamás podrá triunfar en la vida, que es un perdedor.

Establece las causas de la violencia manifiesta en el caso anterior aplicando las diferentes teorías sobre la violencia

	Causas
Teoría clásica del dolor	
Teoría sociológica de la agresión	
Teoría de la frustración	
Teoría bioquímica o genética	

9. Tomando en cuenta el caso de la pregunta anterior, Ubica las posibles causas y consecuencias de la situaciones de violencia utilizando los supuestos cognitivo sociales y los supuestos ambientales

	causas	Posibles consecuencias
Supuestos cognitivos sociales		
Supuestos ambientales		

10. Señala puntualmente tu posición (lo que piensas, sientes, actúas) respecto de las diferentes teorías de la violencia

Teoría clásica del dolor	
Teoría sociológica de la agresión	
Teoría de la frustración	
Teoría bioquímica o genética	

11. Si el hijo de Rubén (caso de la pregunta 8) acude a ti en busca de ayuda, como responderías, que harías:

CUESTIONARIO SOBRE AGRESIÓN Y VIOLENCIA: RESPUESTAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

1. Marque con una flecha los puntos correspondientes a cada concepto:

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 20px;"> <p>Agresividad</p> <p>Violencia</p> </div> <div style="margin-left: 20px;"> <p>Deseos de herir</p> <p>Conducta impulsiva</p> <p>Manifestación básica</p> <p>Expresión de energía</p> <p>Premeditación</p> </div> </div>	<p>Todas las respuestas correctas =2 De 3 a 2 respuestas correctas =1,5 1 respuesta correcta = 1</p>

2. Señala las diferencias entre agresividad y violencia

RESPUESTA		CRITERIO DE EVALUACIÓN
Agresividad	Violencia	
<p>La conducta agresiva es una manifestación básica en la actividad de los seres vivos, orientados a conseguir distintos propósitos, entre ellos pueden estar la defensa propia y/o de una persona significativa para sí, la defensa del territorio, de los valores y/o principios, etc.</p>	<p>Es aquella conducta que se lleva a cabo con el objetivo consciente o inconsciente de causar daño a alguien, o también a uno mismo. El agresor sabe que a su víctima no le gusta lo que está haciendo, esto generalmente retroalimenta su conducta.</p>	<p>Respuesta clara y completa =2 Respuesta poco clara y completa =1,5 Respuesta clara con 3 a 2 de los 5 componentes =1,5 Respuesta poco clara con 3 a 2 de los 5 componentes =1</p>

3. Del siguiente listado, indica cuales pertenecen a los tipos de violencia y cuales a los tipos de agresividad:

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
<p>a. Psicológica violencia</p> <p>b. Territorial agresividad</p> <p>c. Parental disciplinaria agresividad</p> <p>d. Maternal protectora agresividad</p> <p>e. Moralista agresividad</p> <p>f. Física violencia</p> <p>g. Sexual violencia</p> <p>h. Por dominancia agresividad</p> <p>i. Predatoria agresividad</p> <p>j. Irritativa agresividad</p>	<p>Todas las respuestas correctas =2 De 8 a 5 respuestas correctas =1,5 De 4 a 2 respuesta correctas = 1</p>

4. Señala teorías acerca de la agresión

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
a. <u>Teoría clásica del dolor</u> b. <u>Teoría sociológica de la agresión</u> c. <u>Teoría de la frustración</u> d. <u>Teoría bioquímica o genética</u> e. <u>Teoría catártica de la agresión</u>	Todas las respuestas correctas =2 De 4 a 3 respuestas correctas =1,5 De 2 a 1 respuesta correcta = 1

5. Marque con una flecha los puntos correspondientes a cada supuesto:

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Supuestos cerebrales → Prácticas disciplinaria punitivas Supuestos genéticos → Conductas primitivas Supuestos cognitivos y sociales → Reforzamiento → Aprendizaje observacional → Rechazo de los padres → Trisomía XXY → Práctica de disciplina inconsistente Supuestos ambientales → Síndrome de kinfelter → Incapacidad de autorregulación → Conductas antisociales	Todas las respuestas correctas =2 De 8 a 5 respuestas correctas =1,5 De 4 a 2 respuestas correctas = 1

6. De los siguientes ejemplos, señala cuales son situaciones de agresividad y cuales situaciones de violencia, indica brevemente porque

