



UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR
SEDE CENTRAL
Sucre – Bolivia

TESIS DEL CURSO DE MAESTRÍA EN
“EDUCACIÓN VIRTUAL”

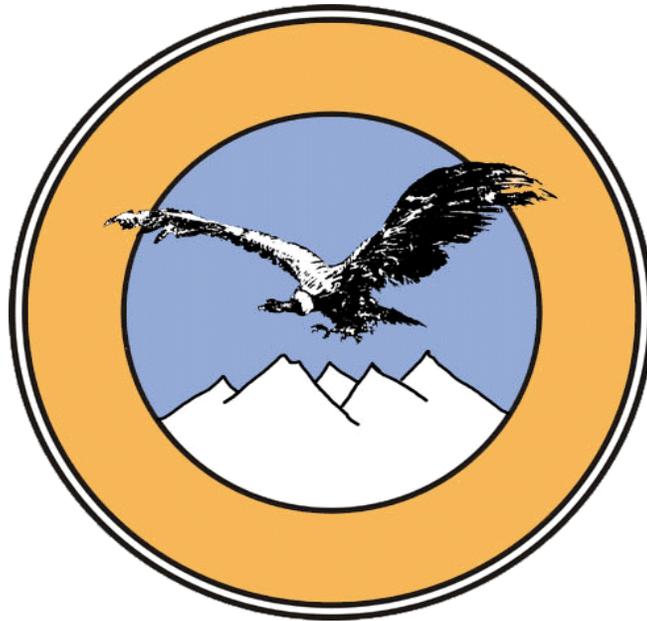
TITULO DE LA TESIS

“LA EDUCACIÓN A DISTANCIA CON NTICs:
UNA PROPUESTA ALTERNATIVA
PARA LA UNIVERSIDAD SALESIANA”

Tesis presentada para obtener el Grado
Académico de Magister en EDUCACIÓN
VURTUAL

TUTOR: Dr. José María Calés
ALUMNO: Lic. Carlo Longo Doná

La Paz – Bolivia
2006



UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR
SEDE CENTRAL
Sucre – Bolivia

TESIS DEL CURSO DE MAESTRÍA EN
“EDUCACIÓN VIRTUAL”

TITULO DE LA TESIS

“LA EDUCACIÓN A DISTANCIA CON NTICs:
UNA PROPUESTA ALTERNATIVA
PARA LA UNIVERSIDAD SALESIANA”

Tesis presentada para obtener el Grado
Académico de Magister en EDUCACIÓN
VURTUAL

ALUMNO: Lic. Carlo Longo Doná

La Paz – Bolivia
2006

AGRADECIMIENTOS

Con el alma llena de alegría dirijo mi agradecimiento:

- *A la Universidad Andina “Simón Bolívar” por la magnífica organización de esta Maestría.*
- *Al Prof. José María Calés por su capacidad y tino en la dirección de mi trabajo.*
- *A mis compañeros de la Universidad Salesiana que me han acompañado con cariño en este estudio de la Maestría.*
- *Al Lic. Alfredo Montecinos, colaborador eficiente.*

*Con cariño.
P. Carlos Longo.*

DEDICATORIA

*Al culminar este trabajo para obtener el título de Magister me brota espontáneo dedicarlo a la **Universidad Salesiana**,*

- *Como un homenaje por su intrépida labor de ocho años llenos de iniciativas y aciertos.*
- *Como un aporte para que pueda ampliar el estudio universitario en la modalidad “a distancia”.*
- *Como un presagio de abundantes frutos en beneficios de muchas personas que desean seguir los estudios superiores universitarios “a distancia”.*
- *Como segura extensión de un fértil servicio universitario a lo largo y ancho de todo el país.*

*Con afecto.
P. Carlos Longo.*

INDICE

ABREVIACIONES	1
PRESENTACIÓN	6
RESUMEN	6

CAPITULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
2. JUSTIFICACION	8
3. OBJETIVOS	10
3.1 Objetivo General	10
3.2 Objetivos Específicos	10

CAPITULO II MARCO TEORICO

1. LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN BOLIVIA	11
1.1 La Educación	12
1.2 Aproximaciones a la educación superior en Bolivia	13
1.2.1 Misión de la educación superior	14
1.2.2 Importantes desafíos	16
1.3 Educación Superior Universitaria	17
1.3.1 Antecedentes	17
1.3.2 Rol de la Universidad boliviana	20
1.3.3 Desarrollo de la Educación Superior Universitaria	21
1.4 Universidad boliviana–Estado y Sociedad actual	23
1.5 Perspectivas de la educación superior universitaria	25
1.6 La Universidad Salesiana de Bolivia	26
2. EDUCACIÓN A DISTANCIA	27
2.1 Definiciones	27
2.2 Características de la EAD	29
2.3 Aspectos fundamentales	30
2.3.1 Medios empleados	30
2.3.1.1 Textos y materiales escritos	30
2.3.1.2 Las NTICs	31
2.3.2 Actores implicados en el proceso	32
2.3.2.1 Estudiantes	33
2.3.2.2 Docente–Creador de contenidos	33
2.3.2.3 Docente–Tutor	33
2.3.2.4 Docente–Dinamizador	34

2.3.2.5	Personal de apoyo	35
2.4	Procesos de aprendizaje en EAD	36
2.4.1	Bases epistemológicas	36
2.4.2	EAD y Educación virtual	38
2.5	Ventajas y desventajas de la EAD basada en las NTICs	39
2.5.1	Ventajas para el alumno	39
2.5.2	Ventajas para la Universidad	40
2.5.3	Desventajas	40
2.5.4	Posibles soluciones	41
3.	CONCLUSIONES	42
 CAPITULO III		
PROPUESTA PRACTICA		44
 “LA EDUCACION A DISTANCIA BASADA EN LAS NTICs, EN LA USB”		44
1.	FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO A DISTANCIA	44
1.1	Importancia de la Educación Superior a Distancia en Bolivia	45
1.2	Retos y desafíos que presenta	46
1.3	Destinatarios del Programa (tipos de estudiantes)	46
1.4	Ventajas del estudio a distancia ofrecidas por la USB	49
2.	PRINCIPIOS Y VALORES FUNDAMENTALES	50
2.1	Principios básicos para los estudiantes	50
2.2	Principios básicos para los docentes	54
2.2.1	El Estilo Salesiano	54
2.2.2	Sistema Preventivo	55
2.2.2.1	La amabilidad	55
2.2.2.2	La razón	56
2.2.2.3	La religión	58
3.	PROGRAMA ACADÉMICO A DISTANCIA QUE PROPONE LA USB	59
3.1	LA PLATAFORMA DE GESTIÓN	59
3.1.1	Plataforma de Aprendizaje	59
3.1.2	Elementos	60
3.1.3	Funciones de la Plataforma	66
3.1.4	Gestión de los usuarios	61
3.1.5	Aspectos operativos	61
3.1.5.1	Herramientas de contenido	62
3.1.5.2	Herramientas de comunicación	63
3.1.5.3	Herramientas para el administrador de sistema	64
3.1.5.4	Herramientas de planificación	65
3.1.5.5	Herramientas de evaluación y seguimiento	65
3.1.5.6	Requerimientos técnicos	66

3.2	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA	66
3.2.1	Aspectos Generales	66
3.2.2	Los Centros de Estudios	67
3.2.2.1	El Centro Universitario Asociado	68
3.2.2.2	El Centro Universitario Regional	68
3.2.3	La Unidad de Gestión de los Centros Universitarios	69
3.2.4	Financiación y creación de los Centros	69
3.2.5	Funciones y tareas del docente–dinamizador de los Centros	70
3.2.6	Servicios que ofrece el Centro	73
3.3	MEDIOS DE APOYO PARA EL APRENDIZAJE	74
3.3.1	Actividades Recomendadas	74
3.3.1.1	Jornadas de asesoría de sistema	75
3.3.1.2	Jornadas de formación cristiana	76
3.3.1.3	Jornadas pedagógicas de investigación temática	76
3.3.1.4	Jornadas técnico-profesional	76
3.3.2	Utilización de materiales impresos y las NTICs	76
3.3.2.1	Producción de materiales	77
3.3.2.2	Utilización del medio escrito	78
3.3.2.3	Unidades didácticas	79
3.3.2.4	Texto básico: el Dossier	79
3.3.2.5	Guías didácticas	80
3.3.2.6	Computación	80
3.3.2.7	Correo electrónico	80
3.3.2.8	Internet	81
3.3.2.9	Chat	81
3.3.2.10	Foro	81
3.3.2.11	La Biblioteca en los centros universitarios	81
3.3.2.12	La Biblioteca ‘On line’ de la Universidad	82
3.4	LA EVALUACION	82
3.4.1	Pilar fundamental del Programa	83
3.4.2	Evaluación del Programa	84
3.4.2.1	Primera etapa: Evaluación Preactiva	85
3.4.2.2	Segunda etapa: Evaluación Interactiva	86
3.4.2.3	Tercera etapa: Evaluación Postactiva	87
3.4.3	Evaluación de los aprendizajes	88
3.4.3.1	Evaluación diagnóstica	90
3.4.3.2	Evaluación formativa	91
3.4.3.3	Evaluación sumativa	91
3.4.3.4	Evaluación integral	92
3.4.4	Modalidades de evaluación	92
3.4.4.1	Evaluación a distancia	92
3.4.4.2	Evaluación presencial	93
3.4.5	Correcciones y calificaciones	93
3.4.5.1	Informe tutorial	93
3.4.5.2	Pruebas voluntarias	94

4. CRITERIOS DE FACTIBILIDAD	94
5. CONCLUSIONES	96
CAPITULO IV	99
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	99
1. Conclusiones	99
2. Recomendaciones	102
BIBLIOGRAFIA	104
ANEXOS	107
ANEXO N° 1 R.M. QUE RECONOCE A LA USB COMO UNIVERSIDAD PLENA	107
ANEXO N° 2 FOTOS DE LA USB	110
ANEXO N° 3 FOTOS DE LOS CENTROS UNIVERSITARIOS Y REGIONALES	118
ANEXO N° 4 NORMAS ACADÉMICAS COMPLEMENTARIAS AL SISTEMA REGULAR (Pagos, trámites y comunicaciones, matriculas y calendarización)	119
ANEXO N° 5 LA EVALUACIÓN Normas de evaluación - Tipos de evaluación - Promoción en las asignaturas – Descripción de las pruebas.	120

ABREVIATURAS

ANUP	Asociación Nacional de Universidades Privadas
CEPAL	Comisión Económica para América Latina
CONAMED	Consejo Nacional de Medición de la Calidad Educativa
CPE	Constitución Política del Estado
CEUB	Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana
CNES	Consejo Nacional de Educación Superior
CUA	Centro Universitario Asociado
CUR	Centro Universitario Regional
EAD	Educación a Distancia
ESAD	Educación Superior a Distancia
FF.AA.	Fuerzas Armadas
IUS	Instituciones Universitarias Salesianas
NTICs	Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación
RE	Reforma educativa
RM	Resolución Ministerial
SIMECAL	Sistema de Medición de la Calidad Educativa
TGN	Tesoro General de la Nación
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación
UCB	Universidad Católica de Bolivia
UDAPSO	Unidad de Análisis de Políticas Sociales
UDP	Unidad Democrática y Popular
UMSA	Universidad Mayor de San Andrés
UPEA	Universidad Pública de El Alto
USB	Universidad Salesiana de Bolivia

PRESENTACIÓN

Luego de varios años de experiencia en educación superior, se siente que ‘tiembla la mano’ al momento de escribir acerca de ella, por todos los retos y desafíos que hoy presenta. Vuelven a la memoria palabras como las de aquel estudiante, Miguel Mamani Sinka, del 8vo semestre de la USB de la carrera de Ciencias de la Educación, cuando decía:

“(...) estaba trabajando en un hogar de niños cuando escuché a través de unos amigos hablar de la Universidad Salesiana, después la conocí personalmente y me gustó mucho... es ahí cuando escogí la carrera para estudiar. Ahora encontré un trabajo más liviano para poder terminar mis estudios y dentro de un año y medio terminé la carrera. ¡Así podré servir mejor a la gente de la ciudad de El Alto!” (Declaración personal 2005)

Como este relato existen muchos, por ello es muy importante continuar ‘apostando’ en la formación superior de miles de jóvenes que cada vez en mayor número buscan su profesionalización pese a los escasos recursos, a los problemas familiares, a la situación política difícil y adversa que atraviesa el país, donde no se ofrecen muchos campos de trabajo para los titulados. Cabe destacar que jóvenes como estos no miden sacrificios para continuar formándose: se levantan temprano, trabajan todo el día, se trasladan como pueden en los escasos medios públicos, se prestan los fotocopios de las asignaturas, ahorran los centavos para su comida, pero, vienen a clases y estudian aunque sea en el patio, en el curso o en la biblioteca, dándose modos de cumplir con sus deberes.

Este marco, fue el referente principal para proponer un *Programa de Educación Superior a Distancia*, que brinde formación de calidad a recursos humanos que no siempre cuentan con las condiciones favorables para su profesionalización. Sobre todo quienes se encuentran geográficamente alejados, con dificultades de acceso a los centros ciudadanos o aquellos que por razones laborales, familiares y otros no pueden amoldarse a un horario

universitario estricto y rígido. En fin, el proyecto va dirigido a los que desean estudiar de forma comprometida y seria “a distancia”.

Ahora bien, es importante anotar que los adelantos conseguidos en las NTICs brindan grandes oportunidades en los propósitos de difundir la educación superior, no obstante, exigen propuestas metodológicas integrales que indiquen cómo y cuándo emplearlos en el proceso de enseñanza–aprendizaje, ya sea que se trate de la educación regular, a distancia o virtual.

El contexto de adelantos tecnológicos ha relativizado las fronteras con el fenómeno de la globalización, provocando profundos cambios en todas las áreas de nuestra vida. Gracias al desarrollo de las NTICs los ciudadanos pueden obtener información abundante, mejorar sus comunicaciones y hasta tienen mejores y mayores oportunidades de formarse en la vida. Esto por supuesto representa importantes desafíos para las universidades, que deben adecuarse a los tiempos actuales en cuestión de ofertas académicas, estrategias comunicacionales, evaluación, capacitación, sustentos teóricos, formas de combinar lo cultural con lo práctico, formación ética, etc. La nueva sociedad, denominada “sociedad de la información” constituye una etapa de tránsito a la “sociedad del conocimiento”, un estadio de la evolución social en el que las universidades deben desempeñar un rol protagónico y para lo cual deben evolucionar ellas mismas.

El presente Proyecto de Grado traza una línea de acción futura, constituyéndose en una propuesta útil y práctica, dirigida a todo tipo de personas, varones y mujeres que están en búsqueda de una sólida formación superior. Como propósito fundamental esta la aplicación y ejecución en una casa superior de estudios con capacidad de convocatoria como tiene la USB de la ciudad de La Paz.

Para una mejor comprensión el trabajo se ha dividido en cuatro capítulos estructurados de la siguiente manera:

Capítulo I

En este capítulo se parte de la “Introducción”, con la presentación del Proyecto en su contexto actual, el planteamiento del problema en forma general; sigue la justificación del mismo, para luego acceder a los objetivos de la investigación como puntos de referencia que sirven de guía para el desarrollo de la propuesta y a cuya consecución se dirigen todas las acciones. Al final se incluye las conclusiones y recomendaciones elaboradas en función del proceso investigativo desarrollado y al mismo tiempo cierran las ideas expuestas. Siendo esta una tesis descriptiva, solo describe el fenómeno en cuestión.

Capítulo II

En el segundo capítulo se desarrolla el “Marco teórico”, dividido en bloques que tratan sobre la Educación en Bolivia, la educación superior, la Universidad, el sistema universitario boliviano, viendo sus servicios actuales y sus exigencias de cara al futuro, en una nación altamente necesitada de la formación de recursos humanos universitarios. Además se hace referencia a los conceptos y teorías sobre la propuesta de educación a distancia y se relaciona siempre la educación superior en Bolivia con la educación a distancia. Estos bloques teórico conceptuales han sido elaborados en base al material bibliográfico de referencia que tienen la capacidad de sustentar el trabajo de investigación.

Capítulo III

En este capítulo se plantea “La Propuesta sobre Educación a Distancia y las NITs ”. Es el punto central de todo el trabajo. Es el lanzamiento de un proyecto que se quiere llevar a cabo en la misma Universidad Salesiana, y que tiene ya adelantados varios puntos y experiencias en este campo específico. Por lo tanto se dan a conocer los elementos que contiene el programa

académico. Se pasa luego a la fundamentación del mismo, los principios y los valores fundamentales, como base de todo el proyecto.

Además, se establecen las características de los estudiantes que participarán del programa, la plataforma de gestión y administración académica como sustento para el funcionamiento del programa. Se describen las actividades curriculares, con el respaldo de los medios necesarios y, junto a ellos el sistema de evaluación y las normas de funcionamiento (ver anexo Nro. 1 y 2).

Capítulo IV

Es la fase conclusiva, donde se encuentran las “Conclusiones y Recomendaciones”. A partir del planteamiento del problema de investigación, los objetivos planteados y los resultados conseguidos, se arriba a algunas conclusiones, para posteriormente proponer algunas recomendaciones necesarias de acuerdo con la propuesta.

Finalmente se presenta la “**Bibliografía**”, que contiene una serie de referencias bibliográficas que sustentan el trabajo, más las direcciones de Internet que han servido para la elaboración del contenido teórico. Asimismo se incluyen los “**Anexos**” con fotos de la USB y de los Centros Universitarios, la R.M. que la acredita como universidad Plena, las normas académicas correspondientes a la propuesta, los reglamentos y detalles de la evaluación.

En síntesis, esta propuesta académica, con criterios técnicos y didácticos se perfila a ser una propuesta útil y práctica, dirigida a todas aquellas personas que buscan una oportunidad para su profesionalización. Ellos son los actores dinámicos de este proceso de educación superior y tienen la responsabilidad, como cualquier ciudadano, de construir una nueva realidad, con democracia, equidad, interculturalidad y económicamente sostenible, porque estarán académica, cultural y éticamente formados.

RESUMEN

La Tesis tiene por título:

“LA EDUCACIÓN A DISTANCIA CON NTICs: UNA PROPUESTA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA UNIVERSIDAD SALESIANA”

La presente investigación se constituye en una respuesta a los problemas de cobertura y dificultades de asistencia a clases presenciales de muchos estudiantes en las universidades, introduciendo para ello la utilización de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTICs) dentro de un modelo de ESAD, cuyos beneficios puedan satisfacer las demandas de los alumnos en la Universidad Salesiana.

Con estos supuestos se establecen objetivos claros orientados a: “Proyectar una propuesta de educación superior a distancia”, algo concreto, medible y apoyado en las nuevas tecnologías en cuanto a educación superior en la Universidad Salesiana. El Marco Teórico hace una revisión acerca del rol de la Educación Superior en Bolivia, la Educación Superior “A Distancia”, procesos de enseñanza–aprendizaje, presentando aspectos relevantes que luego entrarán de lleno en la propuesta.

La propuesta, expone la **fundamentación** y los principios que rigen el sistema de “EAD”, también se habla del **rol de los estudiantes** y sus características. Una descripción más amplia se dedica a la **Plataforma** que tiene que sustentar todo el Programa, detalles de la gestión, pasos a darse, herramientas de comunicación, administración y otros detalles técnicos. **Los Centros de estudio** que reúnen a los destinatarios dispersos en todo el país, merecen un particular interés. Efectivamente en la parte siguiente se describen desde su naturaleza los pormenores de su responsable funcionamiento,

actividades y todo el manejo de los mismos, porque son vitales en la propuesta.

El presente trabajo de investigación y la propuesta presentada, pretenden ser una alternativa para miles de estudiantes bachilleres que cada año aumentan en número¹ y buscan la profesionalización que no siempre alcanzan. Por otro lado se constituye en un estímulo para la Universidad Salesiana, que se prepara para ofertar este servicio a futuros universitarios de Bolivia y forma parte de nuevos lineamientos que aportarán la definición de políticas educativas en educación superior en un momento donde existen no pocas críticas al sistema universitario.

En conclusión, Bolivia vive un momento álgido en el tema educativo. La reforma educativa de 1994, aunque con muchos cuestionamientos, ha tenido importantes repercusiones que se traducen en atinados aciertos, que al mismo tiempo pueden considerarse elementos 'masificadores' de la universidad, por eso en los últimos años, se ha liberalizado la extensión de licencias para la creación de universidades privadas e institutos de capacitación superior. La gran oferta lastimosamente va unida a un fuerte gasto económico para sustentar los estudios superiores. He aquí la solución inmediata que la USB quiere ofrecer: Un Programa de ESAD de calidad, al alcance de la gente de escasos recursos.

Sin duda el sistema de EAD, sólidamente definido y muy bien diseñado, es una excelente alternativa de profesionalización, ya que también se puede contar con la participación de expertos de otras áreas localizados en cualquier parte. Según diferentes estudios ha probado ser una modalidad efectiva y eficiente, no sólo por las ventajas que ofrece, sino también porque implica nuevos paradigmas, enfoques, roles de los protagonistas, que la educación tradicional no contempla a profundidad.

¹ El año 2005, en Cochabamba se tienen aproximadamente 20 000 nuevos bachilleres y según las plazas habilitadas, sólo 6000 de ellos tendrán la oportunidad de ingresar en la UMSS. En otras ciudades como Santa Cruz, La Paz, Sucre, Tarija y Trinidad, los números cambian pero el porcentaje de acceso a los estudios universitarios es el mismo: sólo el 30 % de los bachilleres de Bolivia puede acceder a la universidad. (informes del distrito escolar de Cochabamba. 2005)

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación convencional, incluyendo la educación superior, se caracteriza todavía por exigir la presencia física del estudiante en el aula; producto de una cultura que ha impregnado todo el quehacer en el sistema educativo. Para la educación tradicional, los encuentros “cara a cara” son una obligación necesaria e importante que prácticamente “garantiza” la calidad de los estudios.

Es cierto que la interacción maestro-alumno, entre alumnos y con los demás actores del proceso educativo, genera vínculos de tipo emocional, afectivos, sociales, ideológicos, que muchas veces facilitan los procesos de enseñanza-aprendizaje. Pero no cometamos el error de pensar que estas interacciones se circunscriben exclusivamente a la forma tradicional de las clases donde, dicho sea de paso, las estadísticas no hablan muy bien de los resultados que se consiguen.

La educación superior en estos últimos años no ha logrado superar sus propias expectativas respecto a la cobertura universitaria, quedando al margen una cantidad elevada de jóvenes, por razones de orden económico presupuestario, la limitada capacidad de la infraestructura, número de docentes y dificultades para adaptarse a nuevas modalidades de educación, entre otras. La burocratización de los procesos educativos ha generado una dinámica rígida que no permite flexibilidad para adaptarse rápidamente a los cambios que se dan en el entorno y la sociedad. En este sentido, la EAD ha representado una de las mejores estrategias para resolver los problemas de mayor cobertura, porque es capaz de llegar a las regiones más recónditas y facilitar a miles de usuarios el acceso a la educación superior.

Además de hacer eco en la educación superior, en estos últimos años, la EAD se ha visto desafiada por el desarrollo vertiginoso de la ciencia y la tecnología, lo cual la ha convertido en un elemento independiente del espacio y flexible en el tiempo, cuyas repercusiones han orientado la formulación del siguiente problema:

¿Que características y elementos debe contener un 'PROGRAMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA APOYADO EN LAS NTICs' para contribuir a la profesionalización de estudiantes que tienen dificultades de asistir a clases regularmente, en la Universidad Salesiana?

Ahora bien, sabemos que un programa en esta modalidad de educación va a brindar alternativas de formación y profesionalización a miles de estudiantes, no obstante los obstáculos y limitaciones que se puedan presentar.

2. JUSTIFICACION

La época actual es considerada la época del conocimiento amplio, profundo y novedoso, por su producción vertiginosa en todos los campos gracias a los adelantos tecnológicos alcanzados. La importancia del conocimiento radica en ser considerado desde todo punto de vista como un factor fundamental en el desarrollo de los pueblos; la educación superior que brindan los diversos sistemas educativos se constituye en un indicador del nivel de desarrollo de un país.

Bolivia, un país pluricultural en vías de desarrollo, requiere el fortalecimiento de sus recursos humanos a través de los procesos de formación profesional. Los centros de educación superior tienen la tarea de convertirse en verdaderos motores del desarrollo. En uno de los países mas pobres de Latinoamérica con enormes diferencias en ingresos económicos, es preciso proponer con la formación universitaria, una formación de sólidos principios

éticos y valores morales sin perder la identidad cultural, junto a efectivos y eficientes programas de estudio.

Es un desafío grande hacer que no exista abismales diferencias entre la educación de las áreas urbanas con las de las rurales², entre universidades privadas y estatales, entre la educación formal y la educación alternativa. La educación superior a distancia tiene la misión de brindar una alternativa a personas que por razones de distancias o de horarios, han quedado al margen de la universidad convencional. Esto tiene que ver con los cambios que se están dando incluso al interior de las conformaciones familiares, ya que muchos niños o adolescentes no viven con sus padres sino que viven solo con un progenitor o con los tíos, abuelos o parientes lejanos. Es fácil comprender que muchos jóvenes tendrán que trabajar y al mismo tiempo estudiar.

La EAD basada en las nuevas tecnologías se constituye en una alternativa de cambio y realización profesional para esta población que no puede acceder con facilidad a los estudios universitarios, convirtiéndose en los beneficiarios directos de la presente propuesta. Por supuesto se tiene el reto de desarrollar y adecuar sistemas tecnológicos para elaborar materiales y recursos con altos niveles de interactividad.

Este aporte de investigación resulta útil y práctico sobre todo ahora donde la educación superior está transformándose en torno a la utilización de las NTICs en los procesos de enseñanza–aprendizaje. La educación, más que un derecho, se convierte en una necesidad; por ello, no puede ocupar un lugar marginal sino primordial para la sociedad boliviana.

² En promedio, los adultos que viven en las ciudades han recibido 10 años de educación, mientras que en los pueblos dicho promedio no supera los 4 años (UNICEF, 2000)

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Diseñar un Programa de Educación Superior a Distancia (ESAD) apoyado en las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTICs), para contribuir a la profesionalización de estudiantes con dificultades de asistencia a clases presenciales, en la Universidad Salesiana.

3.2 Objetivos específicos

- ❖ Analizar y determinar la situación de la Educación Superior Universitaria en Bolivia.
- ❖ Determinar las dificultades de asistencia a clases presenciales que tienen los estudiantes de la universidad Salesiana
- ❖ Elaborar una propuesta de educación a distancia apoyada en las nuevas tecnologías para la Educación Superior en la Universidad Salesiana.
- ❖ Desarrollar la plataforma que ofrece la Universidad para la EAD.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN BOLIVIA

Es indudable que la educación posee un destacado carácter estratégico para el desarrollo de cualquier región, porque la reducción de la pobreza se inicia con la formación del capital social; condiciona la convivencia y participación democrática de cada uno de sus miembros, otorgando legitimidad a un orden constituido. Un estado democrático requiere de una ciudadanía informada y madura, respetuosa de los derechos humanos, con capacidad para enjuiciar su situación; de modo que la importancia de la educación debe medirse no sólo en términos económicos sino también en términos de estabilidad política.

De acuerdo a los estudios del Instituto Universitario 'Ortega y Gasset' (1998) en Bolivia existe gran desconfianza por parte de la población hacia las instituciones públicas, sin excepción del sistema educativo (desconfianza en el sistema educativo del 62 %), aunque consideran casi unánimemente que la educación es la institución mas importante (81%), lo que nos muestra que la población boliviana percibe una gran distancia entre lo que pide de su sistema educativo y lo que recibe. No podía ser de otra manera cuando se registra, aún con la implementación de la reforma educativa, una tasa de analfabetismo del 13% en el año 2000³.

³ La RE se realizó con un costo de 340 millones de dólares y tuvo un rotundo fracaso que no ponen en duda ni sus propios impulsores. Reconocen que sus resultados fueron 'poco alentadores' y que el proceso fue 'poco transparente', además de haber sido impuesto verticalmente y con el aislamiento de los maestros. Las pruebas del SIMECAL revelan que los procesos pedagógicos formulados desde la óptica constructivista, no generaron aprendizajes de mejor calidad (Mazorco, 2004)

Un viejo proverbio alemán, enseña que llamar las cosas por su nombre verdadero es el primer paso para aprehenderlas y llegar al conocimiento, entonces ¿a qué nos referimos cuando hablamos de educación?

1.1 Educación

La educación es un fenómeno muy complejo, difícil de definir en pocas palabras, es al mismo tiempo una cualidad inherente a la vida, pues sin ella no podría existir el hombre ni la sociedad. Por supuesto existe un tipo de educación institucionalizada que se administra desde los diferentes estratos gubernamentales y existe también la educación que se da en la familia u otros ámbitos de manera verbal, no verbal, consciente, no consciente, etc. La que se refiere a la educación institucionalizada es universal, pero no su puesta en práctica, ya que depende esencialmente de los desafíos y necesidades a las que haya que responder, de los recursos, de la concepción del mundo en cada época; sin embargo las funciones que se le atribuyen son las mismas: de transformación y conservación al mismo tiempo.

De modo que podemos definirla como **"La acción de formar y ser formado, donde el aprendizaje es un proceso de adquisición de un nuevo conocimiento y habilidad"** (Luzuriaga, 2001). Para que este proceso pueda ser calificado como aprendizaje, en lugar de una simple retención pasajera, debe implicar una retención del conocimiento o de la habilidad en cuestión que permita su manifestación en el futuro, es decir un cambio relativamente permanente en el comportamiento o en el posible comportamiento, fruto de la experiencia.

A este proceso educativo, en los escenarios académicos se le asigna una diversidad de tareas relacionadas con el desarrollo de cada pueblo de acuerdo a determinados paradigmas. Paulo Freire se preguntará: *"¿qué significa educar en medio de agudas y dolorosas transformaciones que estamos viviendo?".* Cuando nuestro continente tiene la tasa de natalidad más

alta del mundo y la mitad de su población es menor de 19 años y cuando se cuenta por millones sus analfabetos adultos *¿qué entendemos por educación? La educación verdadera es praxis, es reflexión y acción del hombre sobre el mundo, para transformarlo*” (Freire, 1998)

Las relaciones entre educación y desarrollo tienen sus bases en la creciente necesidad de los sistemas económicos de impulsar el empleo y la introducción de nuevas formas de obtención de ganancias y de hacer eficiente los procesos productivos. Así, las políticas de desarrollo promovidas en nuestra región por la CEPAL y los organismos financieros internacionales a lo largo de la segunda mitad del pasado siglo dirigen su atención fundamentalmente a la necesidad de una inversión cada vez mayor en la educación como vía para alcanzar el desarrollo. Un ejemplo de estas propuestas se esboza a partir de la teoría del capital humano que concibe la relación entre educación y desarrollo como elemento fundamental en el crecimiento económico ⁴

1.2 Aproximaciones a la educación superior en Bolivia

La educación superior comprende "todo tipo de estudios o de formación en el nivel postsecundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior". (Cajjas. 2001)

En Bolivia, del total de estudiantes que concluyen la secundaria (sin contar los casos de deserción) aproximadamente el 80 % ingresa o intenta ingresar a las universidades públicas y privadas, solo el 20 % restante se encamina hacia la educación superior no universitaria (Instituto Universitario 'Ortega y Gasset' 1998); muchos afirman que el escaso desarrollo de la

⁴ La educación se toma como variable decisiva en el desarrollo económico tanto para la Teoría del Capital Humano como para la Teoría de Sistemas, con una visión empresarial de la educación, por lo que pueden ser adscritas al paradigma de la 'Universidad – Empresa'. Tal paradigma propone que la universidad se organice y gobierne como una empresa. La empresa hoy en día más que una institución se convierte en un símbolo, a fin de ser efectiva y de proporcionar un producto académico de calidad y de excelencia. (Mazorco. 2004)

educación superior técnica no universitaria, es uno de los problemas centrales del sistema educativo y que es fundamental actuar para potenciarlo.

Es evidente que el diseño de políticas para la educación superior técnica no universitaria exige como condición previa la realización de un diagnóstico serio y pormenorizado de lo que es toda la educación superior boliviana. Resulta además fundamental, la coordinación de todos los centros que ofrecen educación superior técnica con las universidades; tomando en cuenta la necesidad de ofrecer alternativas para los estudiantes que por diferentes razones no pueden concluir el programa de estudios, ofrecer salidas laterales hacia el mercado de trabajo y una perspectiva continua de progreso académico.

1.2.1 Misión de la educación superior

La educación superior, tiene la misión de proyectar a las personas hacia la sociedad, para promover con los conocimientos que adquieren y la formación acumulada el desarrollo de su sociedad y dar un aporte efectivo para la mejora de la misma. La Declaración Mundial sobre Educación Superior de 1998, manifiesta:

“La misión (de la Educación Superior) es la de contribuir al desarrollo sostenible y el mejoramiento del conjunto de la sociedad”.

Textualmente el artículo 1ro de la mencionada declaración, establece lo siguiente:

“Artículo 1. **La misión de educar, formar y realizar investigaciones**

a) Formar diplomados altamente cualificados y ciudadanos responsables, capaces de atender a las necesidades de todos los aspectos de la actividad humana, ofreciéndoles calificaciones que estén a la altura de los tiempos modernos, comprendida la capacitación profesional, que estén constantemente adaptados a las necesidades presentes y futuras de la sociedad;

- b) *Constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente, brindando una óptima gama de opciones y la posibilidad de entrar y salir fácilmente del sistema, así como oportunidades de realización individual y movilidad social con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad y estén abiertos al mundo.*

- c) *Promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación y, como parte de los servicios que ha de prestar a la comunidad, proporcionar las competencias técnicas adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades, fomentando y desarrollando la investigación científica y tecnológica a la par que la investigación en el campo de las ciencias sociales, las humanidades y las artes creativas.*

- d) *Contribuir a proteger y consolidar los valores de la sociedad, velando por inculcar en los jóvenes los valores en que reposa la ciudadanía democrática y proporcionando perspectivas críticas y objetivas a fin de propiciar el debate sobre las opciones estratégicas y el fortalecimiento de enfoques humanistas.*

(Fuente:

http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)

El tema de cómo definir y llevar adelante la formación de los recursos humanos en medio de cambios tan drásticos que vienen aconteciendo y que tienen que producir turbulencias, no es fácil. La misión de la universidad nunca fue sólo otorgar recursos humanos calificados a la sociedad⁵, incluso solo eso es un tema complejo, ya que hoy por hoy ni existe la adecuación espontánea ni es fácil prever, para un país dado, cuáles van a ser las necesidades de profesionales dentro de 10 años, ni siquiera en el ámbito empresarial ya que las fluctuaciones del mercado y los cambios tecnológicos afectan a cualquier empresa. Sin embargo es posible formular con cierta objetividad algunos criterios generales sobre el sentido y el contenido de toda formación superior.

⁵ Las universidades, además de producir y diseminar conocimientos, ejercen otras funciones sociales, culturales y económicas; sería deseable disponer de esta información pero solo podemos contar con datos sobre el número de estudiantes que culminan con éxito los estudios, número que es muy reducido respecto a los matriculados (estadísticas de la CEUB).

1.2.2 Importantes desafíos

Se hace imprescindible identificar las áreas que requieren urgente revisión en lo que tiene que ver con la educación superior y las acciones concretas que estén orientadas a responder de manera efectiva y eficiente a los distintos desafíos.

Diversas convenciones y conferencias mundiales sobre educación, en las últimas décadas, han enfatizado la inversión en el “capital humano”. Por capital humano, se entiende toda inversión que los individuos realizan sobre sí mismos con el objeto de mejorar su capacidad productiva, asimismo es la inversión que un país hace en la educación de los niños y jóvenes que pronto formarán parte de los procesos productivos. Sin embargo se ha hablado muy poco de la equidad, haciendo sus propuestas desde una igualdad imaginaria que caracterizaría a los destinatarios del servicio educativo.

Por eso la presente propuesta pretende ser un aporte en el camino hacia la equidad; equidad no significa dar a todos por igual, sino dar a cada cual según su necesidad. Estos y otros desafíos tendrán que revisarse en la pendiente reforma de la educación superior, mientras tanto existen muchas experiencias logradas en EAD que se encuentran sistematizadas.

Lamentablemente el sistema económico-social vigente ha convertido la educación en general y la Educación Superior en particular, en privilegio de minorías. Aunque se habla de que existe “masificación” de alumnado en las universidades, lo que en realidad sucede es que existe una inadecuada relación entre la matrícula y los recursos de que disponen las universidades. A Bolivia todavía le falta mucho para alcanzar los porcentajes que tienen los países desarrollados de estudiantes matriculados en educación superior universitaria, siendo el porcentaje que presenta (22,8 %) mas o menos la media en América Latina, pero muy bajo si se compara con la media de los países desarrollados que gira alrededor del 50 %.

1.3 Educación superior universitaria

Entendemos por educación superior universitaria al proceso de formación que se da tanto en las universidades públicas como en las privadas. Existe la necesidad de integrar universidades públicas y privadas, pues el intento hasta el presente en Bolivia, a hecho sobre todo criticarse mas que prestarse apoyo, diciendo las privadas que ellas “sí” responden a las necesidades de la sociedad y que sus estudiantes mejor preparados consiguen mejores empleos, y que la universidad pública se ha convertido en un lastre para el desarrollo económico y político de Bolivia. Por su parte las universidades públicas dicen que las universidades privadas enfatizan la formación profesional dejando de lado la investigación que deben impulsar en diversas áreas y no sirviendo a la población popular sino a una élite.

1.3.1 Antecedentes

La historia de la universidad boliviana se inicia con la fundación en 1664 de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca. Institución que jugará un papel importante en los ideales independentistas, porque en sus salones irán echando raíces temas como la independencia de EE.UU. la revolución francesa y otros. Esta universidad será la única institución boliviana de educación superior hasta la instauración de la República.

Después de conseguir la independencia, la universidad boliviana iniciaría un segundo ciclo de desarrollo con la fundación de la Universidad Mayor de san Andrés (UMSA) de La Paz en 1830 y la Universidad Mayor de San Simón (UMSS) de Cochabamba dos años después. A lo largo del s. XIX estas universidades monopolizarán la actividad académica de la república. Los alumnos proceden de círculos elitistas. Posteriormente el cambio de siglo, traerá consigo la creación de nuevos distritos universitarios en el país: Santa

Cruz 1879 – 1911, Potosí en 1892, Oruro en 1892 y de Tarija en 1946 (Instituto Universitario 'Ortega y Gasset'. 1998).

En 1952, el gobierno del MNR insistirá en la necesidad de romper el aislamiento de la educación superior y recomendará el establecimiento de un congreso de rectores y un comité o secretariado universitario. Desde 1956 se establecerá el co-gobierno paritario docente-estudiantil, luego en los años 60s, coincidiendo con un enorme crecimiento de la cantidad de estudiantes universitarios se irán extendiendo profundos malestares entre ellos, quienes critican el excesivo burocratismo, déficit de investigación científica, ausencia de planificación y de criterios racionales para la utilización de los recursos económicos (Domínguez. 1991).

Se acentuará la 'politización' de las universidades con movimientos que harán que se defina a la universidad como un "centro de pensamiento revolucionario". En 1966 habrá fuerte resistencia estudiantil a la apertura de la primera universidad privada (Universidad Católica) expresando rotunda oposición al sector privado y a lo que podría ser la privatización de la educación superior

Con el golpe de Banzer en 1871, las universidades que hasta ese momento habían tenido una importante participación en la asamblea popular, son intervenidas. Se plantearan reformas para la educación superior con innovaciones como, la creación del *Consejo Nacional de Educación Superior* (CNES) y la aprobación de una ley universitaria que incluía un cambio fundamental en materia de organización académica. Aunque eran cambios necesarios fueron fuertemente rechazados, sobre por la debilidad del gobierno dictatorial. La ley universitaria de la dictadura fue derogada inmediatamente después de las primeras elecciones de transición de 1978 y en diciembre de aquel mismo año el V Congreso Nacional de Universidades cercenó de raíz todo el entramado de la universidad banzerista.

En el marco de la autonomía recuperada, este V Congreso aprobó la creación de una nueva institución, el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB). Parecían sentarse las bases para las tantas veces deseada articulación del “sistema universitario”. Paralelamente la comunidad universitaria decidió iniciar el proceso de reforma académica y durante los meses siguientes se convocaron varias reuniones sectoriales de facultades para definir los objetivos de las carreras y los contenidos curriculares. Pero con el golpe de García Mesa (1980) se pone un violento paréntesis a las nuevas iniciativas de la universidad autónoma.

La vuelta a la democracia estuvo marcada por diversos factores que hicieron ingobernable el periodo de la UDP; recién en 1984 se celebra el VI Congreso Nacional Universitario que aprueba finalmente *el Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana*. Esto estaba también destinado a pasar desapercibido por la fuerte crisis en que se encontraba Bolivia, acentuado por la disolución del bloque democrático y popular. A partir de 1985, Bolivia entra al sendero de los ajustes económicos fuertemente condicionados y controlados por los organismos internacionales, coincidiendo esto con un considerable incremento en el número de estudiantes matriculados (paso de 45.000 en 1978 a 102.000 en 1990).

La política de Paz Estensoro en el tema de la universidad se basó en tratar de contener las subvenciones. Las medidas de reforma estructural estaban destinadas a liberalizar los mercados de divisas, bienes, trabajo y reducir el peso del estado en la economía entonces se promovió también el desarrollo de un pujante subsector universitario privado.

En el gobierno del “acuerdo patriótico” (1989 – 1993) no dejó de crecer la preocupación por el abultado volumen de las transferencias del TGN al *Sistema Universitario* y se añadió la desconfianza respecto a la eficiencia, eficacia y pertinencia de las universidades estatales; esto condujo a crear la

Unidad de Análisis de Políticas Sociales (UDAPSO) dependiente del entonces ministerio de desarrollo humano.

Luego, con la ley de RE, se dan algunas modificaciones también para la educación superior, obligando al sistema universitario, amparándose en la CPE, a presentar anualmente un *Plan Nacional de Desarrollo*, compatible con el plan de desarrollo de la república, como condición para recibir recursos económicos adicionales. La evaluación y certificación del cumplimiento del plan quedaría a cargo del CONAMED. Esto resultó inviable porque en primer lugar no se contaba con recursos humanos capacitados en esa área, no se había consensuado con las universidades y además por las ambigüedades de la propuesta establecida en el artículo correspondiente de la ley 1565.

1.3.2 Rol de la universidad boliviana

En cada época los centros de formación han tenido en la sociedad el rol específico de reproducir la fuerza de trabajo, dando formación pertinente al progreso y al crecimiento de las fuerzas productivas. Es fundamental el rol que tiene que asumir la Universidad en Bolivia, para los tiempos actuales y previendo los desafíos futuros:

El objeto de la institución universitaria es la creación del conocimiento fundamentalmente, luego transmitirlo y acumularlo, pero, primero tiene que crearlo, si no lo está creando no es un sistema universitario, entonces desde el punto de vista de la creación del conocimiento en el sistema universitario, se podría decir que esta en crisis. Por otro lado esta crisis no es exclusiva de un solo país, por eso lo más importante es definir el tipo de crisis educativa que se tiene. (Puiggros, 1993)

Ahora bien, la educación superior en Bolivia tiene directa relación con el conjunto del sistema educativo, por eso uno de los peores males que ha tenido la educación superior universitaria es su desvinculación y hasta cierto grado su aislamiento de las otras etapas educativas, deslegitimando sus aportaciones, ya que todas las etapas educativas están fuertemente ligadas. Es

evidente que una buena educación previa constituye la única base firme para la educación universitaria.

Queda pendiente, pues, una reforma de la educación superior, un proceso de reforma estructural que deberá definir las relaciones con la sociedad y con el estado, ante una percepción generalizada de que las universidades tanto públicas como privadas tienen un bajo nivel de calidad y de adecuación a las necesidades de la sociedad actual.

www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/not/libro52/index.htm

Si bien el discurso universitario ha cambiado en los últimos años y conceptos como calidad⁶, eficiencia, eficacia, evaluación (interna y externa) y acreditación son cada vez más comunes, las estructuras de poder interno y los procesos decisorios a los que éstos dan lugar no han permitido que el discurso de reforma avance, haciéndose poco relevantes los intentos de reforma y definición de la crisis educativa. No se han desarrollado políticas de Estado para que la educación sea un “*asunto de todos*”, en parte debido a la inestabilidad política, pero también porque no se comprendía, la importancia de la educación para superar la pobreza y disminuir la desigualdad (Contreras. 1999).

1.3.3 Desarrollo de la educación superior universitaria

Como se vio en los antecedentes, la segunda mitad del siglo XX pasará a la historia como la época de gran **expansión universitaria**, y no sólo a nivel nacional, ya que a escala mundial, el número de estudiantes matriculados se multiplicó por más de seis entre 1960 (13 millones) y 1995 (82 millones). La población universitaria en Bolivia alcanza aproximadamente a 195 200 estudiantes (en el 2001) de los cuales 150 400 (78 %) estudian en el sector público y 44 800 (22 %) en el sector privado (Daza y otros. 2003).

Las Universidades Privadas en Bolivia, unidas en una Asociación de Nacional de Universidades Privadas (ANUP) han ido proliferando, pese a la oposición constante del Ministerio de Educación que se ha constituido en el freno despiadado a este crecimiento. Las cifras hablan por sí mismas: **desde el 1985 a la fecha son 36 Universidades privadas en el país con un total de 80.000 estudiantes actuales y aproximadamente 5.000 docentes universitarios.**

(www.ceub.edu.bo/ceub/viii/comision_1.html)

Las universidades privadas estarán autorizadas para ofrecer programas de pre-grado conducentes a la obtención de títulos de licenciatura y técnico superior. El pos-grado es una experiencia reciente para las universidades bolivianas; al finalizar la década pasada apenas podían registrarse tres maestrías estables: dos de ellas en la UMSA y la otra en la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno. A partir de 1993 empezaron a vislumbrarse nuevos programas, inicialmente en las universidades de Cochabamba y La Paz y luego en el resto de las universidades públicas y privadas. El salto mas grande es entre 1995 y 1996 cuando se ofertaron 55 actividades pos graduales en tres niveles: un doctorado, 35 maestrías y 19 diplomados/especialidades sin contar las de medicina y las de la UCB. Durante 1997 estas cifras han continuado en ascenso. (Daza. 1997)

Pero la época de gran expansión de educación superior universitaria contrasta con las enormes disparidades, entre los que tienen acceso y posibilidades de permanencia en las universidades y la masa de pobres, a quienes se les hace difícil el acceso, permanencia y egreso en la educación superior.

⁶ El discurso de la calidad surge recién en los años 90s junto con la restricción presupuestaria, pues con

1.4 Universidad boliviana – Estado y Sociedad actual

Las relaciones de la universidad con el Estado, están sujetas a las funciones que estos centros de formación tienen que desempeñar en la sociedad, principalmente de producir conocimiento.

Naturalmente estas relaciones han atravesado diferentes etapas⁷. En el s. XIX por ejemplo, sobre todo en Francia e Inglaterra, las universidades van abandonando su rol teológico, universal y filosófico que la iglesia le había concedido durante la época del *Medio Evo* y a mediados del s. XX la revolución del conocimiento científico abre el campo de la revolución tecnológica y el desarrollo del conocimiento pasa a ser una '*cuestión del Estado*', una forma de inversión para el desarrollo y expansión de empresas corporativas, multinacionales (Daza et al, 2003).