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
a. Madre ebria que golpea a su esposo que esta maltratando a su hijo <u>Agresividad, por que lo hace para defender a su hijo</u>	Respuestas correctas y con ambos criterios expresados claramente =2,5
b. Mujer que discrimina a un anciano por que tarda en subir a la movilidad <u>Violencia, por que su objetivo es devaluar al anciano</u>	Respuestas correctas y con criterios expresados con poca claridad =2
c. Hombre que intimida a su empleado con despedirlo por que intenta explotarlo laboralmente <u>Violencia, porque hace daño para obtener un beneficio</u>	De 3 a 2 respuestas correctas y con criterios expresados con claridad =2
d. Borracho que lanza piropos obscenos a bailarinas del gran poder <u>Violencia, porque lo hace como una forma de acoso sexual que daña la integridad de la víctima</u>	De 3 a 2 respuestas correctas y con criterios expresados con claridad =1,5
e. Niña que pate a un niño por que este le quito su recreo <u>Agresividad, por que lo hace en defensa propia</u>	Respuestas correctas y con 1 sólo criterio =1

7. Ejemplifica (a partir de situaciones de tu contexto social) 3 diferentes tipos de violencia.

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
<p>Una respuesta esperada debe contener los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripción de tres experiencias de la coyuntura actual de su entorno social • Descripción del hecho ubicado correctamente en el tipo de agresividad • Debe mostrar claramente las características que hacen al tipo de agresividad 	<p>Realiza 3 ejemplos con todos los criterios =2,5</p> <p>Realiza 2 ejemplos con todos los criterios =2</p> <p>Realiza 3 ejemplos con 2 criterios =2</p> <p>Realiza 2 ejemplos con 2 criterios =1,5</p> <p>Realiza 1 ejemplo =1</p>

8. Lee atentamente el siguiente caso: De niño Rubén fue maltratado por su padre, quien lo “disciplinaba” golpeándolo constantemente, repitiéndole que era un tonto y que jamás triunfaría en la vida. Una vez que conformó su propia familia, Rubén se muestra como una persona “buena”, sin embargo es tan violento con su hijo como lo fuera su padre, especialmente cuando el niño lleva calificaciones bajas, al igual que este, le repite constantemente que jamás podrá triunfar en la vida, que es un perdedor.

Establece las causas de la violencia manifiesta en el caso anterior aplicando las diferentes teorías sobre la violencia

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN								
<table border="1"> <tr> <td>Teoría clásica del dolor</td> <td>Rubén recuerda el dolor proferido por su padre, y al sentirse amenazado golpea a su hijo.</td> </tr> <tr> <td>Teoría de la frustración</td> <td>Rubén se siente frustrado por las calificaciones bajas de su hijo y activa sus sentimientos de cólera.</td> </tr> <tr> <td>Teoría sociológica de la agresión</td> <td>Rubén es agresivo por que aprendió instrumentalmente esta conducta de su padre.</td> </tr> <tr> <td>Teoría catártica de la agresión</td> <td>Rubén reprimió por muchos años los sentimientos de agresividad contra su padre, descarga su alto nivel de tensión contenida en su hijo.</td> </tr> </table>	Teoría clásica del dolor	Rubén recuerda el dolor proferido por su padre, y al sentirse amenazado golpea a su hijo.	Teoría de la frustración	Rubén se siente frustrado por las calificaciones bajas de su hijo y activa sus sentimientos de cólera.	Teoría sociológica de la agresión	Rubén es agresivo por que aprendió instrumentalmente esta conducta de su padre.	Teoría catártica de la agresión	Rubén reprimió por muchos años los sentimientos de agresividad contra su padre, descarga su alto nivel de tensión contenida en su hijo.	<p>Todas las respuestas correctas =2,5</p> <p>3 a 2 respuestas correctas =2</p> <p>1 respuesta correcta =2</p>
Teoría clásica del dolor	Rubén recuerda el dolor proferido por su padre, y al sentirse amenazado golpea a su hijo.								
Teoría de la frustración	Rubén se siente frustrado por las calificaciones bajas de su hijo y activa sus sentimientos de cólera.								
Teoría sociológica de la agresión	Rubén es agresivo por que aprendió instrumentalmente esta conducta de su padre.								
Teoría catártica de la agresión	Rubén reprimió por muchos años los sentimientos de agresividad contra su padre, descarga su alto nivel de tensión contenida en su hijo.								

9. Tomando en cuenta el caso de la pregunta anterior, Ubica las posibles causas y consecuencias de las situaciones de violencia utilizando los supuestos cognitivos sociales y los supuestos ambientales

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN						
<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Causas</td> <td>Consecuencias</td> </tr> <tr> <td>Supuestos cognitivos sociales</td> <td>Aprendizaje observacional incapacidad de autorregular la conducta violenta</td> <td>El hijo de Rubén probablemente aprenderá conductas de violencia y es posible que repita lo mismo con sus hijos</td> </tr> </table>		Causas	Consecuencias	Supuestos cognitivos sociales	Aprendizaje observacional incapacidad de autorregular la conducta violenta	El hijo de Rubén probablemente aprenderá conductas de violencia y es posible que repita lo mismo con sus hijos	<p>4 respuestas correctas y completas =2,5</p> <p>Todas las respuestas con la mitad o menos de los criterios señalados =2</p> <p>3 a 2 respuestas completas y correctas =1,5</p>
	Causas	Consecuencias					
Supuestos cognitivos sociales	Aprendizaje observacional incapacidad de autorregular la conducta violenta	El hijo de Rubén probablemente aprenderá conductas de violencia y es posible que repita lo mismo con sus hijos					

Supuestos ambientales	Rechazo del padre hacia Rubén cuando era niño. Actitud negativa entre padres e hijos. Prácticas disciplinarias punitivas. Empleo de la violencia física como práctica social-familiar aceptable. Empleo de castigos corporales.	Posible rechazo del hijo de Rubén hacia sus hijos Actitud negativa del hijo de Rubén hacia su padre Posible manifestación de agresión en espacios fuera de la casa por parte del hijo de Rubén Posibles conductas antisociales por parte del hijo de Rubén Empleo de la violencia física por parte del hijo de Rubén	3 a 2 respuestas con la mitad o menos de los criterios señalados =1
-----------------------	---	--	---

10. Señala puntualmente tu posición (lo que piensas, sientes, actúas) respecto de las diferentes teorías de la violencia

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Una respuesta esperada incluye: Frasas que indiquen claramente ideas y/o creencias propias con respecto a cada teoría sobre la violencia Frasas que expresen claramente emociones propias con respecto a cada teoría sobre la violencia Frasas que expresen claramente conductas con respecto a cada teoría sobre la violencia	Cumple los 3 criterios para cada categoría =5 Cumple 2 criterios para cada categoría =4 Cumple con 1 criterio para cada categoría =3 Cumple los 3 criterios para 2 categorías =2 Cumple 2 criterios para 2 categorías =2 Cumple con 1 criterio para 2 categorías =1

11. Si el hijo de Rubén (caso de la pregunta 8) acude a ti en busca de ayuda, como responderías, que harías:

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Una respuesta esperada incluye: Frasas que indiquen respuestas/acciones de comprensión Frasas que indiquen respuestas/acciones de acompañamiento	Respuesta completa=5 Existencia de 1 criterio =3 Respuesta ambigua =1

Universidad Boliviana de Informática

Carrera Psicología

Materia: Psicología Social II

Semestre:.....

Paralelo:.....

Turno:.....

Nombres y apellidos:.....

CUESTIONARIO SOBRE CONDUCTA PRO SOCIAL

1. Marque con una flecha los puntos correspondientes a cada concepto:

Conducta pro social	Ponerse en el lugar de otro
	Comportamiento a favor de otro
Altruismo	Ayuda mutua
	Trabajo conjunto
Empatía	Favorecer a otro a costa de uno mismo
	Comportamiento voluntario
Solidaridad	Compromiso social
	Integración, adhesión
Cooperación	Inhibe la agresividad

2. Señala brevemente los estudios realizados sobre conducta pro social

3. Explica las principales categorías pertenecientes a la conducta pro social en general a el altruismo, la empatía, la solidaridad y la cooperación en específico

Conducta pro social	
Altruismo	
Empatía	
Solidaridad	
Cooperación	

4. Analiza las similitudes y diferencias existentes entre las distintas formas de la conducta pro social.

	Similitudes	Diferencias
Altruismo		
Empatía		
Solidaridad		
Cooperación		

5. Narra una situación de conducta pro social de tu propia experiencia

6. Ejemplifica (a partir de situaciones de tu contexto social) las diferentes formas de conducta pro social

Altruismo	
Empatía	
Solidaridad	
Cooperación	

7. Escoge una problemática social y plantea conductas pro sociales que promuevan su solución

CUESTIONARIO SOBRE CONDUCTA PRO SOCIAL: RESPUESTAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

1. Marque con una flecha los puntos correspondientes a cada concepto:

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Conducta pro social Altruismo Empatía Solidaridad Cooperación	Ponerse en el lugar de otro Comportamiento a favor de otro Ayuda mutua Trabajo conjunto Favorecer a otro a costa de uno mismo Comportamiento voluntario Compromiso social Integración, adhesión Inhibe la agresividad
	Todas las respuestas correctas =3 De 8 a 5 respuestas correctas =2 De 4 a 2 respuestas correctas = 1