En las últimas décadas las universidades ya no son una responsabilidad exclusiva del Estado, se produce una gran proliferación de universidades privadas en proporción a la demanda estudiantil y como fruto de las reducciones presupuestarias a la universidad pública⁸ teniendo en la actualidad **52 Universidades** distribuidas de la siguiente manera:

10	Universidades públicas y autónomas
36	Universidades privadas
5	Universidades públicas no autónomas (la UCB, la Escuela Militar de Ingeniería, la Escuela Militar de las FF.AA., la UPEA y la Universidad Pedagógica Nacional)

ella se condicionan las asignaciones de fondos fiscales (Mazorco. 2004)

⁷ El nacimiento de las universidades en Latinoamérica está marcada por una función esencialmente colonizadora, entrenadora de élites gobernantes y reproductora de ideologías europeas civilizatorias antiindígenas bajo el discurso de '*progreso y desarrollo*' (Mazorco, 2004)

⁸ La población universitaria en Bolivia se incrementa a causa de diversos factores: crecimiento poblacional, la urbanización, mayor participación de la mujer, incursión de grupos sociales que antes estaban marginados; aproximadamente se tiene 195 200 estudiantes (en el 2001) de los cuales 150 400 (78 %) estudian en el sector público y 44 800 (22 %) en el sector privado (Instituto Universitario Ortega y Gasset, 1998). No obstante se mantienen enormes disparidades, entre los que tienen acceso y posibilidades de permanencia en las universidades y la masa de pobres, a quienes se les hace difícil el acceso, permanencia y egreso en la educación superior.

1 Universidad de régimen especial de carácter supranacional.
(Universidad Andina Simón Bolívar)

En el sector privado, la relación del estado con las universidades no es muy alentadora, da la impresión de que lo mas importante es imponer tasas económicas y exigir tributos como a cualquier empresa.

Respecto a las universidades públicas existe una interferencia estatal esporádica, no existe regulación efectiva, ni un control estatal sistemático sobre la educación superior. Las intervenciones o interferencias esporádicas se dan cuando el Estado juzga intolerable la situación de las universidades.

Por lo tanto, tampoco se ha sabido bien que hacer con el surgimiento de las universidades privadas, en ambos casos el estado tiene escasa injerencia. Este tipo de interacción ha tenido consecuencias negativas en el desempeño de las universidades.

La sociedad boliviana, consciente de la necesidad de instrucción y formación de recursos humanos calificados y por el descontento de algunos sectores sociales y empresariales con las universidades públicas⁹, ve con buenos ojos el nuevo servicio que ofrecen al país las treinta y seis universidades privadas que han surgido en el país en estas tres décadas (*Estadísticas de Universidades Privadas de Bolivia. 1999, 2000 Y 2001*). Pues ellas ofrecen cada año profesionales idóneos y preparados para nuevos servicios a la sociedad. La fuga de “cerebros” ha disminuido gracias a los ofrecimientos de estudios serios y comprometidos que ofrecen las Universidades privadas del país.

⁹ La politización de las universidades públicas, sería según los sectores empresariales, contraria a la empresa privada y no estaría fomentando la competencia ni las capacidades técnicas requeridas para el desarrollo de Bolivia.

1.5 Perspectivas de la educación superior universitaria

Conscientes de que “*la verdadera pobreza es la falta de educación*”, se alienta el gran aporte que ofrecen las Universidades públicas y privadas del país. La educación superior en el mundo ha dado sobradas pruebas de su capacidad para transformar la realidad y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad.

Esta es la razón por la cual la educación superior y la investigación forman hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible. Por consiguiente, y dado que las universidades tienen que hacer frente a imponentes desafíos, ***la universidad en Bolivia ha de emprender la transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido***, de forma que encare entre otros temas la profunda crisis de valores que atraviesa la sociedad contemporánea, trascendiendo las consideraciones meramente económicas. En este sentido ya se han realizado algunos estudios e intentos de reforma de la educación superior. Se pueden rescatar los siguientes:

- **La equidad:** Las universidades públicas reciben, económicamente, más de lo que reciben la educación primaria y secundaria juntos, es decir donde hay mas población estudiantil se destinan menos recursos.
 - **La eficiencia y calidad:** La eficiencia interna de las universidades se ha ido deteriorando tanto que ha llegado a niveles realmente críticos. Las tasas de graduación son bajas y las de deserción elevadas. Se titula el 15 % de los matriculados en las universidades públicas. (Cf. Estadísticas Universitarias, 1999, 2000, 2001).
 - **Las relaciones con el estado y la sociedad civil:** La falta de relacionamiento entre universidad y Estado que ha existido y que todavía
-

persiste entre la universidad y su entorno, se acentúa con las nuevas y más complejas demandas que sobre la universidad ejerce la sociedad.

La perspectiva de la Educación Superior Universitaria en Bolivia es clara: **formar líderes que conduzcan por derroteros seguros el desarrollo de la sociedad**, superando las fuertes barreras de pobreza que la invaden, enfrentando temas relativos a la financiación, la igualdad de condiciones de acceso a los estudios y en el transcurso de los mismos, mejor capacitación del personal, la formación basada en las competencias, la mejora de la calidad de la enseñanza, la investigación, la pertinencia de los planes de estudios, las posibilidades de empleo de los diplomados, entre otros. La educación superior debe hacer frente además a los retos que suponen las nuevas tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y de acceder al mismo.

1.6 La Universidad Salesiana de Bolivia

En la última década, tiene su aparición en Bolivia la **Universidad Salesiana**, como institución al servicio de personas con escasos recursos económicos que se encontraban excluidas de los estudios superiores. En Marzo de 1998, tras serias dificultades con el Ministerio de Educación, la Universidad Salesiana, se abre al servicio de las masas populares, con un mínimo cobro de pensiones y con amplias facilidades de becas y ayudas. Su misión es clara y precisa: **Formar profesionales competentes, buenos cristianos y honrados ciudadanos con estilo Salesiano.**

Esto subraya los altos valores que se pretende infundir en los profesionales: primero la competencia y capacidad para servir a la sociedad con altura y sabiduría. Pero al mismo tiempo es preciso infundir en ellos los altos valores morales necesarios para el día de hoy en la sociedad actual, por lo tanto se insiste en una formación eficaz y verdadera como ciudadanos. Esto no es posible si no son verdaderos creyentes que tengan una visión completa e integral con la creencia en un ser superior a quien todos tienen que reconocer.

A esto se añade la visión de la misma USB en vista al futuro: ***Promover un servicio innovador que integre a los jóvenes profesionales al desarrollo integral de Bolivia.*** El aspecto de lanzarse hacia el futuro con un espíritu de innovación y creatividad es importante. Pues el mundo hay que conquistarlo con su valentía y su formación. La mira al desarrollo integral de la sociedad es extremadamente valioso para la situación actual.

La Universidad Salesiana de Bolivia USB se fundó en 1998, acreditada en el 2005 como Universidad Plena mediante RM 0027/05 (ver Anexo N° 1). Forma parte de una *RED de 54 Universidades Salesianas* en todo el mundo, que constituyen las Instituciones Universitarias Salesianas (*IUS*).

2. EDUCACION A DISTANCIA¹⁰

La definición de la educación como “proceso de formar o ser formado” alude directamente a la acción o proceso, más que al “espacio físico” donde tienen lugar estos aprendizajes, la universidad o cualquier otro centro de formación. Por eso la EAD puede definirse como *una forma de educación que enfatiza el proceso más que el lugar*, que obviamente se realiza a distancia. Es denominada también educación semipresencial, dado que el estudiante ha de hacerse presente en el centro universitario de educación a distancia para recabar materiales, rendir exámenes, someterse a distintas evaluaciones y otras formas de interacción; el grado de presencia física del estudiante es parte de la propuesta.

2.1 Definiciones

Las definiciones de la EAD están ligadas a sus características, razón por la cual se establecerán las principales características inmediatamente después de ver las siguientes definiciones citadas por Beatriz Fainholc (1999).

¹⁰ Respecto al tema de EAD lo que se hará es asumir las definiciones, características, medios y los pasos ya ampliamente estudiados por los especialistas en este campo, para luego aplicarlo en la propuesta

“La EAD es una educación que se entrega a través de un conjunto de medios didácticos que permiten prescindir de la asistencia a clases regulares y en la que el individuo se responsabiliza por su propio aprendizaje” (Escolet, M. 1980: Tendencias de la educación superior a distancia)

“La educación a distancia responde a una población estudiantil dispersa geográficamente y en particular que se halla en zonas periféricas sin instituciones convencionales; administrada por mecanismos de comunicación múltiples que enriquecen los recursos de aprendizaje y soslayan la dependencia de la enseñanza ‘cara a cara’; personaliza el proceso de aprendizaje para garantizar una secuencia didáctica que responda al ritmo del rendimiento del estudiante; formaliza las vías de comunicación bidireccional y frecuentes relaciones de mediación dinámica e innovadora; promueve las habilidades para el trabajo independiente y para el esfuerzo autoresponsable; garantiza la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural, lo que incide en el desarrollo regional” (Kaye et al, 1979)

Las propuestas de EAD se constituyen en nuevos desafíos institucionales, que podrían muy bien ser asumidos en coordinación con las alcaldías ya que los ministerios de educación no pueden seguir creciendo según las estrategias vigentes. La EAD es un tipo de educación para personas que tienen dificultades para asistir a clases regularmente y sin embargo tienen interés de estudiar; permite integrar a personas que, por motivos culturales, sociales o económicos no se adaptan o no tienen acceso a los sistemas convencionales de educación.

En un centro tradicional de estudios estas personas tienen dos opciones: asistir a clases o dejar de estudiar. Pero se trata de pensar en nuevas modalidades de educación:

Es hora de concebir y adoptar estructuras institucionales flexibles, capaces de adecuarse permanentemente al cambio, a las nuevas necesidades, introduciendo principios de eficiencia y eficacia para establecer sistemas de operación modernos que permitan contar con una administración educativa competente. (Rivero, 1996)

Las modalidades de EAD responden y benefician además, por ej. al personal administrativo de diferentes instituciones, que tenga motivación, interés y/o necesidad de cursar alguna carrera universitaria, traduciéndose en un logro para la administración pública. La misión de la educación a distancia es ofrecer una oportunidad a personas adultas que trabajan, para que adquieran los conocimientos y habilidades necesarias para alcanzar sus metas profesionales y mejorar su productividad.

Durante años, los únicos recursos que se utilizaban en la enseñanza escolarizada, era la voz del profesor, el libro de texto y la pizarra. Afortunadamente hoy en día contamos con un amplio abanico de materiales y recursos electrónicos, que vienen a ser al mismo tiempo las ventajas didácticas de la EAD, porque se adecua a las necesidades educativas cambiantes, a la diversidad y a la necesidad de combinar el estudio con el trabajo.

2.1 Características de la EAD

Utilizando las definiciones anteriores podemos identificar las siguientes características de la EAD (www.sld.cu/libros/distancia/indice.html)

Alto nivel de interactividad, tanto entre estudiante y tutor como entre los propios participantes, a través de medios tecnológicos.

La relación presencial entre alumnos y maestros depende de la distancia, el número de alumnos y el tipo de conocimiento que se imparte.

La responsabilidad del aprendizaje recae en el alumno. El estudiante requiere de un alto nivel de responsabilidad para administrar su tiempo, por lo que debe mostrar eficacia personal, practicar buenos hábitos de estudio y disposición a aprender en ambientes no tradicionales de aprendizaje.

Existen posibilidades de involucrar en las clases la participación de expertos de otras áreas que se localicen en cualquier parte y que de otra manera no estarían accesibles para los estudiantes.

A pesar de que el estudio es individual, no se descarta el trabajo en pequeños grupos, aun más, es recomendado.

La EAD es una alternativa considerablemente más barata que la enseñanza presencial. Se necesitan menos instructores, menos aulas de clase, y menos personal administrativo para atender un mayor número de alumnos.

2.3 Aspectos fundamentales

Diferentes teorías sobre el aprendizaje han centrado su estudio en la interacción que acontece entre la persona y su entorno, dándole a esta interacción una importancia determinante para alcanzar los objetivos propuestos. Las teorías han proporcionado a lo largo del tiempo respuestas más o menos parciales al fenómeno del aprendizaje y han ido proporcionando explicaciones que han supuesto una mejora del conocimiento de los factores que nos conducen a diseñar entornos que favorezcan el aprendizaje. En este apartado vamos a referirnos a los medios que se emplean y los actores involucrados en el proceso de EAD.

2.3.1 Medios empleados

En la actualidad se utilizan una variedad de medios electrónicos. Cada institución determina los medios más convenientes, dentro de los que tiene a su alcance y sus alumnos también, y con ellos realiza las combinaciones que mejor se adaptan a sus posibilidades. Estos medios se pueden clasificar dentro de dos grandes categorías (www.contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm)

2.3.1.1 Textos y materiales escritos

La utilización de una variedad de textos y materiales escritos ha sido la forma básica de los programas de EAD, de donde evolucionaron los actuales sistemas. Incluye los libros de texto, guías de estudio, cuadernos de trabajo, programas de estudio, casos de estudio, etc. Estos materiales los proporciona

el centro de estudio en función de sus programas, objetivos y metas, contándose también con aquellos que son elaborados por los estudiantes. En la actualidad algunas de las formas impresas han sido desplazadas por datos enviados a través de computadoras y puestas a disposición de los alumnos a través de Internet, en donde es común encontrar los programas de clases, las lecturas, las guías de estudio y algunos materiales más. El alumno puede ahora consultarlos en Internet, pasarlos a su computadora o imprimirlos si lo desea y tenerlos a su completa disposición.

2.3.1.2 Las NTICs

Es indudable el impacto positivo de la tecnología en los procesos educativos. Los beneficios se reportan en economía de tiempo, mayor individualización a las necesidades específicas de cada usuario, mayor conexión audiovisual, sensorial y secuencial de los temas, estimulando la participación activa del estudiante en el aprendizaje. Desde el punto de vista estrictamente educativo, la tecnología se puede aplicar en cuatro sentidos fundamentales:

- *Como ayuda a la enseñanza.*
- *Como apoyo directo al aprendizaje.*
- *Como instrumento analítico para pensar sistémicamente la educación.*
- *Como ayuda a la investigación intelectual, científica o la creación artística.*

Las herramientas educativas tecnológicas que se utilicen, no deben ser expresión de un simple cambio en el uso de los medios. Es necesario crear un nuevo paradigma de educación electrónica con sólidas bases epistemológicas.

Las siguientes herramientas, son las que se utilizarán en la presente propuesta:

Herramientas de voz: Las herramientas educativas relacionadas con la voz se pueden dividir en interactivas y pasivas.

Entre las primeras encontramos el teléfono, la audioconferencia y la voz. Las herramientas tecnológicas pasivas de voz son los audiocassettes y la radio.

Las tecnologías interactivas permiten la comunicación simultánea en los dos sentidos, enviar y recibir, en tanto que en las pasivas el alumno solamente recibe el mensaje y no puede contestarlo en ese momento. Esta posibilidad asume la USB. Dado que está conectada con los varios centros regionales establecidos y ya en funcionamiento. Se adjunta al final los centros, con un mapa bien organizado y experimentado. (Ver anexo 3).

Herramientas multimedia: Encontramos imágenes fijas de vídeo, presentaciones de computadoras (slides shows, power point, etc.) e imágenes con movimiento (películas, videos, películas digitalizadas, etc.). Estas pueden ser en una sola dirección, como las que se envían a través de satélite o en ambas direcciones emisor-receptor, a través de las videoconferencias de escritorio o videoconferencias interactivas¹¹. La USB posee varios materiales elaborados en este campo, que pueden repartirse a los centros afiliados.

Ahora bien, el uso de las NTICs en el reglamento de la ESAD no remite inmediatamente a la modalidad de Educación "virtual.

2.3.2 Actores implicados en el proceso

Al principio definimos la educación como un proceso y como tal cuenta con actores que hacen del proceso de EAD una experiencia exitosa o por el

¹¹ La comunicación en internet adopta dos formas: sincrónica (donde los usuarios a través de una red coinciden en el tiempo y se comunican entre si mediante audio, texto y vídeo) y asincrónica (donde los usuarios utilizan la red en tiempos diferentes). Un ejemplo de comunicación sincrónica es la videoconferencia y un ejemplo de comunicación asincrónica es el correo electrónico. (AGUADED et al. 2002)

contrario carente de sentido. Los roles que asumen estas personas también han experimentado algunas transformaciones por los efectos de la tecnología. En los párrafos siguientes se explica el rol de cada actor.

2.3.2.1 Estudiantes

Independientemente del contexto en que se desarrolle la educación, el papel de los estudiantes es aprender. Esta es una tarea generalmente intimidante que en la mayoría de los casos requiere motivación, planeación y la habilidad para estimular a los alumnos en este campo. Cuando la educación es a distancia tiene una carga especial porque generalmente los estudiantes se encuentran separados de sus compañeros. Con las nuevas tecnologías, ellos tienen ahora la posibilidad de interactuar con docentes y compañeros que viven en medios muy distintos.

2.3.2.2 Docente–Creador de contenidos

La efectividad de cualquier proceso de educación descansa en los hombros de los maestros. En EAD se debe utilizar estrategias adecuadas para la interacción y la retroalimentación, identificando y satisfaciendo las necesidades individuales de sus estudiantes. *El docente creador de contenidos* se encarga de conocer las características y necesidades de sus estudiantes a distancia con muy poco o ningún contacto personal, para adaptar los contenidos, estilos de enseñanza, tomando en consideración las necesidades y expectativas de una audiencia múltiple y diversa. Tiene que crear y formular los contenidos, fiel a la asignatura propuesta, con técnicas especiales y amoldando los contenidos a una formulación clara y patente. Este docente elabora el dossier: texto base donde se encuentra el contenido completo de la asignatura.

2.3.2.2 Docente–tutor

Es el docente responsable de la asignatura determinada que tiene relación directa con el alumno. Reside en la sede principal y no tiene contacto personal “cara a cara” con el alumno, sino en alguna oportunidad. Pero tiene la

lista de todos sus alumnos, los puede alcanzar con sus E-mails, direcciones de correo, teléfonos, y puede ubicarlos con facilidad en cualquier momento. Sigue a cada uno desde su escritorio y programa un contacto personal con cada alumno. Sus tareas principales son:

- Publicar el calendario de los estudios, fijar la fecha de exámenes, pruebas, investigaciones, y otros.
- Tener un horario bien claro para la atención de los alumnos, de manera que ellos sepan exactamente a qué hora pueden ser atendidos por teléfono o bien se les contesta a sus E-mails.
- Corregir las varias tareas propuestas, y particularmente la final. Entregando las notas correspondientes.
- Mantener foros de comunicación electrónicos puede ser una herramienta muy efectiva. Activar los chats sirviéndose de ellos para las explicaciones y aclarar puntos dudosos.

2.3.2.4 Docente – Dinamizador

Es el actor principal en el estímulo de los alumnos. Es el encargado de “dinamizar” el estudio de los alumnos en el centro que preside. El Centro Universitario, alejado de la sede de la Universidad, tiene a este docente-dinamizador como responsable que tiene contacto directo con los alumnos que están inscritos en una Carrera universitaria. Es el alma que alienta al grupo en la distancia. Sus tareas principales son :

- Inscribir a los alumnos, estimular el pago y tener la lista de cada Carrera con sus cursos correspondientes. Con la dirección de cada uno, teléfono, E-mail y otros detalles.

- Entregar los libros, folletos, calendarios apropiados para la entrega de sus tareas y trabajos, informes, y otros materiales que lleguen de la Sede principal de la Universidad.
- Convocar a las reuniones iniciales y luego las semanales.
- Es el encargado de resolver las dudas de los alumnos en el campo técnico y, en su defecto, canalizar las incidencias al servicio técnico.
- Poner a disposición los libros de la biblioteca, manteniendo el debido registro de adquisiciones y préstamos.
- Hacer que los estudiantes compartan sus experiencias con sus compañeros divididos en grupos que tienen su dinamismo propio con un responsable y unas tareas bien marcadas: Revisar el estudio realizado, solucionar dificultades, presentar los adelantos, facilitar preguntas al tutor, repartir encargos para cada miembro.
- Solicitar a los estudiantes establecer contacto entre ellos a través del correo electrónico, chat-foro para que se sientan involucrados en el proceso.
- Establecer y respetar los horarios de oficina en que los alumnos a distancia lo puedan localizar por teléfono, audioconferencia o videoconferencia. Considerando que los encuentros y visitas personales a veces pueden ser necesarios.
- Contestar sin demora por el medio más efectivo y rápido que disponga a todas las preguntas de los alumnos encontrado soluciones adecuadas.

2.3.2.5 Personal de apoyo

Es todo el personal que colabora para el buen funcionamiento de las actividades de la EAD. Los secretarios, administradores, técnicos. Todos tienen que estar debidamente entrenados en su función específica.

2.4 Procesos de aprendizaje en EAD

Para que exista aprendizaje en un proceso educativo no son suficientes los medios o la participación de las personas involucradas, sino que además deben enmarcarse en un adecuado enfoque educativo que establezca claramente la concepción educativa, la construcción del conocimiento, los roles de cada uno de los actores, actividades, objetivos y demás¹².

Por la variedad de matices que implica la EAD no resulta sencillo generalizar los procesos, aunque evidentemente, el aprendizaje esté centrado en el alumno y la tarea el profesor sea solo proporcionar herramientas para que el estudiante construya sus conocimientos. Los profesores (facilitadores) ya no tienen que centrar su trabajo docente en exposiciones orales de los contenidos de los libros; ahora asumen que los estudiantes pueden leer estos contenidos, y por lo tanto conciben las clases presenciales que se tengan como un espacio para estimular el trabajo colaborativo y autónomo.

2.4.1 Bases epistemológicas

La palabra epistemología viene del griego, *episteme*, 'conocimiento'; *logos*, 'teoría o estudio' por tanto es la rama de la filosofía que trata de los problemas que rodean la teoría del conocimiento. La epistemología se ocupa de la definición del saber y de los conceptos relacionados, las fuentes, los tipos de conocimiento posible y el grado con el que cada uno resulta cierto; así como la relación exacta entre el que conoce y el objeto conocido (Bunge, 1981)

¿En que consiste el acto de conocer? A pesar de que es una operación cotidiana no hay un acuerdo acerca de lo que sucede cuando conocemos algo. La definición más sencilla nos dice que conocer consiste en obtener una información acerca de un objeto. Conocer es conseguir un dato o una noticia

sobre algo. El conocimiento es esa noticia o información acerca de ese objeto. En las modalidades de EAD, se brinda información al alumno y este debe en base a los datos proporcionados, construir su propio conocimiento con algunas variaciones respecto a la educación y formación que se imparte en las clases tradicionales.

Existe la necesidad de construir un nuevo paradigma en la educación insertada en nuestra realidad que tome en cuenta los diferentes aspectos de la educación superior: EAD, la educación virtual, determinando el uso y las funciones que se le vayan a atribuir a las NTICs para mejorar la calidad educativa (la tecnología no crea la comunicación ni el aprendizaje por sí misma). El tránsito al s. XXI ha transformado radicalmente las formas de vida y concepciones científicas, ha resaltado la diversidad, por lo que estamos lejos de contar con un solo modelo pedagógico - por lo tanto teórico - que oriente con claridad las formas de diseñar y llevar a la práctica un proceso de enseñanza y de aprendizaje en educación a distancia¹³. No obstante, contamos ya, con valiosas experiencias y modelos alternativos que permiten modelar este programa en sus componentes esenciales.

La epistemología brinda un aporte valioso para la realización de cualquier trabajo, en nuestro caso coadyuva en la reflexión filosófica sobre la construcción de los conocimientos, la definición de actividades, la interactividad, cuestiones metodológicas, relaciones interpersonales, condiciones y limitaciones del aprendizaje, evaluación, en fin, será el elemento que proporcione forma a la propuesta teniendo en cuenta los objetivos, metas y principios de la USB: institución de Estudios Superiores con inspiración *crisiana* católica, llevando a la práctica la misión de San Juan Bosco aplicada a la Educación Superior: *"Formar Profesionales competentes que sean buenos cristianos y honrados ciudadanos"*.

¹² Estos aspectos se desarrollarán pertinentemente en la parte de la propuesta, donde se explicitarán los principios, objetivos que la sustentan.

¹³ Modalidad que no está todavía desarrollada en nuestro medio y menos aún la educación virtual, por lo tanto son escasos los estudios y análisis que se pueden recabar en el tema. Hay desinformación y poco manejo de lo que ya existe a nivel no sólo nacional sino también internacional.

Se hará uso de las NTICs de la forma en que se detalla más adelante, como una herramienta para el aprendizaje no sólo individualizado sino también y sobre todo como un soporte para el aprendizaje grupal y la creación conjunta de conocimiento, aspecto que es facilitado por las tecnologías de la comunicación acortando cada vez más distancias.

2.4.2 EAD y Educación virtual

Evidentemente, uno de los campos en donde ha hecho gran impacto el adelanto tecnológico es la educación. El internet se ha convertido en un medio eficaz para garantizar la comunicación, la interacción, el transporte de información y, consecuentemente, el aprendizaje, es lo que se denomina enseñanza virtual, enseñanza a través de Internet o teleformación.

Como ya se ha mencionado, la EAD y la educación virtual no son excluyentes el uno del otro. La educación virtual enfatiza el uso intensivo de las nuevas tecnologías, puede incluir salas virtuales o telemáticas, al igual que la EAD permite que las condiciones de tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje. El uso de la tecnología hace irrelevante el lugar donde esté la persona con la que nos comunicamos, o la información con la que trabajamos. De modo que la educación virtual puede llevarse a cabo en un solo salón como en diferentes lugares indistintamente. (Alvarez. 1993)

La EAD tiene bastante trayectoria en nuestro medio y ha sido una alternativa accesible para miles de estudiantes que cuentan con escasos recursos económicos o que por múltiples razones no pueden fácilmente asistir a clases regulares. Esta modalidad ha ido evolucionando al mismo tiempo que la tecnología y actualmente hecha mano de las NTICs para optimizar los procesos educativos. La característica principal es la inevitable separación física entre estudiante y docente, con el correspondiente seguimiento y tutoría por parte del centro de formación.

2.5 Ventajas y desventajas de la EAD basada en las NTICs

Muchos educadores se preguntan si los estudiantes a distancia aprenden lo mismo que los estudiantes tradicionales. Los investigadores, que han comparado los métodos de educación a distancia con las formas tradicionales han concluido que la EAD puede ser tan efectiva como las formas tradicionales de educación presencial, cuando se utilizan los métodos y tecnologías adecuadas, esto es, cuando existe interacción entre los estudiantes y cuando disponen de retroalimentación oportuna de parte del profesor, en este sentido las NTICs son fundamentales.

Algunos estudios han identificado varios factores que parecen tener particular importancia en la Educación a Distancia. Un alto nivel de motivación de los estudiantes, trabajo fuerte y ético, soporte académico y técnico a los estudiantes son medidas que generalmente producen buenos resultados en los estudiantes. El soporte a los estudiantes ha sido definido no sólo como el proporcionar actividades académicas, sino también la identificación y solución de los problemas de los estudiantes, proporcionar oportunidades para interacción entre estudiantes y con los maestros, y la habilidad de mantenerlos motivados a través del seguimiento de los logros alcanzados y la retroalimentación.

2.5.1 Ventajas para el alumno:

- Por supuesto se pone en marcha los discursos de la educación personalizada en el trato con el profesor y sus compañeros.
- El estudiante puede adaptar el estudio a su horario personal.
- En diferentes fases puede realizar sus participaciones de forma meditada gracias a la posibilidad de trabajar on-line.

- El alumno tiene un papel activo, que no se limita a recibir información sino que forma parte de su propia formación.
- Todos los alumnos tienen acceso a la enseñanza, no viéndose perjudicados aquellos que no pueden acudir periódicamente a clase por motivos como el trabajo, la distancia, etc.
- Existe feed-back de información, de manera que el profesor conoce si el alumno responde al método y alcanza los objetivos fijados inicialmente.

2.5.2 Ventajas para la universidad

La EAD permite a la Universidad:

- Ofertar formación a los alumnos sin los añadidos que suponen los desplazamientos, alojamientos y dietas de sus trabajadores. Con lo que además se dan pasos importantes en el tema de la educación de adultos.
- Ampliar la oferta de formación a personas que no pueden asistir a cursos presenciales, mejorando de esta manera la capacidad de respuesta a las demandas y necesidades educativas de una población en crecimiento.
- Mejorar la calidad de los cursos, optimizando el uso de las NTICs, distintas metodologías, medios, recursos y formas de combinar estudio-trabajo en ambas modalidades.
- Aumentar la efectividad de los presupuestos destinados a la educación.
- Mejorar la utilización de las NTICs.

2.5.3 Desventajas

A pesar de las múltiples ventajas que ofrece el recurso virtual no se pueden desconocer algunos riesgos potenciales:

- La pasividad del sujeto frente a este medio, pues se percibe como un "medio fácil" y no estimulante, que fácilmente se abandona.

- Inexistencia de estructura pedagógica en la información y multimedia
Tecnófobos y tecnófilos.
- Dificultades organizativas, problemas técnicos y altos costos de mantenimiento.
- Falta de una estructura pedagógica adecuada, diseñada intencionalmente teniendo en cuenta los procesos cognitivos y las formas de aprender de los estudiantes.

2.5.4 Posibles soluciones

La buena práctica educativa a distancia es fundamentalmente igual a la buena práctica educativa tradicional y los factores que influyen en la buena educación son generalmente universales en diversos ambientes, poblaciones y circunstancias. Como la Educación a Distancia por la tecnología que utiliza requiere de mayor planeación y preparación, los maestros que enseñan a distancia deben considerar los siguientes factores para mejorar su efectividad: (Wilkes et al 1991)

- Se requiere una **extensa planeación y evaluación formativa del material** y de los cursos.
- Los alumnos rinden mejor cuando **el programa y los materiales de la clase están bien presentados**. El uso de imágenes y gráficas, así como interactividad contribuye a la comprensión por los alumnos del curso.
- **Maestros y estudiantes requieren estar entrenados** en el uso de los equipos y de las técnicas adecuadas para la educación a distancia basada en las NTICs.
- Los estudiantes obtienen grandes beneficios al **participar en pequeños grupos de aprendizaje**. Estos grupos proporcionan soporte y ánimo además de retroalimentación sobre los trabajos y tareas del curso.

- Los alumnos generalmente se mantienen más motivados **si están en contacto con el maestro o asesor**. El contacto estructurado, dentro del diseño de los cursos puede utilizarse como una herramienta de motivación. Utilización del chat- foro, e-mail, etc.
- El empleo de los **Docentes-Dinamizadores locales** quienes se encargan de desarrollar un ambiente agradable de trabajo con los estudiantes y quienes estén familiarizados con el equipo y con los contenidos de los cursos, aumentan la satisfacción de los estudiantes con el curso.
- **Hay que evaluar realmente el contenido** que puede incluirse y abarcarse efectivamente en cualquier curso. Dada la logística que la distancia impone a la educación, presentar el mismo contenido a distancia usualmente requiere más tiempo que presentarlo en un salón de clase.
- Hay que tener presente que los estudiantes que participarán en su curso probablemente tendrán **estilos de aprendizaje diferentes**. Algunos se les facilitará aprender en equipo, mientras que otros serán excelentes trabajando independientes.

3. CONCLUSIONES

En esta parte del trabajo se ha podido dar una visión general de dos temas importantes en la propuesta: la Educación superior en Bolivia y la Educación a Distancia con especial énfasis en el uso de las NTICs. Ambos aspectos empalman con el estudio propuesto. Pues es necesario percatarse por donde va la Educación Superior en Bolivia y cuáles son las exigencias futuras en el campo universitario. Hoy la Nación necesita más que nunca una formación universitaria de calidad que abarque la mayor población posible.

La EAD en este propósito constituye una excelente alternativa con el apoyo de la actual tecnología. De hecho el origen de los estudios a distancia se encuentran en las demandas de carácter individual y profesional en las

distintas etapas del siglo XX, así como en el deseo de ampliación de la educación y los intentos de superar los centros convencionales de formación.

Los temas expuestos sirven de base para el futuro desarrollo de la Tesis, que tiene una meta clara: Educación Universitaria a Distancia en la Universidad Salesiana.

Por otro lado, esta modalidad intenta ser un aporte valioso en la formación de los recursos humanos que requiere el país en un contexto de profundos y acelerados cambios condicionados por los avances tecnológicos. Paradójicamente cuando existen tantos medios y NTICs, el acceso y la permanencia de los estudiantes al sistema universitario sigue siendo entre bajo y regular, quedando muchos bachilleres al margen de lograr una profesionalización satisfactoria. Naturalmente la solución a estos problemas no pasa solamente por cuestiones educativas, sin embargo creemos que lo más importante es trazarse metas en dirección correcta y ofertar nuevas posibilidades de estudios universitarios.

CAPÍTULO III PROPUESTA PRÁCTICA

“LA EDUCACION A DISTANCIA BASADA EN LAS NTICs, EN LA UNIVERSIDAD SALESIANA DE BOLIVIA”

1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO A DISTANCIA

Desde el punto de vista teórico, toda investigación contribuye a desarrollar espacios de reflexión para la construcción del conocimiento; por eso el presente Programa de estudio se ha basado en investigaciones orientadas a responder a un tipo de demanda social que reclama formación universitaria para grandes cantidades de población potencialmente educativa, que, por diferentes motivos se han visto imposibilitados de acceder a este beneficio.

La propuesta pondrá al servicio de la sociedad una modalidad de educación que permita el acceso a los estudios superiores a un mayor número de estudiantes, con la más alta calidad didáctica que ofrece la educación virtual, rompiendo barreras de tiempo y espacio, superando la necesidad de encuentros cara a cara entre estudiantes y profesores. La modalidad de EAD constituye una adecuada alternativa, a pesar de que las instituciones de educación superior universitaria tradicionales son las más reacias a aceptar cambios y flexibilizar tanto sus procesos como sus ofertas, sobretodo en nuestro país.

Esta modalidad permitirá la formación de recursos humanos capaces de contribuir al desarrollo nacional y elevar el nivel académico de formación profesional. En efecto muchas personas no pudiendo acceder a los estudios superiores, dejan de estudiar, de esta manera se quedan estancadas en sus aspiraciones profesionales y actividades productivas. El desarrollo de las NTICs trajo consigo notables ventajas importantes en el campo educativo respecto a la EAD, permitiéndole dar un salto cualitativo en su desarrollo.

1.1 Importancia de la Educación Superior a Distancia en Bolivia

La liberación económica pregonada como el desarrollo que se pretende alcanzar, no será posible mientras exista carencia de educación individual y social que transforme la nueva visión que debe tener el hombre boliviano para enfrentarse con su futuro. Por ello, a tiempo de procurarle mejor vivienda, mejor alimento, mejor salario, debemos darle también escuelas de enseñanza y educación superior que lo capacite para encontrar su propia identidad, resuelva con los conocimientos adquiridos sus problemas y vaya en pos de su ideal. No se trata de establecer nuevos niveles burocráticos, sino de formar una generación de hombres y mujeres consagrados en una mística de redención basada en la educación como instrumento de liberación nacional.

La RE alienta a los niños y jóvenes a terminar los estudios básicos, sin embargo luego la mayoría tienen que enfrentarse con la dura realidad de no poder acceder a una universidad pública, mucho menos pensar que ingresarán en universidades privadas, se puede afirmar que es un crimen dejarlos abandonados después de haberlos animado a seguir estudios hasta secundaria y después no encuentran los medios necesarios para superarse y entrar en el mundo profesional. Por eso no podemos hablar de nación, de verdadera democracia ni de justicia social.

Muchos jóvenes y adultos han quedado alejados de la educación, por lo que resulta urgente hacer todos los esfuerzos para incorporarlos a los centros de formación; *pues no hay peor pobreza que la falta de cultura y educación*. Esa juventud y esos adultos llaman a la Universidad Salesiana para que ésta se consagre y logre solucionar de alguna manera la situación de estas generaciones. Hoy, los jóvenes bolivianos, después de más de 500 años, siguen abandonados sin apoyo, sobre todo los bachilleres del campo, los bachilleres marginales, los bachilleres que no han tenido una segunda oportunidad de estudio.

1.2 Retos y desafíos que presenta

Bolivia es aún una nación despoblada; en más de un millón de kilómetros cuadrados viven algo más de ocho millones de habitantes, con un promedio de ocho habitantes por kilómetro cuadrado. Pero lo más grave es la inconexión vital en la que yace, por falta de carreteras. Su abrupta geografía, su historia tormentosa y la diversidad étnica que agrupa a varias nacionalidades con sus propias peculiaridades culturales e idiomáticas, son los factores que influyen poderosamente en su realidad actual.

La superación de diversos conflictos se ha obstaculizado en reiteradas ocasiones debido a la implementación de políticas que no han logrado resolver problemas estructurales. Aún con la tecnología ha sido difícil marchar a la unidad del suelo y de la raza. Hoy en día hay quienes tienen confianza no sólo en las personas que viven en las ciudades, sino también miran con ojos propicios al campesino, al indígena, al hombre de las tierras interiores y al que vive en las zonas marginales. Se mira y se tiene confianza en la gran cantidad de jóvenes, hijos de desempleados que se van amontonando en los márgenes de las grandes ciudades, que son el futuro de la nación. Todos estas personas necesitan de la influencia y el acicate de una educación planificada al alcance de sus posibilidades; su marginación es un lastre para el futuro del país.

1.3 Destinatarios del Programa: tipos de estudiantes

Pueden ingresar al Programa todas las personas que quieran culminar una licenciatura o pretendan profesionalizarse y les resulte difícil asistir a las universidades clásicas por diversas razones:

- Por **no disponer de tiempo** para desplazarse a las aulas universitarias y cumplir un horario de clases exigido en dichas universidades.
- Por la **distancia** que tienen que recorrer para asistir a clases.

- Por ser, en muchos casos, **personas adultas** que no se encontrarían en su ambiente en una universidad diseñada para jóvenes.
- Por su **horario de trabajo** que le imposibilita la asistencia a las aulas.
- Por tener que cumplir **obligaciones familiares** que requieren su atención.

Pensando en todas estas dificultades, otras universidades, entre ellas *la Open University (Inglaterra)* y *la UNED (España)* en la década de los 70, trataron de solucionar este problema. La Universidad Salesiana pretende llegar a todos los bolivianos, facilitando el estudio allá donde sus estudiantes se encuentren y con los condicionamientos que cada uno tenga. Se cumple con ella el principio de igualdad de oportunidades que promulgan los organismos nacionales e internacionales, permitiendo el acceso real a la educación superior a todas las personas que lo deseen, siempre y cuando reúnan los requisitos solicitados.

Los potenciales estudiantes que puedan formar parte del Programa, han sido clasificados en los siguientes grupos:

- ***El primer grupo está compuesto por los más jóvenes bachilleres***, con su título pertinente. Estos estudiantes son los que inician sus estudios superiores como continuación normal de los estudios secundarios. Quizá la apertura de un Centro en el lugar de su residencia familiar abarate el costo de la carrera al evitar el traslado a la capital o, para los casos de habitantes en ciudades con universidades el cambio de carrera (o las dificultades para superar las pruebas de selección), les muevan a intentar esta vía. Entre éstos, lamentablemente están también los bachilleres sin título, cuyo tratamiento merece especial atención del Ministerio de Educación. Este alumnado constituye el espacio universitario tradicional y su incorporación al sistema a distancia es sin duda un núcleo atípico de estudiantes.

- ***El segundo núcleo de estudiantes es el compuesto por personas que han terminado en buena parte estudios y por lo general trabajan.*** Este grupo quiere comenzar estudios superiores casi inmediatamente después de haber alcanzado algún título medio.
- ***Un tercer e importante sector de la demanda es el formado por personas que alcanzaron o han pasado los 30 años, en su mayoría casados.*** Tienen diversas ocupaciones, por lo general están situados en el mercado de trabajo. Se trata de hombres en su mayor parte y son muchos de ellos, técnicos de grado medio o tienen una carrera universitaria a medio acabar. En cualquier caso, son laboralmente activos y pretenden terminar aquí su carrera o iniciarla a partir de la base relativamente sólida que le proporcionan sus estudios anteriores. Por lo general, se inclinan hacia las carreras de derecho o económicas.
- ***Un cuarto núcleo menos numeroso que los anteriores, está formado por las amas de casa y el de los parados,*** es decir, el compuesto por población laboralmente inactiva o que, aún siendo activa, se encuentra a la hora de matricularse en situación de desempleo.
- ***Un quinto núcleo está constituido por personas que han entrado muy pronto en el mercado de trabajo y han llegado a puestos de relativa responsabilidad sin poseer un título.*** A todos ellos se les brinda una segunda oportunidad. Las obligaciones laborales de este sector de la población, con rígidos horarios, el hecho de que la mayoría sean personas casadas con hijos y/o que residan en algún lugar alejado de una universidad tradicional, dificultan e inclusive imposibilitan su acceso a la enseñanza superior.
- ***Finalmente, muchos quieren culminar estudios que abandonaron o lograr una segunda carrera,*** con la cual completar la formación de la primera

y así satisfacer las necesidades permanentes de actualizar los conocimientos que el hombre actual debe tener.

1.3 Ventajas del estudio a distancia ofrecidas por la USB

Las distancias al centro educativo ya no son un obstáculo, la Universidad llegará al lugar de residencia de los estudiantes a través de los materiales didácticos y de las NTICs. El Centro Universitario que les sirve de apoyo académico y administrativo en un lugar próximo a su domicilio. Ya no es problema que el estudiante se encuentre a mucha distancia de una universidad, porque hoy es posible la comunicación sincrónica o asincrónica vía Internet.

Los horarios de trabajo y las obligaciones familiares, que no le permiten asistir a las clases, se flexibilizan, ya que se puede elegir el momento y el tiempo para estudiar, tanto diaria, semanal o semestralmente. A pesar de esto y aunque no sea necesario estudiar siempre a la misma hora se recomienda la continuidad y constancia, hasta crear el hábito, para que le ayude al estudiante a disfrutar del estudio y le resulte amena su dedicación al estudio.

El estudiante de primer ciclo, si no dispone de mucho tiempo para estudiar podrá matricularse en el número de asignaturas que considere que podrá concluir con éxito.

No va a tener gastos extraordinarios por el transporte u alojamiento que le acerquen a la Universidad, ella está en su casa; ni tendrá por tanto, que alejarse de su familia para obtener un título universitario.

Los gastos de adquisición y envío de material básico, será responsabilidad de la Universidad. Asimismo la utilización de computadoras en línea se ofrecerán en cada centro.

El entorno cultural se favorece al potenciarse desde los diversos Centros Universitarios, actividades culturales diversas y el logro de tener entre sus coterráneos a personas con experiencia, conocimientos y titulación superior.

2. PRINCIPIOS Y VALORES FUNDAMENTALES

Todo Programa con enfoque formativo tiene que basarse en principios fundamentales que dirigen la acción educativa. En un mundo falto de valores es sumamente importante detectar los valores sobre los cuales se apoya todo el sistema propuesto. La EAD, que se presenta en este estudio, tiene como fundamentos unos principios y valores que están a la base de todo el proceso. Los proponemos como guías seguras de una educación eficiente y de calidad.

Se rescata principios de enseñanza–aprendizaje enmarcados en los enfoques de la escuela activa, que por supuesto, guiarán las actividades pedagógicas, otorgando protagonismo a los estudiantes. Además se apela a la enseñanza de un gran educador: Juan Bosco, que ha tenido a lo largo de su vida éxitos extraordinarios en el campo educativo y que ha dejado su herencia a sus seguidores, como brújula que orienta por el buen camino educacional.

2.1 Principios básicos para los estudiantes

Lo que se presentan a continuación son valores y principios que se presentarán a los alumnos para que vayan formándose adecuadamente. Esto se realizará particularmente en las Jornadas formativas, que se van impartiendo en el calendario propuesto cada semestre.

Actividad, regido por el principio: “lo que pueda hacer el estudiante no lo haga el profesor”. Hace referencia a la enseñanza centrada en el estudiante; sólo en la medida en que el estudiante logre involucrarse en cada una de las actividades o experiencias obtendrá aprendizajes significativos. Se pretende:

- Enfatizar el rol activo y responsable del estudiante en el aprendizaje para que valore lo que está aprendiendo, practicando las teorías aprendidas.
- Dar a los estudiantes más control sobre qué, cómo, cuándo y dónde aprender.
- Permitir llegar al conocimiento por la actividad personal: investigar, descubrir, experimentar, ensayar personalmente, es decir, aprender haciendo.

La personalización, es el principio que nos invita a:

- Desechar la masificación y a buscar caminos que posibiliten descubrir, valorar y respetar la personalidad irrepetible y única de cada estudiante.
- Confiar en el estudiante, en sus capacidades y habilidades para organizarse con autodisciplina y responsabilidad.

La libertad, concebida como:

- Apertura a todas las ideologías y respeto a los demás.
- Respeto a la libertad doctrinal y científica dentro de una crítica racional. Es por tanto motivar al estudiante en la adquisición de una conciencia crítica y reflexiva por la que el mismo sea sujeto de su propio desarrollo.
- Opción para situarse en el enfoque que más prefiera. La Universidad orienta señala el camino, el estudiante descubre la verdad.
- Proyectar a la persona hacia la libertad es ayudarlo a adoptar posturas en el ámbito de una continua superación humana y

académica a través del esfuerzo personal, logrando de sí misma todas las potencialidades de las que es capaz.

- Educar en libertad es educar en el amor, no podemos hacer discípulos dependientes del maestro. Es educar en la salida de nosotros mismos para dirigirnos a los demás, dando siempre prioridad al otro.

La creatividad supone:

- Promoción, estimación y valoración de la originalidad.
- Espontaneidad e iniciativa de parte del estudiante, tanto en la utilización de métodos, técnicas para el autoaprendizaje, como en la realización de los trabajos.
- Ser creativo significa, ser inconformista, buscar algo más, aportar reflexiones personales y confrontarlas con otras.
- Descubrimiento de nuevos conocimientos.

La sociabilidad. El estudiante es un ser en relación con los demás:

- Se valora la dimensión solidaria y de amistad, motivando hacia el diálogo, el intercambio de ideas, la ayuda mutua, la autogestión y al compromiso de colaboración con el centro universitario. Es acercar la Universidad al estudiante para que la sienta como suya y trabaje en equipo, potenciado todas sus capacidades personales y sociales.
- La sociabilidad implica apertura a los otros, disponibilidad, interés y atención a los acontecimientos personales y familiares de los compañeros.

El ordenamiento de la conducta. El ser humano debe aspirar a un conocimiento selectivo en armonía con el ordenamiento de la conducta. Es decir, el conocimiento tiene que ayudarnos a poner orden en nuestra forma de obrar, en el sentido de la aspiración a lo modélico, que nos sirva para dirigir nuestra propia vida; y que a la vez puede tener mayor o menor incidencia en la de los demás según el grado de comunicabilidad. Es decir, hemos de conformar nuestra vida al conocimiento, pues, de nada nos servirá conocer muchas cosas y separar nuestra vida de ellas, se convertiría más bien en tragedia personal.

La superación de límites. Se entiende que a través del esfuerzo personal se consigue la máxima expresión de nosotros mismos, es el ser perfecto del Evangelio, teniendo una aspiración y un modelo al cual seguir: Cristo. Es la ruptura de pequeños o grandes límites, límites que aparecen en nuestra propia naturaleza, como de aquellos otros que la sociedad nos crea. Es el esfuerzo continuo por descubrir la verdad, es la vivencia de la virtud intelectual. Sólo cuando rompemos nuestros límites entramos en otra dimensión y aprehendemos el conocimiento.

Búsqueda de la verdad y defensa de la misma. Es la actitud que a través de la dimensión ética, el estudiante y el docente han de adoptar. Buscar la verdad lleva consigo el trabajar e investigar de manera exhaustiva por encontrar la auténtica verdad de la ciencia y de la vida, así como las pequeñas verdades que nos llevan a ella, sin tener en cuenta la fatiga ni el trabajo que ello conlleve.