2. Señala brevemente los estudios realizados sobre conducta pro social

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
<u>Bibb Latané y Jhon Darley</u> : cuando una persona es testigo de una situación de emergencia, ayudar depende de la decisión de asumir responsabilidad determinada por el número de testigos presentes, a más testigos menos responsabilidad <u>Piliavin y Rodin</u> La conducta está en función de los costos de intervención del testigo pueden ser costos físicos o psicológicos; y costos para la víctima, <u>Sterling y Graertner</u> la ayuda parece depender del grado de activación del sujeto	Incluye claramente los 3 estudios y su postulado principal =3,5 Incluye claramente 2 estudios y su postulado principal =3 Incluye con poca claridad los 3 estudios y su postulado principal =2 Incluye con poca claridad 2 estudios y su postulado principal =2 Incluye 1 sólo estudio =1

3. Señala las principales características pertenecientes a la conducta pro social en general a el altruismo, la empatía, la solidaridad y la cooperación en específico

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Conducta pro social Altruismo Empatía	Conducta voluntaria en beneficio de los demás. Diligencia en procurar el bien ajeno aun a costa del propio. Disposición voluntaria a favor de los semejantes de manera desinteresada, Se apoya sobre valores de bondad y caridad y compromiso. Principal motivador de la conducta prosocial, Sus componentes son: cognitivo (la comprensión del otro y emocional (la preocupación por el otro). Es inhibidora de la conducta agresiva.
	5 respuestas correctas y completas =3,5 5 respuestas con la mitad o menos de los criterios señalados =3 4 a 2 respuestas completas y correctas =2 4 a 2 respuestas con la mitad o menos de los criterios señalados =1

Solidaridad	Se refiere al sentimiento de unidad basado en metas o intereses comunes Es la capacidad de actuación unitaria de los miembros de un grupo, denota integración y estabilidad interna Implica asumir y compartir beneficios y riesgos Se basa en la justicia, e igualdad.	
Cooperación	Es la acción simultánea/ trabajo conjunto de dos o más agentes que obran juntos y producen un mismo efecto para lograr un objetivo	

4. Analiza las similitudes y diferencias existentes entre las distintas formas de la conducta prosocial.

RESPUESTA			CRITERIO DE EVALUACIÓN
	Similitudes	Diferencias	
Altruismo	Los cuatro implican conductas voluntarias de ayuda	Implica ayudar a los demás sin esperar recompensa	Respuesta correcta =3 Respuesta incompleta pero clara =2
Empatía		Es la base de las otras conductas de ayuda	Respuesta completa pero ambigua =2
Solidaridad		Es trabajar en conjunto para beneficiar a quien lo necesita	Respuesta incompleta y ambigua =1
Cooperación		Es trabajar en conjunto para obtener beneficios comunes	

5. Narra una situación de conducta pro social de tu propia experiencia

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Una respuesta esperada debe contener los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"> • Descripción de una experiencia propia ya sea como ejecutor(a) o beneficiado(a) • Descripción del hecho ubicado correctamente en la categoría a la que corresponde (tipo de conducta pro social) • Debe mostrar claramente las características que hacen a la categoría a la que pertenecen 	Realiza el ejemplo con todos los criterios =3,5 Realiza el ejemplo con 2 criterios =2 Realiza el ejemplo con 1 criterio =1

6. Ejemplifica (a partir de situaciones de tu contexto social) las diferentes formas de conducta pro social

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Una respuesta esperada debe contener los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"> • Descripción de una experiencia de la coyuntura actual de su entorno social para cada tipo de conducta pro social • Descripción de los hechos ubicados correctamente en la categoría a la que corresponde (tipo de conducta 	Realiza 4 ejemplos con todos los criterios =3,5 Realiza 3 ejemplos con todos los criterios =3 Realiza 3 ejemplos con 2 criterios =2 Realiza 2 ejemplos con 2

pro social) • Características que hacen a la categoría a la que pertenecen	criterios =2 Realiza 1 ejemplo =1
---	--------------------------------------

7. Escoge una problemática social y plantea conductas pro sociales que promuevan su solución

RESPUESTA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Una respuesta esperada debe contener los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"> • Descripción de una experiencia de conducta por social de la coyuntura actual • Propuesta coherente de una solución al problema que implique una conducta pro social • La propuesta debe describir claramente la conducta pro social y el como será aplicada al caso 	Incluye claramente los 3 criterios =5 Incluye claramente 2 criterios =4 Incluye con poca claridad 3 criterios =3 Incluye con poca claridad dos criterios =2

8. Expresa empatía, solidaridad y cooperación con sus compañeras y su entorno