El sentir ético de la vida que toda actividad universitaria bien realizada debiera contemplar, nos lleva a concebir la virtud del honor que nos debemos los seres humanos unos a otros y que nos dignifica. Nos muestra la verdad en su sentido más amplio, concibiendo que sólo es posible transmitir esta verdad a través del ejemplo, es decir, si nos convertimos en verdad.

Educación del movimiento del espíritu. Es más importante que la adquisición de conocimientos. Estamos en un mundo complejo, en el que resulta difícil dar todos los conocimientos que creemos en este momento le puedan ser necesarios al hombre del mañana; hemos de prepararle más bien, para el movimiento y el cambio, para la apertura a lo que le llega y hacia lo que está inclinado a buscar en orden a su propia esencia, más que acomodarle a unos conocimientos que siempre serán limitados por muy amplios que sean. Este aspecto está muy relacionado con el siguiente punto, el desprendimiento intelectual.

El desprendimiento intelectual. Todo mensaje que tiene que ser aprendido necesita de un desprendimiento del estudiante en orden a los conocimientos que tenía anteriormente, pues, no puede continuar con los mismos esquemas, en efecto éstos le impedirán adquirir conocimientos nuevos, ha de estar siempre en actitud de búsqueda, de espera, desprendido de lo anterior. Es decir, no tener pre-juicios que dificulten nuevos aprendizajes.

2.2 Principios básicos para los docentes

2.2.1 El Estilo Salesiano

La Universidad Salesiana, como institución católica, basa su filosofía educativa en los principios del método educativo salesiano y en los derechos del hombre. Exige respeto a dichos principios e implanta las políticas necesarias para organizar su reconocimiento y aplicación entre profesores y estudiantes, respetando a su vez, la libertad de conciencia y las libertades individuales que no se opongan a los fines de la institución y al bien común.

Siendo una filosofía humanística y proyectada en forma personalizada, considera al ser humano como persona capaz de su realización plena, como ser trascendente y en continua progresión; por lo mismo se esfuerza en comprender y atender los problemas académicos y humanos del estudiante, con tal de que el mismo alcance la máxima dignidad y dimensión humana.

2.2.2 Sistema Preventivo

En estrecha referencia a la filosofía Salesiana, la comunidad es el hábitat natural donde la gente adquiere el poder para cambiar sus condiciones de vida. Tal capacidad puede entenderse como un proceso interactivo entre personas e instituciones del medio inmediato, basado en un respeto mutuo y una reflexión crítica. Este proceso de interacciones entre personas e instituciones generan cambios de modo que la gente de dicha comunidad adquiere la capacidad de influir sobre otros individuos y otras instituciones. Esta manera de ver a la comunidad también ayuda a una mejor comprensión sobre el significado que se otorga a la vida cotidiana como parte de la escuela.

La educación salesiana tiene como referente fundamental el Sistema Preventivo, planteado por Juan Bosco, que cambia radicalmente el concepto de “*preventividad*” en el contexto educativo y social: de una visión totalmente represiva y separatista a una visión positiva, promocional y de desarrollo humano en un contexto humano y cristiano.

El criterio preventivo cree en la fuerza del bien que hay en todo joven, aún en el más necesitado, y trata de desarrollarla mediante experiencias positivas de bien. En efecto, el verdadero educador ‘previene’ los posibles errores, fallas y dificultades, allanando el camino para que su educando pueda caminar con relativa facilidad. No busca la represión tras el error cometido, sino que previene la falla y con oportunas advertencias la previene para evitarla. Así que donde habría represión o castigo, en el sistema preventivo propone el premio. El sistema preventivo contempla tres columnas principales:

2.2.2.1 La Amabilidad

El sistema preventivo tiene como principio metodológico **el amor, o la amabilidad**. Es el pilar fundamental. Toda educación se basa en el amor. El Fundador de la Congregación Salesiana, San Juan Bosco, llamado ‘Padre de los jóvenes’ afirma: “*¡La Educación es cuestión de corazón!*”. Es decir que el

educador tiene que amar entrañablemente a sus alumnos, como medida inicial voluntaria. Los quiere y se lo demuestra con actos concretos: la acogida serena y cariñosa, el respeto constante a su alumno, la indicación serena del deber, la explicación amable e involucradora, el porte sereno, la amabilidad hecha realidad en el diario convivir, llamar al alumno por su nombre, conociendo a cada uno de ellos, aspectos de su vida que pueda ser útiles a la educación. He aquí algunos aspectos del educador que tiene que poseer en su tarea educadora.

El educador tiene la voluntad de estar compartiendo la vida de sus alumnos, mirando con simpatía su mundo, atento a sus verdaderas exigencias e inculcando valores verdaderos para su vida. El educador practica la 'asistencia salesiana' que es entendida como una presencia totalmente activa entre los educandos en la que el profesor tiene un rol bien definido, cuya autoridad proviene de ese prestigio moral que rodea a toda su persona, en virtud de la calidad de sus acciones y de su vida ejemplar.

En el plano del *crecimiento social* se quiere ayudar, con este método educativo, a los destinatarios a que tengan un corazón y un espíritu abiertos al mundo y a la llamada de los demás. Para ello la educación va dirigida a:

- La disponibilidad, la solidaridad, el dialogo, la participación, la corresponsabilidad.
- La inserción en la comunidad a través de la vida y la experiencia del grupo.
- La lucha por la construcción de una sociedad mas justa y colaboradora.<http://www.sdb.org>

2.2.2.2 La razón

Es el otro componente indispensable del método educativo 'preventivo'. En efecto todo tiene que ser razonado y justificado. El silencio en el momento oportuno, el respeto, la buena educación, el trato sincero, la puntualidad, el

compromiso, y miles de otras acciones. Todo tiene su razón clara y precisa. Nada procede a lo 'improvisado', todo es justificado y explicado con razones al alumno, que comprende, acepta y se compromete.

Una educación basada en el capricho del educador termina por ser una imposición injusta y arbitraria, que pronto será rechazada por el educando. La razón puesta en práctica en todas las exigencias educativas, obliga al alumno y al formador para una formación completa y objetiva.

La centralidad de la razón, que hace razonables las exigencias y las normas, es al mismo tiempo flexibilidad y persuasión en las propuestas educativas dirigidas al educando. Pues en el plano del *crecimiento personal* este método educativo quiere ayudar de modo particular al joven a construir una humanidad sana y equilibrada, basada en la razón, favoreciendo y promoviendo las siguientes acciones educativas:

- Una gradual maduración a la libertad, a asumir las propias responsabilidades personales y sociales; a la recta percepción de los valores.
- Una relación serena y positiva con las personas y las cosas, tal, que nutra y estimule su creatividad y reduzca conflictos y tensiones.
- La capacidad de colocarse en situación dinámico-crítica ante los acontecimientos, la fidelidad a los valores de la tradición y con apertura a las exigencias de la historia, capaz entonces de tomar decisiones personales coherentes.
- Una sabia educación sexual y al amor, que lo ayude a comprender el dinamismo de crecimiento, de donación y de encuentro, dentro de un proyecto de vida.

- La búsqueda y el proyecto del propio futuro para liberar y guiar hacia una elección vocacional precisa, el inmenso potencial que va escondido en el destino de todo joven, aun en el menos dotado humanamente.

<http://www.sdb.org>

2.2.2.3 La religión.

Considerando la dimensión espiritual de cada individuo como fuente de motivación, inspiración y orientación para crecer como personas y comunidad. Por eso la dimensión “religiosa” es indispensable para fundamentar todos los valores, que se inculcan en la educación. La religión favorece, por ello, todas las formas constructivas de actividad y vida asociativa y ello incluso como una concreta iniciación al compromiso comunitario, civil y eclesial.

En este clima la adhesión y la comunicación de la fe se efectúa no sólo a través de la palabra y la enseñanza, sino también a través del ambiente, los gestos, las actitudes y los momentos todos de la existencia. El Educador forma más por lo que hace que por lo que dice. El Sistema Preventivo requiere un *intenso y claro ambiente religioso* que fundamenta:

- La participación y las relaciones sinceramente amigables y fraternas como ser el espíritu de familia, de sencillez y de sinceridad.
- Un clima de optimismo y de gozo «reflejo de la gracia de Dios y de la serenidad interior».
- Un mundo comunitario de crecimiento humano y cristiano, vivificado por la presencia *amorosa y solidaria*, animadora y activa de los educadores (la «asistencia»).
- Una sabia pedagogía del tiempo libre.

<http://www.sdb.org>

3. PROGRAMA ACADÉMICO A DISTANCIA QUE PROPONE LA USB

Lo que se propone con el Programa, es un sistema integral de educación a distancia basada en las NTICs (complementadas con la utilización de materiales impresos), respaldada por la experiencia de varias universidades en Latinoamérica que pueda constituirse en un sistema completo de enseñanza – aprendizaje y evaluación superior similar al de la educación formal presencial.

La ESAD es una adecuada estrategia para el alivio de la pobreza, aunque sus resultados no sean inmediatos. A mediano plazo se podrán constatar los resultados, cuando esos jóvenes y adultos queden rescatados e introducidos al campo laboral con capacidad para resolver problemas individuales y sociales.

Este sistema evita la construcción física de universidades en cada punto geográfico y la enseñanza va a la casa del interesado, le oferta de manera garantizada la iniciación y continuidad de sus estudios, como una oportunidad para salir de su estancamiento y de su falta de proyección.

3.1. LA PLATAFORMA DE GESTION

3.1.1 La Plataforma de Aprendizaje

La Universidad Salesiana de Bolivia precisa contar con una Plataforma de Aprendizaje propia, incorporando las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, para responder a la Modalidad de Educación a Distancia.

Para ello necesario contar con esta herramienta denominada ***‘Plataforma de Gestión Académica’*** para gestionar y monitorear los Planes de las disciplinas y los contenidos temáticos en las modalidades presencial y a distancia. Por eso se contempla una descripción parcial de la Plataforma,

particularmente orientado a gestionar el **Plan de la Disciplina** de cada asignatura, los **contenidos temáticos (dossier)** y, a utilizar las tecnologías de comunicación, **correo, foro y chat** por estudiantes y docentes.

Esta *plataforma e-learning o Sistema de gestión de aprendizaje* es un software que ofrece la logística necesaria para llevar a cabo la formación a través de Internet. Incluye la gestión y administración de los estudiantes, tutores y proporciona los mecanismos necesarios para distribuir los contenidos de aprendizaje, posibilitando la comunicación y el seguimiento de los alumnos.

Este software esta aún en proceso de desarrollado por el Departamento de Sistemas, incluye Gestión de usuarios, como ser *Crear usuarios, Gestión de Contenidos* (plan de disciplina y Dossier), *Herramientas de comunicación*, como ser Foro, chat y correo, Herramientas de Planificación como ser Calendario de actividades, comunicados y avisos, que son de interés están disponibles en el Sitio Web de la USB.

3.1.2 Elementos

El proyecto considera los siguientes elementos:

El Plan de disciplina: consta del plan de trabajo del docente, a saber: Objetivos, contenido, cronograma, metodología, evaluación, bibliografía y prácticas.

Los contenidos de las Unidades didáctica: están organizados en unidades temáticas por capítulos.

El personal de gestión de contenidos: es el responsable de garantizar que los planes de disciplina y los contenidos sean significativos y responda a los fines del Plan Curricular.

La Plataforma de gestión Académica: es un software que ofrece la posibilidad para colgar en la WEB el Plan de Disciplina, contenidos temáticos

(Dossier) a través de Internet; este software incluye la gestión y administración de los estudiantes, tutores y asignaturas (grupos), así como proporcionar los mecanismos necesarios para posibilitar la comunicación a través de la NTICs (foro, correo, chat) y el seguimiento de los alumnos.

Los Docentes: son los responsables de colgar el Plan de disciplina y el Dossier, también son los que dinamizan los foros, contestan a los correos, proporcionan las orientaciones necesarias sobre los temas, particularmente motivan, animan a llevar adelante el proceso de aprendizaje, dinamizan el chat.

El personal técnico: es el responsable que la plataforma responda a los requerimientos de flexibilidad, seguridad, integridad, mantenibilidad, y otros, que el personal técnico e idóneo pueda asistir en aspectos técnicos a los docentes y alumnos, como ser acceso al Servidor, conexiones de Internet; además debe gestionar que los contenidos sean de calidad técnica y estén disponibles en la Plataforma.

Los estudiantes: son los participantes que tienen acceso a los materiales didácticos, a las herramientas de comunicación y otros servicios educativos que ofrece la modalidad de formación.

3.1.3 Funciones de la Plataforma

Para acceder a la Plataforma, en la barra de direcciones escribimos:

<http://sis.usalesiana.edu.bo/virtual/>

3.1.4. Gestión de usuarios.

La Plataforma ofrece diferentes perfiles de acceso al sistema, como ser:

- **Usuario Docente:** cuyas opciones deben ser insertar, actualizar el plan de disciplina y los contenidos de aprendizaje, llevar el control del

aprendizaje, llevar la comunicación entre docente-estudiantes a través del correo, los foros y el chat.

- **Usuario estudiante:** cuyas opciones son acceder al Plan de disciplina y al material didáctico y a las herramientas de comunicación.
- **Usuario Administrador de contenidos:** cuyo cometido es gestionar los contenidos de cada curso, debe organizar los materiales de contenido de los docentes, realizar el control y la verificación de la información de contenidos.
- **Usuario Administrador del Sistema:** cuya responsabilidad es mantener el sistema, la base de datos y los servidores. Tiene acceso total.

3.1.5 Aspectos Operativos

3.1.5.1 Herramientas de contenido

Son aquellas herramientas que proveen al estudiante el acceso a los materiales (en formato electrónico) del curso, estos son materiales didácticos pensados para coadyuvar en el aprendizaje. Estas herramientas deben ofrecer opciones para incorporar el material didáctico, posibilitando diseños atractivos, de tal forma que sean cómodos de utilizar, incorporando elementos multimedia, enlaces a otras paginas, etc.

Además deben incluir opciones para insertar información general sobre el curso, como ser objetivos, contenidos a tratar, cronograma, detalle de los temas, bibliografía, metodología y evaluación. Entre otras opciones se tiene la guía de estudios que permite presentar una serie de preguntas breves acompañadas con sus respuestas a los contenidos electrónicos. Para manejar de forma flexible los contenidos de un curso, se debe incluir opciones de

sistemas de búsqueda, para localizar uno o varios términos en todas las paginas de contenido.

Para acceder a las herramientas de contenidos, a partir del rol del estudiante, seguimos los siguientes pasos:

- Escribir en el recuadro el nombre o Apellido del Docente, luego el Sistema mostrará la lista de los docentes con la palabra escrita en el recuadro (los docentes corresponden a los docentes vigentes en cada periodo académico).

- Elegir una de las materias que tiene asignado el docente, en este caso se muestra las siglas de las materias que tiene asignado el docente.

Pasos para acceder a las herramientas de contenido

- Seleccionar la opción contenido del lado derecho.
- Hacer clic en la unidad temática (cuando el puntero del mouse tiene la forma de una mano)

3.1.5.2 Herramientas de comunicación

Son las que permiten establecer la comunicación entre los alumnos y profesores. Contiene herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica. Al interior de la comunicación sincrónica se encuentra el **Chat**, que proporciona una interfaz para que todos los participantes se conecten y escriban sus mensajes de texto y se muestren en la pantalla. La comunicación asincrónica utiliza **el correo electrónico** (herramienta que funciona fuera y dentro de la Plataforma, permitiendo el intercambio de mensajes entre los usuarios del curso) **y los foros de debate**, que funcionan de manera similar a los mensajes

de e-mail, con la salvedad que los mensajes enviados a cada uno de estos foros son públicos.

3.1.5.3 Herramientas para el administrador del sistema

Estas herramientas están relacionados con los perfiles de acceso asignados a cada usuario. Entre ellas tenemos: la administración general de la plataforma (los servidores) y la administración particular del curso. Las funciones en cada caso son:

- Mantenimiento de las **condiciones óptimas de funcionamiento** del sistema, para tal caso el administrador del sistema debe analizar los registros que todos los usuarios dejan al ingresar en la Plataforma, de tal forma que pueda detectar posibles anomalías de funcionamiento y tomar las soluciones adecuadas, así como también equilibrar el balanceo de la carga en un servidor.
- Integración de los recursos informáticos de la organización; para tal caso la Plataforma de gestión Académica esta integrada con el Sistema Académico Financiero (SAF) el cual contiene a todos los estudiantes matriculados y todos los docentes que corresponden a un periodo académico. La Plataforma de Gestión Académica permite enlazarse con la base de Datos del SAF para obtener la información de los estudiantes matriculados, asignación de materia – docente y asignación materia – estudiante.
- Gestión general del resto de los usuarios que acceden al Sistema, aquí el sistema provee las opciones para definir **privilegios de acceso** a cada uno de los usuarios, como ser dar de alta, baja, modificación de usuarios.
- Gestión general de los **cursos/asignaturas**, para tal caso el Sistema obtiene datos de los estudiantes matriculados, docentes activos, información que es gestionado por el administrador del Sistema SAF.

3.1.5.4. Herramientas de planificación

Son una serie de herramientas que permiten gestionar la planificación del curso, logrando la temporización de los contenidos de la asignatura:

- **El calendario**, es una agenda personal que permite a los profesores registrar sus propias anotaciones, también pueden incluir citas y anotaciones de interés para todo el alumnado de la asignatura.
- **Avisos**, son opciones que permiten anunciar con anticipación algún evento previamente introducido en el calendario, en esta se pueden indicar novedades sobre el curso y se muestran en un lugar preferente al usuario cuando este accede al sistema.
- **Consejos**, un profesor puede añadir consejos de temática variada que se muestran normalmente en forma de ventanas emergentes, aquí se pueden incluir consejos para utilizar una herramienta, sobre materiales complementarios y otros

3.1.5.5. Herramientas de evaluación y seguimiento

Las herramientas de **evaluación y seguimiento** constituyen también una de las partes fundamentales de la Plataforma, estas permiten al profesor seguir el progreso de cada uno de los estudiantes, además deben proporcionar información a cada estudiante sobre el avance del curso.

La autoevaluación es una opción que permite al estudiante auto corregir sus respuestas, o bien son evaluadas en forma automática por la plataforma, estas pruebas son de selección, asociación de elementos y otros. Para las evaluaciones o trabajos, la plataforma debe disponer de sistemas para tener activo un trabajo/examen por un plazo determinado, garantizando que todos los estudiantes lo realizan en igualdad de condiciones, estas

evaluaciones son recibidas automáticamente en el buzón de correo electrónico del profesor o por cualquier otro medio.

3.1.5.6. Requerimientos Técnicos

Para poner en funcionamiento la Plataforma, se utilizó el Hardware necesario – Recomendación para la Adquisición del Servidor y dispositivos de red, para la organización de la Infraestructura de Red. **La red** se reestructuró con la compra de nuevos equipos para firewall, rack, swicher, conectores y otros. Todos estos materiales y dispositivos sirven para ampliar la Red de la USB, la cual tiene actualmente un servicio de Internet LTR (en línea) de 256 Kbps de ancho de banda, y un servicio de ADSL de 384 Kbps, con lo cual se puede poner en marcha este proyecto. La Unidad Responsable del Proyecto 'Plataforma de Gestión Académica' fue el Departamento de Sistemas de la misma USB bajo la supervisión del autor de esta tesis

3.2. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA

3.2.1 Aspectos Generales

En la universidad convencional uno de los medios que se utiliza para lograr la formación prevista, es la convivencia establecida entre profesores y estudiantes, siendo tanto más completa cuanto mayor sea la relación entre personas de distinta procedencia –social y geográfica- y de distintas especialidades. En el sistema de EAD son los Centros Regulares y Asociados los que proporcionan al alumnado los medios necesarios para desarrollar una verdadera formación universitaria. Actúan a modo de canales sustitutivos del encuentro que se produce espontáneamente en aulas y campus entre los componentes del cuerpo universitario.

Para contribuir a esta finalidad los Centros disponen de varios medios:

- **En primer lugar está el sistema de orientación tutorial**, que ofrece grandes posibilidades a estudiantes y profesores para establecer una relación que puede comprender aspectos no sólo académicos.
- **Los ‘Centros universitarios’** deben ofrecer una serie de actividades dirigidas tanto a sus estudiantes como al cuerpo social en que están inmersos, cumpliendo de este modo una misión que desborda los límites estrictamente académicos.
- **La coordinación con entidades públicas**, colegios de profesionales, organismos autonómicos o regionales, centros de enseñanza locales, Iglesia, Municipios, lejos de constituir un estorbo, ayuda a insertar más eficazmente las actividades del Centro en la problemática regional, social o profesional a la que en última instancia debe responder.

Por medio de estas acciones los Centros pueden convertirse en motores de progreso cultural en su zona de ubicación. Si tenemos en cuenta que muchos de ellos son los únicos centros universitarios de su comarca comprenderemos la importancia de su misión como focos emisores de una cultura de nivel superior. Y con ello indirectamente contribuirán a la formación universitaria de otras personas.

3.2.2 Los centros de estudios

Los centros de estudio o centros universitarios son organismos de apoyo académico-administrativo que agrupa a estudiantes de una determinada circunscripción territorial y garantizan el desarrollo de las actividades, culturales, sociales y de servicio a la comunidad. Por su naturaleza y funcionamiento se distinguen dos clases de centros:

Centro Universitario Asociado (CUA)

Centro Universitario Regional (CUR).

3.2.2.1 El Centro Universitario Asociado

Se constituye, por lo menos, con cincuenta estudiantes legalmente matriculados, residentes en cualquier lugar del país. Para que funcione como tal debe ser reconocido por la Universidad mediante resolución y tener una Directiva con los siguientes organismos y autoridades:

- **Asamblea General** formada por todos los inscritos, autoridades y familiares.
- **Junta Directiva** constituida por un: Coordinador, Sub-coordinador, Secretario, Tesorero, Tres vocales principales.

3.2.2.2 El Centro Universitario Regional

Es aquel que se establece de acuerdo a las necesidades del Sistema y al criterio de las Autoridades pertinentes, **en ciudades o lugares estratégicos**, que permitan proporcionar servicios de almacén, biblioteca, asesoría interrelación y funcionalidad administrativa a varios Centros Universitarios Asociados contiguos. El CUR tendrá *un Coordinador y empleados que fueren necesarios*, dependientes de la Universidad, nombrados por el Rector.

Los fines de todo Centro son:

- Servir de nexo académico y administrativo entre la Universidad y los estudiantes.
- Brindar servicio de información y asesoría a los estudiantes.
- Concretar *acciones que propicien el desarrollo académico*, el funcionamiento administrativo, la interrelación estudiantil, el trabajo en equipo y el servicio a la colectividad.
- Reunir a los estudiantes semanalmente, por carreras, para revisar sus adelantos y solucionar sus problemas y dificultades.

3.2.3. La unidad de gestión de los centros universitarios

Todos los centros universitarios de EAD dependen de una Dirección General, y el Docente-Dinamizador que lo dirige tiene entre sus funciones:

- La promoción de los Centros Universitarios
- La tutela del cumplimiento y ayuda en las funciones de los Coordinadores y Secretarios de los Centros.
- La información general a los estudiantes y Coordinadores.
- La coordinación entre los Centros y las distintas Unidades Académico – Operativas
- La recepción y distribución de envíos de las Unidades Académico Operativas a los Centros Universitarios.
- La coordinación de existencias de material bibliográfico en almacén y envíos a los Centros. En general, recopilar y distribuir en primera instancia estadísticas de estudiantes matriculados por Centros y Carreras.

3.2.4. Financiación y creación de los Centros

La financiación y mantenimiento de los Centros esta a cargo de la USB, en coordinación con una serie de entidades patrocinadoras de carácter local o regional (municipios, Iglesia, OTBs y demás)¹⁴.

En consecuencia la universidad decide acerca de su creación y localización de acuerdo con criterios de racionalidad organizativa. Para decidir

sobre la conveniencia de creación de un determinado Centro Asociado se barajan una serie de criterios como:

- el alumnado potencial o previsible
- la distancia a otras universidades o centros
- la densidad de población o las facilidades de comunicación.

Cuando se llega a un acuerdo entre la USB y las entidades patrocinadoras de un nuevo Centro, se firma un Convenio que refleje la relación mutua que se establece. Posteriormente se define la organización responsable del Centro, con representación de todas las entidades implicadas. A partir de ese momento el Centro Asociado comienza a funcionar.

La distribución geográfica de los Centros ha de combinar adecuadamente dos principios complementarios: no es posible crear Centros excesivamente próximos; hay que procurar que la distancia del estudiante al centro no dificulte su desplazamiento cuantas veces se lo precise. Se pueden crear pequeños centros comarcales y bibliotecas de apoyo dependientes del Centro Asociado, especialmente útiles en zonas de gran número de estudiantes.

La ventaja fundamental de este sistema de organización de centros es de orden presupuestario, redundando en una mayor libertad de acción de la Universidad.

3.2.5. Funciones y tareas del docente – dinamizador de los Centros

Función Nº 1: Planificar las Actividades del Centro Universitario

Tareas:

- Difundir la Modalidad

¹⁴ Inicialmente funcionarán los Centros Regionales de La Paz, Oruro, Cochabamba, Santa Cruz, Beni,

- Elaborar el horario de matrículas
- Organizar la recepción de matrículas de acuerdo con el calendario establecido.
- Presentar a consideración de la Dirección las políticas y estrategias académicas y metodológicas, para un eficiente funcionamiento del centro universitario.
- Someter a la aprobación de la Dirección del Sistema al iniciarse cada ciclo el plan de acción de su centro universitario
- Coordinar la autogestión del centro universitario.
- Planificar la acción artístico - cultural y de extensión en el entorno que realizarán los estudiantes del centro universitario.

Función N° 2: Organizar y Coordinar la Supervisión de la práctica docente y las Asesorías Académicas

Tareas:

- Informar a la Universidad sobre el cumplimiento de las tareas que realiza el docente tutor.
- Coordinar la supervisión de las prácticas docentes.

Función N° 3: Ejecutar y Administrar el Plan de Acción y Tareas que se deriven de su función.

Tareas:

- Remitir a la Universidad la comunicación y trabajos de los estudiantes en forma oportuna.
- Coordinar la acción de asesoramiento en los procesos académicos y administrativos del SED.
- Llevar la estadística del centro.

- Llevar un registro de la recepción y devolución de las evoluciones a distancia.
- Llevar un archivo de las calificaciones de los planes de clase y de la ejecución de la práctica docente.
- Entrega - recepción del material autoformativo.
- Tramitar convalidaciones
- Tramitar solicitudes para devolución de títulos.
- Entregar certificados de matrículas y de promoción.
- Informar oportunamente las resoluciones e indicaciones generales específicas para cada estudiante.
- Recaudar las notas de depósito correspondientes a derechos de matrículas y los remitentes a la matriz, una vez concluido el período de matrícula.

En caso de incumplimiento de estas obligaciones se suspenderá la recepción de las evaluaciones hasta el cumplimiento de las mismas. En general no se abrirán matrículas mientras un centro universitario adeude valores a la Universidad.

Función Nº 4: Evaluar el Plan de Acción del Centro Asociado

Tareas:

- Controlar las actividades propuestas en el plan de acción del Centro Universitario.
- Evaluar bimestralmente el plan del centro Universitario.
- Evaluar las actividades de los miembros del directorio del centro Universitario.

Función Nº 5: Estimular la participación de la asociación de egresados a fin de robustecer el trabajo de autogestión de los centros universitarios.

Tareas:

- Planificar cursos de actualización programados especialmente para egresados con el objeto de actualizar los conocimientos científico - profesionales.
- Desarrollar acciones de autogestión que faciliten una mayor y eficiente labor educativa de los egresados de la comunidad.
- Programar acciones en forma conjunta con la asociación de egresados, con el fin de garantizar el desarrollo autogestionario del centro universitario.

3.2.6. Servicios que ofrece el Centro

La función principal de los Centros consiste en prestar la orientación académica adecuada al estudiante. El método de estudio independiente en que se basa el modelo de educación a distancia exige la organización de un sistema de apoyo en el que el estudiante encuentre la ayuda necesaria para resolver las dificultades que vayan surgiendo en el curso de su aprendizaje. Por lo tanto brindará a los alumnos el computer con Internet y las posibilidades de acceder al dossier y a otros links que ofrezca la página web.

El trabajo realizado en casa y a partir de unos textos escritos no siempre adaptados al nivel concreto de cada estudiante, no daría los resultados deseados sin la contrapartida de un apoyo personal, de un sistema de comunicación por medio del cual el estudiante puede recabar y obtener la información o el asesoramiento que precisa.

El sistema organizado para cubrir esta necesidad se conoce habitualmente con el nombre de 'tutorías'. La Sede Central contará con un número variable de profesores, dependiendo del alumnado y de las carreras impartidas, que estarán a disposición de los estudiantes unos días y horas fijas a la semana para atender sus consultas telefónicamente, por correo ordinario

o electrónico. El contacto entre profesor–estudiante, puede ser presencial o mediatizado, también puede versar tanto sobre temas de estudio de la asignatura, como sobre las técnicas de trabajo y estudio propias de la misma o su metodología específica. Los Centros Regionales y Asociados también podrían contar con tutores.

Así pues, la labor del Tutor es la de ayudar al estudiante en la correcta asimilación de los contenidos utilizando material didáctico y con el dominio de las técnicas propias del campo científico correspondiente.

Esta concepción de la orientación tutorial exige que la institución establezca una relación asidua entre la Sede Central y los Dinamizadores de cada centro, sin la cual el trabajo de éstos puede fracasar por falta de unidad de criterios docentes. Los canales de relación más habituales son los Seminarios que se organizan en la Sede Central y los desplazamientos de sus tutores a los centros sin olvidar la comunicación e-mail y telefónica.

De lo anterior se deduce que el Dinamizador en los Centros no ha de ser necesariamente un especialista de todas las materias, bastándole una preparación tal que le permita orientar a sus estudiantes a partir de las directrices fijadas por la Sede Central. Además de las tutorías, los Centros tienen una infraestructura adecuada para poder prestar una ayuda eficaz a sus estudiantes en sus reuniones periódicas, consulta a la biblioteca, utilización del internet y otros.

3.3. MEDIOS DE APOYO PARA EL APRENDIZAJE

3.3.1. Actividades recomendadas

Dentro de este apartado queremos señalar el valor formativo de las actividades que se organizan en los centros tales como: ciclos de conferencias, cursos monográficos, coloquios, seminarios, convivencia, a cargo de su propio

profesorado, de los Profesores de la Sede Central o de otros especialistas en la materia. Todos estos actos suponen, no sólo un medio más de información estrictamente académica, sino una magnífica ocasión de convivencia y encuentro con otros compañeros de estudio, con los que se puede establecer una relación muy valiosa. Entre las actividades algunas cobran mayor fuerza en la formación.

Para participar en cualquier tipo de jornada, el estudiante debe realizar un trabajo de pre-jornada a base de un instructivo que se le proporciona en el momento de la matrícula. Dicho trabajo debe llevarlo el día de la jornada y entregarlo al Docente asesor, pues, constituye un requisito fundamental para participar en ella.

Estas jornadas son muy importantes, porque además de proporcionar a los estudiantes información, instrucción, formación religiosa y pedagógica, les permite la intercomunicación e interrelación con Docentes y compañeros, aspectos esenciales para su formación integral. ***Las jornadas son de cuatro tipos:***

- Jornadas de iniciación o asesoría de sistema
- Jornadas de formación cristiana
- Jornadas de investigación temática
- Jornadas técnico–profesionales.

3.3.1.1. Jornadas de asesoría de sistema

Está destinada a todos aquellos estudiantes que se matriculan por primera vez en el sistema de estudios a distancia. Sus objetivos son:

- Proporcionar a los estudiantes una amplia información sobre la filosofía, administración y funcionamiento del sistema de estudios a distancia.
- Darles a conocer las posibilidades que les ofrece el sistema de estudio.

- Orientarlos en la metodología propia del sistema.
- Motivarlos para que adquieran confianza y seguridad en los estudios.
- Informarles sobre los aspectos reglamentarios de la Modalidad.

3.3.1.2. Jornadas de formación cristiana

Las jornadas de formación humano-cristiana, que son obligatorias para todas las carreras, versan sobre temas de carácter religioso seleccionados por la Universidad para que sean investigados por los estudiantes. Deben realizar el número de jornadas de acuerdo con la carrera correspondiente.

3.3.1.3. Jornadas pedagógicas de investigación temática

Este tipo de jornadas deben realizarla los estudiantes de segundo a séptimo ciclo de todas las especialidades. Para la realización de estas jornadas, la Universidad selecciona y planifica un tema de interés educativo que será investigado por los estudiantes. Los estudiantes deben realizar dos jornadas a lo largo de su carrera.

3.3.1.4. Jornadas técnico-profesional

Están destinadas a estudiantes matriculados en el último ciclo de las diferentes especialidades de Ciencias de la Educación y otras que requieran de esta asistencia. El objetivo de esta jornada es asesorar a los estudiantes sobre:

- La práctica docente que deben realizar en último ciclo.
- El seminario de fin de carrera docente.
- La presentación del plan de tesis, proceso, desarrollo y sustentación oral de ésta.

3.3.2. Utilización de materiales impresos y las NTICs

Los medios que se utilizarán para desarrollar los contenidos curriculares y facilitar los aprendizajes, son: los medios tecnológicos de acuerdo a las áreas de aprendizaje y por otro lado, los materiales impresos.

3.3.2.1. Producción de materiales

La Universidad Salesiana distribuye sus propios materiales, existiendo una mayor variedad en lo que respecta a la autoría de los mismos. El procedimiento consiste en contratar un determinado especialista que puede o no pertenecer a la propia institución, a quien se le encarga preparar ciertos materiales escritos, audiovisuales; posteriormente, se los comercializa e introduce en el centro correspondiente. El costo relativamente bajo de este procedimiento y la posibilidad de contar con prestigiosos especialistas son motivos que han inducido a varias organizaciones a optar por esta modalidad.

La elaboración de cursos con diseños más complejos y las exigencias impuestas por los avances de la tecnología educativa, permite controlar más eficazmente las distintas variables que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje estableciéndose al *“equipo de curso”* - *“course team”*, con un conjunto de especialistas cuya contribución resulte necesaria, para la producción de todos sus materiales. Este procedimiento, ofrece sin embargo grandes posibilidades para mejorar la eficacia en la transmisión del mensaje educativo.

Así en la actualidad, la Universidad es responsable de proponer la revisión del material didáctico de sus respectivas asignaturas, así como de seleccionar la persona o personas encargadas de confeccionar los nuevos materiales que pueden o no coincidir con su propio profesorado.

La otra forma es la adquisición de textos en el mercado, a los cuales acompañan las guías didácticas. La revisión o confección del material escrito básico - Unidades didácticas- es decidida por una comisión integrada por representantes de las carreras y servicios de Producción y Distribución junto a más asesores.

Como se puede ver, la base de los modelos educativos a distancia está en la calidad científico-pedagógica de los materiales didácticos, que sustituye la

explicación del docente, facilitando el aprendizaje del estudiante, mediante una presentación de temas acorde con las exigencias específicas de la enseñanza a distancia. En este sistema, el material didáctico que es básico, pero no se reduce únicamente al material escrito, sino que existen también las emisiones radiofónicas y los cassettes. Es necesaria la coordinación entre los distintos materiales didácticos de cada asignatura y, por tanto, es importante que se programe coordinadamente la utilización de los distintos medios.

3.3.2.2. Utilización del medio escrito

Los medios escritos van a centrarse en lo que son las Unidades didácticas. Estas son el resultado de una correspondiente planificación en cada asignatura, de acuerdo a los objetivos se articulan contenidos y formas didácticas adecuándolas a las peculiaridades de los sistemas de enseñanza universitaria a distancia.

Ahora bien, la Unidad didáctica carece de la cualidad central de las explicaciones cara a cara. Este problema se resuelve coordinando las Unidades didácticas con otros medios de tal manera que se conviertan en un sistema de comunicación de dos vías (Holmberg, 1974), mediante la utilización de las evaluaciones a distancia, la coordinación de la Unidades didácticas con la labor de los docentes-tutores en los Centros y la utilización de sistemas de comunicación de retorno telefónicos o a través de computador.

El medio escrito tiene una importante cualidad que se aprovecha al máximo: su permanencia física, que facilita la tarea de aprendizaje del estudiante al librarle de una situación espacio temporal determinada y al permitirle no sólo comprender superficialmente, sino asimilar en profundidad los nuevos conocimientos. Para ello las Unidades didácticas no sólo presentan contenidos, sino también organizan y orientan el trabajo del estudiante, previendo sus posibles dificultades en el aprendizaje.

La Unidad Didáctica es una guía concreta, tema a tema, del estudio del estudiante es decir, responde en su organización a los distintos momentos del acto de aprendizaje que tienen que realizar el estudiante, e incluye las técnicas de estudio que el estudiante tiene que utilizar.

3.3.2.3. Unidades didácticas

A partir de lo que acabamos de señalar se comprende que las Unidades Didácticas son partes de textos y/o libros, que se constituyen en instrumentos específicos de comunicación interactiva entre docentes y estudiantes

El programa de cada asignatura se distribuye en temas repartidos en Unidades Didácticas con un promedio de 6 temas por cada una. No es necesario que sean inexorablemente 6 temas, sino que más bien interesa que la Unidad Didáctica se refiera a un grupo de temas más o menos homogéneos, que forman un gran unidad de contenidos dentro del programa, por lo que en algunos casos el número de temas de la Unidad Didáctica puede oscilar entre 5, 6 ó 7.

Todas las asignaturas tienen un programa que orienta al estudiante. Además, las asignaturas cuentan con una Guía didáctica para los docentes-tutores en la que se exponen los objetivos de la asignatura.

3.3.2.4. Texto básico: el Dossier

En la modalidad presencial, la USB ha instituido la obligación para todos los docentes de presentar un dossier de su materia, un silabario o expediente, legajo, carpeta. Este material ha sido vaciado a discos compactos (CD) por semestres. Es un material invaluable, puesto que tanto la modalidad presencial como la modalidad a distancia en las diferentes Carreras tienen los mismos planes curriculares. A los estudiantes de la modalidad a distancia se les proporcionará este material y a estudiantes que no pudieran usar estos

medios tecnológicos por diversas razones, se les ofrecerá fotocopias y textos oficiales de cada materia.

Los multimedia de la Universidad estarán al servicio del alumno, para que pueda encontrar en la página web de la Universidad su carrera y al mismo tiempo los dossiers de cada materia. El server de la Universidad estará siempre ofreciendo todos los servicios de apoyo técnico al estudio a distancia.

Por lo tanto todas las materias tendrán su dossier puesto por extenso en la plataforma de la Web de la Universidad. Sus utilidades serán muy útiles para poder espaciar y estudiar con materiales complementarios al texto base. Los textos básicos de carácter autoformativo en la mayoría de los casos, constituyen el material fundamental y principal para el estudio.

3.3.2.5. Guías didácticas

Son documentos expresamente diseñados para orientar el autoaprendizaje de cada una de las asignaturas. En cada uno está la constancia de: los datos de identificación, una ligera introducción, los objetivos que se desea lograr, los contenidos: por módulos, unidades o capítulos, explicaciones complementarias, ejercicios de autoevaluación, bibliografía, etc.

3.3.2.6. Computación

Cada centro tendrá varias computadoras, donde los alumnos pueden acudir para utilizarlas. Con ellas se puede hacer las tareas exigidas, hacer cursos de práctica de los diversos paquetes, y perfeccionarse en la utilización de los diversos módulos. Asimismo realizar tareas en grupo e individuales.

3.3.2.7. Correo electrónico

El correo electrónico tiene como finalidad el intercambio de ideas, opiniones, comentarios, etc., con gente de diversos puntos a través del medio electrónico. La finalidad es ponerse en contacto con el tutor especialmente para

asuntos privados, alumnos compañeros y formar una red de información constante. Este servicio entrará paulatinamente a disposición de todos los estudiantes en los Centros Regionales y también si están dadas las condiciones técnicas en los Centros Asociados.

3.3.2.8. Internet

Con la utilización del computer in línea es fácil utilizar el Internet para consulta, estudio y para poder ver el dossier y las tareas a enviarse al Profesor. Además para investigar oportunamente sobre temas afines y para tener una mejor información y ampliar conceptos. Cursos Especializados sobre su utilización harán que los alumnos puedan acudir con mayores y mejores resultados.

3.3.2.9. Chat

En días preestablecidos se puede utilizar el chat: un diálogo abierto con el tutor que propondrá tema, preguntará aspectos importantes del estudio, también entre compañeros. Su utilización tendrá una modalidad bien especificada en manuales pertinentes.

3.3.2.10. Foro

Es otro medio que utilizará el tutor para entrar en contacto con el alumno y que él exprese su parecer sobre los temas que propone el profesor. La temática propuesta por el Profesor, será un medio importante para ver la participación de los mismos alumnos y calificarlos oportunamente. La participación será regularizada con normas propias que se darán conocer al inicio del curso.

3.3.2.11. La biblioteca en los centros universitarios

La utilización de la biblioteca virtual en la Web de la Universidad Salesiana, sirve para adquirir libros de consultas e investigaciones publicadas.

El servicio de biblioteca en los Centros Universitarios Regionales o Asociados es una necesidad imperiosa, puesto que el estudiante debe aprender investigando, haciendo, elaborando por si mismo el conocimiento a través del desarrollo de sus más altas destrezas intelectuales como son: su capacidad crítica, reflexiva y creativa.

Todos los Centros Universitarios Regionales y Asociados contarán con servicios de biblioteca adquirida mediante tarea autogestionaria, con un número suficiente de materiales relacionados con las asignaturas de las distintas carreras. Los Centros Regionales, además dispondrán de otros medios de apoyo como: computadora, fax, vídeos sobre algunas asignaturas, etc. Asimismo, los Centros Regionales y algunos Centros Asociados dispondrán en lo posible de locales propios o terrenos para una posible construcción, todo mediante autogestión.

3.3.2.12. La Biblioteca “on line” de la Universidad

La USB tiene actualmente una biblioteca disponible para que los alumnos, esparcidos en varias partes de la nación, puedan acudir a ella y consultar a distancia, vía “on line”, los textos sobre determinados temas. Asimismo puedan ver las tesis desarrolladas hasta el presente, por temas, por autores o por conceptos. Todo este material está disponible, como una serie de artículos y tesis en su totalidad, para consultas amplias de los alumnos.
<http://www.usalesiana.edu.bo>

3.4. LA EVALUACIÓN

En la actualidad los procesos evaluativos son considerados como ciencia por estar comprometidos con la producción de conocimiento práctico. La evaluación contempla el examen de programas, de productos, de personal, de rendimiento, proyectos y de políticas que serían las seis grandes sub áreas de la evaluación.

A pesar de la importancia concedida a la evaluación como condicionante de la eficacia y de la calidad de un programa, de un centro o hasta del sistema educativo, debe quedar claro que no deja de ser una función subsidiaria, un medio al servicio de un fin, por lo que será el conjunto del programa o proyecto educativo el que confiera calidad a la educación impartida; la evaluación, eso sí, favorecerá su logro.

3.4.1. Pilar fundamental de la EAD

El proceso de evaluación en sus diferentes variantes tiene propósitos comunes que tienen que ver con el mejoramiento de la calidad educativa, de ahí la importancia fundamental como un elemento coadyuvante a la eficacia y eficiencia de un Programa de EAD. Ha de ser ante todo un proceso basado en criterios evaluativos adecuados, relevantes y coherentes con los objetivos y contenidos en que se concreta la acción instructiva-formativa.

Aspectos a evaluar:

- **Uso de tecnología** (familiaridad, problemas, aspectos positivos, actitudes hacia la tecnología).
- **Formato de las clases** (efectividad de las lecturas, discusiones, preguntas y respuestas, calidad de las preguntas o problemas que se plantean en el desarrollo del curso, tipo de estímulo dado a los estudiantes para que se expresen a través de algún medio que dispone el curso).
- **Atmósfera del curso** (orientación al aprendizaje);
- **Cantidad y calidad de la interacción** con otros estudiantes y el instructor.
- **Contenido del curso** (unidades didácticas: relevancia, cuerpo adecuado de conocimientos, organización).

- **Tareas** (utilidad, grado de dificultad y tiempo requerido, reacciones de los alumnos).
- **Tests** (frecuencia, relevancia, suficiencia, dificultad, reacciones de los alumnos).
- **Servicio de apoyo al estudiante** (Docente-Dinamizador, tecnología de apoyo, servicios de biblioteca, grado de facilidad para contactarse con el instructor).
- **Logros alcanzados por el estudiante.**
- **Actitudes del estudiante.**
- **Participación en el curso.**
- **Docente-Dinamizador** (su contribución como líder del grupo, su grado de organicidad, su preparación, entusiasmo, apertura a los puntos de vista del estudiante).

3.4.2. Evaluación del Programa

Respecto a la evaluación de distintos programas será fundamental tener en cuenta todos los elementos que inciden en la consecución de lo pretendido por un programa. En los últimos años se han tenido algunas dificultades en este tipo de evaluación, pero se ha ido avanzando en la construcción hacia una teoría de evaluación de programas, en base a métodos de investigación cuantitativos y cualitativos

El análisis de los resultados del proyecto debe hacerse teniendo en cuenta los objetivos planteados y debe conducir a la elaboración de las conclusiones y propuestas, estas últimas se orientarán al reforzamiento de los aciertos y a la modificación, si acaso, de los aspectos menos satisfactorios. En

todo caso, ofrecerá una visión global del proyecto, así como el detalle pertinente de los aspectos específicos de las diferentes áreas.

La evaluación de un proyecto no debe constituir una acción puntual llevada a cabo en un solo momento de su gestión; por el contrario, ha de ser inherente al desarrollo del propio proyecto en sus diferentes fases y debe estar permanentemente presente. En realidad formará parte de cada una de las fases de desarrollo del proyecto, de modo que pueda analizarse cada una de ellas y pueda llegarse al reconocimiento de los factores o causas de los éxitos y de los fallos, así como de las posibles interacciones entre los mismos. Aunque resulte difícil establecer un escalonamiento definitivo y preciso de las fases de la evaluación de un programa, pueden considerarse con carácter general tres etapas (UNEAD, 1998).

3.4.2.1. Primera etapa: Evaluación Preactiva

Se realizará sobre la documentación que constituye el programa mismo, una vez finalizado el diseño, pero antes de su aplicación; para determinar el grado de adecuación de lo pretendido con lo realmente diseñado, en base a los siguientes tipos de validez:

- **Validez de apariencia:** a partir de la opinión de quienes van a manejar el programa o que han de tomar decisiones basadas en los resultados que se deriven de su ejecución. Preguntando a los profesores y alumnos acerca de si constan en el proyecto todos los componentes, si faltan algunos elementos, requisitos, etc.
- **Validez de contenido:** a partir de las aportaciones estimativas procedentes de jueces externos, así como sectores vinculados y la USB.

- **Validez de constructo:** para lograr la valoración del ajuste de lo realizado con el modelo de diseño con la concepción estructural del mismo y con la perspectiva de desarrollo.
- **Validez de contraste:** estimación del programa estableciendo un parangón con otros de similares características, de otras universidades, obviamente que hayan superado satisfactoriamente las valoraciones pertinentes y en lo posible que hayan mostrado que funcionan adecuadamente.

3.4.2.2. Segunda etapa: Evaluación Interactiva

Se llevará a cabo durante la realización del Programa educativo en el lapso de una gestión académica, mediante la intervención colaborativa de los responsables de su ejecución. La implantación del proyecto puede requerir adaptaciones para acomodarlo a la propia realidad o a las circunstancias que aparezcan y que no pudieron ser previstas. En esta evaluación se utilizarán diversos procedimientos: la autoevaluación, heteroevaluación, coevaluación y triangulación.

- **Autoevaluación:** Denominada también “evaluación interna”. Se realizará por los propios sujetos evaluados y en virtud de su propia iniciativa. Pueden utilizarse técnicas etnográficas, de observación e instrumentos como guías de evaluación, inventarios, estudio de casos y distintos tipos de análisis.
- **Heteroevaluación:** Denominada también “evaluación externa”. Se realizará por personas ajenas al centro, por ej. los sectores potenciales de coordinación para llevar adelante el Programa. Por llevarse a cabo por agentes externos, a quienes se les supone autoridad y preparación técnica, parece que sus juicios valorativos puedan tener mas independencia, sin embargo su falta de

conocimiento del contexto y de las necesidades de la institución, puede ser un gran obstáculo.

Pueden utilizarse también técnicas etnográficas, de observación participante, no participante e instrumentos como guías de evaluación, inventarios, estudio de casos, anotaciones y distintos tipos de análisis.

- **Coevaluación:** Se realizará con la participación tanto de aquellos que son objeto de estimación como de los evaluadores externos. Estos últimos han de estar a disposición de todo el personal de la institución, ofreciéndoles su experiencia y los instrumentos necesarios. Pueden utilizarse técnicas interrogativas, de observación e instrumentos como exámenes y entrevistas.

3.4.2.3. Tercera etapa: Evaluación Postactiva

Se llevará a cabo una vez concluida la gestión académica. La integración de los datos obtenidos conducirá a la elaboración de las conclusiones pertinentes. Es conveniente que esta fase evaluativa finalice con una “propuesta fundamentada” en la que se formulen las sugerencias para el funcionamiento futuro del programa. El análisis de los resultados, propio de esta fase, contemplará los descriptores que se exponen a continuación:

- **Indicadores de eficacia:** para identificar los éxitos logrados, los fracasos y carencias, todo en función de la previsión realizada (el funcionamiento de los centros, el éxito o fracaso de los estudiantes en sus aprendizajes, etc.) Entre los indicadores de eficacia se consideraran: los éxitos logrados, carencias apreciadas, deficiencias acaecidas, malfuncionamientos, satisfacción con los sectores en coordinación, satisfacción de los estudiantes y profesores.

- **Indicadores de eficiencia:** se considerará la relación entre los factores determinantes o “input” (contexto, recursos, características de los estudiantes, procedencia, etc) y los resultados obtenidos o “output” para determinar la eficiencia del programa. Los indicadores de eficiencia considerados son: optimización de la capacidad formativa de los alumnos, empleo del tiempo, aprovechamiento de los recursos humanos, financieros, materiales.
- **Indicadores de funcionalidad:** para valorar la idoneidad del proceso de ejecución del programa, es decir, de cómo se obtuvo tales resultados de la plataforma. Aunque estos aspectos resulten difíciles de evaluar, el esfuerzo dedicado es muy valioso. Entre los indicadores considerados están: la coherencia de la realización con la concepción básica del diseño, el respeto a los propósitos generales, el clima relacional y la participación, el tipo de liderazgo ejercido.
- **Indicadores de impacto:** para medir el efecto que fuera del ámbito estricto donde se lleva a cabo la acción educadora tienen los resultados del mismo. Para llevar a cabo esta estimación habrá que contar con la opinión de representantes de las instituciones del entorno físico, social y organizativo del programa.

En esta etapa evaluativa jugará un papel fundamental la evaluación de los aprendizajes que se pondrán en práctica sobre las evaluaciones que hagan los docentes durante toda la gestión. Es importante además mencionar que los indicadores mencionados se aplican también a los aprendizajes de los estudiantes en virtud de la eficacia (éxitos y fracasos), eficiencia (relación de costos y resultados), funcionalidad e impacto (las condiciones y algunas repercusiones de la actividad de los estudiantes).

3.4.3. Evaluación de los aprendizajes

No cabe la menor duda que el tipo de *evaluación determina la forma de aprendizaje del alumno*. Pues una de las primeras preguntas del alumno es

saber sobre qué puntos se le va a preguntar para su evaluación final. Quiere saber la manera, los detalles, los temas, los pormenores y las finalidades que tiene la evaluación. Pues es propio de cada estudiante prepararse sobre los puntos de la evaluación final. Diría que en general el estudiante se prepara en la materia en base a la evaluación que se le va a proporcionar en la fase final (Ver Anexo N° 5).

En todo diseño de intervención educativa se debe reconocer la presencia continua de la evaluación, desde el momento en que se identifican las necesidades, se formulan los objetivos, se desarrolla el proceso de realización y se analizan los resultados que han sido alcanzados. Por este motivo, la evaluación se configura como un *componente intrínseco* de los procesos educativos.

Las pruebas evaluativas (las pruebas tanto presenciales como a distancia se explicitan en el anexo N° 5) serán corregidas por el Docente-Tutor y sus resultados serán comunicados oportunamente a los estudiantes con observaciones y sugerencias que se registrarán por escrito para que los estudiantes puedan elaborar los ajustes necesarios para el logro de sus propósitos de aprendizaje. La evaluación de los aprendizajes cumple sus funciones cuando el alumno desde la misma evaluación capta con claridad:

- Lo que ha aprendido.
- Lo que le falta por aprender
- La mejor manera de aprenderlo (si hay dificultades)

Por lo tanto la evaluación tendrá que ser un elemento fundamental en el proceso de aprendizaje a distancia: hacer reflexionar al alumno y hacerle entender cómo está en su actual situación de aprendizaje. Este rubro es indispensable porque con ella se puede constatar a qué punto el alumno ha asimilado la materia propuesta y el Docente-Tutor puede verificar el estado de

aprendizaje verdadero del estudiante o sus posibles distorsiones, enfoques equivocados, que hay que corregir oportunamente con sugerencias pertinentes.

En el sistema propuesto las evaluaciones se desarrollan a distancia y en forma presencial, para lo cual el Docente-Tutor empleará:

- Pruebas sobre los *ensayos, informes* de procesos investigativos, *trabajos prácticos*, elaborados por alumno durante el período de estudio independiente. *Pruebas escritas y orales* aplicadas durante los encuentros presenciales.
- *Opinión calificada* sobre la calidad de las participaciones de cada estudiante en debates y talleres.
- *Autoevaluación*, preparada siempre anteriormente y bien presentada a los alumnos en el texto guía.

Por otro lado, las evaluaciones pueden tener muchos enfoques y se puede evaluar de mil maneras. Sin embargo es conveniente agrupar algunos tipos de pruebas que orienten al Docente-Tutor en la evaluación de los alumnos. El sistema de evaluación puede contemplar el empleo de pruebas de evaluación **diagnóstica, formativa, sumativa e integral**. *Además de la evaluación del mismo curso.*

3.4.3.1. La evaluación diagnóstica

Permite revisar los *conocimientos iniciales* que son requisitos para acceder a nuevos temas de estudio. No se califica, pero sí se valoran los resultados. De esta manera, tanto el estudiante como al Docente-Tutor podrán establecer el nivel de dominio de los conocimientos o de destrezas que posee el aprendiz y que serán necesarios para abordar con propiedad nuevos temas. Esto se puede alcanzar mediante una “autoevaluación”, donde el alumno con

sinceridad puede comprobar el alcance de su conocimiento, y comprende que si no responde satisfactoriamente tendrá que profundizar más y con mayor atención el estudio a realizar.

3.4.3.2. La evaluación formativa

Sirve para verificar el aprendizaje durante el proceso de estudio y hacer los ajustes necesarios. Esta evaluación no tiene propósito de promoción, por lo tanto, no se califica. Mediante los mecanismos de evaluación formativa el estudiante podrá ir verificando personalmente y de manera permanente el grado de aprovechamiento que está logrando en la diversas temáticas de estudio. Es claro que en este caso se privilegian los procesos de *autoevaluación*.

3.4.3.3. La evaluación sumativa

Controla la calidad del aprendizaje y cuantifica o mide el juicio valorativo de carácter cualitativo sobre el aprendizaje que demuestre el estudiante. Por lo tanto, le permitirá al Docente-Tutor emitir un concepto con respecto al logro de los objetivos, de los propósitos de formación o de las competencias que ha alcanzado el estudiante y se constituirá en herramienta para efectos de promoción académica, por parte de la Universidad

Una evaluación sumativa debe realizarse una vez que el estudio ha sido concluido, proveyendo con una base de datos para revisar el curso y reformularlo si es necesario. Esta es la que se califica y es el verdadero juicio que admite que el alumno pueda tener una evaluación final satisfactoria para proceder en su estudio a temas ulteriores. Es importante y normalmente es presencial, con la seriedad que el caso impone. Es establecida desde tiempo y prefijada con todas las normas del caso. Es la conclusión fundamental de toda materia.

3.4.3.4. La evaluación integral

También se puede realizar una ***evaluación integral*** que deberá valorar el nivel de logro de las competencias propuestas. Esta evaluación se aplicará a distancia (libro abierto, en la casa, individual y en grupo) y se orientará a la valoración de actitudes críticas, creativas y constructivas, en función de la solución de problemas y de la toma de decisiones, dejando en segundo plano la simple repetición de conceptos.

3.4.4. Modalidades de evaluación

3.4.4.1. Evaluación a distancia

La evaluación en EAD tiene aspectos muy diversos de cómo hemos pensado la evaluación en general. Pues el único modelo que tenemos es la evaluación presencial, donde se entregan unas preguntas y el alumno redacta las respuestas. O bien en un encuentro cara a cara donde el profesor presenta las interrogantes que el alumno tiene que contestar. En EAD hay que considerar que es un método diverso. Dejamos en “Anexo 5” la parte práctica de la realización de la evaluación, aquí se consideran los aspectos generales importantes.

La base de toda evaluación es comprobar el rendimiento académico del alumno. Para eso hay que establecer el nivel de desempeño y el grado de conocimientos que el estudiante va logrando alcanzar en determinadas asignaturas. De esta manera, las evaluaciones pueden presentar criterios e indicadores de calidad respecto a los distintos conocimientos que el estudiante deberá alcanzar con el estudio de cada asignatura.

Las sesiones donde los estudiantes tienen la posibilidad de plantear ideas sobre cómo mejorar el curso, son también indispensables, como parte de la evaluación sumativa. En este contexto es recomendable que se realicen

evaluaciones donde se combinen estrategias cuantitativas y cualitativas. Donde los estudiantes responden a cuestionarios con preguntas cerradas susceptibles de analizar cuantitativamente el curso realizado. Al mismo tiempo pueden acudir en grupos focales donde tienen la posibilidad de analizar en profundidad aspectos centrales del desarrollo del curso. Todo esto es importante para evaluar el mismo curso, sus contenidos, sus formas de proceder. Todo esto sirve para mejorar el estudio proyectado.

3.4.4.2. Evaluación presencial

El profesorado de la Sede Central es el encargado de redactar los cuestionarios, preguntas o enunciados de la prueba personal y concretar las instrucciones. El docente-tutor es el que envía a los Centros donde se verifican las pruebas presenciales para constituir los tribunales de examen. Después, la corrección de todos los ejercicios, se lleva a cabo únicamente por el equipo docente de cada asignatura en la sede Central.

La calificación otorgada en esta prueba presencial se modifica por las notas conseguidas por el estudiante en las precedentes pruebas de evaluación a distancia y por otros conceptos que el Tutor da a conocer al Director de la Carrera de la Sede Central. La calificación resultante se comunica por papeleta al domicilio de cada estudiante después de anotarse en su ficha personal, en la lista del Centro y en el acta académica.

3.4.5. Correcciones y calificaciones.

3.4.5.1. Informe tutorial

El profesorado de la Sede central conoce el aprovechamiento del estudiante a lo largo del curso, a través de un informe que elabora cada Docente-Tutor sobre sus estudiantes y que envía al respectivo Departamento de la Sede Central con ocasión de las pruebas personales.

En este informe se recogen, además de las notas obtenidas en los cuadernillos de evaluación a distancia, otras valoraciones acerca de la valía de cada estudiante, interés por asignatura, asistencia y participación en actividades organizadas por el Centro Asociado, consultas y comunicaciones, etc. Por ello es muy importante emitir este informe individual de la forma más completa posible sobre aquellos estudiantes que han pasado por el Centro, con el fin de que sea tenido en cuenta por el equipo docente de la Sede Central.

Cuando no se conozca personalmente al estudiante, este informe se reducirá a comunicar las notas obtenidas en las evaluaciones a distancia y en las actividades recomendadas si las hubo.

3.4.5.2. Pruebas voluntarias

Dentro de las pruebas de realización no obligatorias están las llamadas actividades recomendadas, propuestas por el autor de las unidades didácticas. Cabe señalar que el estudiante, al realizar alguna de estas actividades recomendadas, se inicia en pequeños trabajos de investigación y en el uso de bibliografías específicas, con lo que se pretende que adquiera una formación universitaria más completa. El estudiante puede, elegir aquella o aquellas actividades recomendadas por las que siente más interés, ya que la realización de todas ellas le supondría el empleo de un tiempo muy amplio.

4. CRITERIOS DE FACTIBILIDAD

Una vez examinados todos estos aspectos importantes de la EAD, ahora se debe enfrentar brevemente el tema fundamental de la factibilidad del proyecto. Para asegurar, con razones de fondo, la posibilidad de llevar adelante con cierta seguridad el proyecto presentado. Por eso se presentan las siguientes motivaciones para asegurar que dicho programa es viable.

La realización del programa es posible dado que:

- El diseño del programa hace un análisis de los diferentes aspectos de la educación superior a distancia, para entender las repercusiones de esta modalidad y también sobre las características y elementos que son esenciales en este proyecto.
- Los presupuestos de la Universidad Salesiana que se manejan, poseen un alto nivel de validez y confiabilidad por la experiencia de estos años y contribuyen a obtener un análisis completo y actual de la problemática de los estudiantes que no pueden acceder a la educación superior universitaria; es así que se logran identificar los principales problemas, características y necesidades socio-culturales.
- El programa, después de analizar la problemática, se ha constituido en una excelente alternativa para responder a los desafíos de EAD en educación superior.
- Los objetivos establecidos son coherentes con la problemática que se pretende abordar y están definidos en términos específicos y medibles y están elaborados en directa relación y congruencia con la política y visión educativa de la Universidad Salesiana.
- El proyecto incluye las fases más importantes para llevarlo adelante donde se incluye los recursos materiales, técnicos y financieros, además de las actividades donde se detallan las acciones a seguir.
- La experiencia de seis años de trabajo con 33 grupos de estudiantes esparcidos en los lugares más apartados del país, con el método semipresencial, ha afianzado unos centros seguros, donde funcionan actualmente unos responsables de centros con la oficina, teléfono, computer, profesores y alumnos, biblioteca y medios didácticos.

- Para la elaboración de este proyecto se ha tomado muy en cuenta las experiencias de proyectos de EAD anteriores similares, llevados a cabo en otras universidades, particularmente se tomará la experiencia y materiales de la universidad de Loja (Ecuador), con la cual hemos hecho un convenio bipartito de mutuo apoyo y de solidaridad.
- Se cuenta con los recursos humanos capacitados en la misma universidad de Loja, además que los docentes de la universidad salesiana han realizado diversas especialidades y diplomados afines a las áreas requeridas.(Cursos a distancia desde Brasilia y otros desde Barcelona)
- El programa no deja al margen las propuestas hechas por la ley de Reforma Educativa de Bolivia, en cuanto a la educación alternativa, modalidades de atención (presencial y a distancia) dispuestas en la 'Estructura de Organización Curricular' y los objetivos de la democratización de la educación.
- La evaluación presupuestaria tiene previstos los gastos requeridos, así como los materiales y salarios necesarios.

5. CONCLUSIONES

En este tercer capítulo se ha podido establecer una serie de detalles muy importantes: lo fundamental para el planteamiento del proyecto. Desde la Universidad en su fase inicial se ha ido desprendiendo todo el planteamiento del futuro actual de la Universidad Salesiana, para la implantación del sistema de Educación a Distancia.

Conviene aclarar que, en la fase de apoyo a la forma presencial, se están dando pasos muy interesantes. Actualmente cada docente puede colgar el dossier de su material en el servidor de la Universidad, como lo están haciendo la mayoría de los profesores. Además se han estudiado los pasos

para utilización del chat, del foro con los grupos de alumnos que pertenecen a un mismo curso, para que tengan su clave y su lugar separado para ellos y sus docentes. Asimismo los alumnos consultan fácilmente la web para revisar calendario, notas, tareas, cuentas por pagar, requisitos para la inscripción, como la posibilidad de contestar por e-mail a las preguntas del profesor.

Todos los docentes han hecho un curso de Diplomando, de unas 250 horas de computer, donde han sido entrenados, por la Universidad de Brasilia, a utilizar las NTICs y han tenido que estudiar el *“Método Cooperativo”* indispensable para la enseñanza a distancia. Al mismo tiempo han puesto en práctica en su enseñanza a los universitarios el método aprendido, con evaluaciones constantes por parte de la dirección del curso. Esto ha movido a todos los docentes para ponerse al día en este campo de las NTICs y del Aprendizaje cooperativo.

La Universidad Salesiana tiene ya ocho años de trabajo en la enseñanza semi-presencial, con treinta y tres centros esparcido en el país, en los lugares más alejados. Hasta el presente dicta enseñanza, en el campo de Educación, a miles de maestros que quieren acceder al título de Licenciatura de los cuales ya se titularon, más de mil setecientos. Por lo tanto los centros esparcidos en el país se han afianzado y han cobrado un buen y merecido prestigio bien merecido por los resultados obtenidos.

Sin duda que hay una buena base para que la Universidad se lance en este campo. Pero para una mayor eficacia se ha firmado un convenio con la universidad de Ecuador que tiene 30 años de experiencia en Educación a Distancia a nivel universitario.

Los personeros de la Universidad Salesiana han visitado una semana la universidad ecuatoriana para confrontar experiencia, añadir datos, ver pormenores, aprender detalles, desde la confección de los textos, el envío del material, la selección de los alumnos, y la corrección de las pruebas. Todo esto está bien custodiado en la Universidad, porque es la base de la nueva

experiencia. Para una segura eficacia de la experiencia algunos de los directivos han hecho estudios pormenorizados sobre el tema.

Todos estos elementos se van entrelazando para formar el urdimbre de una base de la futura oferta educativa que empezará el año venidero, de manera que la Universidad Salesiana pueda prestar un servicio universitario más amplio y a una mayor población.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. CONCLUSIONES

En este acápite se presentan las conclusiones en función de los objetivos específicos y el objetivo general.

Conclusiones en función de los objetivos específicos:

- ❖ El primer objetivo específico así reza: *“Analizar y determinar la situación de la Educación Superior Universitaria en Bolivia.”*(Cfr. Pág. 11)
- ❖ A este propósito se puede concluir, que los diversos intentos de Reforma de la Educación Superior han significado enormes gastos en Bolivia y pocos resultados, debido a las profundas ambigüedades, mala administración de los procesos, inadecuadas políticas educativas y socio económicas, dejando *al margen de la educación a grandes poblaciones de bachilleres* que se ven en la necesidad de buscar salidas alternativas a sus demandas de formación. Esta situación que se ha visto agravada porque la administración del servicio educativo ha estado sujeta a intereses políticos sin tomar en cuenta el interés nacional. La oferta educativa universitaria radica fundamentalmente en un proceso convencional donde la presencia física del estudiante es necesaria en el aula. De esta manera se coloca al descubierto que las políticas educativas no responden a la estructura socioeconómica y política asumida por el Estado. En efecto con este enfoque se exige que la población se inserte al campo laboral a temprana edad limitando sus posibilidades de acceso a la educación y a la formación universitaria. Por lo tanto mientras no se defina el papel de la educación para satisfacer la demanda social, la educación seguirá

teniendo las características que hasta ahora se conocen. Los cambios educativos dependen de la interacción de múltiples factores, que actúan en forma sistémica.

- ❖ El segundo objetivo específico afirma: *“Determinar las dificultades de asistencia a clases presenciales que tienen los estudiantes de la universidad Salesiana”* (Cfr. Pág. 11)

La Universidad Salesiana de Bolivia se constituye en una Institución de Educación Superior que pone su servicio a favor de la juventud desprotegida y de bajos recursos brindándole una formación de calidad. En efecto no siempre cuenta con las condiciones favorables para su profesionalización. Si bien como institución pretende llegar a una población meta, la realidad nos muestra que los estudiantes a pesar de su interés por alcanzar la formación universitaria se enfrentan a grandes problemas que les impide asistir con regularidad a sus clases, o abandonar temporal o definitivamente sus estudios. Por eso este proyecto va dirigido a las personas que desean estudiar de forma comprometida y sería “a distancia”.

- ❖ Se afirma en el tercer objetivo específico: *“Elaborar una propuesta de educación a distancia apoyada en las nuevas tecnologías para la Educación Superior en la Universidad Salesiana.”* (Cfr. Pág. 11)

La actual situación nos presenta una realidad especial: el número de estudiantes en casas superiores de estudio aumenta en estos años y las universidades públicas no dan abasto para recibir a tantos bachilleres que desean ingresar. Esto demuestra **que la demanda por una mayor formación superior es urgente y una necesidad sentida, que es asumida por la presente investigación y que su aporte radica en la oferta educativa a partir de implementar la modalidad de la educación a distancia apoyada en la nuevas tecnologías de la información y la comunicación.**

- ❖ El último objetivo específico propone: *“Desarrollar la plataforma que ofrece la Universidad para la EAD”*. (Cfr. Pág. 11)

En base a la realidad identificada, se propone, integrar a la oferta educativa de la Universidad Salesiana la modalidad de educación a distancia, con la incorporación de las NTICs que brinda grandes oportunidades en los propósitos de difundir la educación superior universitaria y convertirse en paradigma de interacción docente–estudiante, con alto rendimiento académico en la actual sociedad de la información.

El objetivo general se propone:

Diseñar un Programa de Educación Superior a Distancia (ESAD) apoyado en las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTICs), para contribuir a la profesionalización de estudiantes con dificultades de asistencia a clases presenciales, en la Universidad Salesiana.

A este propósito se puede afirmar que las experiencias de *EAD*, tanto las que tienen sede en nuestro país como las que tienen sede en otros países, coinciden en que el siglo XXI ha precipitado el *auge de esta modalidad de educación no convencional*, gracias a los adelantos tecnológicos que relativizan las distancias y favorecen los horarios flexibles. Consideran que la ***interactividad ofrecida por la NTICs***, aspecto que ha atravesado distintas etapas en su aplicación, ***es el elemento fundamental*** junto al marco pedagógico que ordenen los demás componentes.

La seriedad de lo estudios en la modalidad a distancia, es la base del futuro éxito en la educación superior. Actualmente se empieza aceptar en ciclos escolares de primaria y secundaria, pero los bachilleres egresados y titulados podrán acudir a ella sin miedo y con mucha confianza a esta formación superior, que les abre un nuevo camino.

La educación a distancia en Bolivia es una modalidad abierta, con algunas limitaciones, si bien, la ley 1565 de Reforma Educativa la incluye dentro de las

modalidades de atención no le ofrece mayores perspectivas y peor aún, en la práctica no pasa de ser una educación casual que no resulta efectiva.

En la actualidad se trabaja sobre el tema de la '*pertinencia*' que se entiende como la correspondencia que debe existir entre la **formación proporcionada a los graduados y las demandas sociales**, que a su vez responden a las exigencias del mercado de trabajo. *Esta pertinencia es la que asume la presente propuesta* para dar respuesta a la problemática concreta de la formación de recursos humanos en una situación de desventaja para la mayoría de los potenciales profesionales.

El presente programa de la EAD basado en las NTICs, se constituye **en una propuesta eminentemente práctica** que ya cuenta con las condiciones y requisitos para echarlo a andar.

Las grandes cantidades de personas que actualmente por diferentes motivos no pueden asistir a las clases en una universidad convencional, cuentan ahora con una **alternativa de calidad** para su realización profesional, con la propuesta de una universidad que pretende sintonizar mejor con sus demandas.

2. RECOMENDACIONES

Una vez diseñada la propuesta de la educación a distancia como modalidad alternativa a la presencial para la Universidad Salesiana y tras las conclusiones, **se recomienda:**

- Iniciar el proceso de difusión de la propuesta de la modalidad de la EAD entre la población-meta y entre toda la comunidad, dando a conocer las bondades de esta propuesta. Es importante reconocer la gran utilidad de esta modalidad de Educación Superior. Para este fin es indispensable que la Universidad instale medios, formas, ideas nuevas, iniciativas originales, para **llegar a**

los futuros destinatarios e informarles adecuadamente sobre las grandes ventajas de esta modalidad.

- Generar una nueva cultura sobre las la modalidad de la educación a distancia con el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, todavía, la población necesita conocer sus bondades y la calidad de sus procesos de formación educativa. Una sólida y segura información a la población y sociedad en su conjunto acerca de la EAD ***rompe con los mitos que mantienen en el pedestal a la educación con clases presenciales.*** Los nuevos procesos educativos deben ser un pilar fundamental en el desarrollo de los pueblos, porque los niveles de educación guardan estrecha relación con la calidad de vida y porque las personas en diferentes etapas de la vida se proponen objetivos de profesionalización y capacitación.
- Conformar un equipo de apoyo y asesoramiento técnico y profesional capaz de desarrollar la propuesta en la Universidad, solo así se garantizará, el éxito de esta propuesta
- *Capacitar profesionales para desarrollar actividades en el área administrativa como académica, aptos para el desarrollo y aplicación de la propuesta*
- *Frente a una propuesta nueva no se pueden ignorar las amenazas que atentan contra la implementación de la misma, por lo que se hace necesario hacer frente a cualquier tipo de dificultad que se presentare a lo largo de la implementación y desarrollo del presente programa propuesto. La experiencia sugiere que necesita de un **equipo ágil, que debe tener la responsabilidad de que dirigir todo** este movimiento. Este equipo de personas cualificadas y formadas en este campo, tendrá la responsabilidad de resolver con eficiencia y eficacia los problemas que se presentaran, y **sabrán oportunamente dar soluciones adecuadas.***

BIBLIOGRAFÍA

- AGUADED GOMEZ, José Ignacio; CABERO, Julio (2002). Educación en red. Internet como recurso para la educación. Málaga: Aljibe S.L.
- ALVAREZ DE ZAYAS, Carlos M., y Virginia M. Sierra Lombardía (2001). Metodología de la Investigación Científica. Cochabamba - Bolivia: Talleres Gráficos "KIPUS".
- ÁLVAREZ, O. (1993). El aula escolar del futuro. Revista Educación y Pedagogía, Vol. 4 (8-9)
- AREA MOREIRA, Manuel. (2001). Educación en la sociedad de la información. España: DESCLÉE DE BROUWER S.A.
- BARTOLOME, Antonio. (2002). Multimedia para educar. Barcelona – España: EDEBÉ.
- BUNGE, Mario. (1981). Epistemología. Barcelona – España: Ariel.
- CABERO, Julio y otros (2000). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. España: Síntesis S.A.
- CAJIAS, Dora y otros. (2001). Visiones de fin de siglo. Bolivia y América latina en el siglo XX. La Paz – Bolivia: Coordinadora de historia.
- CONTRERAS, Manuel. (1999). Reformas y desafíos de la educación. La Paz – Bolivia: Fundación PIEB.
- COMITÉ EJECUTIVO DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA. (1999). Documentos del IX Congreso Nacional de Universidades. Bolivia: Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana.
- COMITÉ EJECUTIVO DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA. (1998). Plan Nacional de Desarrollo Universitario. Bolivia: Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana.
- COMITÉ EJECUTIVO DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA. (1997). Sistema Nacional de Educación de Postgrado. Bolivia: Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana.
- DAZA RIVERO, Ramón. (1997). Esquemas. marco referencial descriptivo de la realidad de la evaluación en la Universidad Mayor de San Simón y en la universidad boliviana. Bolivia: Editora J.V.
- DAZA RIVERO, Ramón; PADILLA OMISTE, Alvaro; PINTO ARANIBAR, Justy. (2003). Universidad: experiencias y desafíos de modernidad. Edición y corrección Leonel Camacho Torrez. Cochabamba – Bolivia: Etreus.

- DISTRITO ESCOLAR DE COCHABAMBA. Informe de Gestión 2005. Cochabamba – Bolivia.
- DOMINGUEZ, Teófilo. (1991). Enciclopedia de la educación boliviana: Franz Tamayo. Bolivia: Teddy libros. Ediciones SRL.
- DUART, Joseph M., y Albert Sangrà, coordinadores. (2000). Aprender en la virtualidad. España: Gedisa S.A.
- FAINHOLC, Beatriz. (1999). La interactividad en la educación a distancia. Argentina: Paidós SAICF.
- FREIRE, Paulo. (1998). La educación como practica de la libertad. Uruguay: Siglo XXI editores, cuadragésimaséptima edición.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista. (1999). Metodología de la Investigación. México D.F: Mc Graw Hill.
- INSTITUTO UNIVERSITARIO ORTEGA Y GASSET. (1998). La reforma de la universidad publica de Bolivia. Bogotá – Colombia: Instituto universitario Ortega y Gasset. Convenio Andrés Bello.
- LEMOINE. (1997). Iberoamérica habla. Bogotá – Colombia: Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura y Consorcio Iberoamericano de Investigación de mercados y asesoramiento.
- LOZA CALDERON, Ramiro. (1986). Universidad: Reforma y Realidad. La Paz – Bolivia: Talleres - Escuela de Artes Gráficas del Colegio Don Bosco.
- LUZURIAGA, Lorenzo. (2001). Diccionario de pedagogía. Argentina: Lozada S.A. tercera edición.
- MAZORCO, Graciela. (2004). Educación y saber andino. Proyecto de Mejoramiento de la Formación en Economía (PROMEC Cochabamba). La Paz – Bolivia: EDOBOL.
- MEJIA IBÁÑEZ, Raúl L. (2002). Metodología de la investigación. La Paz – Bolivia: Artes Gráficas Sagitario S.R.L.
- PUIGGROS, Adriana. (1993). Universidad, proyecto generacional y el imaginario pedagógico. Argentina: Paidós.
- QUIROGA, Nestor Hugo. (1998). Educación no formal. Estrategias y Metodología. Cochabamba – Bolivia: Instituto de Investigaciones de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Editorial Serrano.
- RIVERO H. José. (1996). La educación con personas jóvenes y adultas en América Latina. Argentina: Magisterio del Río de La Plata.

- SEVILLANO, Ma. Luisa, coordinadora. (2002). Nuevas tecnologías, medios de comunicación y educación. Madrid: CCS.
- UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. (1998). Educación XXI. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Facultad de Educación
- VALCÁRCEL, Ana García, y Francisco Javier Tejedor, editores. (1996). Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación. Madrid: Nancea S.A.
- VICEMINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA Y TECNOLOGÍA. (2002). Estadísticas de universidades privadas de Bolivia. 1999, 2000 y 2001. Bolivia: Editorial Offset Boliviana Ltda. EDOBOL.
- WILKES & BURNHAM, (1991). Evaluación y calidad de la educación a distancia. Colombia: Magisterio.

FUENTES DE INTERNET

http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

<http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/not/libro52/iv/index.htm>

http://www.ceub.edu.bo/ceub/viii/comision_1.html

<http://www.sld.cu/libros/distancia/indice.html>

<http://www.contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>

<http://www.monografias.com/trabajos24/educacion-virtual/educacion-virtual.shtml>

<http://www.usalesiana.edu.bo>

<http://www.sdb.org>

<http://sis.usalesiana.edu.bo/virtual/>

ANEXOS

ANEXO N° 1

NORMAS ACADÉMICAS COMPLEMENTARIAS A LA PROPUESTA DE EDUCACION A DISTANCIA CON NITCs

A continuación se da a conocer algunas disposiciones complementarias a las normas del Sistema Regular que los estudiantes de la Modalidad deben tener en cuenta para la buena marcha de los procesos académicos y administrativos.

Pagos

Los pagos por diferentes conceptos debe efectuar el estudiante en la Cuenta Corriente del Banco que la Universidad instruya. Una vez ingresado al valor de matrícula a la cuenta corriente de la Universidad ya no será devuelto. Los señores coordinadores no recibirán de los estudiantes dinero en efectivo, éstos deben depositar individualmente en las formas indicadas en la cuenta correspondiente y llevar la boleta de depósito.

Trámites y comunicaciones

Los estudiantes se comunicarán con la Universidad cuando tengan urgencia por vía e-mail o fax, indicando sus *datos personales*: nombre completo, Carrera/Especialidad en la que se encuentran matriculados, el Centro Universitario al que pertenece e indicar concretamente el motivo de la comunicación y el destinatario a quien va dirigida la comunicación.

Las solicitudes para realizar jornadas pedagógicas o evaluaciones presenciales en otro centro universitario, diferente al que pertenece, deben llegar a la Universidad con ocho días de anticipación a la fecha prevista. Se recomienda realizar cualquier trámite a través de la coordinación del Centro Universitario.

Matrículas

Es necesario que el estudiante reflexione sobre la disposición de tiempo que tiene para estudiar y considere *el número de materias* en las que debe matricularse. Se recomienda no inscribirse en menos de tres ni más de seis materias.

La universidad se limitará *a tramitar la matrícula en las asignaturas* en las que se ha inscrito el estudiante, salvo el caso que no pudiera tomar esas materias, porque tiene pendiente aprobar alguna como pre-requisito. En este caso la dirección procederá a cambiarle de materia y comunicará directamente al estudiante a través del Coordinador del Centro Universitario.

En el Sistema *no existen matrículas especiales* ni extraordinarias y la matriculación se efectuará dentro de los períodos establecidos.

No se podrá impartir ningún curso en nombre de la Universidad, si no existe la *respectiva autorización*. Por tanto, los estudiantes que requieran cursos de asesoramiento específico, lo tramitarán a través del coordinador. Estos cursos serán siempre autofinanciados.

Calendarización

La primera evaluación a distancia debe estar en el Centro Universitario hasta el 15 de mayo y 15 de noviembre, según el ciclo de estudios.

La segunda evaluación a distancia debe estar en el Centro Universitario hasta el 15 de enero y 15 de julio, según el ciclo de estudios.

Normas prácticas

Los trabajos a distancia que fueran copia textual de algún compañero, no serán valorados; por consiguiente, la materia será reprobada.

Las evaluaciones a distancia (trabajos) que lleguen fuera de tiempo a la Universidad no serán evaluadas, salvo casos debidamente justificados, en los que se calificará únicamente la parte de ensayo.

El estudiante debe utilizar adecuadamente las carátulas que le envía la Universidad en las guías didácticas: en los espacios que tienen las carátulas debe anotar sus datos de identificación personal, la carrera y/o especialidad en la que está matriculado, el nombre de la signatura y el bimestre al que corresponde el trabajo que envía. Estos datos ayudarán a la Secretaría en la distribución de las evaluaciones a distancia.

El estudiante debe observar una conducta ética inconfundible en las evaluaciones presenciales, pues, de ser sorprendido en intento de fraude, se someterá a las sanciones de la Universidad. Los estudiantes que envían a rendir un examen a otra persona no se le permitirá continuar estudiando en la Universidad.

ANEXO N° 2

LA EVALUACIÓN EN LA PROPUESTA DE EDUCACION A DISTANCIA CON NITCs

Normas de la evaluación

- Las jornadas se aprueban con un mínimo de 28 puntos.

- Dada la característica de esta Modalidad de Estudios, cualquier intento de fraude académico: sustracción de examen, copia de evaluaciones a distancia y en presencia, etc., puede ser objeto de expulsión inmediata e irrevocable de la Universidad.

- En el momento de realizar la evaluación presencial todo estudiante debe presentar la Cédula de Identidad, ficha de inscripción. Sin este requisito no podrá participar en la evaluación.

- Al final del proceso de la evaluación presencial reclame el comprobante de haber entregado los cuestionarios de evaluación escrita con el nombre y la firma del docente. Asimismo recuerde firmar el comprobante de haber rendido la evaluación presencial.

Tipos de evaluación

La evaluación es un proceso de carácter integral, sistemático y continuo, que sirve para valorar los cambios y progresos logrados por el estudiante, la eficacia de las técnicas empleadas, la capacidad científica y pedagógica del educador, la calidad de los planes de estudios y todo cuanto atañe al hecho educativo. Con esta finalidad, el Sistema contempla dos tipos de evaluaciones:

a) Las evaluaciones a distancia. Calendario

Son evaluaciones **formativas y sumativas**, con un valor de 6 puntos en cada trabajo, equivalente al 30%.

Son obligatorias para presentarse a la evaluación presencial y no a los recuperables. Sólo se realizarán dos por ciclo: una cada dos meses. La fechas de entrega por parte del estudiante en el centro universitario son:

1º Semestre entre **enero a julio**

2º Semestre entre **agosto a diciembre**

Las evaluaciones a distancia constan de *dos partes*:

- La primera parte, está compuesta por **pruebas objetivas** que pueden ser de naturaleza dicotómica (de verdadero o falso, correcto o incorrecto, hecho u opinión...) de relación, complementación, respuesta breve, respuesta única, múltiple, etc. Su finalidad es ayudar al estudiante a que conozca toda la materia del bimestre correspondiente, cuando aún le faltan 15 días aproximadamente para la prueba presencial. Esta primera parte tendrá un valor de dos puntos ya que el estudiante puede contestarla consultando sus textos.
- La segunda parte de la **pruebas es de ensayo**, pequeñas investigaciones comentarios de textos, preguntas cortas de síntesis, análisis, contraste, aplicación, solución de problema, etc. Esta segunda parte tendrá un valor de 4 puntos.

Con el fin de que el profesor tenga más tiempo para corregir y el estudiante pueda a la vez tener una retroalimentación que le permita conocer sus errores y aciertos antes del examen presencial, la Universidad facilitará a través del Internet u otros medios las respuestas de la parte objetiva de la prueba.

En un tiempo no superior a un mes el docente enviará corregidas y evaluadas tanto la primera como la segunda parte de la evaluación a distancia. Sólo en casos excepcionales y debidamente justificados se permitirá que el estudiante envíe la evaluación a distancia más tarde de las fechas previstas y en tal caso sólo se evaluará la segunda parte (prueba de ensayo), ya que el estudiante tiene posibilidades de conocer las respuestas de las pruebas objetivas.

b) Evaluaciones presenciales

Las evaluaciones presenciales **son tres**: primera, segunda y supletoria. Se realizan en los meses de:

Mayo, junio y julio (ciclo enero - julio)

Noviembre, enero y febrero (ciclo agosto - diciembre)

Los estudiantes tendrán la oportunidad de recabar información en su centro universitario acerca de las fechas concretas.

La primera evaluación presencial abarca todos los contenidos correspondientes a los dos primeros meses del ciclo.

La segunda evaluación presencial abarca todos los contenidos correspondientes a los dos últimos meses del ciclo.

La supletoria abarca todos los contenidos de la asignatura.

Estas pruebas constan también de dos partes, al igual que las pruebas de evaluación a distancia. La primera parte, incluye preguntas objetivas y la segunda preguntas de ensayo.

El número de ítems será aquel que cada profesor considere que constituye una muestra que permita valorar los conocimientos adquiridos por el

estudiante, y que éste pueda responder en el tiempo asignado para la realización de la prueba en 60 minutos. La primera y segunda evaluación presencial tienen un valor máximo de 28 puntos cada una, equivalente al 70%. El estudiante que no alcance la nota mínima de 14 puntos sumadas las calificaciones a distancia y presencial en cada bimestre, deberá realizar la prueba supletoria.

Evaluación Supletoria

Está destinada a los estudiantes que no completen en la primera o segunda evaluación el mínimo de 14 puntos, sumados los obtenidos a distancia y en presencia. La prueba supletoria está diseñada en dos bloques, correspondientes a cada bimestre, su valor total será de 40 puntos (20 por cada bloque). El estudiante tiene que obtener una puntuación global mínima de 28 puntos.

Buscando la excelencia académica, la universidad considera que el estudiante que no rindió adecuadamente en su momento, debe cumplir, en la nueva oportunidad que se le brinda en la evaluación supletoria, con el compromiso de demostrar todos los conocimientos correspondientes al bloque o bloques no superados. Por lo tanto, en esta evaluación no se le considerará la puntuación que obtuvo en las evaluaciones a distancia; aunque sigue siendo requisito imprescindible haberlas presentado en su momento.

En el bimestre que logró aprobar, sí se le respetará la puntuación obtenida entre la evaluación presencial y a distancia.

En la evaluación supletoria el estudiante tiene la oportunidad de responder únicamente a las preguntas del bloque correspondiente al primer o segundo bimestre en el cual no alcanzó la calificación necesaria.

Promoción en las asignaturas

Para aprobar cualquier asignatura en la Modalidad de Estudios a Distancia se debe cumplir los siguientes requisitos:

1. Enviar a tiempo a la Universidad las dos evaluaciones a distancia.
2. Realizar las dos evaluaciones en presencia o su respectivo supletorio.
3. Obtener al menos 14 puntos en cada bimestre sumadas las evaluaciones presenciales y a distancia. En caso de no obtener 14 puntos en algún bimestre se someterá a la evaluación supletoria del mismo que será calificada sobre 20 puntos.
4. Reunir el puntaje mínimo de 28 puntos sobre 40 sumadas las evaluaciones a distancia y presencial. Si se requiere de supletorio, se anula la calificación de las evaluaciones a distancia del bimestre que requiera supletorio.

Descripción de las pruebas

En general, las Unidades Didácticas de todas las asignaturas se complementan con unos ejercicios o pruebas de evaluación a distancia que el estudiante debe realizar personalmente en su domicilio y enviar después al Centro para su corrección calificación, y orientación.

El tipo de examen difiere de unas asignaturas a otras. En unos casos se presenta en forma de **prueba objetiva**, en otros, como **prueba abierta** o de ensayo o combinando ambas formas. A veces se pide la resolución de problemas, casos prácticos, traducción o comentario de un texto, etc.

Cada uno de ellos comprende normalmente dos tipo de ejercicios. La primera parte consta de una prueba objetiva, es decir de una serie de enunciados o ítems que exigen:

Prueba objetiva

- Una respuesta breve, como puede ser seleccionar una de la varias opciones de respuesta ofrecidas, encerrando en un círculo la letra que precede a la respuesta elegida, completar una frase, etc.
- Una corrección precisa, de tal modo que cualquier persona, mediante la utilización de la correspondiente clave, o inclusive automáticamente, puede llevar a cabo la corrección, sin el menor margen de subjetividad.

Una de las ventajas básicas de la pruebas objetivas es que pueden ser utilizadas para comprobar si se han alcanzado o no la mayoría de los objetivos que puedan proponerse, siempre que en su confección se hayan empleado las técnicas y normas básicas para su elaboración.

Prueba abierta

De todos modos la prueba objetiva tiene una serie de limitaciones propias, por lo que en la segunda parte del cuadernillo se incluyen **pruebas abiertas o de ensayo**. En ellas se formula una o más preguntas o cuestiones para que el estudiante las conteste libremente; se le da así oportunidad para que demuestre su habilidad en organizar la respuesta, exponer sus ideas con el conocimiento y profundidad posible, y en todo caso, mostrar su creatividad y elaboración personal del tema propuesto. La corrección no es tan objetiva como en las pruebas anteriormente citadas y está expuesta a la subjetividad del corrector.

En el cuadernillo se reserva expresamente un espacio de extensión determinada (media página, una página, o más...) para escribir la respuesta a cada pregunta de este tipo. Los cuadernillos que contienen las pruebas de evaluación a distancia deben remitirse una vez complementados por el estudiante, al Centro al que esté asignado.

Existen plazos fijos para el envío de los cuadernillos que deben ser respetados para la buena marcha del curso. En la sede central o en el centro se corrigen los cuadernillos por los respectivos Tutores y se devuelven a los estudiantes, a fin de que puedan conocer el estado de su aprendizaje y poner en práctica las orientaciones dadas, reafirmando aciertos y corrigiendo errores.

En resumen, la misión del Tutor a través de los ejercicios de evaluación a distancia consistirá principalmente en:

- Resolver dudas académicas
- Orientar, estimular y ayudar al estudiante,
- Controlar resultados obtenidos
- Humanizar en todo caso el mecanismo de aprendizaje, personalizando la comunicación del estudiante.

Pruebas presenciales o personales:

Descripción de las pruebas:

Las pruebas presenciales se realizan a lo largo del curso en dos ocasiones y exigen la presencia del estudiante en el lugar de convocatoria: Centros u otros lugares convenidos.

Pruebas personales:

Se trata de pruebas escritas, simultáneas e idénticas para todo el alumnado y se refiere al contenido de las Unidades Didácticas.

Cada una de estas pruebas es liberatoria, y superarla exime al estudiante de volver a examinarse de esa parte del programa, siempre que se aprueben las dos partes en el mismo curso.

Existe además una prueba presencial convocada con carácter extraordinario, supletorio de **recuperación**, para aquellos estudiantes que no han superado alguna o las dos partes del programa, o para aquellos que no se han presentado en las convocatorias ordinarias.

La duración de estas pruebas presenciales oscila entre una y dos horas por cada asignatura. Oportunamente se distribuye el correspondiente calendario de exámenes, que comprende una semana de duración, y en él se indican los días y horas de las diferentes pruebas de cada una de las asignaturas que durante ese año se cursan.

Características de las pruebas presenciales

Los cuestionarios, preguntas o enunciados que constituyen el contenido de la prueba presencial se ajustará a los siguientes principios:

- a) **Guardar conexión con los objetivos fijados** por el docente redactor de la Unidades didácticas. La resolución de las pruebas definirá en que medida el estudiante ha alcanzado o no esos objetivos.
- b) Tener relación **con el tipo de ejercicios y preguntas empleadas** en las pruebas de evaluación a distancia precedentes, apoyando así el valor pedagógico y académico de las evaluaciones.
- c) **Incluir preguntas o cuestiones informativas**, de recuerdo, memoria y formativa, que apelen a la iniciativa creatividad y elaboración personal del estudiante.
- d) Exigir en su caso, cuando el tipo de asignatura lo requiera, la **resolución de problemas**, aplicación de principios generales, comentarios de textos o grabados, traducciones, soluciones de casos prácticos, etc.
- e) **Combinar hábilmente y en una proporción aceptable**, cuestiones de fácil solución, solución media y preguntas difíciles, con el fin de detectar los distintos tipos de estudiantes y su aprovechamiento.

ANEXO N° 3**RESOLUCIÓN MINISTERIAL QUE RECONOCE
A LA USB COMO UNIVERSIDAD PLENA**

“Certificado de Universidad Plena” otorgado a la USB por el Ministerio de Educación de Bolivia el año 2005 mediante RM 0027/05. Este certificado acredita la “madurez” de una universidad en todo aspecto.

ANEXO N° 4
FOTOS DE LA U.S.B.



La USB en La Paz. Vista lateral izquierda del bloque pequeño donde funciona la computación y las oficinas principales del Rectorado y Administración



La USB en La Paz. Se pueden apreciar los bloques principales colindantes a la avenida Chacaltaya 1258, donde funcionan las cuatro carreras principales con sus correspondientes direcciones y aulas para los alumnos.

ANEXO N° 5

FOTOS DE LOS CENTROS UNIVERSITARIOS Y REGIONALES



Mapa de Bolivia. Ubicación de los cinco “centros universitarios” equipados donde ya funciona la USB en forma semipresencial (1 al Norte del departamento de La Paz, 2 en el Centro – sur del departamento de Potosí, 3 en Santa Cruz al norte, 4 en el Centro Chaco, 5 Centro Beni cerca de la frontera con Brasil). Cada uno de estos tiene a su vez otros sub-centros.



Estudiantes que se encuentran en la sala de computación, donde cada uno cuenta con un computer y el docente puede trabajar de forma personalizada dando orientación y seguimiento.



Una de las promociones de la zona Central. Son Maestros Titulados en la modalidad semipresencial. Es la promoción del 2005. En totalidad los titulas son 1.978 alumnos, esparcidos en todo el país.